

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
EDUCAZIONE ALLA SALUTE NEL SUD ITALIA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
E 04 - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport / Animazione di comunità

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
L'obiettivo di progetto è di aumentare il livello di tutela e prevenzione della salute della popolazione. Il progetto intende potenziare l'educazione sanitaria a livello territoriale attraverso azioni di sensibilizzazione, educazione, diffusione di buone pratiche. Il progetto mira a raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

**Obiettivo specifico 1) Coordinate le attività di progetto e aumentata la capacity building dei Comitati territoriali per potenziare l'efficacia degli interventi**  
Il progetto sarà supportato dal coordinamento del Comitato Nazionale della CRI per facilitare l'efficace raggiungimento dei risultati del progetto. I Comitati territoriali coinvolti saranno guidati con attività di coordinamento e capacity building per favorire efficienza ed efficacia e uno standard uniforme di implementazione delle attività.

**Obiettivo specifico 2) Favorita la diffusione di buone pratiche per la prevenzione, la cura e l'educazione alla salute**  
Il progetto vuole aumentare potenziare l'assistenza territoriale, quale punto di riferimento del cittadino per la tutela e la cura della salute, attraverso multiple attività che coinvolgono l'educazione, la tutela e la prevenzione sul territorio e nelle scuole. Questo avverrà in relazione ai bisogni di salute della popolazione, anche attraverso una migliore integrazione con l'ambito sociale, nonché promuovendo multidisciplinarietà, interdisciplinarietà e integrazione.

**Obiettivo specifico 3) Promossa la cittadinanza attiva giovanile a favore della tutela della salute**  
Il progetto contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura di tutela e prevenzione della salute di tutti e di tutte le età. Si vuole potenziare l'impegno dei giovani nei confronti della collettività in un percorso di cittadinanza che li coinvolga in prima persona allo scopo di fargli comprendere l'importanza di impegnarsi per un mondo più giusto e solidale. La popolazione giovanile sarà resa partecipe di atti di educazione, prevenzione, sensibilizzazione e informazione per supportare le attività, acquisire loro stessi competenze e riversarle a cascata sul territorio. Il progetto si realizza in co progettazione tra gli Enti di Accoglienza coinvolti, presso le cui sedi saranno offerti i servizi di informazione, sensibilizzazione e di cittadinanza attiva per garantire la copertura massima del territorio e potenziarne pertanto l'impatto. L'esigenza di un servizio di informazione e sensibilizzazione per rafforzare consapevolezza e buone pratiche per la prevenzione e la cura della salute singola e collettiva sono il filo conduttore alla base della co progettazione, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto favorisce il raggiungimento dell'obiettivo comune.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Il progetto intende generare il seguente impatto:

<b>INDICATORI</b>			
<b>Situazione di partenza - Indicatori</b>	<b>Situazione di partenza - Indicatori di realizzazione EX ANTE</b>	<b>Situazione a fine progetto - Indicatori di realizzazione EX POST</b>	<b>Situazione a fine progetto - Indicatori di impatto</b>
- Incremento dell'eccesso di mortalità nel 2021: + 12,9%	- Definizione del coordinamento tra comitati, enti e scuole per la promozione della cittadinanza attiva e il volontariato	- Attivo coordinamento tra comitati, enti e scuole. Supporto per la promozione della cittadinanza attiva e del volontariato	Promossa l'importanza della prevenzione per la tutela della propria salute a favore di 10.000 cittadini.
- Nel 2021, circa il 52% degli italiani ha dovuto fronteggiare ritardi, spostamenti e/o cancellazioni di servizi sanitari da parte del SSN.	- Stampa e diffusione di materiali cartacei, attività online di sensibilizzazione e informazione per la diffusione di buone pratiche anti-contagio a favore di 6300 utenti	- Stampa e diffusione di materiali cartacei, attività online di sensibilizzazione e informazione per la diffusione di buone pratiche anti-contagio 7.000 utenti	Almeno il 70% dei beneficiari coinvolti nel progetto che hanno aumentato il proprio livello di prevenzione e adottato sani stili di vita per tutelare la propria salute.
- La paura verso il contagio porta il 63,9% della popolazione italiana a evitare di recarsi presso strutture sanitarie.	- 25 incontri nelle attività di educazione sanitaria nelle scuole con il coinvolgimento di 630 studenti	- 28 incontri nelle attività di educazione sanitaria nelle scuole con il coinvolgimento di 700 studenti	- Rafforzamento delle capacità tecniche di almeno 70 unità di personale volontario
- Aumento di stili di vita poco sani: il 43,9% della popolazione fa meno attività fisica, il 28,8% dorme meno, il 25,7% mangia di più e/o ha smesso di seguire regole alimentari, l'abitudine al fumo è aumentata del 8,7% e il consumo di alcool è aumentato del 5,1%.	- 25 eventi nelle piazze con il coinvolgimento di 2520 cittadini	- 28 eventi nelle piazze con il coinvolgimento di 2800 cittadini	
- Stili di vita poco sani in crescita tra i giovani:	- 63 unità di personale volontario formato nei corsi di formazione tecnico/pratica del personale volontario	- 70 unità di personale volontario formato nei corsi di formazione tecnico/pratica del personale volontario	
20,9% giovani sedentari;			
Elevato consumo di alcool, di cui 23,6% (14-17 anni) e 15,9% (18-24 anni).			

