



Croce Rossa Italiana

# CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

VERSIONE 1.3  
OTTOBRE 2021





# INTRODUZIONE

Con il presente documento la CRI intende dotarsi di uno strumento di classificazione e nomenclatura dei servizi e delle attività che svolge, al fine di uniformare il linguaggio e rappresentare l'impatto della sua azione in maniera unitaria.

Utilizzare delle categorie e dei nomi standard per i servizi e le attività consente infatti di misurare in maniera adeguata e coerente il cambiamento che ogni giorno la CRI determina nei territori in cui opera e a favore delle comunità che serve.

La Carta dei Servizi e delle Attività della Croce Rossa Italiana intende essere uno strumento dinamico, che tenga in considerazione l'evoluzione sia dei bisogni della popolazione sia della strategia dell'Associazione.

# METODOLOGIA

Al fini della elaborazione della presente carta, è stata adottata una distinzione tra attività interne (rivolte a persone interne all'Associazione o propedeutiche allo svolgimento di attività verso l'esterno) e attività verso l'esterno (rivolte a persone esterne all'Associazione o alla comunità in generale). **La carta dei servizi e delle attività di Croce Rossa Italiana comprende solo i servizi e le attività verso l'esterno erogati sul territorio italiano.**

Tali servizi e attività sono stati classificati tenendo in considerazione le modalità di gestione, erogazione e monitoraggio, con particolare attenzione alla tipologia dei destinatari e al meccanismo di accesso ai servizi/attività o di loro attivazione.

Questo approccio ha l'obiettivo di facilitare l'uso operativo di queste categorie, ad esempio nell'implementazione di piattaforme informatiche gestionali o nell'analisi dei dati di monitoraggio. Per la distinzione tematica sono state aggiunte delle etichette riferite agli obiettivi della strategia 2018-2030, anche al fine di tenere in considerazione la multidimensionalità delle attività. Le attività per i giovani rientrano nell'obiettivo strategico Volontariato. Alcune etichette dell'obiettivo strategico Emergenza sono tra parentesi per indicare che sono da considerare esclusivamente durante la risposta ai disastri.

## Legenda

Salute:	SA
Inclusione sociale:	IS
Principi e valori:	PV
Emergenza:	E
Volontariato:	V

---

# CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ VERSO L'ESTERNO

## → **Servizi alla persona (diretti):**

servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

## → **Servizi alla persona (indiretti):**

servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

## → **Strutture:**

attività e servizi alla persona erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza per persone migranti, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi e invernali. Non include strutture che erogano formazione.

## → **Corsi alla popolazione:**

corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "informazione, sensibilizzazione e prevenzione".

## → **Informazione, sensibilizzazione e prevenzione:**

attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

## → **Pianificazione e supporto in emergenza:**

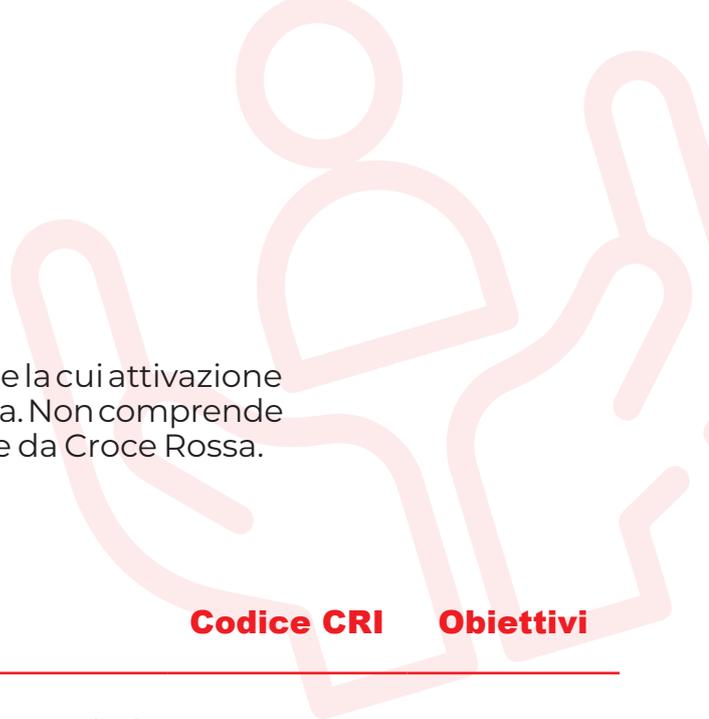
attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

## → **Raccolta sangue:**

attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.

