



Croce Rossa Italiana

CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

VERSIONE 1.4
OTTOBRE 2022



INTRODUZIONE

La **Carta dei servizi e delle attività della Croce Rossa Italiana** è uno strumento di classificazione e nomenclatura dei servizi e delle attività svolte, adottato dall'Associazione al fine di uniformare il linguaggio e rappresentare l'impatto della sua azione in maniera unitaria.

Utilizzare delle categorie e dei nomi standard per i servizi e le attività consente infatti di misurare in maniera adeguata e coerente il cambiamento che ogni giorno la CRI determina nei territori in cui opera e a favore delle comunità che serve.

La Carta intende essere uno strumento dinamico, che tenga in considerazione l'evoluzione sia dei bisogni della popolazione sia della strategia dell'Associazione.

METODOLOGIA

Al fine della elaborazione del presente documento, è stata adottata una distinzione tra attività interne (rivolte a persone interne all'Associazione o propedeutiche allo svolgimento di attività verso l'esterno) e attività verso l'esterno (rivolte a persone esterne all'Associazione o alla comunità in generale).

La Carta dei servizi e delle attività di Croce Rossa Italiana **comprende solo i servizi e le attività verso l'esterno erogati sul territorio italiano.**

I servizi e le attività sono stati classificati sia per **modalità di effettuazione**, tenendo in considerazione le modalità di gestione, erogazione e monitoraggio, con particolare attenzione alla tipologia dei destinatari e al meccanismo di accesso ai servizi/attività o di loro attivazione, sia per **ambito di intervento**, al fine di sintetizzare e comunicare nel modo più efficace l'attività dell'Associazione anche per area tematica.

A ogni servizio o attività sono state inoltre assegnate una o più etichette riferite agli **obiettivi della Strategia 2018-2030**. Le attività per i giovani rientrano nell'obiettivo strategico Volontariato. Alcune etichette dell'obiettivo strategico Emergenza sono tra parentesi per indicare che tali servizi e attività sono da considerare esclusivamente durante la risposta ai disastri.

Infine, allo scopo di agevolare lo scambio di dati e informazioni con la Federazione Internazionale delle Società della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, tutti i servizi e le attività sono stati classificati secondo le **categorie utilizzate dal Federation-wide Databank & Reporting System (FDRS).**

CLASSIFICAZIONE PER MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE

→ **Servizi alla persona (diretti):**

servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

→ **Servizi alla persona (indiretti):**

servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

→ **Strutture:**

attività e servizi alla persona erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza per persone migranti, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi e invernali. Non include strutture che erogano formazione.

→ **Corsi alla popolazione:**

corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "Campagne".

→ **Campagne:**

attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, *advocacy* verso le istituzioni e gli *opinion leaders*.

→ **Pianificazione e supporto in emergenza:**

attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

→ **Raccolta sangue:**

attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.

CLASSIFICAZIONE PER AMBITO DI INTERVENTO

→ **Assistenza sanitaria:**

attività e prestazioni sanitarie volte alla prevenzione e alla cura delle persone, erogate anche all'interno di strutture. Include il trasporto infermi e il trasporto sanitario in emergenza-urgenza.

→ **Assistenza socio-sanitaria:**

attività sociali e sanitarie volte a fornire una risposta integrata ai bisogni di cura e assistenza di persone in situazioni di vulnerabilità, con problemi di disabilità o di emarginazione condizionanti lo stato di salute.

→ **Corsi alla popolazione:**

corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione".

→ **Integrazione sociale:**

attività di sostegno volte a favorire l'inserimento e il reinserimento nel sistema sociale di persone in condizioni di vulnerabilità ed emarginazione, tra cui persone migranti, persone senza dimora, persone con dipendenze, persone vittime di violenza.

→ **Pianificazione e supporto in emergenza:**

attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

→ **Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione:**

attività volte all'educazione, informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campi e centri estivi o invernali, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, *advocacy* verso le istituzioni e gli *opinion leaders*.

→ **Raccolta sangue:**

attività di organizzazione e gestione della raccolta sangue ed emoderivati. Include il trasporto di sangue, organi, emoderivati, plasma e farmaci tra strutture sanitarie.

→ **Supporto psicologico e psicosociale:**

attività di sostegno volte a tutelare e promuovere il benessere psicologico e/o psicosociale e la salute mentale.

→ **Supporto sociale:**

attività volte a soddisfare i bisogni primari di persone in condizioni di vulnerabilità, anche mediante servizi erogati all'interno di strutture. Include la consegna e la distribuzione di generi di prima necessità (pacchi alimentari, farmaci, vestiario), mense, dormitori e l'orientamento ai servizi del territorio.

→ **Soccorsi speciali:**

attività di soccorso e salvataggio effettuate in condizioni, ambienti e scenari operativi complessi, anche attraverso l'utilizzo di mezzi, tecniche e materiali speciali. Include, tra gli altri, il salvataggio in acqua, il soccorso con sistemi a pilotaggio remoto e il soccorso con unità cinofile.

LEGENDA SIGLE PER STRATEGIA CRI 2018-2030 E CATEGORIE FICR

Strategia CRI 2018-2030

Salute	SA
Inclusione sociale	IS
Principi e valori	PV
Emergenza	E
Volontariato	V

FICR: Tipo di programma

Disaster response and early recovery	DRER
Long-term services and development	LTS

FICR: Area tematica

Disaster Risk Reduction Programming	DRR
Shelter Programming	S
Livelihoods Programming	L
Health Programming	H
Water, Sanitation and Hygiene Programming	WASH
Migration Programming	M
Climate and environmental crisis Programming	CE
Cash Transfer Programming	CT
Values, Protection and Inclusion	VPI

SERVIZI ALLA PERSONA (DIRETTI)

Servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.



Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Assistenza domiciliare a carattere socio-sanitario	CRI-001 Prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (cure mediche o specialistiche, infermieristiche, riabilitative) erogate a domicilio.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS, (E) LTS/DRER, H
Compagnia a domicilio	CRI-002 Servizio di compagnia a domicilio non professionale rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva.	Supporto sociale	IS LTS, VPI
Consegna farmaci a domicilio	CRI-003 Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	Supporto sociale	SA, IS, (E) LTS/DRER, VPI
Consegna spesa a domicilio	CRI-004 Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	Supporto sociale	IS LTS, VPI
Contributi economici	CRI-005 Contributi economici verso singoli o nuclei familiari in difficoltà economica, finalizzati al pagamento di utenze, rette o altri servizi ritenuti indispensabili.	Supporto sociale	IS, (E) LTS/DRER, CT

Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	<p style="text-align: center;">CRI-006</p> <p>Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio vestiario, prodotti per l'igiene personale e articoli di puericoltura.</p>	Supporto sociale	IS, E LTS/DRER, L
Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	<p style="text-align: center;">CRI-007</p> <p>Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura).</p>	Supporto sociale	IS, (E) LTS/DRER, L/CT
Distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari	<p style="text-align: center;">CRI-008</p> <p>Distribuzione in forma gratuita di farmaci e/o presidi sanitari.</p>	Supporto sociale	SA, IS, (E) LTS/DRER, H
Informazione e orientamento	<p style="text-align: center;">CRI-009</p> <p>Servizio rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione con il sistema dei servizi territoriali inclusi i Comitati CRI. Si distingue dallo sportello sociale perché non fornisce una consulenza specialistica e non garantisce una presa in carico. Può essere svolto telefonicamente o mediante altri strumenti. Rientra in questa categoria il servizio informazioni del numero verde <i>CRI per le Persone</i>.</p>	Supporto sociale	SA, IS, (E) LTS/DRER, VPI
Mediazione culturale	<p style="text-align: center;">CRI-010</p> <p>Interventi atti a superare le barriere linguistiche e culturali con l'obiettivo di garantire l'accesso paritario ai servizi a persone con background migratorio.</p>	Integrazione sociale	IS, (E) LTS/DRER, M
Restoring Family Links	<p style="text-align: center;">CRI-011</p> <p>Attività rivolta alle persone al fine di rintracciare e ristabilire i contatti tra familiari separati contro la loro volontà. Comprende: prevenire le separazioni familiari (nei luoghi di transito e agli sbarchi; informativa sul diritto all'unità familiare; dialogo con attori istituzionali e umanitari; raccolta di messaggi <i>safe and well</i>); ristabilire e mantenere i legami familiari (ricerca e rintraccio di familiari sul territorio; consegna di messaggi di Croce Rossa); chiarire le sorti delle persone scomparse (facilitare le procedure di identificazione delle salme; supporto psicosociale alle famiglie delle vittime e loro accompagnamento); supporto alla riunificazione familiare (trasmissione di documentazione; dialogo con istituzioni e organizzazioni coinvolte nella procedura di ricongiungimento; valutazione dei bisogni delle famiglie).</p>	Supporto sociale	IS, E DRER, M

Safe Points	<p>CRI-012</p> <p>Punti di accesso fissi o mobili presso i quali le persone migranti possono ricevere ascolto, protezione e orientamento. Gli operatori forniscono informazioni utili per poter accedere ad altri servizi di Croce Rossa (inclusi quelli di distribuzione di beni di prima necessità), ai servizi sociosanitari, amministrativi e legali del territorio, accompagnano gli utenti e li informano riguardo i propri diritti.</p>	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, M
Sostegno alla famiglia	<p>CRI-013</p> <p>Servizio di mediazione familiare, interventi di sostegno alla genitorialità, sostegno socio-educativo scolastico e sostegno alle famiglie di persone con disabilità.</p>	Integrazione sociale	IS LTS, VPI
Sportello antiviolenza	<p>CRI-014</p> <p>Servizio di ascolto, orientamento e sostegno per tutte le persone che attraversano momenti di disagio a causa di episodi di violenza di genere.</p>	Integrazione sociale	IS LTS, VPI
Sportello Sociale	<p>CRI-015</p> <p>Punto di accoglienza-ascolto, finalizzato alla creazione di una relazione di aiuto e all'emersione di necessità, anche non espresse. Fornisce orientamento, facilitazione dell'accesso ad altri servizi di Croce Rossa e ai servizi presenti sul territorio. Facilita un percorso di auto-aiuto e potenziamento delle risorse e capacità, in cui si persegue la promozione e la tutela della dignità della persona in situazioni di disagio tramite la costruzione di progetti sociali condivisi. Si distingue dal servizio di "Informazione e orientamento" perché fornisce una consulenza specialistica e garantisce una presa in carico.</p>	Integrazione sociale	IS LTS, VPI
Supporto all'inclusione lavorativa	<p>CRI-016</p> <p>Orientamento, accompagnamento e supporto rivolti a persone che manifestano difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro. Ad esempio: ricerca di opportunità formative gratuite e tirocini, <i>skills assessment</i>.</p>	Integrazione sociale	IS LTS, VPI
Supporto psicologico telefonico	<p>CRI-017</p> <p>Servizio telefonico di supporto psicologico garantito da professionisti.</p>	Supporto psicologico e psicosociale	SA, IS LTS, H

