

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

ASSISTENZA E UGUAGLIANZA PER TUTTI NEL NORD ITALIA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A - ASSISTENZA

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di progetto è di **contribuire al miglioramento della qualità di vita delle fasce vulnerabili residenti nel Nord Italia.**

Il progetto intende, come obiettivo specifico, **potenziare i servizi di assistenza e sostegno della popolazione vulnerabile.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) Favorire l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà

Il progetto si prefigge di aiutare persone che maggiormente si trovano in difficoltà nella era post Covid. Al fine di fornire servizi quanto più efficienti possibile, si procederà con una mappatura dei bisogni della popolazione, prestando particolare attenzione alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid.

Si realizzeranno campagne di sensibilizzazione presso punti strategici delle città, che avranno l'obiettivo di porre in essere attività di raccolta e di distribuzione di generi alimentari e di beni di prima necessità. I beni raccolti saranno quindi distribuiti alle fasce di popolazione che si trovano in condizioni di esclusione sociale e di profonda difficoltà economica andando ad intervenire per ciò che riguarda i beni di carattere primario. Prima di procedere alla distribuzione dei beni, i volontari di Servizio Civile si inseriranno nel contesto di attività di logistica, catalogazione e gestione del materiale vario nel magazzino interno del Comitato CRI.

La distribuzione dei beni di prima necessità avverrà unitamente a quella di spesa a domicilio, rivolta in maniera particolare ad anziani soli e persone immunodepresse.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Obiettivo specifico 2) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile

Il progetto intende implementare i sistemi di ausilio rivolti alle persone fragili, che a causa di diversi fattori non riescono ad avere piena autonomia della loro persona, e che di conseguenza risultano essere i principali destinatari a cui fare riferimento per le attività espresse in progetto.

Attraverso la realizzazione di un servizio di centralino telefonico, i volontari di Croce Rossa gestiranno le domande di assistenza in entrata, andando ad analizzarle in un momento successivo.

In tal modo, dopo aver contestualizzato e individuato il tipo di assistenza richiesto, si procederà a realizzare nel concreto l'azione più opportuna. Tale servizio ha lo scopo principale di offrire un sostegno materiale e logistico. Nello specifico, infatti, verranno gestite richieste che riguarderanno attività di consegna di farmaci a domicilio all'utente o alla assistenza domiciliare per persone disabili, non autosufficienti o anziani.

Sono altresì previsti servizi di trasporto, che potranno assumere modalità differenti a seconda del contesto di riferimento, e che saranno rivolti a tutte le persone cosiddette fragili, inclusi pazienti ricoverati o dimessi

dagli ospedali, che non possono utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati, per favorirne l'integrazione a livello sociale.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Si riassume di seguito il quadro della situazione di partenza e della situazione a fine progetto:

Criticità	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione a fine progetto - Indicatori
Aumento delle povertà	<p>7.6% di famiglie in povertà assoluta.</p> <p>Povertà individuale pari al 9.3%, per un totale di 2 milioni 554 unità.</p> <p>Maggiore presenza di immigrati poveri rispetto alla componente italiana.</p> <p>Povertà sanitaria in crescita, con 53% di assistiti da enti convenzionati con Banco Farmaceutico.</p>	<p>Diminuite le disuguaglianze sociali e supportato l'azione di assistenza alle categorie fragili grazie a:</p> <p>Raggiungimento di 27.200 beneficiari, tra le categorie maggiormente vulnerabili della popolazione.</p> <p>Incremento dei servizi tra il 10 e il 15%, compresi i trasporti, l'assistenza domiciliare, raccolta di beni e consegna di farmaci e di alimenti.</p>
Incremento del tasso di disoccupazione e inattività dei giovani	<p>Crescita fino al 9% del tasso di disoccupazione.</p> <p>Tasso di inattività della popolazione pari a 35.1%, in aumento.</p> <p>24% di giovani NEET.</p> <p>Aumento delle fila dei <i>working poor</i>, cioè lavoratori che però non riescono ad arrivare a fine mese.</p>	
Nuove povertà	+40% di nuovi poveri nell'ultimo anno (2021).	
Aumento degli indici di emergenza alimentare	Aumento del 45% di domande di assistenza alimentare, riguardo pacchi alimentari e beni di prima necessità.	
Peggioramento delle condizioni delle persone senza fissa dimora	Le persone senza fissa dimora hanno subito un peggioramento delle loro condizioni, soprattutto da un punto di vista igienico e sanitario, causato dall'emergenza Covid, che ha fatto emergere ulteriori problematiche connesse alla mancanza di una locazione.	
Vulnerabilità degli anziani	<p>20% della popolazione totale è anziana.</p> <p>13.3% tasso di fragilità fra gli anziani.</p> <p>10.4% di anziani affetti da qualche forma di disabilità.</p> <p>20.4% di anziani multi-cronici.</p> <p>14.2% degli over-65enni è socialmente isolato, non potendo conversare con qualcuno o partecipare ad attività sociali.</p>	

