

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:**

ASSISTENZA E UGUAGLIANZA PER TUTTI IN CENTRO ITALIA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

A 14 – Assistenza – Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo generale di progetto è di contribuire al miglioramento della qualità di vita delle fasce vulnerabili residenti nel Centro Italia.

Il progetto intende, potenziare i servizi di assistenza e sostegno della popolazione vulnerabile.

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale di progetto, si intendono raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

**Obiettivo specifico 1) Favorire l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà**

Il progetto si prefigge di aiutare persone che maggiormente si trovano in difficoltà nella era post Covid. Al fine di fornire servizi quanto più efficienti possibile, si procederà con una mappatura dei bisogni della popolazione, prestando particolare attenzione alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid.

Si realizzeranno campagne di sensibilizzazione presso punti strategici delle città, che avranno l'obiettivo di porre in essere attività di raccolta e di distribuzione di generi alimentari e di beni di prima necessità. I beni raccolti saranno quindi distribuiti alle fasce di popolazione che si trovano in condizioni di esclusione sociale e di profonda difficoltà economica andando ad intervenire per ciò che riguarda i beni di carattere primario.

Prima di procedere alla distribuzione dei beni, i volontari di Servizio Civile si inseriranno nel contesto di attività di logistica, catalogazione e gestione del materiale vario nel magazzino interno del Comitato CRI.

La distribuzione dei beni di prima necessità avverrà unitamente a quella di spesa a domicilio, rivolta in maniera particolare ad anziani soli e persone immunodepresse.

**Obiettivo specifico 2) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile**

Il progetto intende implementare i sistemi di ausilio rivolti alle persone fragili, che a causa di diversi fattori non riescono ad avere piena autonomia della loro persona, e che di conseguenza risultano essere i principali destinatari a cui fare riferimento per le attività espresse in progetto.

Attraverso la realizzazione di un servizio di centralino telefonico, i volontari di Croce Rossa gestiranno le domande di assistenza in entrata, andando ad analizzarle in un momento successivo.

In tal modo, dopo aver contestualizzato e individuato il tipo di assistenza richiesto, si procederà a realizzare nel concreto l'azione più opportuna. Tale servizio ha lo scopo principale di offrire un sostegno materiale e logistico. Nello specifico, infatti, verranno gestite richieste che riguarderanno attività di consegna di farmaci a domicilio all'utente o alla assistenza domiciliare per persone disabili, non autosufficienti o anziani.

Sono altresì previsti servizi di trasporto, che potranno assumere modalità differenti a seconda del contesto di riferimento, e che saranno rivolti a tutte le persone cosiddette fragili, inclusi pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali, che non possono utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati, per favorirne l'integrazione a livello sociale.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

CRITICITÀ	SITUAZIONE DI PARTENZA - INDICATORI	SITUAZIONE A FINE PROGETTO - INDICATORI
<b>Aumento della povertà</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+5.4% e +9.5% di famiglie e di minori assolutamente poveri.</li> <li>788.000 individui in stato di povertà.</li> <li>40% circa di persone continuamente assistite da Caritas (poveri cornici).</li> <li>67% di RdC erogati nelle regioni del Centro.</li> <li>Riduzione del 9% sulle spese di beni alimentari e spese mediche.</li> </ul>	<p>Diminuite le disuguaglianze sociali e supportato l'azione di assistenza alle categorie fragili grazie a: Raggiungimento di 24.400 beneficiari, tra le categorie maggiormente vulnerabili della popolazione Incremento dei servizi tra il 10 e il 15%, compresi i trasporti, l'assistenza domiciliare, raccolta di beni e consegna di farmaci e di alimenti.</p>
<b>Insorgere delle nuove povertà</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+50% di nuovi poveri, ovvero lavoratori saltuari, a basso reddito, stagionali e che, in generale, hanno subito grosse perdite dalla pandemia.</li> </ul>	
<b>Insicurezza alimentare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Media regionale di 270mila famiglie a cui sono stati dati buoni spesa e/o pacchi alimentari.</li> <li>40mila buoni medicinali distribuiti per singolo territorio.</li> </ul>	
<b>Aumento della disoccupazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasso di disoccupazione giovanile di oltre il 37%;</li> <li>Incremento dei NEET di 3 punti percentuali.</li> </ul>	
<b>Aumento delle fragilità tra i disabili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6% di disabili per regione.</li> <li>Incidenza del 15.3% di anziani disabili.</li> </ul>	
<b>Aumento degli anziani vulnerabili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Media del 15.3% di anziani fragili.</li> <li>31.8% di over-sessantacinquenni che manifesta una difficoltà ad accedere a servizi socio-sanitari</li> <li>19% che dichiarano essere isolati socialmente.</li> </ul>	