Supporto psicosociale (diretto)	<p align="center">CRI-018</p> <p>Interventi di operatori specializzati o di professionisti in ambito psicologico. Si intende “diretto” nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l’attivazione possa avvenire su iniziativa del singolo.</p>	Supporto psicologico e psicosociale	SA, IS, (E) LTS/DRER, H
Telecompagnia	<p align="center">CRI-019</p> <p>Servizio di assistenza telefonica non professionale rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva.</p>	Supporto sociale	IS LTS, VPI
Telemedicina	<p align="center">CRI-020</p> <p>Televisita e telemonitoraggio eseguito da un professionista sanitario secondo le linee guida ministeriali sulla telemedicina.</p>	Assistenza sanitaria	SA, (E) LTS/DRER, H
Telesoccorso e teleassistenza	<p align="center">CRI-021</p> <p>Assistenza telefonica non professionale con eventuale attivazione dei soccorsi per persone non autosufficienti.</p>	Assistenza sanitaria	SA LTS, H
Trasporto infermi	<p align="center">CRI-022</p> <p>Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L’attività non è svolta in emergenza.</p>	Assistenza sanitaria	SA, (E) LTS/DRER, H
Trasporto sociale (diretto)	<p align="center">CRI-023</p> <p>Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende “diretto” nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l’attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.</p>	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, VPI



SERVIZI ALLA PERSONA (INDIRETTI)

Servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Ambulatorio mobile	CRI-024 Fornisce prestazioni sanitarie con accesso a bassa soglia ed è svolto in stretta collaborazione con le autorità sanitarie e con il contributo di medici e infermieri. È rivolto alle persone per le quali i servizi tradizionali sono di difficile accesso e ai soggetti in condizioni di estrema vulnerabilità e marginalizzazione. Si configura anche come un intervento di contrasto alle disuguaglianze di salute.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS, (E) LTS/DRER, H
Assistenza alle persone migranti presso i punti di sbarco	CRI-025 Assistenza socio-sanitaria alle persone migranti presso i punti di sbarco attraverso la distribuzione di generi di conforto, il supporto psicologico, la valutazione clinica ed eventuale attività di diagnosi/terapia.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS, E DRER, M
Assistenza sanitaria a eventi a rilevante impatto locale	CRI-026 Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (es. assistenza allo stadio o a un concerto). Include la gestione di posti medici avanzati e posti di primo soccorso.	Assistenza sanitaria	SA LTS, H
Assistenza sanitaria a piccoli eventi	CRI-027 Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.	Assistenza sanitaria	SA LTS, H

Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria	<p>CRI-028</p> <p>Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).</p>	Assistenza sanitaria	SA, E DRER, H
Assistenza sanitaria presso aeroporti e porti	<p>CRI-029</p> <p>Assistenza sanitaria per l'erogazione di servizi di primo o pronto soccorso presso aeroporti. Include servizi ambulatoriali presso aeroporti e porti. Esclude l'assistenza sanitaria agli sbarchi delle persone migranti (categoria a parte).</p>	Assistenza sanitaria	SA LTS, H
Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle Forze Armate	<p>CRI-030</p> <p>Assistenza sanitaria presso strutture militari (es. caserme, poligoni di tiro) e alle Forze Armate dello Stato, come prelievi, visite mediche e ginecologiche. Include l'assistenza sanitaria a eventi, come ad esempio l'inaugurazione dell'anno dei corpi armati dello Stato o le esercitazioni, anche tramite l'impiego di posti medici avanzati. Include inoltre l'assistenza sanitaria in occasione del disinnescamento di ordigni bellici (DOB).</p>	Assistenza sanitaria	SA, E LTS/DRER, H
Attività negli istituti penitenziari	<p>CRI-031</p> <p>Interventi di supporto ai bisogni primari (es. biancheria, indumenti) per quei detenuti che non hanno una rete parentale idonea. Attività e corsi mirati alla crescita culturale, professionale e artistica dei detenuti per dare concreta attuazione alla finalità rieducativa della pena.</p>	Integrazione sociale	IS LTS, L
Attività per persone sottoposte a misure alternative al carcere e per gli ex detenuti	<p>CRI-032</p> <p>Attività e progetti che prevedono l'impiego di persone sottoposte a misure alternative al carcere o ex detenuti (es. interventi nell'ambito del progetto "Messa alla prova").</p>	Integrazione sociale	IS LTS, VPI