Necessità di assistenza e sostegno ai disabili	I disabili coprono il 4.5% della popolazione del Nord Italia, e ricevono supporto per la maggior parte dalle proprie famiglie.	
	Si rileva una mancanza di assistenza e aiuto per i disabili da parte delle istituzioni ed enti a ciò deputati.	

SITUAZIONE A FINE PROGETTO – INDICATORI DI REALIZZAZIONE

EX ANTE	EX POST*
n. 68 mappature dei bisogni della popolazione	n. 68 attività di Mappatura dei bisogni della popolazione aggiornate
n. 1 campagna di sensibilizzazione per la raccolta dei beni, con almeno 218 punti di raccolta attivi	n. 1 campagna di sensibilizzazione per la raccolta dei beni realizzata, con almeno 272 punti di raccolta attivi
n. 11.560 servizi di spesa assistita erogati, a favore di almeno 930 beneficiari	n. 13.600 servizi di spesa assistita erogati, a favore di almeno 1.037 beneficiari
n. 18.360 telefonate di richiesta di assistenza gestite dal centralino telefonico attivo	n. 20.400 telefonate di richiesta di assistenza gestite dal centralino telefonico attivo
n. 3.550 servizi di consegna farmaci a domicilio erogati	n. 3.944 servizi di consegna farmaci a domicilio erogati
n. 15.300 attività di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti eseguite, a favore di almeno 306 persone fragili	n. 17.000 attività di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti eseguite, a favore di almeno 340 persone fragili
n. 2.938 attività di inclusione sociale realizzate, a favore di almeno 122 persone disabili	n. 3.264 attività di inclusione sociale realizzate, a favore di almeno 136 persone disabili
n. 6.358 servizi di trasporto verso presidi sanitari realizzati	n. 7.480 servizi di trasporto verso presidi sanitari realizzati
n. 4.590 servizi taxi sociali effettuati a favore delle persone vulnerabili	n. 5.100 servizi taxi sociali effettuati a favore delle persone vulnerabili

**Numero previsionale ricavato dall'aggregazione e l'analisi dei dati dei servizi 2020, la relativa media aritmetica e il numero dei Comitati CRI coinvolti nel progetto.*

CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto **“Assistenza e uguaglianza per tutti nel Nord Italia”** si inserisce all'interno del Programma **“Diritti e benessere per tutti nel Nord”**, che intende contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi n.1 e n.3 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, corrispondenti nel Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile universale agli obiettivi da perseguire A) e C).**

L'Obiettivo n. 1 (a) “Sconfiggere la povertà” è perseguito attraverso l'adozione di un sistema adeguato e di una serie di misure di protezione sociale, che contribuiscono ad una vera e forte integrazione di tutta la popolazione nella società (in linea con il target 1.3, Agenda 2030). In particolare, i poveri e i soggetti più vulnerabili verranno posti al centro dell'attenzione, assicurando loro eguali diritti e accessi ai servizi (in linea con il target 1.4, Agenda 2030).

Si promuove l'**Obiettivo n.3 (c) "Salute e benessere"** attraverso il coinvolgimento di ogni settore della società, a partire dai più fragili, così che a tutti sia garantito l'eguale accesso all'informazione e ai servizi di assistenza socio-sanitaria (coerentemente con il target 3.7, Agenda 2030).

Per raggiungere gli obiettivi summenzionati, si intende intervenire nell'ambito di azione: **Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**, poiché sono proprio le persone fragili che necessitano di un maggiore supporto, essendo spesso emarginate ed escluse dalla società. Il progetto intende valorizzare le categorie vulnerabili, considerandole una risorsa valida per la creazione di un contesto migliore, in un'ottica di maggiore integrazione e inclusività di tutte le fasce della popolazione e di tutte le età.