## SERVIZI ALLA PERSONA (DIRETTI)

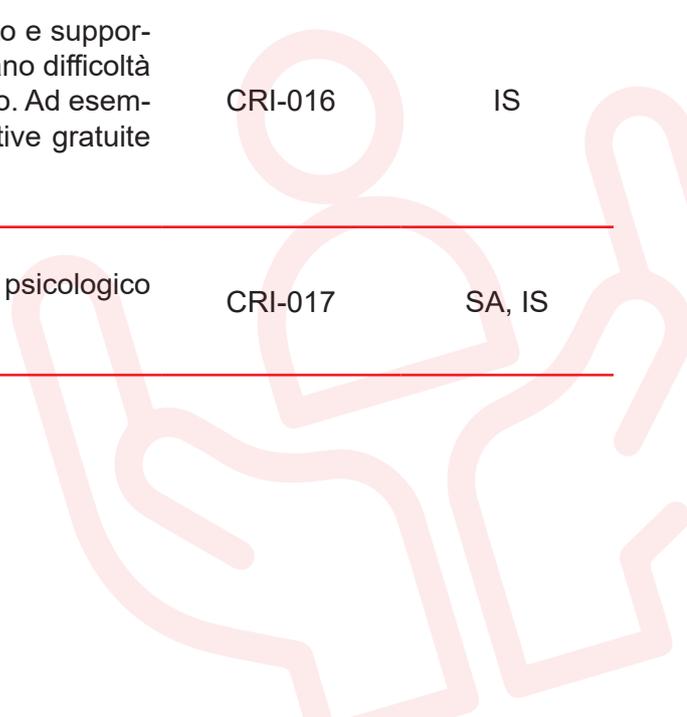
Servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.



Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
<b>Assistenza domiciliare a carattere socio-sanitario</b>	Prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (cure mediche o specialistiche, infermieristiche, riabilitative) erogate a domicilio.	CRI-001	SA, IS, (E)
<b>Compagnia a domicilio</b>	Servizio di compagnia a domicilio non professionale rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva.	CRI-002	IS
<b>Consegna farmaci a domicilio</b>	Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-003	SA, IS, (E)
<b>Consegna spesa a domicilio</b>	Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-004	IS
<b>Contributi economici</b>	Contributi economici verso singoli o nuclei familiari in difficoltà economica, finalizzati al pagamento di utenze, rette o altri servizi ritenuti indispensabili.	CRI-005	IS, (E)
<b>Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari</b>	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio vestiario, prodotti per l'igiene personale e articoli di puericoltura.	CRI-006	IS, E

<b>Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa</b>	Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura).	CRI-007	IS, (E)
<b>Distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari</b>	Distribuzione in forma gratuita di farmaci e/o presidi sanitari.	CRI-008	SA, IS, (E)
<b>Informazione e orientamento</b>	Servizio rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione con il sistema dei servizi territoriali inclusi i Comitati CRI. Si distingue dallo sportello sociale perché non fornisce una consulenza specialistica e non garantisce una presa in carico. Può essere svolto telefonicamente o mediante altri strumenti. Rientra in questa categoria il servizio informazioni del numero verde <i>CRI per le Persone</i> .	CRI-009	SA, IS, (E)
<b>Mediazione culturale</b>	Interventi atti a superare le barriere linguistiche e culturali con l'obiettivo di garantire l'accesso paritario ai servizi a persone con background migratorio.	CRI-010	IS, (E)
<b>Restoring Family Links</b>	Attività rivolta alle persone al fine di rintracciare e ristabilire i contatti tra familiari separati contro la loro volontà. Comprende: prevenire le separazioni familiari (nei luoghi di transito e agli sbarchi; informativa sul diritto all'unità familiare; dialogo con attori istituzionali e umanitari; raccolta di messaggi <i>safe and well</i> ); ristabilire e mantenere i legami familiari (ricerca e rintraccio di familiari sul territorio; consegna di messaggi di Croce Rossa); chiarire le sorti delle persone scomparse (facilitare le procedure di identificazione delle salme; supporto psicosociale alle famiglie delle vittime e loro accompagnamento); supporto alla riunificazione familiare (trasmissione di documentazione; dialogo con istituzioni e organizzazioni coinvolte nella procedura di ricongiungimento; valutazione dei bisogni delle famiglie).	CRI-011	IS, E