Attività ricreative di socializzazione	<p align="center">CRI-033</p> <p>Attività ricreative di socializzazione per minori e adulti svolte nel quotidiano o durante un'emergenza. Include le attività del progetto "8-13" per la promozione dello sviluppo delle funzioni cognitive e affettive nei minori (8-13 anni). Le attività svolte nei centri e campi estivi e invernali rientrano nella categoria "Strutture".</p>	Supporto sociale	IS, E, V LTS/DRER, VPI
Clownerie	<p align="center">CRI-034</p> <p>Attività di clownterapia che hanno lo scopo di migliorare il clima emotivo delle persone ricoverate per brevi o lunghi periodi. Include attività di clownerie svolte in ambito di emergenze di protezione civile, quelle svolte nelle scuole e nei contesti educativi, nelle comunità alloggio e nei centri diurni di assistenza sociale e durante eventi di piazza.</p>	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS, E LTS/DRER, H
Gruppi di ascolto e sostegno per persone con dipendenze e famigliari	<p align="center">CRI-035</p> <p>Gruppi di ascolto e sostegno per persone con dipendenze e le loro famiglie per favorire il confronto tra le persone, l'apertura al dialogo e la comprensione del problema.</p>	Integrazione sociale	IS LTS, H
Percorsi socio-educativi rivolti a minori detenuti o fuoriusciti da percorsi di detenzione	<p align="center">CRI-036</p> <p>Attività finalizzate al reinserimento di minori detenuti o fuoriusciti da percorsi di detenzione. Percorsi socio-educativi volti a facilitare il reinserimento sociale di minori provenienti dal circuito penale minorile.</p>	Integrazione sociale	IS LTS, VPI
Pet-therapy e art-therapy	<p align="center">CRI-037</p> <p>Attività professionali di supporto alle persone vulnerabili basate sull'interazione uomo-animale e attraverso attività artistiche, che vanno a integrare e rafforzare le terapie tradizionali.</p>	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, H
Potabilizzazione e distribuzione di acqua	<p align="center">CRI-038</p> <p>Distribuzione di acqua, anche attraverso la dislocazione e gestione di potabilizzatori.</p>	Supporto sociale	IS, E DRER, WASH
Produzione e distribuzione pasti in emergenza	<p align="center">CRI-039</p> <p>Produzione e distribuzione pasti per i soccorritori e per la popolazione durante un'emergenza.</p>	Supporto sociale	IS, E DRER, DR

Redazione di piani di emergenza familiari e costituzione di reti di cittadini informati	<p align="center">CRI-040</p> <p>Preparazione della comunità all'emergenza, tramite la redazione di piani di emergenza familiari per la comunità e costituzione di reti di cittadini informati (es. gruppi di mutuo supporto nel vicinato, palazzo; altre associazioni che forniscono un coordinamento a gruppi di cittadini)</p>	Pianificazione e supporto in emergenza	IS, E <i>LTS/DRER, DRR</i>
Salvataggio in acqua	<p align="center">CRI-041</p> <p>Attività di salvataggio in acqua (OPSA). Include assistenza in ambito sanitario per manifestazioni sportive e per supporto ai bagnanti, supporto ad Enti istituzionali per la ricerca di persone in acqua.</p>	Soccorsi speciali	SA, E <i>LTS/DRER</i>
Soccorsi con mezzi e tecniche speciali	<p align="center">CRI-042</p> <p>Attività di soccorso con mezzi e tecniche speciali (SMTS) in tutti gli scenari in cui le condizioni di intervento non permettono la ricerca e il soccorso con tecniche ordinarie in condizioni di sicurezza.</p>	Soccorsi speciali	SA, E <i>DRER</i>
Soccorso chimico, batteriologico e radio nucleare	<p align="center">CRI-043</p> <p>Attività di soccorso chimico, batteriologico e radio nucleare (CBRN). Include il Reparto di Sanità Pubblica (RSP). Include trasporto di persone in alto biocontenimento.</p>	Soccorsi speciali	SA, E <i>DRER</i>
Soccorso con sistemi a pilotaggio remoto	<p align="center">CRI-044</p> <p>Attività con sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) di supporto alle squadre a terra impiegate nella ricerca e nel soccorso di dispersi e nei contesti di emergenza.</p>	Soccorsi speciali	SA, E <i>DRER</i>
Soccorso con supporto di unità cinofile	<p align="center">CRI-045</p> <p>Attività di soccorso con supporto di unità cinofile (UC) all'interno degli scenari di ricerca dispersi e a seguito di eventi calamitosi.</p>	Soccorsi speciali	SA, E <i>DRER</i>
Soccorso piste da sci e terreno innevato	<p align="center">CRI-046</p> <p>Attività di soccorso piste da sci e terreno innevato (SPS). Include attività di assistenza e soccorso in accordo con i gestori di impianti di risalita e tutte le attività di soccorso svolte in particolari condizioni di terreno innevato che prevedano tecniche, competenze e intervento specializzato.</p>	Soccorsi speciali	SA, E <i>LTS/DRER</i>

Supporto psicosociale (indiretto)	CRI-047 Interventi di operatori specializzati o di professionisti in ambito psicologico. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. durante un'emergenza).	Supporto psicologico e psicosociale	SA, IS, E LTS/DRER, H
Soccorso tecnico emergenziale	CRI-110 Attività di assistenza alla popolazione attraverso l'impiego di mezzi e attrezzature speciali (es. impiego di idrovore e costruzione di barriere).	Soccorsi speciali	E DRER
Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza	CRI-048 Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza sia verso aree sicure sia verso strutture protette.	Supporto sociale	E DRER
Trasporto sanitario in emergenza-urgenza	CRI-049 Trasporto sanitario in emergenza su mezzi di soccorso appositamente adibiti per conto di Aziende Sanitarie all'interno dei servizi di Emergenza Territoriale 118 del Servizio Sanitario Nazionale.	Assistenza sanitaria	SA, E LTS/DRER, H
Trasporto sociale (indiretto)	CRI-050 Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, VPI
Unità di strada	CRI-051 Attività di assistenza alla persona senza dimora durante la quale i volontari e gli operatori CRI forniscono pasti, bevande, coperte e sacchi a pelo, indumenti, kit per l'igiene personale e un servizio di assistenza sanitaria di base. Offre un primo orientamento sulle opportunità di accoglienza e sui servizi assistenziali e sanitari di base, avviando una possibile relazione d'aiuto.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, L