SITUAZIONE A FINE PROGETTO – INDICATORI DI REALIZZAZIONE	
EX ANTE	EX POST*
n. 61 mappature dei bisogni della popolazione	n. 61 attività di mappatura dei bisogni della popolazione aggiornate
n. 1 campagna di sensibilizzazione per la raccolta dei beni, con almeno 218 punti di raccolta attivi	n. 1 campagna di sensibilizzazione per la raccolta dei beni realizzata, con almeno 244 punti di raccolta attivi.
n. 10.980 servizi di spesa assistita erogati, a favore di almeno 933 beneficiari	n. 12.200 servizi di spesa assistita erogati, a favore di almeno 1.037 beneficiari.
n. 16.470 telefonate di richiesta di assistenza gestite dal centralino telefonico attivo	n. 18.300 telefonate di richiesta di assistenza gestite dal centralino telefonico attivo
n. 2.592 servizi di consegna farmaci a domicilio erogati	n. 3.050 servizi di consegna farmaci a domicilio erogati

n. 13.260 attività di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti eseguite, a favore di almeno 270 persone fragili	n. 15.600 attività di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti eseguite, a favore di almeno 300 persone fragili
n. 2.592 attività di inclusione sociale realizzate, a favore di almeno 108 persone disabili	n. 2.880 attività di inclusione sociale realizzate, a favore di almeno 120 persone disabili
n. 6.039 servizi di trasporto verso presidi sanitari realizzati	n. 6.710 servizi di trasporto verso presidi sanitari realizzati
n. 3.889 servizi taxi sociali effettuati a favore delle persone vulnerabili	n. 4.575 servizi taxi sociali effettuati a favore delle persone vulnerabili

\*Numero previsionale ricavato dall'aggregazione e l'analisi dei dati dei servizi 2020, la relativa media aritmetica e il numero dei Comitati CRI coinvolti nel progetto.

## CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto **“Assistenza e uguaglianza per tutti in Centro Italia”** si inserisce all'interno del Programma **“Diritti e benessere per tutti in Centro Italia”**, che intende contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi n.1 e n.3 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile**, corrispondenti nel **Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile universale agli obiettivi da perseguire A) e C)**.

L'**Obiettivo n. 1 (a) “Porre fine ad ogni povertà nel mondo”** è perseguito attraverso l'adozione di un sistema adeguato e di una serie di misure di protezione sociale, che contribuiscono ad una vera e forte integrazione di tutta la popolazione nella società (in linea con il target 1.3, Agenda 2030). In particolare, i poveri e i soggetti più vulnerabili verranno posti al centro dell'attenzione, assicurando loro eguali diritti e accessi ai servizi (in linea con il target 1.4, Agenda 2030).

Si promuove l'**Obiettivo n.3 (c) “Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”** attraverso il coinvolgimento di ogni settore della società, a partire dai più fragili, in modo tale che a tutti sia garantito l'eguale accesso all'informazione e ai servizi di assistenza socio-sanitaria (coerentemente con il target 3.7, Agenda 2030).

Per raggiungere gli obiettivi summenzionati, si intende intervenire nell'ambito di azione: **Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**, poiché sono proprio le persone fragili che necessitano di un maggiore supporto, essendo spesso emarginate ed escluse dalla società. Il progetto intende valorizzare le categorie vulnerabili, considerandole una risorsa valida per la creazione di un contesto migliore, in un'ottica di maggiore integrazione e inclusività di tutte le fasce della popolazione e di tutte le età.

