

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

ASSISTENZA SANITARIA PER TUTTI ITALIA NEL NORD ITALIA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A 04 - Assistenza - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il soccorso e le prime cure a persone ferite e bisognose sono attività che la Croce Rossa svolge sin dalla sua nascita, prima sui campi di battaglia e poi in tempo di pace nella società civile.

Ancor oggi – a 150 anni dalla sua fondazione - uno dei compiti che più impegnano i suoi volontari sono il soccorso in emergenza ed il trasporto in ambulanza degli infermi, fornendo un servizio fondamentale in convenzione con le strutture della sanità pubblica.

Essenziale è quindi l'investimento dedicato alla formazione del proprio personale volontario, fondato su standard elevati e uniformi sul territorio nazionale, portato a termine con dedizione da personale altrettanto volontario e appositamente formato.

L'obiettivo generale di progetto è di **potenziare i servizi di tutela salute dei residenti del Nord Italia attraverso il rafforzamento del sistema sociosanitario locale.**

In particolare, il progetto intende **favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti

Il progetto intende realizzare una mappatura dei bisogni del territorio, in riferimento a servizi di trasporto e di assistenza. Si procederà a svolgere un'analisi che individuerà non solo i nuovi bisogni emersi in seguito al Covid, ma anche i punti di forza da replicare e i punti deboli da potenziare.

Per offrire servizi quanto più efficienti possibili, soprattutto dal lato del trasporto, si provvederà a realizzare corsi di formazione e di aggiornamento per il personale impiegato, in termini di sicurezza, di eventuali nuove normative e di tutto ciò che concerne ad esempio il primo soccorso, il BLS, il triage etc.

Si intende, infine, realizzare riunioni regolari sia con lo staff operativo delle ambulanze sia con il personale dei reparti ospedalieri coinvolti. Tale attività sarà fondamentale per creare un clima di fiducia e collaborazione, che renderà le attività maggiormente efficaci poiché permetterà di affrontare qualsiasi situazione in maniera sinergica e condivisa.

Obiettivo specifico 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

Si offriranno servizi di trasporti di vario tipo, a seconda della necessità rilevata dall'addetto al Centralino, il quale gestirà le telefonate, prenderà nota della prenotazione dei servizi e li organizzerà in ordine di priorità e urgenza, comunicandoli poi all'unità operativa.

Il servizio di trasporto sarà offerto da personale specializzato e sarà rivolto alle seguenti categorie:

- anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motori, soggetti in grado di deambulare autonomamente, ma le cui condizioni di salute sconsigliano il ricorso ai mezzi di trasporto ordinari (come ad esempio pazienti sottoposti a dialisi o pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia), pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali e che non possano utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati;
- persone non deambulanti ricoverate in ospedale o precedentemente portate in Pronto Soccorso e che necessitano di essere riportate presso la propria abitazione;
- pazienti affetti da Covid19 o sospetti tali.

Infine, si realizzeranno servizi di trasporto per trasfusioni urgenti o per operazioni chirurgiche, trasportando anche cartelle cliniche, provette e altro materiale, e si offrirà un trasporto in ambulanza in situazioni di emergenza/urgenza in caso di grave incidente o in situazioni di pericolo certo o presunto.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Si riassume di seguito il quadro della situazione di partenza e della situazione a fine progetto:

Criticità	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione a fine progetto - Indicatori
Aumento della povertà	Famiglie povere pari al 7.6%. Individui in povertà assoluta pari al 9.3%. Individui caduti in povertà assoluta dopo il Covid pari a 2 milioni 554mila unità). Valore minimo di spesa pari a 6.91 euro.	Diminuite le condizioni di vulnerabilità di almeno 11.385 cittadini attraverso il rafforzamento dell'accesso tempestivo ai servizi sanitari: Incremento servizi di assistenza e di trasporto a favore delle persone fragili, per un totale di azioni pari a 55.200. Aumento del 10-15% dei servizi erogati.
Riduzione della spesa sanitaria individuale e familiare	Consumi dell'1.6% della spesa sanitaria delle famiglie povere. 0,7% è il peso della spesa medica e farmaceutica nei comuni capoluogo delle città metropolitane del Nord. +53% di assistiti da enti caritativi convenzionati da Banco Farmaceutico.	Rafforzamento di capacità e competenze di almeno 828 operatori.
Necessità di assistenza per le persone anziane disabili e fragili	13.3% over-sessantacinquenni fragili; 11% di anziani che soffrono di disabilità.	
Emergenza Covid-19	7.500.000 di casi di Coronavirus. 96.500 decessi per Covid. +27.000 nuovi casi di Covid (marzo 2022).	
Incremento delle vittime di incidenti stradali e domestici	+25% di incidentalità nel 2021. Incremento degli incidenti stradali, pari a 76.800 feriti e 1.100 morti sulla strada. 600.000 casi di infortuni domestici (55% cadute, 20% ferite da taglio, 13% incidenti d'urto, schiacciamento e ustione).	