STRUTTURE

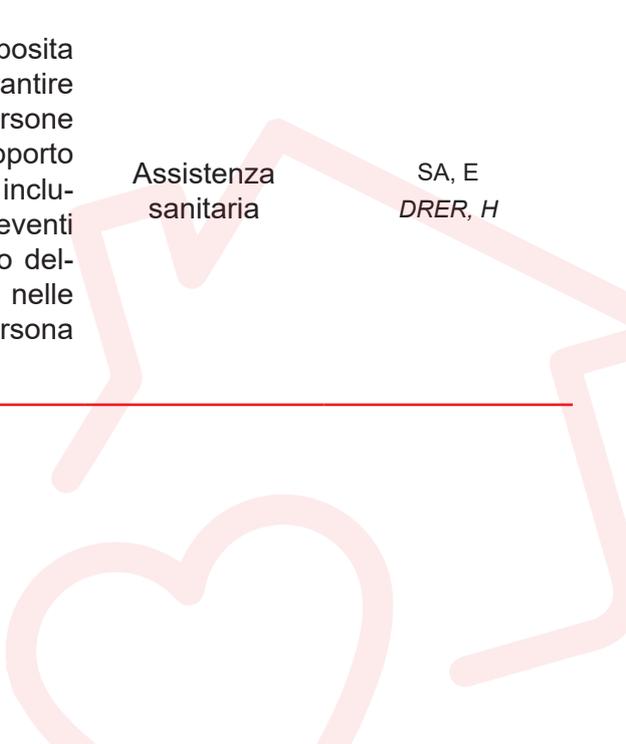
Attività e servizi erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi ed invernali. Non include strutture che erogano formazione.

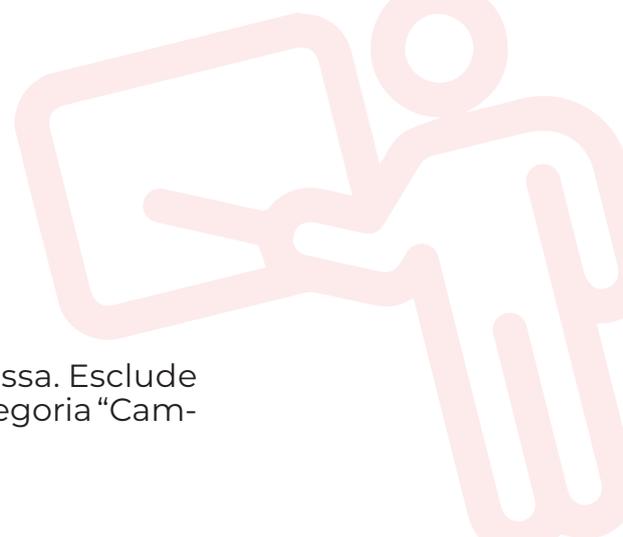
Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Ambulatori	CRI-052 Prestazioni ambulatoriali erogate in regime commerciale o a titolo gratuito; include analisi di laboratorio, servizi erogati da centri prelievi e da centri dialisi.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, H
Aree di ricovero della popolazione	CRI-053 Strutture temporanee di ricovero della popolazione dove viene garantita l'intera filiera di assistenza socio-sanitaria, la ristorazione e la risposta ai bisogni degli ospiti presenti.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS, E DRER, H
Case famiglia	CRI-054 Strutture di piccole dimensioni, caratterizzate da un'organizzazione di tipo familiare, che offrono ospitalità, assistenza e occasioni di vita comunitaria. Può essere rivolta all'accoglienza di minori temporaneamente allontanati dal nucleo familiare, giovani che hanno subito discriminazioni o violenze, adulti o nuclei familiari in condizioni di disagio, anziani autosufficienti o disabili lievi.	Supporto sociale	IS LTS, VPI
Centri alternativi alla detenzione per persone con dipendenze	CRI-055 Centri di tipo comunitario che offrono assistenza alle persone con dipendenze provenienti da un istituto penale, inviati dai magistrati per seguire un programma terapeutico alternativo alla detenzione.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, H

Centri antiviolenza	<p>CRI-056</p> <p>Strutture atte ad accogliere in un luogo sicuro, a titolo gratuito, le donne (e i loro eventuali figli minorenni) che hanno subito violenza o che si trovano esposte alla minaccia di ogni forma di violenza, indipendentemente dal luogo di residenza. Possono inoltre essere attuati percorsi autonomizzanti per il reinserimento e l'inclusione nella comunità.</p>	Integrazione sociale	IS LTS, VPI
Centri di accoglienza per madri detenute	<p>CRI-057</p> <p>Centri di accoglienza per madri detenute che offrono supporto abitativo, rifornimento di beni, regolarizzazione dei documenti e accompagnamento socio-educativo.</p>	Supporto sociale	IS LTS, VPI
Centri di accoglienza straordinaria (CAS) per le persone migranti (adulti)	<p>CRI-058</p> <p>Strutture di accoglienza per le persone migranti, reperite dai Prefetti al fine di sopperire alla mancanza di posti nelle strutture ordinarie di accoglienza o nei servizi predisposti dagli enti locali, in caso di arrivi consistenti e ravvicinati di richiedenti protezione internazionale.</p>	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, M
Centri di prima accoglienza per le persone migranti (adulti)	<p>CRI-059</p> <p>Strutture di accoglienza di primo livello per le persone migranti, dove si rimane il tempo necessario all'espletamento delle operazioni di identificazione (se non effettuate precedentemente) e all'avvio della procedura di esame della richiesta di asilo. In questi centri devono anche essere accertate le condizioni di salute degli ospiti, con il fine di verificare eventuali situazioni di vulnerabilità nel momento dell'ingresso nella seconda fase di accoglienza.</p>	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, M
Centri di prima accoglienza per persone con dipendenze	<p>CRI-060</p> <p>Spazio protetto aperto durante l'intero arco della giornata rivolto alle persone con dipendenze che non hanno ancora maturato la decisione di intraprendere un programma terapeutico.</p>	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, H
Centri di seconda accoglienza per le persone migranti (SAI - adulti)	<p>CRI-061</p> <p>Strutture di accoglienza volte all'integrazione dei richiedenti o titolari di protezione internazionale. Il sistema di accoglienza e integrazione (SAI) si sviluppa su due livelli di servizi: il primo è riservato ai richiedenti asilo, ed è basato sull'assistenza materiale, legale, sanitaria e linguistica. I servizi di secondo livello sono riservati ai titolari di protezione e hanno anche funzioni di integrazione e orientamento lavorativo.</p>	Integrazione sociale	SA, IS LTS, M