Il progetto potenzia il suo impatto grazie all'intervento e alla collaborazione tra l'ente Croce Rossa e la sua vasta rete di partner radicati sul territorio di riferimento.

## RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
<b>Obiettivo specifico 1) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà</b>	
<b>1.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid</b>	- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid;</li> <li>- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati</li> <li>- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.</li> </ul>
<b>1.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità</li> <li>- Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta</li> </ul>
<b>1.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni;</li> <li>- Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.</li> </ul>
<b>1.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari;</li> <li>- Supporto alle attività del Banco alimentare;</li> <li>- Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio;</li> <li>- Collaborazione nella redazione delle schede utente.</li> </ul>
<b>Obiettivo specifico 2) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile</b>	
<b>2.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;</li> <li>- Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.</li> </ul>
<b>2.2 Consegna Farmaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio.</li> <li>- Guida dei mezzi di trasporto CRI;</li> </ul>
<b>2.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane;</li> <li>- Guida dei mezzi di trasporto CRI;</li> <li>- Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.</li> </ul>
<b>2.4 Attività di inclusione sociale per disabili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione;</li> <li>- Guida dei mezzi di trasporto CRI;</li> <li>- Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.</li> </ul>
<b>2.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;</li> <li>- Guida dei mezzi di trasporto CRI;</li> <li>- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;</li> </ul>

	- Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
	- Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto;
<b>2.6 Servizio taxi sociale</b>	- Guida dei mezzi di trasporto CRI;
	- Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra - Sede di Olevano Romano Via del Municipio OLEVANO ROMANO**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra** Via Roma BELLEGRA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cagli** Via Flaminia CAGLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Città di Castello** Via Luigi Angelini CITTÀ DI CASTELLO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gualdo Tadino** Via Giacomo Matteotti GUALDO TADINO
- **Croce Rossa Italiana Comitato Municipio 6 di Roma – Amm** Via Luigi Crocco ROMA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Paliano** Via Moele Tosi PALIANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Pescia** Via Giovanni Amendola PESCIA
- **Croce Rossa Italiana Pomezia** Via Giovanni Boccaccio POMEZIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Ronciglione** Via dell'Ex ospedale RONCIGLIONE
- **Croce Rossa Italiana Municipi 2 e 3 di Roma** Via Monte Berico ROMA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Urbino** Via Sasso URBINO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Massa Martana** Piazza del Volontariato MASSA MARTANA
- **Croce Rossa Italiana Comitato dei Comuni dell'Appia** Via Cicerone ARICCIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate** Via dell'industria VALLEFOGLIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Severa - Santa Marinella** Via Zara SANTA MARINELLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Guidonia Montecelio - sede operativa** Viale Roma GUIDONIA MONTECELIO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Empoli** Via Arnolfo di Cambio EMPOLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Stia** Via del Municipio PRATOVECCHIO STIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia** Viale Giacomo Matteotti CIVITAVECCHIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia - sede distribuzione** Via Giuseppe Mazzini CIVITAVECCHIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Strada in Chianti** Via Boschi GREVE IN CHIANTI
- **Croce Rossa Italiana Locale di Fano** Via Carlo Gozzi FANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Arezzo** Via Raffaello Sanzio AREZZO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli** Via Fratelli Orsi BAGNO A RIPOLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Bagni di Lucca** Via Roma BAGNI DI LUCCA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cingoli** Via della Carità CINGOLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano** Via Ada Negri CORCIANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Foligno** Piazza Luigi Vanvitelli FOLIGNO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Greve in Chianti** Via di Gavinaja GREVE IN CHIANTI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Macerata - Sede Operativa** Via Fausto Coppi MACERATA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Macerata** Via Domenico Ricci MACERATA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Orbetello** Via Gioberti ORBETELLO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Perugia** Via Sandro Penna PERUGIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Piana Pisoiense** VIA E Bocca di Gora Tinaia QUARRATA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Prato - sede operativa** Via del Cilianuzzo PRATO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rosignano Solvay** VIA Gioacchino Rossini ROSIGNANO MARITTIMO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sabatino** Via Anguillarese ANGUILLARA SABAZIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Manziana** Via degli Scaloni MANZIANA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Benedetto del Tronto** Via Tedeschi SAN BENEDETTO DEL TRONTO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Severino Marche** Via Brodolini SAN SEVERINO MARCHE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia** Via Narente SENIGALLIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Spoleto** Via Piersanti Mattarella SPOLETO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Todi** Viale del Crocifisso TODI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valnestore** Via Primo Maggio PANICALE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Venturina Terme** Via Trieste CAMPIGLIA MARITTIMA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Albiano Magra** via Don Pietro Corsini AULLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Livorno** Via Lamarmora LIVORNO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valle del Tevere** Via Federico Fellini FIANO ROMANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lucca** Piazzale Don Franco Baroni LUCCA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Vincenzo** Via della Croce Rossa Italiana SAN VINCENZO