Il progetto potenzia il suo impatto grazie all'intervento e alla collaborazione tra l'ente Croce Rossa e la sua vasta rete di partner radicati sul territorio di riferimento.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Obiettivo specifico 1) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà	
1.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità - Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta
1.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; - Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
1.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; - Supporto alle attività del Banco alimentare; - Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio; - Collaborazione nella redazione delle schede utente.

Obiettivo specifico 2) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
	- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	
	- Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio. - Guida dei mezzi di trasporto CRI;
2.2 Consegna Farmaci	
	- Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.
2.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	
	- I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.
2.4 Attività di inclusione sociale per disabili	
	- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
2.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari	
	- Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.
2.6 Servizio taxi sociale	

SEDI DI SVOLGIMENTO:
<ul style="list-style-type: none"> ● Comitato Regionale Friuli Venezia Giulia Piazza del Sansovino TRIESTE ● Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Casalecchio di Reno VIA PORRETTANA CASALECCHIO DI RENO ● Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Castel di Casio VIA DEGLI ALBERGHI CASTEL DI CASIO ● Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Gaggio Montano VIA CAVALIERI DI VITTORIO VENETO GAGGIO MONTANO ● Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Molinella VIA MURRI MOLINELLA ● Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede operativa Bologna VIA EMILIA PONENTE BOLOGNA ● Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese Via Marcora OPERA ● Croce Rossa Italiana Comitato di Brescia – Magazzino Via Bainsizza BRESCIA ● Croce Rossa Italiana Comitato di Ferrara Via Cisterna del Follo FERRARA

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Forlì** Sede Legale Viale Roma FORLÌ
- **Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Pavia 1** Viale dei Partigiani PAVIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Santena** Via Napoli SANTENA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sesto San Giovanni** Via Daniele Manin SESTO SAN GIOVANNI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Stella** Via P.Rocca STELLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Thiene** Via Boldrini THIENE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Uggiate Trevano** Via Croce Rossa Internazionale UGGIATE-TREVANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo** Via Marchesi della Rocca LANZO TORINESE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo - Sede di Corio** Via Piano Audi CORIO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo - Sede di Viù** Frazione Fucine Viù
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla** Via Salvador Allende GUASTALLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla - sede di Luzzara** Viale Filippini LUZZARA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Donato Milanese** Via della Croce Rossa SAN DONATO MILANESE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vercelli** VIA VINCENZO GIOBERTI VERCELLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Como** VIA ITALIA LIBERA COMO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Correggio** Viale Vittorio Veneto CORREGGIO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lomazzo** Via Milano LOMAZZO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio** Via Unione LURATE CACCIVIO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Arenzano** VIA P.N. CAMBIASO ARENZANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco** VIA SAN FELICE BEINASCO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Borgosesia** VIA DELLA BIANCA BORGOSIESIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure** Via Don Mario Badino CAMPO LIGURE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cantù** VIA ARIBERTO DA INTIMIANO CANTÙ
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte** VIA MARCELLO PICCOLI CASTELLAMONTE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio** Piazza Martiri Partigiani CENGIO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri** STRADA SAN SILVESTRO CHIERI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Imola** Viale Alessandro Meloni IMOLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lentate** sul Seveso Via Garibaldi LENTATE SUL SEVESO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Merate** Via Monterosa OLGiate MOLGORA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure** Piazza Venti Settembre NOVI LIGURE
- **CRI - Comitato di Piacenza - Unità Territoriale di Rottofreno** VIALE STAZIONE ROTTOFREN
- **CRI - Comitato di Piacenza - Unità Territoriale di Podenzano** VIA DANTE ALIGHIERI PODENZANO
- **CRI - Comitato di Piacenza - Unità territoriale di Pianello** VIA CAMPO SPORTIVO PIANELLO VAL TIDONE
- **CRI - Comitato di Piacenza - Unità territoriale di Cadeo** VIA DANTE ALIGHIERI CADEO
- **CRI - Comitato di Piacenza - Unità territoriale di Bobbio** PIAZZA SAN COLOMBANO BOBBIO
- **CRI - Comitato di Piacenza - Unità territoriale di Borgonovo** Val Tidone VIALE FERMI BORGONOVO VAL TIDONE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza - sede di Farini** Via dei Sassi Neri FARINI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza** VIALE MALTA PIACENZA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco** VIA DANTE ALIGHIERI PIOSSASCO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Saronno** VIA GUGLIELMO MARCONI SARONNO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Scandiano** Via Aldo Moro SCANDIANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Treccate** Via Rugiada TRECCATE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vallescrivio** via delle piane RONCO SCRIVIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania** Viale Giuseppe Azari VERBANIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano** CORSO CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR VIGEVANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora** VIA CUMINIE VILLAR DORA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Druento** vicolo San Pancrazio DRUENTO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Menaggio** via Carlo Camozzi MENAGGIO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese** corso Repubblica SAN GIORGIO CANAVESE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rubiera** via Alcide De Gasperi RUBIERA
- **CRI - Comitato di Due Carrare POLO SOCIALE** VIA LAZZARIN TRIBANO
- **CRI - Comitato di Due Carrare** VIA DEI DONATORI DI SANGUE DUE CARRARE
- **CRI - Comitato di Millesimo SEDE OPERATIVA 1** PIAZZA DELLA LIBERTÀ MILLESIMO
- **CRI - Comitato di Millesimo SEDE OPERATIVA 2** PIAZZA DELLA LIBERTÀ MILLESIMO
- **CRI - Comitato di Modena** CENTRO ASCOLTO VIA CANALETTO MODENA
- **CRI - Comitato di Soragna** VIALE GIUSEPPE VERDI SORAGNA
- **CRI - Comitato di Ravenna** VIA GORIZIA RAVENNA