<b>Safe Points</b>	Punti di accesso fissi o mobili presso i quali le persone migranti possono ricevere ascolto, protezione e orientamento. Gli operatori forniscono informazioni utili per poter accedere ad altri servizi di Croce Rossa (inclusi quelli di distribuzione di beni di prima necessità), ai servizi sociosanitari, amministrativi e legali del territorio, accompagnano gli utenti e li informano riguardo i propri diritti.	CRI-012	SA, IS
<b>Sostegno alla famiglia</b>	Servizio di mediazione familiare, interventi di sostegno alla genitorialità, sostegno socio-educativo scolastico e sostegno alle famiglie di persone con disabilità.	CRI-013	IS
<b>Sportello antiviolenza</b>	Servizio di ascolto, orientamento e sostegno per tutte le persone che attraversano momenti di disagio a causa di episodi di violenza di genere.	CRI-014	IS
<b>Sportello Sociale</b>	Punto di accoglienza-ascolto, finalizzato alla creazione di una relazione di aiuto e all'emersione di necessità, anche non espresse. Fornisce orientamento, facilitazione dell'accesso ad altri servizi di Croce Rossa e ai servizi presenti sul territorio. Facilita un percorso di auto-aiuto e potenziamento delle risorse e capacità, in cui si persegue la promozione e la tutela della dignità della persona in situazioni di disagio tramite la costruzione di progetti sociali condivisi. Si distingue dal servizio di "Informazione e orientamento" perché fornisce una consulenza specialistica e garantisce una presa in carico.	CRI-015	IS
<b>Supporto all'inclusione lavorativa</b>	Orientamento, accompagnamento e supporto rivolti a persone che manifestano difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro. Ad esempio: ricerca di opportunità formative gratuite e tirocini, <i>skills assessment</i> .	CRI-016	IS
<b>Supporto psicologico telefonico</b>	Servizio telefonico di supporto psicologico garantito da professionisti.	CRI-017	SA, IS



<b>Supporto psicosociale (diretto)</b>	Interventi di operatori specializzati o di professionisti in ambito psicologico. Si intende “diretto” nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l’attivazione possa avvenire su iniziativa del singolo.	CRI-018	SA, IS, (E)
<b>Telecompagnia</b>	Servizio di assistenza telefonica non professionale rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva.	CRI-019	IS
<b>Telemedicina</b>	Televisita e telemonitoraggio eseguito da un professionista sanitario secondo le linee guida ministeriali sulla telemedicina.	CRI-020	SA, (E)
<b>Telesoccorso e teleassistenza</b>	Assistenza telefonica non professionale con eventuale attivazione dei soccorsi per persone non autosufficienti.	CRI-021	SA
<b>Trasporto infermi</b>	Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L’attività non è svolta in emergenza.	CRI-022	SA, (E)
<b>Trasporto sociale (diretto)</b>	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende “diretto” nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l’attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.	CRI-023	SA, IS



## SERVIZI ALLA PERSONA (INDIRETTI)

Servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
<b>Ambulatorio mobile</b>	Fornisce prestazioni sanitarie con accesso a bassa soglia ed è svolto in stretta collaborazione con le autorità sanitarie e con il contributo di medici e infermieri. È rivolto alle persone per le quali i servizi tradizionali sono di difficile accesso e ai soggetti in condizioni di estrema vulnerabilità e marginalizzazione. Si configura anche come un intervento di contrasto alle disuguaglianze di salute.	CRI-024	SA, IS, (E)
<b>Assistenza alle persone migranti presso i punti di sbarco</b>	Assistenza socio-sanitaria alle persone migranti presso i punti di sbarco attraverso la distribuzione di generi di conforto, il supporto psicologico, la valutazione clinica ed eventuale attività di diagnosi/terapia.	CRI-025	SA, IS, E
<b>Assistenza sanitaria a eventi a rilevante impatto locale</b>	Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (es. assistenza allo stadio o a un concerto). Include la gestione di posti medici avanzati e posti di primo soccorso.	CRI-026	SA

<b>Assistenza sanitaria a piccoli eventi</b>	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.	CRI-027	SA
<b>Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria</b>	Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).	CRI-028	SA, E
<b>Assistenza sanitaria presso aeroporti e porti</b>	Assistenza sanitaria per l'erogazione di servizi di primo o pronto soccorso presso aeroporti. Include servizi ambulatoriali presso aeroporti e porti. Esclude l'assistenza sanitaria agli sbarchi delle persone migranti (categoria a parte).	CRI-029	SA
<b>Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle Forze Armate</b>	Assistenza sanitaria presso strutture militari (es. caserme, poligoni di tiro) e alle Forze Armate dello Stato, come prelievi, visite mediche e ginecologiche. Include l'assistenza sanitaria a eventi, come ad esempio l'inaugurazione dell'anno dei corpi armati dello Stato o le esercitazioni, anche tramite l'impiego di posti medici avanzati. Include inoltre l'assistenza sanitaria in occasione del disinnescamento di ordigni bellici (DOB).	CRI-030	SA, E
<b>Attività negli istituti penitenziari</b>	Interventi di supporto ai bisogni primari (es. biancheria, indumenti) per quei detenuti che non hanno una rete parentale idonea. Attività e corsi mirati alla crescita culturale, professionale e artistica dei detenuti per dare concreta attuazione alla finalità rieducativa della pena.	CRI-031	IS
<b>Attività per persone sottoposte a misure alternative al carcere e per gli ex detenuti</b>	Attività e progetti che prevedono l'impiego di persone sottoposte a misure alternative al carcere o ex detenuti (es. interventi nell'ambito del progetto "Messa alla prova").	CRI-032	IS