- Croce Rossa Italiana Comitato di Pontasserchio PIAZZA MAZZINI SAN GIULIANO TERME
- Croce Rossa Italiana Comitato di Colli Albani VIA Pietro Nenni MARINO
- CRI - Comitato di Fiumicino VIA Vistola FIUMICINO
- CRI - Comitato Municipio 10 di Roma VIA Francesco Donati ROMA

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

- Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra - Sede di Olevano Romano Via del Municipio OLEVANO ROMANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra Via Roma BELLEGRA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Cagli Via Flaminia CAGLI 2 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Città di Castello Via Luigi Angelini CITTÀ DI CASTELLO 2 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Gualdo Tadino Via Giacomo Matteotti GUALDO TADINO 2 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato Municipio 6 di Roma – Amm Via Luigi Crocco ROMA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Paliano Via Moele Tosi PALIANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Pescia Via Giovanni Amendola PESCIA 5 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Pomezia Via Giovanni Boccaccio POMEZIA 2 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Ronciglione Via dell'Ex ospedale RONCIGLIONE 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Municipi 2 e 3 di Roma Via Monte Berico ROMA 2 senza vitto e alloggi
- Croce Rossa Italiana Comitato di Urbino Via Sasso URBINO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Massa Martana Piazza del Volontariato MASSA MARTANA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato dei Comuni dell'Appia Via Cicerone ARICCIA 5 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate Via dell'industria VALLEFOGLIA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Severa - Santa Marinella Via Zara SANTA MARINELLA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Guidonia Montecelio - sede operativa Viale Roma GUIDONIA MONTECELIO 2 (GMO:1)
- Croce Rossa Italiana Comitato di Empoli Via Arnolfo di Cambio EMPOLI 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Stia Via del Municipio PRATOVECCHIO STIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia Viale Giacomo Matteotti CIVITAVECCHIA 3 (GMO:1)
- Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia - sede distribuzione Via Giuseppe Mazzini CIVITAVECCHIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Strada in Chianti Via Boschi GREVE IN CHIANTI 2 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Locale di Fano Via Carlo Gozzi FANO 5 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Arezzo Via Raffaello Sanzio AREZZO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli VIA Fratelli Orsi BAGNO A RIPOLI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Bagni di Lucca Via Roma BAGNI DI LUCCA 2 senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Cingoli Via della Carità CINGOLI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano Via ADA NEGRI CORCIANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Foligno Piazza Luigi Vanvitelli FOLIGNO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Greve in Chianti Via di Gavinaia GREVE IN CHIANTI 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Macerata - Sede Operativa VIA FAUSTO COPPI MACERATA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Macerata Via Domenico Ricci MACERATA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- Croce Rossa Italiana Comitato di Orbetello Via Gioberti ORBETELLO 2 senza vitto e alloggio