Alta percentuale di persone con disabilità e affetti da patologie croniche	36.3% di persone di 75 anni e più è multi-cronica.	
	150.000 persone disabili.	

EX ANTE	EX POST*
n. 69 mappature dei bisogni del territorio	n. 69 mappature dei bisogni del territorio aggiornate
n. 124 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli Covid, con il coinvolgimento di 745 operatori CRI formati	n. 138 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli Covid, con il coinvolgimento di 828 operatori CRI formati
n. 48.576 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni.	n. 55.200 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni.

*Numero previsionale ricavato dall'aggregazione e l'analisi dei dati dei servizi 2020, la relativa media aritmetica e il numero dei Comitati CRI coinvolti nel progetto.

CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto "Assistenza sanitaria per tutti nel Nord Italia" si inserisce all'interno del Programma "Diritti e benessere per tutti nel Nord", che intende contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi n.1 e n.3 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, corrispondenti nel Piano triennale 2020-2022 per la programmazione del servizio civile universale agli obiettivi da perseguire A) e C).**

L'Obiettivo n. 1 (a) "Sconfiggere la povertà" è perseguito attraverso l'adozione di un sistema adeguato e di una serie di misure di protezione sociale, che contribuiscono ad una vera e forte integrazione di tutta la popolazione nella società (in linea con il target 1.3, Agenda 2030). In particolare, i poveri e i soggetti più vulnerabili verranno posti al centro dell'attenzione, assicurando loro eguali diritti e accessi ai servizi (in linea con il target 1.4, Agenda 2030).

Si promuove **l'Obiettivo n.3 (c) "Salute e benessere"** attraverso il coinvolgimento di ogni settore della società, a partire dai più fragili, così da permettere l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili per tutti (coerentemente con il target 3.8 dell'Agenda 2030).

Per raggiungere gli obiettivi summenzionati, si intende intervenire nell'ambito di azione: **Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**, poiché sono proprio le persone fragili che necessitano di un maggiore supporto, essendo spesso emarginate ed escluse dalla società. Il progetto intende valorizzare le categorie vulnerabili, considerandole una risorsa valida per la creazione di un contesto migliore, in un'ottica di maggiore integrazione e inclusività di tutte le fasce della popolazione e di tutte le età.

Il progetto potenzia il suo impatto grazie all'intervento e alla collaborazione tra l'ente Croce Rossa e la sua vasta rete di partner radicati sul territorio di riferimento.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Obiettivo specifico 1) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti	

1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione. - Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
1.3) Attività di Coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG); - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Parteciperanno agli incontri; - Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.
Risultato Atteso 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.	
2.1) Gestione del Centralino	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni 2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 2.5) Servizio di Trasporto di emergenza 2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti; - Guida dei mezzi di trasporto CRI;

SEDI DI SVOLGIMENTO: <ul style="list-style-type: none"> ● Croce Rossa Italiana Comitato di Airasca Via Roma AIRASCA ● Croce Rossa Italiana Comitato di Bedonia Via Divisione Julia BEDONIA ● Croce Rossa Italiana Comitato di Ferrara Via Cisterna del Follo FERRARA ● Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara Viale Capettini MORTARA ● Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini – Mameli Via Goffredo Mameli RIMINI ● Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini – Marecchiese Via Marecchiese RIMINI ● Croce Rossa Italiana Comitato di Sesto San Giovanni Via Daniele Manin SESTO SAN GIOVANNI ● Croce Rossa Italiana Comitato di Stresa Via R.Bonghi STRESA ● Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno Via dei Mulini CODOGNO ● Croce Rossa Italiana Comitato di Medesano Piazza Rastelli MEDESANO ● Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme Via Ermenegildo Trucco ACQUI TERME ● Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Castello di Annone Via Regione Cse Sparse CASTELLO DI ANNONE
--