<b>Attività ricreative di socializzazione</b>	Attività ricreative di socializzazione per minori e adulti svolte nel quotidiano o durante un'emergenza. Include le attività del progetto "8-13" per la promozione dello sviluppo delle funzioni cognitive e affettive nei minori (8-13 anni). Le attività svolte nei centri e campi estivi e invernali rientrano nella categoria "Strutture".	CRI-033	IS, E, V
<b>Clownerie</b>	Attività di clownterapia che hanno lo scopo di migliorare il clima emotivo delle persone ricoverate per brevi o lunghi periodi. Include attività di clownerie svolte in ambito di emergenze di protezione civile, quelle svolte nelle scuole e nei contesti educativi, nelle comunità alloggio e nei centri diurni di assistenza sociale e durante eventi di piazza.	CRI-034	SA, IS, E
<b>Gruppi di ascolto e sostegno per persone con dipendenze e famigliari</b>	Gruppi di ascolto e sostegno per persone con dipendenze e le loro famiglie per favorire il confronto tra le persone, l'apertura al dialogo e la comprensione del problema.	CRI-035	IS
<b>Percorsi socio-educativi rivolti a minori detenuti o fuoriusciti da percorsi di detenzione</b>	Attività finalizzate al reinserimento di minori detenuti o fuoriusciti da percorsi di detenzione. Percorsi socio-educativi volti a facilitare il reinserimento sociale di minori provenienti dal circuito penale minorile.	CRI-036	IS
<b>Pet-therapy e art-therapy</b>	Attività professionali di supporto alle persone vulnerabili basate sull'interazione uomo-animale e attraverso attività artistiche, che vanno a integrare e rafforzare le terapie tradizionali.	CRI-037	SA, IS
<b>Potabilizzazione e distribuzione di acqua</b>	Distribuzione di acqua, anche attraverso la dislocazione e gestione di potabilizzatori	CRI-038	IS, E
<b>Produzione e distribuzione pasti in emergenza</b>	Produzione e distribuzione pasti per i soccorritori e per la popolazione durante un'emergenza.	CRI-039	IS, E

<b>Redazione di piani di emergenza familiari e costituzione di reti di cittadini informati</b>	Preparazione della comunità all'emergenza, tramite la redazione di piani di emergenza familiari per la comunità e costituzione di reti di cittadini informati (es. gruppi di mutuo supporto nel vicinato, palazzo; altre associazioni che forniscono un coordinamento a gruppi di cittadini)	CRI-040	IS, E
<b>Salvataggio in acqua</b>	Attività di salvataggio in acqua (OPSA). Include assistenza in ambito sanitario per manifestazioni sportive e per supporto ai bagnanti, supporto ad Enti istituzionali per la ricerca di persone in acqua.	CRI-041	SA, E
<b>Soccorsi con mezzi e tecniche speciali</b>	Attività di soccorso con mezzi e tecniche speciali (SMTS) in tutti gli scenari in cui le condizioni di intervento non permettono la ricerca e il soccorso con tecniche ordinarie in condizioni di sicurezza.	CRI-042	SA, E
<b>Soccorso chimico, batteriologico e radio nucleare</b>	Attività di soccorso chimico, batteriologico e radio nucleare (CBRN). Include il Reparto di Sanità Pubblica (RSP). Include trasporto di persone in alto biocontenimento.	CRI-043	SA, E
<b>Soccorso con sistemi a pilotaggio remoto</b>	Attività con sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) di supporto alle squadre a terra impiegate nella ricerca e nel soccorso di dispersi e nei contesti di emergenza.	CRI-044	SA, E
<b>Soccorso con supporto di unità cinofile</b>	Attività di soccorso con supporto di unità cinofile (UC) all'interno degli scenari di ricerca dispersi e a seguito di eventi calamitosi.	CRI-045	SA, E
<b>Soccorso piste da sci e terreno innevato</b>	Attività di soccorso piste da sci e terreno innevato (SPS). Include attività di assistenza e soccorso in accordo con i gestori di impianti di risalita e tutte le attività di soccorso svolte in particolari condizioni di terreno innevato che prevedano tecniche, competenze e intervento specializzato.	CRI-046	SA, E