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Perugia** Via Sandro Penna PERUGIA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Piana Pistoiese** VIA E Bocca di Gora Tinaia QUARRATA 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Prato - sede operativa** Via del Cilianuzzo PRATO 4 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rosignano Solvay** VIA GIOACHINO ROSSINI ROSIGNANO MARITTIMO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sabatino** Via Anguillarese ANGUILLARA SABAZIA 1 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Manziana** Via degli Scaloni MANZIANA 1 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Benedetto del Tronto** Via Tedeschi SAN BENEDETTO DEL TRONTO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Severino Marche** Via Brodolini SAN SEVERINO MARCHE 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia** Via Narente SENIGALLIA 5 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Spoleto** Via Piersanti Mattarella SPOLETO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Todi** Viale del Crocifisso TODI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valnestore** Via Primo Maggio PANICALE 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Venturina Terme** Via Trieste CAMPIGLIA MARITTIMA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Albiano Magra** via Don Pietro Corsini AULLA 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Livorno** Via Lamarmora LIVORNO 1 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Valle del Tevere** Via Federico Fellini FIANO ROMANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lucca** Piazzale Don Franco Baroni LUCCA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Vincenzo** Via della Croce Rossa Italiana SAN VINCENZO 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Pontasserchio** Piazza Mazzini SAN GIULIANO TERME 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Colli Albani** Via Pietro Nenni MARINO 5 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Fiumicino** Via Vistola FIUMICINO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato Municipio 10 di Roma** Via Francesco Donati ROMA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali.

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

##### **1. Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

## 2. Eventuali tirocini riconosciuti

No

## 3. Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestazione/certificazione delle competenze da Ente terzo.

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo **40 punti** attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo **60 punti** attribuibili in base ai risultati del colloquio.

### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

#### Tecniche e metodologie di realizzazione

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adatteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;



- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

#### VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

#### **Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo**

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

#### **MODULO 1**

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

#### **MODULO 2**

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

#### **MODULO 3**

Corso di formazione per Operatori addetti al Trasporto Sanitario

#### **MODULO 4**

BLSD – Basic life support & defibrillation

#### **MODULO 5**

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

DIRITTI E BENESSERE PER TUTTI IN CENTRO ITALIA

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

A - Obiettivo 1 Agenda 2030 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

C - Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

#### **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità**

37

**Tipologia di minore opportunità**

Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

La CRI realizza le sue attività in collaborazione con numerosi enti locali pubblici e privati quali Parrocchie, Comuni, Servizi Sociali, Centri di Aggregazione, Asl, Caritas, Banco Alimentare, Sant'Egidio, ANFAS, etc. La sua vasta rete di partenariati garantisce una presenza capillare sul territorio. La rete verrà utilizzata per diffondere le comunicazioni riguardo la ricerca di Giovani con Minori opportunità, e nello specifico con difficoltà economiche.

Rivolgendo le attività all'Assistenza di persone con particolari fragilità economiche e sociali, il bacino d'utenza garantisce l'intercettazione di quei nuclei familiari che, già beneficiari di attività possono avere al loro interno un membro interessato allo svolgimento del servizio civile accedendo ai posti riservati.

La Cri realizza ogni anno una specifica campagna di comunicazione e informazione per promuovere l'adesione dei giovani al servizio civile nell'ambito dei progetti approvati.

La comunicazione verso il mondo giovanile e in genere verso l'intera popolazione è considerata dalla Croce Rossa un fattore strategico direttamente connesso alle capacità di engagement dei Volontari. Il target principale della campagna sarà quindi la fascia della popolazione direttamente interessata alla partecipazione attiva al Servizio Civile Universale (18 – 28 anni) e, in seconda battuta, le loro famiglie, le strutture ospitanti i migranti, e gli attori principali delle reti sociali nelle quali i giovani sono coinvolti (centri sportivi, centri di aggregazione sociale, oratori, ecc.).

Nell'ambito della campagna di comunicazione e informazione sarà dato particolare risalto all'opportunità per la fascia di giovani con difficoltà economiche di accedere a posti riservati.

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, etc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

NO

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

SI

**Durata del periodo di tutoraggio**

Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi.

**Ore dedicate**

Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27.

**Tempi, modalità e articolazione oraria**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

## **Attività di tutoraggio**

### *Attività obbligatorie*

La **prima fase** dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La **seconda fase** verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ecc.);
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La **terza fase** prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile.

### *Attività aggiuntive*

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. Al termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.