Centri diurni per persone senza dimora	CRI-062 Centri diurni per le persone senza dimora che offrono servizi per l'igiene personale (es. docce), attività di orientamento ai servizi sul territorio e servizi socio-educativi.	Integrazione sociale	IS LTS, VPI
Centri diurni semiresidenziali sociosanitari e socioriabilitativi	CRI-063 Servizi complessi a ciclo diurno che forniscono interventi a carattere socio-sanitario e socio-riabilitativo e, in caso di bisogno, anche psicoterapeutico.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, H
Centri e campi estivi o invernali	CRI-064 Centri e campi residenziali e non residenziali rivolti alle fasce più giovani della popolazione nel periodo estivo o invernale, nei quali si svolgono attività ricreative, sportive ed educative.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA, IS, PV, E, V LTS, VPI
Centri operativi d'emergenza	CRI-065 Strutture deputate alla risposta rapida in caso di evento calamitoso antropico-naturale con dotazione di materiali, personale specializzato e mezzi in grado di fornire supporto ai territori colpiti (es. CONE, COE e NPI, NOIE, strutture territoriali CRI).	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER, DRR
Centri di accoglienza per minori stranieri non accompagnati	CRI-066 Strutture di accoglienza per minori stranieri non accompagnati che comprendono i centri di prima accoglienza, i centri di accoglienza straordinari e i centri del sistema di accoglienza e integrazione (SAI).	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, M
Centri residenziali a carattere assistenziale o riabilitativo	CRI-067 Strutture socio-sanitarie a carattere residenziale, destinate a persone che necessitano di assistenza continua e risultano privi del necessario supporto familiare. Offrono un sostegno e un aiuto al soggetto, fornendo ospitalità, assistenza, educazione e riabilitazione.	Assistenza socio-sanitaria	SA, IS LTS, VPI
Dormitori e punti di accoglienza notturni	CRI-068 Strutture per le persone senza dimora che offrono accoglienza notturna con continuità di servizio o in particolari situazioni di emergenza. Gli utenti possono inoltre essere affiancati nelle procedure burocratiche per ottenere documenti e per avviare consulenze e percorsi di reinserimento sociale.	Supporto sociale	IS LTS, S

Empori solidali	<p align="center">CRI-069</p> <p>Strutture organizzate come un vero e proprio supermercato che permettono di fare la spesa gratuitamente secondo il proprio fabbisogno, favorendo la dimensione relazionale anche attraverso l'incontro tra famiglie.</p>	Supporto sociale	IS LTS, L
Luoghi della memoria e musei della Croce Rossa Italiana	<p align="center">CRI-070</p> <p>Luoghi della memoria e dei musei della Croce Rossa Italiana (es. Archivio storico nazionale). Include le attività di conservazione e promozione degli stessi.</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	PV LTS, VPI
Mense solidali	<p align="center">CRI-071</p> <p>Erogazione di pasti alle persone e alle famiglie in situazioni di vulnerabilità sociale. Oltre alla possibilità di consumare un pasto, vengono favoriti l'incontro, l'ascolto e la condivisione.</p>	Supporto sociale	IS LTS, L
Ospedali da campo	<p align="center">CRI-111</p> <p>Strutture sanitarie mobile e modulari, in grado fornire cure di carattere generale, specialistico o polispecialistico, autonome e autosufficienti, capaci di essere schierate rapidamente e adattarsi nelle dimensioni, anche a supporto di strutture sanitarie esistenti, per fronteggiare una situazione di emergenza in uno specifico lasso di tempo.</p>	Assistenza sanitaria	SA, E DRER, H
Posti di assistenza socio-sanitaria	<p align="center">CRI-072</p> <p>Strutture che erogano assistenza socio-sanitaria (es. attraverso psicologi, assistenti sociali e medici di famiglia) con l'obiettivo di ripristinare nel più breve tempo possibile il livello di assistenza precedente all'emergenza.</p>	Assistenza socio-sanitaria	SA, E DRER, H
Posti medici avanzati e posti di primo soccorso in emergenza	<p align="center">CRI-073</p> <p>Strutture temporanee composte da apposita dotazione e specifico personale per garantire una prima assistenza sanitaria alle persone colpite da un evento calamitoso, a supporto delle strutture sanitarie territoriali. Non include posti medici avanzati a supporto di eventi a rilevante impatto locale o a supporto delle Forze Armate, che sono compresi nelle rispettive categorie in "Servizi alla persona indiretti".</p>	Assistenza sanitaria	SA, E DRER, H





CORSI ALLA POPOLAZIONE

Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "Campagne".

