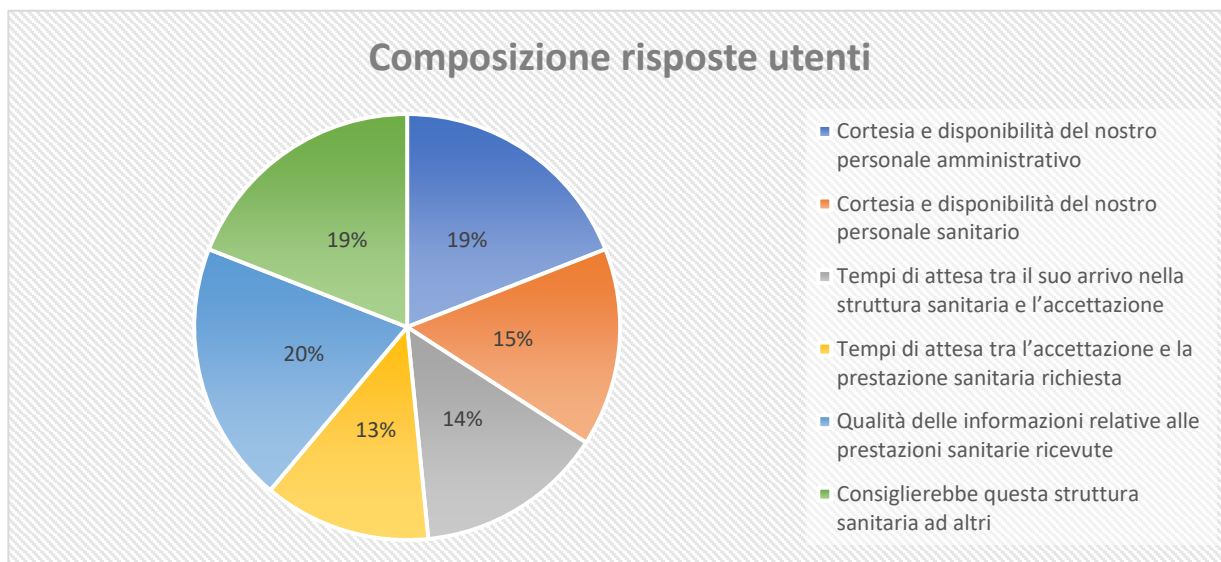


## RISULTATI QUESTIONARI SODDISFAZIONE UTENTI 2021

Cortesia e disponibilità del nostro personale amministrativo	2,7 / 3
Cortesia e disponibilità del nostro personale sanitario	2,1 / 3
Tempi di attesa tra il suo arrivo nella struttura sanitaria e l'accettazione	2,0 / 3
Tempi di attesa tra l'accettazione e la prestazione sanitaria richiesta	1,8 / 3
Qualità delle informazioni relative alle prestazioni sanitarie ricevute	2,8 / 3
Consiglierebbe questa struttura sanitaria ad altri	2,7 / 3



### Numero di reclami formalizzati anno 2021:

Nel corso del 2021 è stato formalizzato un reclamo attinente a un guasto inatteso dell'impianto di aria condizionata e gestito tempestivamente mediante intervento tecnico per la riparazione e contestuali comunicazioni con l'utente.

### Segnalazioni riportate sui questionari:

Le segnalazioni più frequenti, che hanno riguardato i tempi di attesa tra l'accettazione e la prestazione sanitaria richiesta, sono riconducibili alle particolari circostanze dell'emergenza sanitaria da Covid-19, che hanno comportato il fermo di attività di medicina preventiva, anche di laboratorio, da parte di strutture sanitarie pubbliche della zona, causando un afflusso straordinario di utenti presso il Laboratorio Centrale ai fini dell'esecuzione di tamponi "Covid".