<b>Supporto psicosociale (indiretto)</b>	Interventi di operatori specializzati o di professionisti in ambito psicologico. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. durante un'emergenza).	CRI-047	SA, IS, E
<b>Soccorso tecnico emergenziale</b>	Attività di assistenza alla popolazione attraverso l'impiego di mezzi e attrezzature speciali (es. impiego di idrovore e costruzione di barriere).	CRI-110	E
<b>Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza</b>	Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza sia verso aree sicure sia verso strutture protette.	CRI-048	E
<b>Trasporto sanitario in emergenza-urgenza</b>	Trasporto sanitario in emergenza su mezzi di soccorso appositamente adibiti per conto di Aziende Sanitarie all'interno dei servizi di Emergenza Territoriale 118 del Servizio Sanitario Nazionale.	CRI-049	SA, E
<b>Trasporto sociale (indiretto)</b>	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).	CRI-050	SA, IS
<b>Unità di strada</b>	Attività di assistenza alla persona senza dimora durante la quale i volontari e gli operatori CRI forniscono pasti, bevande, coperte e sacchi a pelo, indumenti, kit per l'igiene personale e un servizio di assistenza sanitaria di base. Offre un primo orientamento sulle opportunità di accoglienza e sui servizi assistenziali e sanitari di base, avviando una possibile relazione d'aiuto.	CRI-051	SA, IS

## STRUTTURE

Attività e servizi erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi ed invernali. Non include strutture che erogano formazione.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
<b>Ambulatori</b>	Prestazioni ambulatoriali erogate in regime commerciale o a titolo gratuito; include analisi di laboratorio, servizi erogati da centri prelievi e da centri dialisi.	CRI-052	SA, IS
<b>Aree di ricovero della popolazione</b>	Strutture temporanee di ricovero della popolazione dove viene garantita l'intera filiera di assistenza socio-sanitaria, la ristorazione e la risposta ai bisogni degli ospiti presenti.	CRI-053	SA, IS, E
<b>Case famiglia</b>	Strutture di piccole dimensioni, caratterizzate da un'organizzazione di tipo familiare, che offrono ospitalità, assistenza e occasioni di vita comunitaria. Può essere rivolta all'accoglienza di minori temporaneamente allontanati dal nucleo familiare, giovani che hanno subito discriminazioni o violenze, adulti o nuclei familiari in condizioni di disagio, anziani autosufficienti o disabili lievi.	CRI-054	IS

<b>Centri alternativi alla detenzione per persone con dipendenze</b>	Centri di tipo comunitario che offrono assistenza alle persone con dipendenze provenienti da un istituto penale, inviati dai magistrati per seguire un programma terapeutico alternativo alla detenzione.	CRI-055	SA, IS
<b>Centri antiviolenza</b>	Strutture atte ad accogliere in un luogo sicuro, a titolo gratuito, le donne (e i loro eventuali figli minorenni) che hanno subito violenza o che si trovano esposte alla minaccia di ogni forma di violenza, indipendentemente dal luogo di residenza. Possono inoltre essere attuati percorsi autonomizzanti per il reinserimento e l'inclusione nella comunità.	CRI-056	IS
<b>Centri di accoglienza per madri detenute</b>	Centri di accoglienza per madri detenute che offrono supporto abitativo, rifornimento di beni, regolarizzazione dei documenti e accompagnamento socio-educativo.	CRI-057	IS
<b>Centri di accoglienza straordinaria (CAS) per le persone migranti (adulti)</b>	Strutture di accoglienza per le persone migranti, reperite dai Prefetti al fine di sopperire alla mancanza di posti nelle strutture ordinarie di accoglienza o nei servizi predisposti dagli enti locali, in caso di arrivi consistenti e ravvicinati di richiedenti protezione internazionale.	CRI-058	SA, IS
<b>Centri di prima accoglienza per le persone migranti (adulti)</b>	Strutture di accoglienza di primo livello per le persone migranti, dove si rimane il tempo necessario all'espletamento delle operazioni di identificazione (se non effettuate precedentemente) e all'avvio della procedura di esame della richiesta di asilo. In questi centri devono anche essere accertate le condizioni di salute degli ospiti, con il fine di verificare eventuali situazioni di vulnerabilità nel momento dell'ingresso nella seconda fase di accoglienza.	CRI-059	SA, IS
<b>Centri di prima accoglienza per persone con dipendenze</b>	Spazio protetto aperto durante l'intero arco della giornata rivolto alle persone con dipendenze che non hanno ancora maturato la decisione di intraprendere un programma terapeutico.	CRI-060	SA, IS