Elevata abitudine al fumo: 1 fumatore su 4 nella fascia d'età 25-44 anni.			
---	--	--	--

### CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto si inserisce all'interno del Programma **PREVENZIONE E SALUTE NEL SUD ITALIA** che contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030, ovvero l'obiettivo C) del Piano Triennale che intende **assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età**, agendo nell'ambito di intervento n) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone.

Il progetto infatti agisce, in sinergia con gli altri progetti del programma, per rafforzare il sistema sociosanitario locale attraverso azioni di formazione, prevenzione e sensibilizzazione per il benessere e la salute delle persone. La prevenzione e la promozione di stili di vita sani è l'arma più valida per combattere le malattie croniche e abbassare gli indici di mortalità evitabile. La popolazione sarà resa partecipe di atti di educazione, prevenzione, sensibilizzazione e informazione per supportare le attività, acquisire loro stessi competenze e attivarsi sul territorio. Questo migliorerà complessivamente sia la prevenzione e la promozione della salute sia l'approccio sui bisogni assistenziali e della cura.

### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

**PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. Pianificazione strategica, Monitoraggio e Innovazione – CODICE SEDE 184099 e Comitato Regionale Lazio – CODICE SEDE 184113.**

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
----------	--

#### Obiettivo specifico 1) Coordinate le attività di progetto e aumentata la capacity building dei Comitati territoriali per potenziare l'efficacia degli interventi

1.1 Attività di supporto centralizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale nell'analisi necessità operative logistiche dei Comitati attraverso la raccolta e la sistematizzazione dei dati</li> <li>- Collaborano alla pianificazione e progettazione delle attività in coordinamento con i Comitati territoriali, mediante la redazione di draft di progetti e di piani operativi</li> <li>- Supportano l'organizzazione di momenti di confronto tra i Comitati, tramite la raccolta delle partecipazioni, il supporto logistico per gli incontri e l'appoggio operativo</li> <li>- Collaborano alle attività di supporto ai Comitati per l'utilizzo dei social media attraverso la raccolta delle partecipazioni a momenti di aggiornamento e formazione e forniscono supporto logistico</li> <li>- Partecipano ad attività di analisi e di raccolta aggiornamenti del PNRR Missione 6, riguardo la componente prevista in prevenzione in ambito sanitario, mediante lo studio dei documenti e la redazione di sintesi</li> <li>- Contribuiscono ad aggiornare i Comitati riguardo il PNRR inviando mail e documenti</li> <li>- Collaborano alla redazione di report interni ed esterni</li> </ul>
1.4 Monitoraggio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale nel mantenere costanti contatti con i Comitati territoriali. - Collaboreranno alle attività di supporto specifico per le esigenze specifiche di singoli Comitati territoriali.</li> <li>- Supporteranno le attività di monitoraggio attraverso incontri a distanza, analisi e la somministrazione di questionari.</li> <li>- Forniranno supporto nell'elaborazione di documenti di report e analisi.</li> </ul>

**PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. di supporto ai Giovani della CRI –  
CODICE SEDE 184096**

**Attività**

**Ruolo ed attività previste per gli operatori  
volontari**

**Obiettivo specifico 1) Coordinate le attività di progetto e aumentata la capacity building dei  
Comitati territoriali per potenziare l'efficacia degli interventi**