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Calliano** Via Galliano CALLIANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti** VIA UGO FOSCOLO ASTI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Valbormida Astigiana** PIAZZA CASTELLO MONASTERO BORMIDA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Costigliole d'Asti** VIA ROMA COSTIGLIOLE D'ASTI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Villafranca d'Asti** Via Regione Pieve VILLAFRANCA D'ASTI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Montiglio Monferrato** PIAZZA REGINA MARGHERITA MONTIGLIO MONFERRATO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Moncalvo** CORSO XXV APRILE MONCALVO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Biella** Via Quintino Sella BIELLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Borgosesia** VIA DELLA BIANCA BORGOSIESIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone** Via Primo Cavalieri CAMPOMORONE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli** VIA DEI PRATI CANELLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Carignano** VIA BRAIDA CARIGNANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola** PIAZZA ALESSANDRO MANZONI CARMAGNOLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Carpineti** Via San Vitale CARPINETI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Casale Monferrato** Strada Pozzo Sant'Evasio CASALE MONFERRATO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine** VIA FRANCESCO SOLIA CASSINE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia'** VIA PELLA CAVAGLIÀ
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cavriago** Via Terenziani Poletti CAVRIAGO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri - sede di Pecetto** Parco della Rimembranza PECETTO TORINESE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto** P.ZZA MAGGETTI COGOLETO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Crema** Piazzale Croce Rossa CREMA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Diano Marina** Via XX Settembre DIANO MARINA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola** P.LE CUROTTI DOMODOSSOLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Follo** Piazza Garibaldi FOLLO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate** Viale Ventiquattro Maggio GALLARATE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gassino** Torinese VIA MONTE CERVINO GASSINO TORINESE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi** VIA BOSIO GAVI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente** Via Carlo Camozzini GENOVA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno** Strada del Ferro GIAVENO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Imola** Viale Alessandro Meloni IMOLA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Loano** PIAZZA AICARDI LOANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Luino** Via Creva LUINO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino** Via Damiano chiesa NICHELINO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Pont Canavese** VIA ROMA PONT-CANAVESE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Reggio Emilia** VIA DELLA CROCE ROSSA REGGIO NELL'EMILIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rivoli** VIALE BELTRAMO RIVOLI
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Margherita Ligure** CORSO MATTEOTTI SANTA MARGHERITA LIGURE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese** Via Vicomorasso SANT'OLCESE
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Riccò** Piazza Poggi SERRA RICCÒ
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia** P.ZZA CARDUCCI SERRAVALLE SCRIVIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Toirano** Via Giuseppe Polla TOIRANO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Venezia** VIA NAPOLI VENEZIA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera** VIA GENOVA VIGNOLE BORBERA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone** VIA TORINO VIGONE
- **Ispettorato Provinciale Cuneo VdS** Corso Francia CUNEO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano** via dell'industria CALVISANO
- **Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Pozzolegno** via passeggiata POZZOLENGO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro** via Giovanni Battista Bettini MONTANARO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lauriano** via Chivasso LAURIANO
- **CRI - Comitato di Cinisello Balsamo** VIA GIOVANNI GIOLITTI CINISELLO BALSAMO
- **CRI - Comitato di Fiano Torinese** VIA ROMA FIANO
- **CRI - Comitato di Ponte Taro** VIA ANTONIO GRAMSCI FONTEVIVO
- **CRI - Comitato di Pontedassio** VIA PIO XII PONTEDASSIO
- **CRI - Comitato di Pontedassio SEDE OPERATIVA 1** VIA TORINO PONTEDASSIO
- **CRI - Comitato di Scurano** STRADA PROVINCIALE SCURANO NEVIANO DEGLI ARDUINI
- **CRI - Comitato di Fidenza** STRADA DELLA BIONDA FIDENZA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Airasca** Via Roma AIRASCA **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Bedonia** Via Divisione Julia BEDONIA **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Ferrara** Via Cisterna del Follo FERRARA **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara** Viale Capettini MORTARA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini – Mameli** Via Goffredo Mameli RIMINI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini – Marecchiese** Via Marecchiese RIMINI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sesto San Giovanni** Via Daniele Manin SESTO SAN GIOVANNI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Stresa** Via R.Bonghi STRESA **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno** Via dei Mulini CODOGNO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Medesano** Piazza Rastelli MEDESANO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme** Via Ermenegildo Trucco ACQUI TERME **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Castello di Annone** Via Regione Cse Sparse CASTELLO DI ANNONE **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Calliano** Via Galliano CALLIANO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti** VIA UGO FOSCOLO ASTI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Valbormida Astigiana** PIAZZA CASTELLO MONASTERO BORMIDA **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Costigliole d'Asti** VIA ROMA COSTIGLIOLE D'ASTI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Villafranca d'Asti** Via Regione Pieve VILLAFRANCA D'ASTI **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Montiglio Monferrato** PIAZZA REGINA MARGHERITA MONTIGLIO MONFERRATO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Moncalvo** CORSO XXV APRILE MONCALVO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Biella** Via Quintino Sella BIELLA **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Borgosesia** VIA DELLA BIANCA BORGOSIESIA **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone** Via Primo Cavallieri CAMPOMORONE **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli** VIA DEI PRATI CANELLI **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Carignano** VIA BRAIDA CARIGNANO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola** PIAZZA ALESSANDRO MANZONI CARMAGNOLA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Carpineti** Via San Vitale CARPINETI **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Casale Monferrato** Strada Pozzo Sant'Evasio CASALE MONFERRATO **6 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine** VIA FRANCESCO SOLIA CASSINE **3 senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia'** VIA PELLA CAVAGLIÀ **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cavriago** Via Terenziani Poletti CAVRIAGO **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri - sede di Pecetto** Parco della Rimembranza PECETTO TORINESE **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**