<b>Centri di seconda accoglienza per le persone migranti (SAI - adulti)</b>	Strutture di accoglienza volte all'integrazione dei richiedenti o titolari di protezione internazionale. Il sistema di accoglienza e integrazione (SAI) si sviluppa su due livelli di servizi: il primo è riservato ai richiedenti asilo, ed è basato sull'assistenza materiale, legale, sanitaria e linguistica. I servizi di secondo livello sono riservati ai titolari di protezione e hanno anche funzioni di integrazione e orientamento lavorativo.	CRI-061	SA, IS
<b>Centri diurni per persone senza dimora</b>	Centri diurni per le persone senza dimora che offrono servizi per l'igiene personale (es. docce), attività di orientamento ai servizi sul territorio e servizi socio-educativi.	CRI-062	IS
<b>Centri diurni semiresidenziali sociosanitari e socioriabilitativi</b>	Servizi complessi a ciclo diurno che forniscono interventi a carattere socio-sanitario e socio-riabilitativo e, in caso di bisogno, anche psicoterapeutico.	CRI-063	SA, IS
<b>Centri e campi estivi o invernali</b>	Centri e campi residenziali e non residenziali rivolti alle fasce più giovani della popolazione nel periodo estivo o invernale, nei quali si svolgono attività ricreative, sportive ed educative.	CRI-064	SA, IS, PV, E, V
<b>Centri operativi d'emergenza</b>	Strutture deputate alla risposta rapida in caso di evento calamitoso antropico-naturale con dotazione di materiali, personale specializzato e mezzi in grado di fornire supporto ai territori colpiti (es. CONE, COE e NPI, NOIE, strutture territoriali CRI).	CRI-065	E
<b>Centri di accoglienza per minori stranieri non accompagnati</b>	Strutture di accoglienza per minori stranieri non accompagnati che comprendono i centri di prima accoglienza, i centri di accoglienza straordinari e i centri del sistema di accoglienza e integrazione (SAI).	CRI-066	SA, IS
<b>Centri residenziali a carattere assistenziale o riabilitativo</b>	Strutture socio-sanitarie a carattere residenziale, destinate a persone che necessitano di assistenza continua e risultano privi del necessario supporto familiare. Offrono un sostegno e un aiuto al soggetto, fornendo ospitalità, assistenza, educazione e riabilitazione.	CRI-067	SA, IS

<b>Dormitori e punti di accoglienza notturni</b>	Strutture per le persone senza dimora che offrono accoglienza notturna con continuità di servizio o in particolari situazioni di emergenza. Gli utenti possono inoltre essere affiancati nelle procedure burocratiche per ottenere documenti e per avviare consulenze e percorsi di reinserimento sociale.	CRI-068	IS
<b>Empori solidali</b>	Strutture organizzate come un vero e proprio supermercato che permettono di fare la spesa gratuitamente secondo il proprio fabbisogno, favorendo la dimensione relazionale anche attraverso l'incontro tra famiglie.	CRI-069	IS
<b>Luoghi della memoria e musei della Croce Rossa Italiana</b>	Luoghi della memoria e dei musei della Croce Rossa Italiana (es. Archivio storico nazionale). Include le attività di conservazione e promozione degli stessi.	CRI-070	PV
<b>Mense solidali</b>	Erogazione di pasti alle persone e alle famiglie in situazioni di vulnerabilità sociale. Oltre alla possibilità di consumare un pasto, vengono favoriti l'incontro, l'ascolto e la condivisione.	CRI-071	IS
<b>Ospedali da campo</b>	Strutture sanitarie mobile e modulari, in grado fornire cure di carattere generale, specialistico o polispecialistico, autonome e autosufficienti, capaci di essere schierate rapidamente e adattarsi nelle dimensioni, anche a supporto di strutture sanitarie esistenti, per fronteggiare una situazione di emergenza in uno specifico lasso di tempo.	CRI-111	SA, E
<b>Posti di assistenza socio-sanitaria</b>	Strutture che erogano assistenza socio-sanitaria (es. attraverso psicologi, assistenti sociali e medici di famiglia) con l'obiettivo di ripristinare nel più breve tempo possibile il livello di assistenza precedente all'emergenza.	CRI-072	SA, E
<b>Posti medici avanzati e posti di primo soccorso in emergenza</b>	Strutture temporanee composte da apposita dotazione e specifico personale per garantire una prima assistenza sanitaria alle persone colpite da un evento calamitoso, a supporto delle strutture sanitarie territoriali. Non include posti medici avanzati a supporto di eventi a rilevante impatto locale o a supporto delle Forze Armate, che sono compresi nelle rispettive categorie in "Servizi alla persona indiretti".	CRI-073	SA, E



## CORSI ALLA POPOLAZIONE

Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria “informazione, sensibilizzazione e prevenzione”.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
<b>Corsi di formazione in ambito emergenza</b>	Corsi tematici rivolti a gruppi di protezione civile territoriali e supporto alla formazione in ambito comunale per le funzioni di protezione civile. Include corsi sui sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) rivolti ad enti istituzionali o associazioni di volontariato di protezione civile.	CRI-074	E
<b>Corsi di lingua italiana</b>	Corsi di base e di perfezionamento della lingua italiana per persone con background migratorio.	CRI-075	IS
<b>Corsi di primo soccorso</b>	Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-076	SA
<b>Corsi Educazione Continua in Medicina</b>	Corsi in ambito sanitario che conferiscano anche crediti per la formazione continua (Educazione Continua in Medicina - ECM).	CRI-077	SA
<b>Corsi Manovre Salvavita</b>	Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-078	SA