- CRI - Comitato di Ravenna SEDE OPERATIVA VIA GIROTTO GUACCIMANNI RAVENNA
- CRI - Comitato di Selvazzano Dentro SEDE OPERATIVA VIA TRIESTE MESTRINO

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

- Comitato Regionale Friuli Venezia Giulia Piazza del Sansovino TRIESTE 3 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Casalecchio di Reno VIA PORRETTANA CASALECCHIO DI RENO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Castel di Casio VIA DEGLI ALBERGHI CASTEL DI CASIO 2 (GMO:1)
- Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Gaggio Montano VIA CAVALIERI DI VITTORIO VENETO GAGGIO MONTANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Molinella VIA MURRI MOLINELLA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede operativa Bologna VIA EMILIA PONENTE BOLOGNA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese Via Marcora OPERA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Brescia – Magazzino Via Bainsizza BRESCIA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Ferrara Via Cisterna del Follo FERRARA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Forlì Sede Legale Viale Roma FORLÌ 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Pavia 1 Viale dei Partigiani PAVIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Santena Via Napoli SANTENA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Sesto San Giovanni Via Daniele Manin SESTO SAN GIOVANNI 3 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Stella Via P.Rocca STELLA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Thiene Via Boldrini THIENE 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Uggiate Trevano Via Croce Rossa Internazionale UGGIATE-TREVANO 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo Via Marchesi della Rocca LANZO TORINESE 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo - Sede di Corio Via Piano Audi CORIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Valli di Lanzo - Sede di Viù Frazione Fucine Viù 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla Via Salvador Allende GUASTALLA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla - sede di Luzzara Viale Filippini LUZZARA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di San Donato Milanese Via della Croce Rossa SAN DONATO MILANESE 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Vercelli VIA VINCENZO GIOBERTI VERCELLI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Como VIA ITALIA LIBERA COMO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Correggio Viale Vittorio Veneto CORREGGIO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Lomazzo Via Milano LOMAZZO 6 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio Via Unione LURATE CACCIVIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Arenzano VIA P.N. CAMBIASO ARENZANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco VIA SAN FELICE BEINASCO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Borgosesia VIA DELLA BIANCA BORGOSIESIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure Via Don Mario Badino CAMPO LIGURE 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio

- Croce Rossa Italiana Comitato di Cantù VIA ARIBERTO DA INTIMIANO CANTÙ 1 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte VIA MARCELLO PICCOLI CASTELLAMONTE 1 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio Piazza Martiri Partigiani CENGIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri STRADA SAN SILVESTRO CHIERI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Imola Viale Alessandro Meloni IMOLA 2 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Lentate sul Seveso Via Garibaldi LENTATE SUL SEVESO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Merate Via Monterosa OLGiate MOLGORA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure Piazza Venti Settembre NOVI LIGURE 2 senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Piacenza - Unità Territoriale di Rottofreno VIALE STAZIONE ROTTOFRENO 1 senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Piacenza - Unità Territoriale di Podenzano VIA DANTE ALIGHIERI PODENZANO 1 senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Piacenza - Unità territoriale di Pianello VIA CAMPO SPORTIVO PIANELLO VAL TIDONE 1 senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Piacenza - Unità territoriale di Cadeo VIA DANTE ALIGHIERI CADEO 1 senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Piacenza - Unità territoriale di Bobbio PIAZZA SAN COLOMBANO BOBBIO 1 senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Piacenza - Unità territoriale di Borgonovo Val Tidone VIALE FERMI BORGONOVO VAL TIDONE 1 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza - sede di Farini Via dei Sassi Neri FARINI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza VIALE MALTA PIACENZA 3 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco VIA DANTE ALIGHIERI PIOSSASCO 3 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Saronno VIA GUGLIELMO MARCONI SARONNO 5 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Scandiano Via Aldo Moro SCANDIANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Trecate Via Rugiada TRECATE 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Vallescrivina via delle piane RONCO SCRIVIA 2 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania Viale Giuseppe Azari VERBANIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano CORSO CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR VIGEVANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora VIA CUMINIE VILLAR DORA 2 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Druento vicolo San Pancrazio DRUENTO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Menaggio via Carlo Camozzi MENAGGIO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese corso Repubblica SAN GIORGIO CANAVESE 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Rubiera via Alcide De Gasperi RUBIERA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Due Carrare POLO SOCIALE VIA LAZZARIN TRIBANO 1 senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Due Carrare VIA DEI DONATORI DI SANGUE DUE CARRARE 1 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Millesimo SEDE OPERATIVA 1 PIAZZA DELLA LIBERTÀ MILLESIMO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Millesimo SEDE OPERATIVA 2 PIAZZA DELLA LIBERTÀ MILLESIMO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- CRI - Comitato di Modena CENTRO ASCOLTO VIA CANALETTO MODENA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio

- **CRI - Comitato di Soragna VIALE GIUSEPPE VERDI SORAGNA 1 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Ravenna VIA GORIZIA RAVENNA 2 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Ravenna SEDE OPERATIVA VIA GIROTTO GUACCIMANNI RAVENNA 2 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Selvazzano Dentro SEDE OPERATIVA VIA TRIESTE MESTRINO 1 senza vitto e alloggio**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

1. Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

0. Eventuali tirocini riconosciuti

No

0. Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestazione/certificazione delle competenze da Ente terzo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo **40** punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;

- Massimo **60** punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

Tecniche e metodologie di realizzazione

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le

opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adatteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui i formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

MODULO 3

Corso di formazione per Operatori addetti al Trasporto Sanitario

MODULO 4

BLSD – Basic life support & defibrillation

MODULO 5

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

DIRITTI E BENESSERE PER TUTTI NEL NORD ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

A - Obiettivo 1 Agenda 2030 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

C - Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

61

Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 de D.P.R. n.445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari

Obiettivo specifico 1) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà	
	- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;
1.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid	- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid;
	- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati
	- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	- Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità
	- Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta
1.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	- Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni;
	- Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
1.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	- Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari;
	- Supporto alle attività del Banco alimentare;
	- Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio;
	- Collaborazione nella redazione delle schede utente.
Obiettivo specifico 2) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
	- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;
2.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	- Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;
	- Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.2 Consegna Farmaci	- Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio.
	- Guida dei mezzi di trasporto CRI;
2.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	- Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane;
	- Guida dei mezzi di trasporto CRI;
	- Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.

	- I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione;
2.4 Attività di inclusione sociale per disabili	- Guida dei mezzi di trasporto CRI;
	- Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.
	- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;
2.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari	- Guida dei mezzi di trasporto CRI;
	- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;
	- Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
	- Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto;
2.6 Servizio taxi sociale	- Guida dei mezzi di trasporto CRI;
	- Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Issee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

SI

Durata del periodo di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi.

Ore dedicate

Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27.

Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

Attività di tutoraggio

Attività obbligatorie

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una **prima fase del percorso** coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La **seconda fase** verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ecc.);
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

La **terza fase prevedrà** una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle **fasi del percorso per la certificazione delle competenze** prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile.

Attività aggiuntive

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.