1.2 Coordinamento attività da realizzare nelle scuole

- i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale nell'elaborazione di documenti per la definizione dell'offerta formativa di corsi e laboratori che vengono svolti nelle scuole in coordinamento con il MI – Ministero Istruzione
- Collaborano nella diffusione e aggiornamento dei Comitati rispetto l'offerta formativa da realizzare presso le scuole attraverso l'invio di mail e l'organizzazione di incontri a distanza.
- Forniscono supporto per la preparazione e l'organizzazione di incontri online.
- Collaborano nel supporto ai Comitati per la gestione dei rapporti con le scuole, attraverso la raccolta dati, il contatto con i Comitati (tramite mail, telefonate o incontri online) e la predisposizione di calendari delle attività.
- Forniscono supporto nell'elaborazione di documenti di report e analisi.

1.3 Coordinamento attività di promozione del volontariato tra i Giovani

- i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale nella raccolta dati e nella realizzazione di analisi delle informazioni;
- Collaborano nell'ideazione e realizzazione di progetti sul territorio rivolti ai giovani.
- Supportano le attività logistiche e amministrative per l'organizzazione di campagne di sensibilizzazione e promozione dello sviluppo dei giovani e di una cultura della cittadinanza attiva - Collaborano nella pianificazione di eventi territoriali di sensibilizzazione dei giovani al volontariato, attraverso la raccolta e la sistematizzazione di dati, la predisposizione di documenti di organizzazione e la gestione dei contatti con i Comitati.

**PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. Volontariato – CODICE SEDE 208405 e  
Comitato Regionale Lazio – CODICE SEDE 184113**

**Attività**

**Ruolo ed attività previste per gli operatori  
volontari**

**Obiettivo specifico 1) Coordinate le attività di progetto e aumentata la capacity building dei  
Comitati territoriali per potenziare l'efficacia degli interventi**

1.5) Supporto per la promozione della cittadinanza attiva e del volontariato - PRESSO SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE – U.O. VOLONTARIATO

- I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale – U.O. Volontariato mantenendo i contatti costanti con i Comitati tramite mail e telefonate.
- Collaborano nella raccolta e sistematizzazione dei dati.
- Supportano l'elaborazione di documenti, minute e report.
- Partecipano agli incontri in presenza e online, ai webinar e alle attività di formazione fornendo supporto logistico
- Collaborano all'elaborazione alla ideazione grafica di materiali di comunicazione e di materiali didattici.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipano alle visite di supporto in loco realizzate presso i Comitati a livello nazionale.</li> <li>- Partecipano e collaborano all'organizzazione e lo svolgimento delle Campagne di sensibilizzazione e reclutamento di volontari Croce Rossa</li> <li>- Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI)</li> <li>- Guida dei veicoli CRI.</li> </ul>
--	---

**PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI**

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
<b>Obiettivo specifico 2) Favorita la diffusione di buone pratiche per la prevenzione, la cura e l'educazione alla salute</b>	
2.1 Studio in ambito di educazione sanitaria a livello territoriale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei dati di terreno;</li> <li>- Collaborano nell'analisi dei bisogni educativi e sanitari, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid e;</li> <li>- Collaborano nella somministrazione dei questionari multi-risposte alla popolazione;</li> <li>- Supporto nell'elaborazione dello studio report.</li> </ul>
2.2 Focus Covid-19 – Diffusione di buone pratiche anti-contagio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nell'identificazione dei temi e nell'elaborazione dei contenuti della campagna</li> <li>- Collaborazione nell'ideazione della grafica</li> <li>- Supporto nel lancio e la realizzazione della campagna</li> <li>- Partecipazione alle attività di distribuzione di volantini informativi</li> <li>- Monitoraggio dei siti, dei post e dei commenti degli utenti</li> <li>- Supporto nell'elaborazione del report della campagna</li> </ul>
2.3 Attività di Educazione Sanitaria nelle scuole	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nelle attività organizzative e di coordinamento con le scuole;</li> <li>- Collaborazione dell'elaborazione e la preparazione del materiale didattico;</li> <li>- Attività logistiche per l'organizzazione delle location;</li> <li>- Realizzazione degli incontri;</li> <li>- Supporto nella somministrazione e la raccolta di questionari di gradimento;</li> <li>- Collaborazione nell'elaborazione del report delle attività</li> </ul>
2.4 Organizzazione di giornate per la prevenzione aperte al pubblico nelle piazze cittadine - educazione alla salute e ai comportamenti virtuosi in ambito sociosanitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione al team di lavoro</li> <li>- Supporto nella presa di contatto con stakeholder e organizzazione calendario laboratori</li> <li>- Collaborazione nella preparazione del materiale per allestimento e materiale per attività</li> <li>- Allestimento della location e partecipazione alla realizzazione dei laboratori</li> <li>- Elaborazione report attività svolte</li> </ul>
<b>Obiettivo specifico 3) Promossa la cittadinanza attiva giovanile a favore della tutela della salute</b>	
3.1 Campagna di sensibilizzazione e reclutamento di volontari Croce Rossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nell'identificazione dei temi e nell'elaborazione dei contenuti della campagna</li> <li>- Collaborazione nell'ideazione della grafica</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nel lancio e la realizzazione della campagna</li> <li>- Monitoraggio dei siti, dei post e dei commenti degli utenti</li> <li>- Raccolta adesioni nuovi volontari e organizzazione primo incontro</li> </ul>
3.2 Corsi di formazione teorico/pratica del personale volontario	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <p>- Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione.</p> <p>- Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.</p>