<b>Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale</b>	Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-079	SA
<b>Corsi su International Disaster Law</b>	Corsi che mirano a formare e informare sulla International Disaster Law. Includono approfondimenti tematici relativi al campo operativo di impiego dei partecipanti; a livello regionale è possibile richiedere moduli specifici, rivolti anche al personale della Protezione Civile, dei Vigili del Fuoco e di altri Enti.	CRI-080	PV, E
<b>Corsi sul Diritto Internazionale Umanitario</b>	Corsi formativi e informativi tesi a fornire nozioni generali sulle norme e sui Principi del Diritto Internazionale Umanitario, nonché sul Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-081	PV
<b>Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa</b>	Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa.	CRI-082	PV





## INFORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
<b>Attività di advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders</b>	Attività di <i>advocacy</i> attraverso l'interazione diretta con le istituzioni e gli <i>opinion leaders</i> .	CRI-083	SA, IS, PV, E, V
<b>Attività di diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del Diritto Internazionale Umanitario e dei Diritti Umani</b>	Attività di informazione e sensibilizzazione per la diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del D.I.U. e dei Diritti Umani. Sono comprese le azioni di <i>advocacy</i> e di diplomazia umanitaria, tra cui quelle a tutela dell'emblema, limitatamente alle campagne di comunicazione (es. <i>Health Care in Danger</i> , <i>Non Sono un Bersaglio</i> ; <i>Nuclear Experience</i> ), mentre le attività di interazione diretta con le istituzioni e gli <i>opinion leaders</i> rappresentano una categoria a parte. Comprende attività di Educazione Umanitaria e diffusione del D.I.U. rivolte ai Giovani (es. <i>Raid Cross</i> , <i>Exploring Humanitarian Law</i> , <i>Gara D.I.U.</i> ), anche nelle università. Include convegni, seminari e giornate di studio su temi monografici afferenti all'area Principi e Valori umanitari.	CRI-084	PV, V
<b>Attività di Educazione alla Pace</b>	Attività svolte nelle scuole, nelle associazioni e nei centri di aggregazione con lo scopo di stimolare la riflessione sulla stretta relazione tra diritti e bisogni propri del minore e di indicare percorsi possibili verso la lotta al pregiudizio, favorire l'avvento di una società interculturale e allo stesso tempo giocare con le favole sulla base dei Principi di Croce Rossa per realizzare una vera cultura di pace e un processo attivo di prevenzione della violenza (es. "Siamo Favolosi", "Il mio vicino viene da lontano", "Senza diritti non vedi futuro", "Sipario aperto sulla comunicazione").	CRI-085	PV, V

<b>Attività di informazione e sensibilizzazione per la lotta al fenomeno del bullismo</b>	Attività di informazione e sensibilizzazione per prevenire i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, educando i giovani a riconoscerli e a contrastarli grazie a comportamenti consapevoli.	CRI-086	V
<b>Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi del territorio</b>	Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi (naturali, antropici, ecc.), per la preparazione della comunità alle emergenze (es. "Io non Rischio"). Include le attività didattiche informative e formative limitatamente a quelle non organizzate in corsi, che sono comprese in "Formazione".	CRI-087	E
<b>Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria</b>	Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria che caratterizza la fascia di persone anziane più fragili. Include specifici eventi di sensibilizzazione e promozione sul tema dell'invecchiamento attivo.	CRI-088	SA, IS, V
<b>Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema delle migrazioni</b>	Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema delle migrazioni svolte nelle scuole e in altri contesti di aggregazione con metodologia educativa non formale e partecipativa, ossia lavori di gruppo, giochi educativi e giochi di ruolo (es. "Il mio vicino viene da lontano", "Youth on the Run" e "Hold the line").	CRI-089	V
<b>Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica</b>	Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente, sull'influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi (es. contest, partecipazione a "Puliamo il mondo", "M'illumino di meno").	CRI-090	PV, E, V
<b>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione in ambito inclusione sociale (non ricomprese nelle altre categorie)</b>	Altre attività di informazione sensibilizzazione e prevenzione (non ricomprese nelle altre categorie), in ambito inclusione sociale e accettazione dell'altro per ridurre le distanze tra le persone e valorizzarne le differenze.	CRI-091	IS, V

