

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

ASSISTENZA E UGUAGLIANZA PER TUTTI NEL SUD ITALIA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A 14 - Assistenza - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di progetto è di **contribuire al miglioramento della qualità di vita delle fasce vulnerabili residenti nel sud Italia attraverso l'offerta di servizi di assistenza e supporto.**

Il progetto intende potenziare i servizi di assistenza e supporto offerti dalla Croce Rossa italiana a favore della popolazione vulnerabile, per assicurare la salute ed il benessere per tutti.

Il progetto intende raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative di assistenza territoriale dei Comitati CRI

Il progetto sarà supportato dal coordinamento del Comitato Nazionale della CRI che garantirà un efficace raggiungimento dei risultati del progetto. L'Unità Operativa Sociale provvederà ad offrire ai Comitati territoriali coinvolti attività di supporto e coordinamento per favorire efficienza ed efficacia e uno standard uniforme di implementazione delle attività.

Obiettivo specifico 2) Favorire l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà

Il progetto si prefigge di aiutare persone che maggiormente si trovano in difficoltà nella era post Covid. Al fine di fornire servizi quanto più efficienti possibile, si procederà con una mappatura dei bisogni della popolazione, prestando particolare attenzione alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid.

Si realizzeranno campagne di sensibilizzazione presso punti strategici delle città, che avranno l'obiettivo di porre in essere attività di raccolta e di distribuzione di generi alimentari e di beni di prima necessità. I beni raccolti saranno quindi distribuiti alle fasce di popolazione che si trovano in condizioni di esclusione sociale e di profonda difficoltà economica andando ad intervenire per ciò che riguarda i beni di carattere primario. Prima di procedere alla distribuzione dei beni, i volontari di Servizio Civile si inseriranno nel contesto di attività di logistica, catalogazione e gestione del materiale vario nel magazzino interno del Comitato CRI.

La distribuzione dei beni di prima necessità avverrà unitamente a quella di spesa a domicilio, rivolta in maniera particolare ad anziani soli e persone immunodepresse.

Obiettivo specifico 3) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile

Il progetto intende implementare i sistemi di ausilio rivolti alle persone fragili, che a causa di diversi fattori non riescono ad avere piena autonomia della loro persona, e che di conseguenza risultano essere i principali destinatari a cui fare riferimento per le attività espresse in progetto.

Attraverso la realizzazione di un servizio di centralino telefonico, i volontari di Croce Rossa gestiranno le domande di assistenza in entrata, andando ad analizzarle in un momento successivo.

In tal modo, dopo aver contestualizzato e individuato il tipo di assistenza richiesto, si procederà a realizzare nel concreto l'azione più opportuna. Tale servizio ha lo scopo principale di offrire un sostegno materiale e logistico. Nello specifico, infatti, verranno gestite richieste che riguarderanno attività di consegna di farmaci a domicilio all'utente o alla assistenza domiciliare per persone disabili, non autosufficienti o anziani.

Sono altresì previsti servizi di trasporto, che potranno assumere modalità differenti a seconda del contesto di riferimento, e che saranno rivolti a tutte le persone cosiddette fragili, inclusi pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali, che non possono utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati, per favorirne l'integrazione a livello sociale.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Criticità	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione a fine progetto - Indicatori
Aumento delle povertà	9.4% di famiglie in povertà assoluta; 2,259 milioni di individui assolutamente poveri; 30% di individui immigrati che rientrano tra i poveri; +40% di persone che si rivolgono alla Caritas; 18% di aiuti sanitari rivolti a persone in difficoltà; 2 milioni 354mila 395 individui che hanno usufruito del RdC.	Diminuite le disuguaglianze sociali e supportato l'azione di assistenza alle categorie fragili grazie a: Raggiungimento di 14.800 beneficiari, tra le categorie maggiormente vulnerabili della popolazione Incremento dei servizi tra il 10 e il 15%, compresi i trasporti, l'assistenza domiciliare, raccolta di beni e consegna di farmaci e di alimenti.
Incremento dei nuovi poveri	+15% di nuovi poveri	
Aumento della disoccupazione, soprattutto fra i giovani	Tasso di disoccupazione del 38%; +4% di NEET, inattivi e inoccupati.	
Insicurezza alimentare	290mila famiglie che hanno ricevuto pacchi alimentari e/o buoni spesa; 50mila buoni medicinali distribuiti; 8-9% di persone che vivono in condizioni di insicurezza alimentare.	
Aumento delle fragilità fra le persone disabili	7% di persone disabili, di cui circa il 3% non riceve aiuto e/o assistenza	
Vulnerabilità degli anziani	23% fragilità e vulnerabilità tra gli anziani; 16.8% di anziani disabili; 31.8% di over-65enni dichiara di avere difficoltà ad accedere ai servizi sociosanitari; 41 % soffre di isolamento.	