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- **Comitato Nazionale – Giovani e Volontariato** Via Bernardino Ramazzini ROMA
- **Comitato Regionale Lazio** Via Bernardino Ramazzini ROMA
- **Comitato Regionale Abruzzo – Sede Legale** Piazza San Marciano L'AQUILA
- **Sede Comitato Regionale CRI- Molise** Via Conte Verde CAMPOBASSO
- **Comitato Nazionale – Support Services** Via Bernardino Ramazzini ROMA
- **Comitato Nazionale CRI - EX FARO U.O. Volontariato e SCU** VIA VIRGINIA AGNELLI ROMA
- **Comitato Regionale Marche - Centro Formativo Regionale FULL D MARCHE** VIA TERENCE MAMIANI DELLA ROVERE ANCONA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia** Via Giovanni Berta ISERNIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Legale** Via Crotone BOVALINO
- **Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 1** Via Enrico Fermi ROCCELLA IONICA
- **Croce Rossa Italiana Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale - Campo Ramazzini** Via Bernardino Ramazzini ROMA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cerignola** via Nizza CERIGNOLA
- **CRI - Comitato di Sant'Angelo in Vado** VIA ISOLA FOSSI SANT'ANGELO IN VADO

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

- **Comitato Nazionale – Giovani e Volontariato** Via Bernardino Ramazzini ROMA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Regionale Lazio** Via Bernardino Ramazzini ROMA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Regionale Abruzzo – Sede Legale** Piazza San Marciano L'AQUILA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Sede Comitato Regionale CRI- Molise** Via Conte Verde CAMPOBASSO **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Nazionale – Support Services** Via Bernardino Ramazzini ROMA **4 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Nazionale CRI - EX FARO U.O. Volontariato e SCU** VIA VIRGINIA AGNELLI ROMA **4 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Regionale Marche - Centro Formativo Regionale FULL D MARCHE** VIA TERENCE MAMIANI DELLA ROVERE ANCONA **6 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia** Via Giovanni Berta ISERNIA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Legale** Via Crotone BOVALINO **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 1** Via Enrico Fermi ROCCELLA IONICA **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale - Campo Ramazzini** Via Bernardino Ramazzini ROMA **4 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cerignola** via Nizza CERIGNOLA **2 senza vitto e alloggio**

- **CRI - Comitato di Sant'Angelo in Vado VIA ISOLA FOSSI SANT'ANGELO IN VADO 1 senza vitto e alloggio**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a trasferire fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (per i volontari impiegati presso il Comitato Nazionale della CRI) - (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale.
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi

**Giorni di servizio settimanali ed orario:** 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**1. Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

**2. Eventuali tirocini riconosciuti**

No

**3. Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestazione/certificazione delle competenze da Ente terzo.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo **40** punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo **60** punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

#### **Tecniche e metodologie di realizzazione**

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- Dissonanza cognitiva: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- Apprendimento in ambiente strutturato: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- Generalizzazione: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

#### VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

#### **Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo**

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

### **MODULO 1**

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

**MODULO 2**

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

**MODULO 3**

Corso informativo di base in analisi dei bisogni, monitoraggio e valutazione

**MODULO 4**

Comunicazione

**MODULO 5**

Conoscenza delle aree di attività e dei diversi servizi

**MODULO 6**

Operatore di educazione alla pace

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
PREVENZIONE E SALUTE NEL SUD ITALIA

**OBBIETTIVO/ AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

A - Obiettivo 1 Agenda 2030 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

C - Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N - Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**ARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità**

11

**Tipologia di minore opportunità**

Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

**PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. Pianificazione strategica, Monitoraggio e Innovazione – CODICE SEDE 184099 e CODICE SEDE 184113.**

**Attività**

**Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari**

**Obiettivo specifico 1) Coordinate le attività di progetto e aumentata la capacity building dei Comitati territoriali per potenziare l'efficacia degli interventi**

1.1 Attività di supporto centralizzata

- i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale nell'analisi necessità operative logistiche dei Comitati attraverso la raccolta e la sistematizzazione dei dati

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborano alla pianificazione e progettazione delle attività in coordinamento con i Comitati territoriali, mediante la redazione di draft di progetti e di piani operativi</li> <li>- Supportano l'organizzazione di momenti di confronto tra i Comitati, tramite la raccolta delle partecipazioni, il supporto logistico per gli incontri e l'appoggio operativo</li> <li>- Collaborano alle attività di supporto ai Comitati per l'utilizzo dei social media attraverso la raccolta delle partecipazioni a momenti di aggiornamento e formazione e forniscono supporto logistico</li> <li>- Partecipano ad attività di analisi e di raccolta aggiornamenti del PNRR Missione 6, riguardo la componente prevista in prevenzione in ambito sanitario, mediante lo studio dei documenti e la redazione di sintesi</li> <li>- Contribuiscono ad aggiornare i Comitati riguardo il PNRR inviando mail e documenti</li> <li>- Collaborano alla redazione di report interni ed esterni</li> </ul>
1.4 Monitoraggio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale nel mantenere costanti contatti con i Comitati territoriali. - Collaboreranno alle attività di supporto specifico per le esigenze specifiche di singoli Comitati territoriali.</li> <li>- Supporteranno le attività di monitoraggio attraverso incontri a distanza, analisi e la somministrazione di questionari.</li> <li>- Forniranno supporto nell'elaborazione di documenti di report e analisi.</li> </ul>

**PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. di supporto ai Giovani della CRI – CODICE SEDE 184096**

**Attività**

**Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari**

**Obiettivo specifico 1) Coordinate le attività di progetto e aumentata la capacity building dei Comitati territoriali per potenziare l'efficacia degli interventi**

1.2 Coordinamento attività da realizzare nelle scuole	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale nell'elaborazione di documenti per la definizione dell'offerta formativa di corsi e laboratori che vengono svolti nelle scuole in coordinamento con il MI – Ministero Istruzione</li> <li>- Collaborano nella diffusione e aggiornamento dei Comitati rispetto l'offerta formativa da realizzare presso le scuole attraverso l'invio di mail e l'organizzazione di incontri a distanza.</li> <li>- Forniscono supporto per la preparazione e l'organizzazione di incontri online.</li> <li>- Collaborano nel supporto ai Comitati per la gestione dei rapporti con le scuole, attraverso la raccolta dati, il contatto con i Comitati (tramite mail, telefonate o incontri online) e la predisposizione di calendari delle attività.</li> <li>- Forniscono supporto nell'elaborazione di documenti di report e analisi.</li> </ul>
1.3 Coordinamento attività di promozione del volontariato tra i Giovani	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale nella raccolta dati e nella realizzazione di analisi delle informazioni;</li> <li>- Collaborano nell'ideazione e realizzazione di progetti sul territorio rivolti ai giovani.</li> <li>- Supportano le attività logistiche e amministrative per l'organizzazione di campagne di sensibilizzazione e promozione dello sviluppo dei giovani e di una cultura della cittadinanza attiva - Collaborano nella pianificazione di eventi territoriali di sensibilizzazione dei giovani al volontariato, attraverso la raccolta e la sistematizzazione di dati, la predisposizione di documenti di organizzazione e la gestione dei contatti con i Comitati.</li> </ul>

**PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. Volontariato – CODICE SEDE 208405 e  
CODICE SEDE 184113**

**Attività**

**Ruolo ed attività previste per gli operatori  
volontari**

**Obiettivo specifico 1) Coordinate le attività di progetto e aumentata la capacity building dei Comitati territoriali per potenziare l'efficacia degli interventi**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale – U.O. Volontariato mantenendo i contatti costanti con i Comitati tramite mail e telefonate.</li> <li>- Collaborano nella raccolta e sistematizzazione dei dati.</li> <li>- Supportano l'elaborazione di documenti, minute e report.</li> <li>- Partecipano agli incontri in presenza e online, ai webinar e alle attività di formazione fornendo supporto logistico</li> </ul>
<p>1.5) Supporto per la promozione della cittadinanza attiva e del volontariato - PRESSO SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE – U.O. VOLONTARIATO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborano all'elaborazione alla ideazione grafica di materiali di comunicazione e di materiali didattici.</li> <li>- Partecipano alle visite di supporto in loco realizzate presso i Comitati a livello nazionale.</li> <li>- Partecipano e collaborano all'organizzazione e lo svolgimento delle Campagne di sensibilizzazione e reclutamento di volontari Croce Rossa</li> <li>- Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI)</li> <li>- Guida dei veicoli CRI.</li> </ul>

**PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI**

**Attività**

**Ruolo ed attività previste per gli operatori  
volontari**

**Obiettivo specifico 2) Favorita la diffusione di buone pratiche per la prevenzione, la cura e l'educazione alla salute**

<p>2.1 Studio in ambito di educazione sanitaria a livello territoriale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei dati di terreno;</li> <li>- Collaborano nell'analisi dei bisogni educativi e sanitari, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid e;</li> <li>- Collaborano nella somministrazione dei questionari multi-risposte alla popolazione;</li> <li>- Supporto nell'elaborazione dello studio report.</li> </ul>
<p>2.2 Focus Covid-19 – Diffusione di buone pratiche anti-contagio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nell'identificazione dei temi e nell'elaborazione dei contenuti della campagna</li> <li>- Collaborazione nell'ideazione della grafica</li> <li>- Supporto nel lancio e la realizzazione della campagna</li> <li>- Partecipazione alle attività di distribuzione di volantini informativi</li> <li>- Monitoraggio dei siti, dei post e dei commenti degli utenti</li> <li>- Supporto nell'elaborazione del report della campagna</li> </ul>

2.3 Attività di Educazione Sanitaria nelle scuole	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nelle attività organizzative e di coordinamento con le scuole;</li> <li>- Collaborazione dell'elaborazione e la preparazione del materiale didattico;</li> <li>- Attività logistiche per l'organizzazione delle location;</li> <li>- Realizzazione degli incontri;</li> <li>- Supporto nella somministrazione e la raccolta di questionari di gradimento;</li> <li>- Collaborazione nell'elaborazione del report delle attività</li> </ul>
2.4 Organizzazione di giornate per la prevenzione aperte al pubblico nelle piazze cittadine - educazione alla salute e ai comportamenti virtuosi in ambito sociosanitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione al team di lavoro</li> <li>- Supporto nella presa di contatto con stakeholder e organizzazione calendario laboratori</li> <li>- Collaborazione nella preparazione del materiale per allestimento e materiale per attività</li> <li>- Allestimento della location e partecipazione alla realizzazione dei laboratori</li> <li>- Elaborazione report attività svolte</li> </ul>
<b>Obiettivo specifico 3) Promossa la cittadinanza attiva giovanile a favore della tutela della salute</b>	
3.1 Campagna di sensibilizzazione e reclutamento di volontari Croce Rossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nell'identificazione dei temi e nell'elaborazione dei contenuti della campagna</li> <li>- Collaborazione nell'ideazione della grafica</li> <li>- Supporto nel lancio e la realizzazione della campagna</li> <li>- Monitoraggio dei siti, dei post e dei commenti degli utenti</li> <li>- Raccolta adesioni nuovi volontari e organizzazione primo incontro</li> </ul>
3.2 Corsi di formazione teorico/pratica del personale volontario	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione.</li> <li>- Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.</li> </ul>

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

SI

### Durata del periodo di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi.

### Ore dedicate

Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27.

### Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

### Attività di tutoraggio

#### *Attività obbligatorie*

La **prima fase** dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La **seconda fase** verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ecc.);
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La **terza fase** prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile.

#### *Attività aggiuntive*

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.