<b>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute</b>	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).	CRI-092	SA, PV, V
<b>Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze</b>	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema delle dipendenze per promuovere, specialmente tra i giovani, una maggiore comprensione dei rischi e delle conseguenze dell'uso di sostanze. Include attività pratiche per la lotta contro le dipendenze anche in collaborazione con Fondazione Villa Maraini.	CRI-093	IS, V
<b>Attività di promozione e sensibilizzazione su cittadinanza attiva e cultura del volontariato</b>	Attività di promozione e sensibilizzazione sull'importanza di essere cittadini attivi interessati alla collettività, all'ambiente, alle problematiche d'interesse sociale e alle vulnerabilità altrui.	CRI-094	V
<b>Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa</b>	Attività di reclutamento dei Volontari dell'Associazione. Include attività di promozione del volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato presso l'Associazione.	CRI-095	V
<b>Promozione della donazione del sangue</b>	Attività di informazione e sensibilizzazione per la promozione della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti.	CRI-096	SA



## PIANIFICAZIONE E SUPPORTO IN EMERGENZA

Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

Denominazione	Descrizione	Codice CRI	Obiettivi
<b>Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale</b>	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale (anche in regime di convenzione). Ogni regione o territorio può avere delle attività specifiche.	CRI-097	E
<b>Attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale</b>	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile o dello Stato in ambito nazionale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, indagine di sieroprevalenza, gestione dei corpi senza vita, misurazione della temperatura in aeroporto. Esclude attività di assistenza sanitaria (in "Servizi alla persona").	CRI-098	E
<b>Attività di monitoraggio con sistemi a pilotaggio remoto</b>	Attività con sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) di supporto alle operazioni di monitoraggio in occasione di eventi emergenziali antropici e naturali (es. monitoraggio di una frana).	CRI-099	E
<b>Attività logistica di mobilitazione mezzi e materiali</b>	Attività logistica di movimentazione e allestimento delle tensostrutture e strutture campali e di movimentazione dei mezzi e dei materiali necessari per le attività operative in emergenza.	CRI-100	E

<b>Coordinamento con Enti terzi in emergenza</b>	Attività di coordinamento con il sistema di protezione civile o con lo Stato, tra cui la condivisione di elementi informativi riguardo le risorse umane, logistiche e tecnologiche presenti e impiegabili nell'immediatezza sul territorio. Presenza presso centri operativi e di coordinamento di enti terzi (es. Sala Italia) e quelli attivati sul territorio (es. COC, COM, CCS, DICOMAC).	CRI-101	E
<b>Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio e analisi del rischio</b>	Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio di concerto con le autorità competenti, all'interno della pianificazione CRI per la risposta ai disastri ad ogni livello. Include le attività di valutazione degli scenari evolutivi e degli scenari di rischio, anche attraverso la condivisione di dati, modelli d'intervento e procedure operative.	CRI-102	E
<b>Gestione di campi base a supporto di Strutture Operative di Protezione Civile</b>	Gestione di campi base a favore delle altre Strutture Operative di Protezione Civile (es. Vigili del Fuoco).	CRI-112	E
<b>Gestione di centri di coordinamento CRI</b>	Gestione di centri di coordinamento CRI (es. Unità di Crisi, SON, SOR, SOP e SOL).	CRI-103	E
<b>Gestione di sistemi di telecomunicazioni</b>	Attività di gestione di sistemi di telecomunicazioni radio in tutti gli scenari emergenziali in cui vengono meno le comunicazioni telefoniche. Include gestione delle comunicazioni radio durante le fasi dell'emergenza per il collegamento delle squadre CRI impegnate sugli eventi.	CRI-104	E
<b>Invio personale qualificato a supporto di strutture di Enti terzi in emergenza</b>	Invio di personale sanitario e specialistico a supporto degli Enti istituzionali che gestiscono l'emergenza.	CRI-105	E
<b>Raccolta e condivisione di informazioni sullo stato evolutivo dell'emergenza</b>	Raccolta e condivisione di informazioni attraverso l'utilizzo di apposita reportistica con cui vengono determinati una prima stima della perdita di vite umane, del numero di feriti e della popolazione che necessita assistenza. Comprende il censimento delle necessità e dei bisogni della popolazione a seguito dell'emergenza e la valutazione della situazione emergenziale tramite l'invio di team di valutazione e l'analisi da remoto.	CRI-106	E



## RACCOLTA SANGUE

Attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.

<b>Denominazione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Codice CRI</b>	<b>Obiettivi</b>
<b>Organizzazione della raccolta del sangue presso unità di raccolta e centri trasfusionali esterni</b>	Organizzazione non sanitaria (non prelievo) dei gruppi di donatori di sangue e/o plasma della CRI e loro gestione. La raccolta avviene presso strutture del Servizio Sanitario Nazionale o a esso accreditate.	CRI-107	SA
<b>Raccolta del sangue presso le proprie unità di raccolta</b>	Raccolta diretta di sangue ed emoderivati in accreditamento con Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere.	CRI-108	SA
<b>Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma</b>	Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma su mezzi appositamente adibiti e allestiti per conto dei Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere.	CRI-109	SA



**Croce Rossa Italiana**





**Croce Rossa Italiana**