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Corsi di formazione in ambito emergenza	CRI-074 Corsi tematici rivolti a gruppi di protezione civile territoriali e supporto alla formazione in ambito comunale per le funzioni di protezione civile. Include corsi sui sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) rivolti ad enti istituzionali o associazioni di volontariato di protezione civile.	Corsi alla popolazione	E LTS, DRR
Corsi di lingua italiana	CRI-075 Corsi di base e di perfezionamento della lingua italiana per persone con background migratorio.	Corsi alla popolazione	IS LTS, VPI
Corsi di primo soccorso	CRI-076 Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	Corsi alla popolazione	SA LTS, H
Corsi Educazione Continua in Medicina	CRI-077 Corsi in ambito sanitario che conferiscano anche crediti per la formazione continua (Educazione Continua in Medicina - ECM).	Corsi alla popolazione	SA LTS, H
Corsi Manovre Salvavita	CRI-078 Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	Corsi alla popolazione	SA LTS, H

Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale	<p align="center">CRI-079</p> <p>Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.</p>	Corsi alla popolazione	SA <i>LTS, H</i>
Corsi su International Disaster Law	<p align="center">CRI-080</p> <p>Corsi che mirano a formare e informare sulla International Disaster Law. Includono approfondimenti tematici relativi al campo operativo di impiego dei partecipanti; a livello regionale è possibile richiedere moduli specifici, rivolti anche al personale della Protezione Civile, dei Vigili del Fuoco e di altri Enti.</p>	Corsi alla popolazione	PV, E <i>LTS, VPI</i>
Corsi sul Diritto Internazionale Umanitario	<p align="center">CRI-081</p> <p>Corsi formativi e informativi tesi a fornire nozioni generali sulle norme e sui Principi del Diritto Internazionale Umanitario, nonché sul Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.</p>	Corsi alla popolazione	PV <i>LTS, VPI</i>
Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa	<p align="center">CRI-082</p> <p>Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa.</p>	Corsi alla popolazione	PV <i>LTS, VPI</i>





CAMPAGNE

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, *advocacy* verso le istituzioni e gli *opinion leaders*.

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Attività di <i>advocacy</i> verso le istituzioni e gli <i>opinion leaders</i>	CRI-083 Attività di <i>advocacy</i> attraverso l'interazione diretta con le istituzioni e gli <i>opinion leaders</i> .	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA, IS, PV, E, V LTS, VPI
Attività di diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani	CRI-084 Attività di informazione e sensibilizzazione per la diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del D.I.U. e dei Diritti Umani. Sono comprese le azioni di <i>advocacy</i> e di diplomazia umanitaria, tra cui quelle a tutela dell'emblema, limitatamente alle campagne di comunicazione (es. <i>Health Care in Danger</i> , <i>Non Sono un Bersaglio</i> ; <i>Nuclear Experience</i>), mentre le attività di interazione diretta con le istituzioni e gli <i>opinion leaders</i> rappresentano una categoria a parte. Comprende attività di Educazione Umanitaria e diffusione del D.I.U. rivolte ai Giovani (es. <i>Raid Cross</i> , <i>Exploring Humanitarian Law</i> , <i>Gara D.I.U.</i>), anche nelle università. Include convegni, seminari e giornate di studio su temi monografici afferenti all'area Principi e Valori umanitari.	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	PV, V LTS, VPI
Attività di Educazione alla Pace	CRI-085 Attività svolte nelle scuole, nelle associazioni e nei centri di aggregazione con lo scopo di stimolare la riflessione sulla stretta relazione tra diritti e bisogni propri del minore e di indicare percorsi possibili verso la lotta al pregiudizio, favorire l'avvento di una società interculturale e allo stesso tempo giocare con le favole sulla base dei Principi di Croce Rossa per realizzare una vera cultura di pace e un processo attivo di prevenzione della violenza (es. "Siamo Favolosi", "Il mio vicino viene da lontano", "Senza diritti non vedi futuro", "Sipario aperto sulla comunicazione").	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	PV, V LTS, VPI

Attività di informazione e sensibilizzazione per la lotta al fenomeno del bullismo	<p style="text-align: center;">CRI-086</p> <p>Attività di informazione e sensibilizzazione per prevenire i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, educando i giovani a riconoscerli e a contrastarli grazie a comportamenti consapevoli.</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V LTS, VPI
Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi del territorio	<p style="text-align: center;">CRI-087</p> <p>Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi (naturali, antropici, ecc.), per la preparazione della comunità alle emergenze (es. "Io non Rischio"). Include le attività didattiche informative e formative limitatamente a quelle non organizzate in corsi, che sono comprese in "Formazione".</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	E LTS, DRR
Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria	<p style="text-align: center;">CRI-088</p> <p>Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria che caratterizza la fascia di persone anziane più fragili. Include specifici eventi di sensibilizzazione e promozione sul tema dell'invecchiamento attivo.</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA, IS, V LTS, VPI
Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema delle migrazioni	<p style="text-align: center;">CRI-089</p> <p>Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema delle migrazioni svolte nelle scuole e in altri contesti di aggregazione con metodologia educativa non formale e partecipativa, ossia lavori di gruppo, giochi educativi e giochi di ruolo (es. "Il mio vicino viene da lontano", "Youth on the Run" e "Hold the line").</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V LTS, VPI
Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica	<p style="text-align: center;">CRI-090</p> <p>Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente, sull'influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi (es. contest, partecipazione a "Puliamo il mondo", "M'illumino di meno").</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	PV, E, V LTS, CE
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione in ambito inclusione sociale (non ricomprese nelle altre categorie)	<p style="text-align: center;">CRI-091</p> <p>Altre attività di informazione sensibilizzazione e prevenzione (non ricomprese nelle altre categorie), in ambito inclusione sociale e accettazione dell'altro per ridurre le distanze tra le persone e valorizzarne le differenze.</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	IS, V LTS, VPI

