

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
PRESIDI SOLIDALI PER LA RESILIENZA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
A 14 - Assistenza - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto mira a **rispondere in modo efficace al crescente bisogno di tutela della salute fisica e mentale, promuovendo il benessere delle fasce più fragili della popolazione, attraverso specifiche azioni di supporto alle vulnerabilità, legate alle conseguenze socioeconomiche del Covid-19.**

La CRI intende perseguire questo obiettivo attraverso un approccio integrato alla persona, per renderla un soggetto consapevole del proprio benessere psico-fisico e resiliente ai cambiamenti.

Tale approccio integrato presuppone una presa in carico e un accompagnamento costanti, al fine di ingenerare fiducia nei destinatari degli interventi e garantire qualità ed efficacia nel lungo periodo. I bisogni delle persone non verranno categorizzati all'interno di singoli servizi: saranno presi in carico come tali, superando l'attuale limite tipico di molte offerte di servizi che frammentano il bisogno affrontandolo solo da alcuni punti di vista. A questo scopo, la Croce Rossa Italiana rafforzerà il punto di accesso della cittadinanza ai suoi servizi – la Centrale di Risposta Nazionale – e garantirà un follow up territoriale, attraverso presidi sociosanitari nei Comitati CRI.

È infatti intenzione dell'Associazione avvicinare i servizi alla popolazione, rafforzando la propria rete capillare di strutture territoriali e dotando il servizio di competenze e strumenti per una presa in carico multidimensionale: dalla promozione del benessere fisico e psicologico all'empowerment sociale. La CRI vuole inoltre essere ponte per l'accesso ai servizi sul territorio, orientando e accompagnando consapevolmente la popolazione verso le prestazioni sociosanitarie offerte dalle amministrazioni pubbliche e/o dagli altri Enti del Terzo settore.

In questo modo si intende favorire il superamento dello stato di fragilità, aggravato dalla pandemia da Covid-19, e promuovere l'uguaglianza sanitaria e sociale.

Il progetto intende raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) **Potenziare le capacità operative di assistenza territoriale dei Comitati CRI**, attraverso attività di guida, coordinamento e monitoraggio da parte del Comitato Nazionale della CRI.

Obiettivo specifico 2) **Offrire servizi integrati tra loro per costruire un percorso personalizzato per il superamento delle fragilità**, attraverso l'offerta di servizi di assistenza specifici e personalizzati.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

L'iniziativa intende agire sui seguenti indicatori:

INDICATORI		
Criticità	Bisogno	Situazione di partenza - Indicatori
A causa della crisi generata dal Covid, forte crescita della povertà economica, sociale e sanitaria assieme all'acuirsi delle tante forme di disparità sociale.	Approccio integrato alla persona con specifiche azioni di supporto alle vulnerabilità per rispondere al crescente bisogno di tutela della salute fisica e mentale, partendo dalle categorie più fragili.	- Povertà assoluta: 5 milioni 600mila individui; - Povertà lavorativa: crescita dei disoccupati (+21 mila) e degli inattivi, di oltre 700mila unità; - Povertà sanitaria: 7 milioni 160 mila persone rinuncia alle cure; - Aumento del disagio psicologico
Situazione di partenza - Indicatori di realizzazione EX ANTE	Situazione a fine progetto - Indicatori di realizzazione EX POST*	Situazione a fine progetto - Indicatori di impatto
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 mappature dei bisogni e dei servizi realizzate;</li> <li>- 1 campagna di raccolta beni di prima necessità e farmaci realizzata in 50 località;</li> <li>- 50 punti di distribuzione dei pacchi alimentari;</li> <li>- distribuzione di 9.000 aiuti alimentari;</li> <li>- 50 servizi di Farmacia solidale attivati;</li> <li>- 4.500 richieste di supporto psicologico gestite;</li> <li>- 6.750 servizi di informazione per la salute erogati;</li> <li>- 9.000 istanze di orientamento ai servizi del territorio gestite.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 mappature dei bisogni e dei servizi aggiornate;</li> <li>- 1 campagna di raccolta beni di prima necessità e farmaci realizzata in 50 località</li> <li>- 50 punti di distribuzione dei pacchi alimentari attivati;</li> <li>- distribuzione di almeno 10.000 aiuti alimentari;</li> <li>- 50 servizi di Farmacia solidale rafforzati;</li> <li>- Almeno 5.000 richieste di supporto psicologico gestite;</li> <li>- Almeno 7.500 servizi di informazione per la salute erogati;</li> <li>- Almeno 10.000 istanze di orientamento ai servizi del territorio gestite.</li> </ul>	<p>Aumentato il benessere e diminuito il livello di vulnerabilità di 25.000 cittadini italiani in stato di fragilità socioeconomica.</p> <p>Aumentati del 10% i servizi a disposizione della popolazione vulnerabile.</p>

\*Numeri previsionali ricavati dall'aggregazione e l'analisi dei dati dei servizi 2020, la relativa media aritmetica e il numero dei Comitati CRI coinvolti nel progetto.

#### CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto si inserisce nel programma ITALIA RESILIENTE che ha come obiettivo quello di rafforzare la resilienza delle comunità per favorire il recupero post Covid e contrastare le disuguaglianze generate e/o acute dalla crisi socioeconomica in corso.

Il progetto contribuisce alla realizzazione del programma offrendo servizi di supporto integrato alle persone, per una presa in carico multidimensionale per affrontare la natura complessa delle condizioni di fragilità. Oltre ad offrire servizi di contrasto alla povertà con la distribuzione di beni, alimentari e farmaci, e supporto psicologico, promuove la sinergia dei diversi attori presenti sul territorio, attraverso una fitta rete di partenariati e il riferimento ai servizi e prestazioni erogati da enti pubblici e privati.

Concorre al raggiungimento dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 1 (f) "Porre fine ad ogni povertà nel mondo" offrendo sistemi e misure di protezione sociale per tutti [Target 1.3], assicurando a tutti, in particolare ai cittadini vulnerabili, uguali diritti e pari accesso ai servizi di base [Target 1.4] e rafforzando la resilienza del singolo e della comunità [Target 1.5].

Concorre, inoltre, al raggiungimento dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 n.10 (f) "Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi" focalizzando la sua attenzione verso le fasce più vulnerabili per potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti [Target 10.2] e superare le disparità acute dalla crisi generata dal Covid.

Agisce nell'ambito d'intervento e) Crescita della resilienza delle comunità fornendo strumenti e risposte per superare le fragilità individuali e permettere ad ogni cittadino di ricoprire un ruolo attivo per promuovere la resilienza e la costruzione di una società più equa e inclusiva.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
 Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.  
 Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
<b>Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative di assistenza territoriale dei Comitati CRI</b>	
<b>ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO IL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. SVILUPPO ATTIVITÀ SANITARIE E SOCIO-SANITARIE – Codice Sede 208408</b>	
1.1 Coordinamento e supporto organizzativo	I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale nell'elaborazione documenti di linee guida e best practice in promozione alla salute, sani stili di vita, empowerment delle comunità e sviluppo di servizi sociosanitari; Collaboreranno nell'elaborazione di protocolli amministrativi e logistici. Supporteranno lo studio e l'elaborazione di progettualità per eventuali specifiche necessità di singoli Comitati. Favoriranno il contatto e parteciperanno alle attività di coordinamento con i Comitati territoriali
1.2 Monitoraggio	I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale collaboreranno nel mantenere costanti contatti con i Comitati territoriali. Collaboreranno alle attività di supporto specifico per le esigenze specifiche d singoli Comitati territoriali. Supporteranno le attività di monitoraggio attraverso incontri a distanza, analisi e la somministrazione di questionari. Forniranno supporto nell'elaborazione di documenti di report e analisi. Parteciperanno ai sopralluoghi e visite presso i Comitati territoriali, organizzati su tutto il territorio nazionale. Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI). Guida dei veicoli CRI.
<b>Obiettivo specifico 2) Offrire servizi integrati tra loro per costruire un percorso personalizzato per il superamento delle fragilità</b>	
<b>ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI</b>	
2.1) Mappatura dei bisogni dei cittadini e dei servizi presenti sul territorio	I Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei dati di terreno; Realizzano ricerche internet per la raccolta dati reperibili sul web, consultando, tra gli altri, database e documenti pubblici, i siti internet e i documenti prodotti da altre associazioni attive sul territorio raccogliendo inoltre le esperienze dei Volontari CRI attivi nella gestione dei singoli servizi che con l'avanzare della ricerca si troverà necessario razionalizzare e mettere in rete; Partecipano alle riunioni con i partner locali pubblici e privati; forniscono supporto nell'elaborazione della mappatura. Guida dei veicoli CRI.
2.2) Campagna di raccolta beni di prima necessità e farmaci	I Volontari SCU supportano il Comitato nella identificazione di potenziali partner strategici sul territorio, e nella definizione delle due campagne di comunicazione per promuovere gli obiettivi del progetto. Collaborano alla realizzazione della raccolta. Guida dei veicoli CRI.
2.3) Distribuzione dei pacchi alimentari	I Volontari SCU supportano il Comitato nella creazione del materiale informativo e di sensibilizzazione e nella pianificazione e organizzazione delle distribuzioni e relativi incontri. Partecipano altresì alla raccolta e all'analisi dei dati. Collaborano alla distribuzione dei pacchi. Guida dei veicoli CRI.
2.4) Farmacia solidale	I Volontari SCU supportano il Comitato nella definizione della strategia di raccolta farmaci, nella creazione di materiali informativi e di sensibilizzazione attinenti. Partecipano alla raccolta e all'analisi dei dati. Collaborano alla distribuzione dei farmaci. Guida dei veicoli CRI.
2.5) Supporto psicosociale	I Volontari SCU supportano il Comitato nella creazione di materiali informativi e di sensibilizzazione attinenti, nella creazione della campagna di comunicazione, e nella