SITUAZIONE A FINE PROGETTO – INDICATORI DI REALIZZAZIONE

EX ANTE	EX POST*
n. 37 mappature dei bisogni della popolazione	n. 37 attività di Mappatura dei bisogni della popolazione aggiornate
n. 1 campagna di sensibilizzazione per la raccolta dei beni, con almeno 133 punti di raccolta attivi	n. 1 campagna di sensibilizzazione per la raccolta dei beni realizzata, con almeno 148 punti di raccolta attivi.
n. 6.600 servizi di spesa assistita erogati, a favore di almeno 933 beneficiari	n. 7.400 servizi di spesa assistita erogati, a favore di almeno 1.037 beneficiari.
n. 9.435 telefonate di richiesta di assistenza gestite dal centralino telefonico attivo	n. 11.100 telefonate di richiesta di assistenza gestite dal centralino telefonico attivo
n. 1.665 servizi di consegna farmaci a domicilio erogati	n. 1.850 servizi di consegna farmaci a domicilio erogati

n. 8.140 attività di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti eseguite, a favore di almeno 162 persone fragili	n. 9.250 attività di assistenza domiciliare per persone non autosufficienti eseguite, a favore di almeno 185 persone fragili
n. 1.598 attività di inclusione sociale realizzate, a favore di almeno 67 persone disabili	n. 1.776 attività di inclusione sociale realizzate, a favore di almeno 74 persone disabili
n. 3.663 servizi di trasporto verso presidi sanitari realizzati	n. 4.070 servizi di trasporto verso presidi sanitari realizzati
n. 2.497 servizi taxi sociali effettuati a favore delle persone vulnerabili	n. 2.775 servizi taxi sociali effettuati a favore delle persone vulnerabili

**Numero previsionale ricavato dall'aggregazione e l'analisi dei dati dei servizi 2020, la relativa media aritmetica e il numero dei Comitati CRI coinvolti nel progetto.*

CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto “**Assistenza e uguaglianza per tutti nel Sud Italia**” si inserisce all'interno del Programma “**Diritti e benessere per tutti nel Sud Italia**”, che intende contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi n.1 e n.3 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, corrispondenti nel Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile universale agli obiettivi da perseguire A) e C).**

L'Obiettivo n. 1 (a) “Porre fine ad ogni povertà nel mondo” è perseguito attraverso l'adozione di un sistema adeguato e di una serie di misure di protezione sociale, che contribuiscono ad una vera e forte integrazione di tutta la popolazione nella società (in linea con il target 1.3, Agenda 2030). In particolare, i poveri e i soggetti più vulnerabili verranno posti al centro dell'attenzione, assicurando loro eguali diritti e accessi ai servizi (in linea con il target 1.4, Agenda 2030).

Si promuove **l'Obiettivo n.3 (c) “Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”** attraverso il coinvolgimento di ogni settore della società, a partire dai più fragili, così che a tutti sia garantito l'eguale accesso all'informazione e ai servizi di assistenza socio-sanitaria (coerentemente con il target 3.7, Agenda 2030).

Per raggiungere gli obiettivi summenzionati, si intende intervenire nell'ambito di azione: **Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**, poiché proprio le persone fragili che necessitano di un maggiore supporto, essendo spesso emarginate ed escluse dalla società. Il progetto intende valorizzare le categorie vulnerabili, considerandole una risorsa valida per la creazione di un contesto migliore, in un'ottica di maggiore integrazione e inclusività di tutte le fasce della popolazione e di tutte le età.

Il progetto potenzia il suo impatto grazie all'intervento e alla collaborazione tra l'ente Croce Rossa e la sua vasta rete di partner radicati sul territorio di riferimento.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Attività prevista presso la sede di progetto del Comitato Nazionale U.O. Inclusione Sociale - Codice Sede 208413	
Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative di assistenza territoriale dei Comitati CRI	
1.1 Coordinamento e supporto organizzativo	- i Volontari SCU supportano l'Unità Operativa Inclusione Sociale del Comitato Nazionale, nell'elaborazione documenti di linee guida e best practice in empowerment delle comunità, interventi di sostegno alimentare e sviluppo di servizi di assistenza e nella raccolta dati e aggiornamenti riguardo le politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale.