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute	<p align="center">CRI-092</p> <p>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA, PV, V LTS, H
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze	<p align="center">CRI-093</p> <p>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze per promuovere, specialmente tra i giovani, una maggiore comprensione dei rischi e delle conseguenze dell'uso di sostanze. Include attività pratiche per la lotta contro le dipendenze anche in collaborazione con Fondazione Villa Maraini.</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	IS, V LTS, H
Attività di promozione e sensibilizzazione su cittadinanza attiva e cultura del volontariato	<p align="center">CRI-094</p> <p>Attività di promozione e sensibilizzazione sull'importanza di essere cittadini attivi interessati alla collettività, all'ambiente, alle problematiche d'interesse sociale e alle vulnerabilità altrui.</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V LTS, VPI
Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa	<p align="center">CRI-095</p> <p>Attività di reclutamento dei Volontari dell'Associazione. Include attività di promozione del volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato presso l'Associazione.</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	V LTS, VPI
Promozione della donazione del sangue	<p align="center">CRI-096</p> <p>Attività di informazione e sensibilizzazione per la promozione della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti.</p>	Programmi educativi, di informazione e sensibilizzazione	SA LTS, H



PIANIFICAZIONE E SUPPORTO IN EMERGENZA

Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale	CRI-097 Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale (anche in regime di convenzione). Ogni regione o territorio può avere delle attività specifiche.	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
Attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale	CRI-098 Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, indagine di sieroprevalenza, gestione dei corpi senza vita, misurazione della temperatura in aeroporto. Esclude attività di assistenza sanitaria (in "Servizi alla persona").	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
Attività di monitoraggio con sistemi a pilotaggio remoto	CRI-099 Attività con sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) di supporto alle operazioni di monitoraggio in occasione di eventi emergenziali antropici e naturali (es. monitoraggio di una frana).	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
Attività logistica di mobilitazione mezzi e materiali	CRI-100 Attività logistica di movimentazione e allestimento delle tensostrutture e strutture campali e di movimentazione dei mezzi e dei materiali necessari per le attività operative in emergenza.	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER

Coordinamento con Enti terzi in emergenza	<p align="center">CRI-101</p> <p>Attività di coordinamento con il sistema di protezione civile o con lo Stato, tra cui la condivisione di elementi informativi riguardo le risorse umane, logistiche e tecnologiche presenti e impiegabili nell'immediatezza sul territorio. Presenza presso centri operativi e di coordinamento di enti terzi (es. Sala Italia) e quelli attivati sul territorio (es. COC, COM, CCS, DICOMAC).</p>	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio e analisi del rischio	<p align="center">CRI-102</p> <p>Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio di concerto con le autorità competenti, all'interno della pianificazione CRI per la risposta ai disastri ad ogni livello. Include le attività di valutazione degli scenari evolutivi e degli scenari di rischio, anche attraverso la condivisione di dati, modelli d'intervento e procedure operative.</p>	Pianificazione e supporto in emergenza	E LTS/DRER, DRR
Gestione di campi base a supporto di Strutture Operative di Protezione Civile	<p align="center">CRI-112</p> <p>Gestione di campi base a favore delle altre Strutture Operative di Protezione Civile (es. Vigili del Fuoco).</p>	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
Gestione di centri di coordinamento CRI	<p align="center">CRI-103</p> <p>Gestione di centri di coordinamento CRI (es. Unità di Crisi, SON, SOR, SOP e SOL).</p>	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
Gestione di sistemi di telecomunicazioni	<p align="center">CRI-104</p> <p>Attività di gestione di sistemi di telecomunicazioni radio in tutti gli scenari emergenziali in cui vengono meno le comunicazioni telefoniche. Include gestione delle comunicazioni radio durante le fasi dell'emergenza per il collegamento delle squadre CRI impegnate sugli eventi.</p>	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
Invio personale qualificato a supporto di strutture di Enti terzi in emergenza	<p align="center">CRI-105</p> <p>Invio di personale sanitario e specialistico a supporto degli Enti istituzionali che gestiscono l'emergenza.</p>	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER
Raccolta e condivisione di informazioni sullo stato evolutivo dell'emergenza	<p align="center">CRI-106</p> <p>Raccolta e condivisione di informazioni attraverso l'utilizzo di apposita reportistica con cui vengono determinati una prima stima della perdita di vite umane, del numero di feriti e della popolazione che necessita assistenza. Comprende il censimento delle necessità e dei bisogni della popolazione a seguito dell'emergenza e la valutazione della situazione emergenziale tramite l'invio di team di valutazione e l'analisi da remoto.</p>	Pianificazione e supporto in emergenza	E DRER



RACCOLTA SANGUE

Attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.

Denominazione	Codice e descrizione	Ambito di intervento	Obiettivi CRI Class. FICR
Organizzazione della raccolta del sangue presso unità di raccolta e centri trasfusionali esterni	CRI-107 Organizzazione non sanitaria (non prelievo) dei gruppi di donatori di sangue e/o plasma della CRI e loro gestione. La raccolta avviene presso strutture del Servizio Sanitario Nazionale o a esso accreditate.	Raccolta sangue	SA LTS, H
Raccolta del sangue presso le proprie unità di raccolta	CRI-108 Raccolta diretta di sangue ed emoderivati in accreditamento con Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere.	Raccolta sangue	SA LTS, H
Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma	CRI-109 Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma su mezzi appositamente adibiti e allestiti per conto dei Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere.	Raccolta sangue	SA LTS, H



Croce Rossa Italiana



Croce Rossa Italiana