	pianificazione degli incontri. Partecipano alla raccolta e all'analisi dei dati. Partecipano alle attività di supporto verso gli utenti.
2.6) Attività di informazione per la salute	I Volontari SCU supportano il Comitato nella estrapolazione di dati utili alla creazione di materiali informativi e strumenti di sensibilizzazione mirati, e nella organizzazione delle giornate. Partecipano alla raccolta e all'analisi dei dati. Collaborano alla realizzazione delle attività di informazione. Guida dei veicoli CRI.
2.7) Orientamento ai servizi del territorio	I Volontari SCU supportano il Comitato nella estrapolazione e nella sistematizzazione dei dati sul territorio, nella predisposizione di piani di orientamento standardizzati (utilizzando strumenti come, e.g. l'albero dei problemi). Collaborano all'erogazione del servizio di orientamento. Partecipano alla raccolta e all'analisi dei dati.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- **Comitato Regionale Liguria** Via Brignole De Ferrari GENOVA
- **Comitato Provincia Autonoma Bolzano** VIALE AMEDEO DUCA D'AOSTA BOLZANO – BOZEN
- **Comitato Nazionale CRI – Umanità** VIA BERNARDINO RAMAZZINI ROMA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra** Via Roma BELLEGRA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra - Sede di Olevano Romano** Via del Municipio OLEVANO ROMANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Casina** Via Giacomo Matteotti CASINA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Ciampino 1** Via Mura dei Francesi CIAMPINO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gubbio** Via Reposati GUBBIO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia** Via Giovanni Berta ISERNIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Orte** Via del Campo Sportivo ORTE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Paliano** Via Moele Tosi PALIANO
- **Croce Rossa Italiana Municipi 2 e 3 di Roma** Via Monte Berico ROMA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Serre** Via Ennio D'Aniellon SERRE
- **Croce Rossa Italiana sede di Posiglione** Via San Giorgio POSTIGLIONE
- **Croce Rossa Italiana sede di Eboli** Piazza Fratelli Cianco EBOLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Jesi** Via Gallodoro JESI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Severa - Santa Marinella** Via Zara SANTA MARINELLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pollena Trocchia** Via Caracciolo POLLENA TROCCHIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Ischia** via Cossa Baldassare ISCHIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Capri** via delle botteghe CAPRI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Mugnano** VIA MURELLE MUGNANO DI NAPOLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Napoli** CORSO SAN GIOVANNI A TEDUCCIO NAPOLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pozzuoli** Via Lucilio POZZUOLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di San Giorgio a Cremano** Via Giuseppe Mazzini SAN GIORGIO A CREMANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia - sede distribuzione** Via Giuseppe Mazzini CIVITAVECCHIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sapri** Via Josè Ortega SAPRI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Camerino** Viale Giacomo Leopardi CAMERINO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure** Via Don Mario Badino CAMPO LIGURE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Carsoli** Via Verdi CARSOLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Castelplano** Via Brodolini CASTELPLANIO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino** VIA MARTIRI DELLE FOIBE CRESCENTINO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi** VIA BOSIO GAVI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello** Via Giacinto Albini LAVELLO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Unità Territoriale di Montemilone** Via Borsellino MONTEMILONE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza** VIALE MALTA PIACENZA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Pisa - Convento di San Domenico – Foresteria** VIA UGUCCIONE DELLA FAGGIOLA PISA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Spoleto** Via Piersanti Mattarella SPOLETO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Taurianova** Piazza Aldo Moro TAURIANOVA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello** VIA CROCE ROSSA TROFARELLO