	<ul style="list-style-type: none"> - Supportano l'elaborazione protocolli amministrativi e logistici. - Collaborano nella diffusione delle informazioni e dei documenti ai Comitati territoriali attraverso l'invio di comunicazioni mail e l'organizzazione di incontri a distanza. - Partecipano alle attività di monitoraggio attraverso la partecipazione agli incontri a distanza, analisi e la somministrazione di questionari. - Supportano le attività di reportistica interna e esterna. - Guida dei mezzi di trasporto CRI.
Attività previste presso ogni sede di progetto-Comitati Territoriali	
Obiettivo specifico 2) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà	
2.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli operatori CRI per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
2.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità - Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta
2.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; - Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
2.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; - Supporto alle attività del Banco alimentare; - Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio; - Collaborazione nella redazione delle schede utente.
Obiettivo specifico 3) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
3.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
3.2 Consegna Farmaci	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio. - Guida dei mezzi di trasporto CRI;
3.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane; - Guida dei mezzi di trasporto CRI;

	- Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.
3.4 Attività di inclusione sociale per disabili	- I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione;
	- Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.
3.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari	- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;
	- Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
3.6 Servizio taxi sociale	- Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto;
	- Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.

SEDI DI SVOLGIMENTO:
- Comitato Nazionale CRI - CONE RM2 VIA DEL TRULLO ROMA
- Comitato Regionale Abruzzo - Sede Centro Raccolta Sangue Viale della Croce Rossa L'AQUILA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale Piazza Francesco Patane' ACIREALE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Acì Bonaccorsi Piazza della Regione ACI BONACCORSI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - ACI S.Antonio Via Vittorio Emanuele II ACI SANT'ANTONIO
- Croce Rossa Italiana Sede di Capaccio Paestum Via Borgo Gromola CAPACCIO
- Croce Rossa Italiana Sede di Roccadaspide Via Luigi Settembrini ROCCADASPIDE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Mascalucia Via Francesco Petrarca MASCALUCIA
- Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Legale Via Crotone BOVALI
- Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 1 Via Enrico Fermi ROCCELLA IONICA
- Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 2 Via Carlo Alberto Dalla Chiesa CAULONIA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Fasano Piazza Plebiscito FASANO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Palermo Via Pietro Nenni PALERMO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Acri Via Giovanni Falcone ACRI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Giulianova - Unità Territoriale di Corropoli Via San Giuseppe CORROPOLI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Unità Territoriale di Montemilone Via Borsellino MONTEMILONE
- Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello Via Giacinto Albini LAVELLO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Taurianova Piazza Aldo Moro TAURIANOVA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Tirreno Nebrodi PIAZZA STAZIONE BROLO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Vibo Valentia VIA ALCIDE DE GASPERI VIBO VALENTIA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino VIA PELLEGRINO PELLECCCHIA AVELLINO
- Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Cervinara piazza Municipio CERVINARA
- Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Lauro via Madonnella LAURO
- Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Taurasi via DEL CONVENTO TAURASI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Cerignola via Nizza CERIGNOLA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Molfetta CORSO MARGHERITA DI SAVOIA MOLFETTA
- Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni VIA VENTIQUEATTRO MAGGIO CAVA Dè TIRRENI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Milazzo - Isole Eolie VIA SAN PAOLINO MILAZZO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento VIA MARTIRI D'UNGHERIA BENEVENTO
- CRI - Comitato di Avola VIA SANTA LUCIA AVOLA
- CRI - Comitato di Campobasso - Unità territoriale di Termoli CONTRADA PORTICALE TERMOLI
- CRI - Comitato di Campobasso PIAZZA GABRIELE PEPE CAMPOBASSO

- **CRI - Comitato di Andria VIALE DEI COMUNI DI PUGLIA ANDRIA**
- **CRI - Comitato di Andria SEDE OPERATIVA 1 VIA SAN PIETRO TRINITAPOLI**
- **CRI - Comitato di Andria SEDE OPERATIVA 2 VIA CLAUDIO TOLOMEO ANDRIA**
- **CRI - Comitato di Barcellona Pozzo di Gotto STRETTO II GARRISI BARCELLONA POZZO DI GOTTO**