- **Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto** P.ZZA MAGGETTI COGOLETO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Crema** Piazzale Croce Rossa CREMA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Diano Marina** Via XX Settembre DIANO MARINA 6 (GMO:2) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola** P.LE CUROTTI DOMODOSSOLA 4 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Follo** Piazza Garibaldi FOLLO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate** Viale Ventiquattro Maggio GALLARATE 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gassino Torinese** VIA MONTE CERVINO GASSINO TORINESE 3 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi** VIA BOSIO GAVI 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente** Via Carlo Camozzini GENOVA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno** Strada del Ferro GIAVENO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Imola** Viale Alessandro Meloni IMOLA 3 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Loano** PIAZZA AICARDI LOANO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Luino** Via Creva LUINO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino** Via Damiano chiesa NICHELINO 6 (GMO:3) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Pont Canavese** VIA ROMA PONT-CANAVESE 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Reggio Emilia** VIA DELLA CROCE ROSSA REGGIO NELL'EMILIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Rivoli** VIALE BELTRAMO RIVOLI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Margherita Ligure** CORSO MATTEOTTI SANTA MARGHERITA LIGURE 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese** Via Vicomorasso SANT'OLCESE 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Riccò** Piazza Poggi SERRA RICCÒ 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia** P.ZZA CARDUCCI SERRAVALLE SCRIVIA 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Toirano** Via Giuseppe Polla TOIRANO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Venezia** VIA NAPOLI VENEZIA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera** VIA GENOVA VIGNOLE BORBERA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone** VIA TORINO VIGONE 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Ispettorato Provinciale Cuneo VdS** Corso Francia CUNEO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano** via dell'industria CALVISANO 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Pozzolegno** via passeggiata POZZOLENGO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro** via Giovanni Battista Bettini MONTANARO 2 senza vitto e alloggio
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Lauriano** via Chivasso LAURIANO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Cinisello Balsamo** VIA GIOVANNI GIOLITTI CINISELLO BALSAMO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Fiano Torinese** VIA ROMA FIANO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Ponte Taro** VIA ANTONIO GRAMSCI FONTEVIVO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Pontedassio** VIA PIO XII PONTEDASSIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Pontedassio SEDE OPERATIVA** 1 VIA TORINO PONTEDASSIO 2 (GMO:1) senza vitto e alloggio
- **CRI - Comitato di Scurano** STRADA PROVINCIALE SCURANO NEVIANO DEGLI ARDUINI 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio

- **CRI - Comitato di Fidenza STRADA DELLA BIONDA FIDENZA 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Brugherio VIA GUGLIELMO OBERDAN BRUGHERIO 3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

1. Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

0. Eventuali tirocini riconosciuti

No

0. Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestazione/certificazione delle competenze da Ente terzo.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo **40** punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo **60** punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

Tecniche e metodologie di realizzazione

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- Dissonanza cognitiva: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- Apprendimento in ambiente strutturato: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- Generalizzazione: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

MODULO 3

Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

MODULO 4

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

DIRITTI E BENESSERE PER TUTTI NEL NORD ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

A - Obiettivo 1 Agenda 2030 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

C - Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

66

Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Obiettivo specifico 1) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti	
1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originare dalla pandemia Covid	<ul style="list-style-type: none">- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid;- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione. - Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
1.3) Attività di Coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG); - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Parteciperanno agli incontri; - Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.

Risultato Atteso 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.1) Gestione del Centralino	
2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni 2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 2.5) Servizio di Trasporto di emergenza 2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti; - Guida dei mezzi di trasporto CRI;

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

SI

Durata del periodo di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi.

Ore dedicate

Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27.

Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

Attività di tutoraggio

Attività obbligatorie

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una **prima fase** del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La **seconda fase** verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ecc.);
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La **terza fase** prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile.

Attività aggiuntive

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.