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vibo Valentia** VIA ALCIDE DE GASPERI VIBO VALENTIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora** VIA CUMINIE VILLAR DORA
- **Croce Rossa Italiana Unità territoriale Rivoltella** VIA DURIGHELLO DESENZANO DEL GARDA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Severo Torremaggiore** sede operativa VIA QUARANTA SAN SEVERO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Ribolla** via Toscana ROCCASTRADA
- **CRI - Comitato di Modena** CENTRO ASCOLTO VIA CANALETTO MODENA
- **CRI - Comitato di Ravenna** SEDE OPERATIVA VIA GIROTTO GUACCIMANNI RAVENNA
- **CRI - Comitato di Selvazzano Dentro** **SEDE OPERATIVA** VIA TRIESTE MESTRINO
- **CRI - Comitato di Avola** VIA SANTA LUCIA AVOLA
- **CRI - Comitato di Andria** **SEDE OPERATIVA 1** VIA SAN PIETRO TRINITAPOLI
- **CRI - Comitato di Andria** **SEDE OPERATIVA 2** VIA CLAUDIO TOLOMEO ANDRIA
- **CRI - Comitato Municipio 9 di Roma** VIA ARDEATINA ROMA
- **CRI - Comitato Municipio 9 di Roma** **SEDE OPERATIVA** VIA GIOVANNI COMISSO ROMA
- **CRI - Comitato di Piglio** VIALE UMBERTO I PIGLIO

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

- **Comitato Regionale Liguria** Via Brignole De Ferrari GENOVA **2 senza vitto e alloggio**
- **Comitato Provincia Autonoma Bolzano** VIALE AMEDEO DUCA D'AOSTA BOLZANO – BOZEN **4 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Nazionale CRI – Umanità** VIA BERNARDINO RAMAZZINI ROMA **4 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra** Via Roma BELLEGRA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra - Sede di Olevano Romano** Via del Municipio OLEVANO ROMANO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Casina** Via Giacomo Matteotti CASINA **1 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Ciampino** 1 Via Mura dei Francesi CIAMPINO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gubbio** Via Reposati GUBBIO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia** Via Giovanni Berta ISERNIA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Orte** Via del Campo Sportivo ORTE **6 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Paliano** Via Moele Tosi PALIANO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Municipi 2 e 3 di Roma** Via Monte Berico ROMA **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Serre** Via Ennio D'Aniellon SERRE **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana sede di Posigione** Via San Giorgio POSTIGLIONE **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana sede di Eboli** Piazza Fratelli Cianco EBOLI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Jesi** Via Gallodoro JESI **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Severa - Santa Marinella** Via Zara SANTA MARINELLA **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pollena Trocchia** Via Caracciolo POLLENA TROCCHIA **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Ischia** via Cossa Baldassare ISCHIA **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Capri** via delle botteghe CAPRI **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli sede di Mugnano** VIA MURELLE MUGNANO DI NAPOLI **2 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Napoli** CORSO SAN GIOVANNI A TEDUCCIO NAPOLI **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pozzuoli** Via Lucilio POZZUOLI **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di San Giorgio a Cremano** Via Giuseppe Mazzini SAN GIORGIO A CREMANO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia - sede distribuzione** Via Giuseppe Mazzini CIVITAVECCHIA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sapri** Via Josè Ortega SAPRI **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Camerino** Viale Giacomo Leopardi CAMERINO 2 **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure** Via Don Mario Badino CAMPO LIGURE 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Carsoli** Via Verdi CARSOLI 4 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Castelplano** Via Brodolini CASTELPLANIO 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino** VIA MARTIRI DELLE FOIBE CRESCENTINO 3 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi** VIA BOSIO GAVI 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello** Via Giacinto Albini LAVELLO 1 **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Unità Territoriale di Montemilone** Via Borsellino MONTEMILONE 2 **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza** VIALE MALTA PIACENZA 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Pisa - Convento di San Domenico – Foresteria** VIA UGUCCIONE DELLA FAGGIOLA PISA 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Spoleto** Via Piersanti Mattarella SPOLETO 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Taurianova** Piazza Aldo Moro TAURIANOVA 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello** VIA CROCE ROSSA TROFARELLO 3 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vibo Valentia** VIA ALCIDE DE GASPERI VIBO VALENTIA 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora** VIA CUMINIE VILLAR DORA 1 **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Unità territoriale Rivoltella** VIA DURIGHELLO DESENZANO DEL GARDA 1 **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Severo Torremaggiore** sede operativa VIA QUARANTA SAN SEVERO 4 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Ribolla** via Toscana ROCCASTRADA 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Modena** CENTRO ASCOLTO VIA CANALETTO MODENA 4 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Ravenna** SEDE OPERATIVA VIA GIROTTO GUACCIMANNI RAVENNA 2 (GMO:2) **senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Selvazzano Dentro** SEDE OPERATIVA VIA TRIESTE MESTRINO 2 **senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Avola** VIA SANTA LUCIA AVOLA 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Andria** SEDE OPERATIVA 1 VIA SAN PIETRO TRINITAPOLI 3 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Andria** SEDE OPERATIVA 2 VIA CLAUDIO TOLOMEO ANDRIA 3 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato Municipio 9 di Roma** VIA ARDEATINA ROMA 1 **senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato Municipio 9 di Roma** SEDE OPERATIVA VIA GIOVANNI COMISSO ROMA 1 **senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Piglio** VIALE UMBERTO I PIGLIO 2 (GMO:1) **senza vitto e alloggio**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a trasferire fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (per i volontari impiegati presso il Comitato Nazionale della CRI) - (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).

- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

**Giorni di servizio settimanali ed orario:** 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali.

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

##### **1. Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

##### **2. Eventuali tirocini riconosciuti**

No

##### **3. Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestazione/certificazione delle competenze da Ente terzo.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo **40** punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo **60** punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

##### **Tecniche e metodologie di realizzazione**

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla

persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;

- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

#### VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

#### **Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo**

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

#### **MODULO 1**

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

#### **MODULO 2**

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

#### **MODULO 3**

Corso Operatore Sociale Generico

#### **MODULO 4**

Corso per Operatore CRI specializzato in attività di Sportello sociale (OPSP)

#### **MODULO 5**

Corso per l'abilitazione alla guida dei mezzi targati CRI

### **MODULO 6**

Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze relazionali e comunicative

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
ITALIA RESILIENTE

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**  
F - Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**  
E - Crescita della resilienza delle comunità

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità**  
40

**Tipologia di minore opportunità**  
Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**  
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

#### **Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

La CRI realizza le sue attività in collaborazione con numerosi enti locali pubblici e privati quali Parrocchie, Comuni, Servizi Sociali, Centri di Aggregazione, Asl, Caritas, Banco Alimentare, Sant'Egidio, ANFAS, etc. La sua vasta rete di partenariati garantisce una presenza capillare sul territorio. La rete verrà utilizzata per diffondere le comunicazioni riguardo la ricerca di Giovani con Minori opportunità, e nello specifico con difficoltà economiche.

Rivolgendo le attività all'Assistenza di persone con particolari fragilità economiche e sociali, il bacino d'utenza garantisce l'intercettazione di quei nuclei familiari che, già beneficiari di attività possono avere al loro interno un membro interessato allo svolgimento del servizio civile accedendo ai posti riservati.

La Cri realizza ogni anno una specifica campagna di comunicazione e informazione per promuovere l'adesione dei giovani al servizio civile nell'ambito dei progetti approvati.

La comunicazione verso il mondo giovanile e in genere verso l'intera popolazione è considerata dalla Croce Rossa un fattore strategico direttamente connesso alle capacità di engagement dei Volontari. Il target principale della campagna sarà quindi la fascia della popolazione direttamente interessata alla partecipazione attiva al Servizio Civile Universale (18 – 28 anni) e, in seconda battuta, le loro famiglie, le strutture ospitanti i migranti, e gli attori principali delle reti sociali nelle quali i giovani sono coinvolti (centri sportivi, centri di aggregazione sociale, oratori, ecc.).

Nell'ambito della campagna di comunicazione e informazione sarà dato particolare risalto all'opportunità per la fascia di giovani con difficoltà economiche di accedere a posti riservati.

#### **Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isce e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni,

Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

**NO**

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**SI**

### **Durata del periodo di tutoraggio**

Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi.

### **Ore dedicate**

Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27.

### **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

### **Attività di tutoraggio**

#### *Attività obbligatorie*

La **prima fase** dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La **seconda fase** verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ecc.);
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

La **terza fase** prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile.

#### *Attività aggiuntive*

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.