- **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: Comitato Nazionale CRI - CONE RM2 VIA DEL TRULLO ROMA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Regionale Abruzzo - Sede Centro Raccolta Sangue Viale della Croce Rossa L'AQUILA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale Piazza Francesco Patane' ACIREALE 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Aci Bonaccorsi Piazza della Regione ACI BONACCORSI 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - ACI S.Antonio Via Vittorio Emanuele II ACI SANT'ANTONIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Sede di Capaccio Paestum Via Borgo Gromola CAPACCIO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Sede di Roccadaspide Via Luigi Settembrini ROCCADASPIDE 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Mascalucia Via Francesco Petrarca MASCALUCIA 5 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Legale Via Crotone BOVALINO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 1 Via Enrico Fermi ROCCELLA IONICA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 2 Via Carlo Alberto Dalla Chiesa CAULONIA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Fasano Piazza Plebiscito FASANO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Palermo Via Pietro Nenni PALERMO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Acri Via Giovanni Falcone ACRI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Giulianova - Unità Territoriale di Corropoli Via San Giuseppe CORROPOLI 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Unità Territoriale di Montemilone Via Borsellino MONTEMILONE 1 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello Via Giacinto Albini LAVELLO 5 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Taurianova Piazza Aldo Moro TAURIANOVA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Tirreno Nebrodi PIAZZA STAZIONE BROLO 6 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vibo Valentia VIA ALCIDE DE GASPERI VIBO VALENTIA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino VIA PELLEGRINO PELLECCCHIA AVELLINO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Cervinara piazza Municipio CERVINARA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Lauro via Madonnella LAURO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Taurasi via DEL CONVENTO TAURASI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cerignola via Nizza CERIGNOLA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Molfetta CORSO MARGHERITA DI SAVOIA MOLFETTA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni VIA VENTiquattro MAGGIO CAVA Dè TIRRENI 1 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Milazzo - Isole Eolie VIA SAN PAOLINO MILAZZO 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento VIA MARTIRI D'UNGHERIA BENEVENTO 2 senza vitto e alloggio**

- **CRI - Comitato di Avola VIA SANTA LUCIA AVOLA 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Campobasso - Unità territoriale di Termoli CONTRADA PORTICALE TERMOLI 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Campobasso PIAZZA GABRIELE PEPE CAMPOBASSO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Andria VIALE DEI COMUNI DI PUGLIA ANDRIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Andria SEDE OPERATIVA 1 VIA SAN PIETRO TRINITAPOLI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Andria SEDE OPERATIVA 2 VIA CLAUDIO TOLOMEO ANDRIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Barcellona Pozzo di Gotto STRETTO II GARRISI BARCELLONA POZZO DI GOTTO 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

1. Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

2. Eventuali tirocini riconosciuti

No

3. Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestazione/certificazione delle competenze da Ente terzo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo **40** punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;

- Massimo **60** punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

Tecniche e metodologie di realizzazione

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui i formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

MODULO 3

Corso di formazione per Operatori addetti al Trasporto Sanitario

MODULO 4

BLSD – Basic life support & defibrillation

MODULO 5

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

DIRITTI E BENESSERE PER TUTTI NEL SUD ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

A - Obiettivo 1 Agenda 2030 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

C - Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'	
Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 37	
Tipologia di minore opportunità Difficoltà economiche	
Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000	
Attività degli operatori volontari con minori opportunità Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi. Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).	
Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Attività prevista presso la sede di progetto del Comitato Nazionale U.O. Inclusione Sociale - Codice Sede 208413	
Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative di assistenza territoriale dei Comitati CRI	
1.1 Coordinamento e supporto organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano l'Unità Operativa Inclusione Sociale del Comitato Nazionale, nell'elaborazione documenti di linee guida e best practice in empowerment delle comunità, interventi di sostegno alimentare e sviluppo di servizi di assistenza e nella raccolta dati e aggiornamenti riguardo le politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale. - Supportano l'elaborazione protocolli amministrativi e logistici. - Collaborano nella diffusione delle informazioni e dei documenti ai Comitati territoriali attraverso l'invio di comunicazioni mail e l'organizzazione di incontri a distanza. - Partecipano alle attività di monitoraggio attraverso la partecipazione agli incontri a distanza, analisi e la somministrazione di questionari. - Supportano le attività di reportistica interna e esterna. - Guida dei mezzi di trasporto CRI.
Attività previste presso ogni sede di progetto-Comitati Territoriali	
Obiettivo specifico 2) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà	
2.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli operatori CRI per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
2.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità

	- Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta
2.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	- Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; - Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
2.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	- Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; - Supporto alle attività del Banco alimentare; - Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio; - Collaborazione nella redazione delle schede utente.
Obiettivo specifico 3) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
3.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
3.2 Consegna Farmaci	- Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio. - Guida dei mezzi di trasporto CRI;
3.3 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	- Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.
3.4 Attività di inclusione sociale per disabili	- I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.
3.5 Servizio di trasporto verso presidi sanitari	- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
3.6 Servizio taxi sociale	- Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

SI

Durata del periodo di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi.

Ore dedicate

Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27.

Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

Attività di tutoraggio

Attività obbligatorie

La **prima fase** dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming

La **seconda fase** verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ecc.);
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

La **terza fase** prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile.

Attività aggiuntive

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.

