



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:
LA CRI DALL'ACCOGLIENZA ALLA FACILITAZIONE DIGITALE DEI MIGRANTI

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
SETTORE A – ASSISTENZA 11 - MIGRANTI

DURATA DEL PROGETTO:
12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
Il progetto ha l'obiettivo di "Promuovere lo sviluppo e il potenziamento delle competenze digitali dei migranti per favorire l'integrazione sociale e lavorativa".
Attraverso attività di sportello per il supporto digitale e di formazione per accrescere le competenze degli utenti al fine di renderli autonomi nell'utilizzo dei servizi online, l'iniziativa vuole favorire rafforzare i servizi di assistenza offerti presso il Centro Polifunzionale CRI "T. Fenoglio" dalla Croce Rossa Italiana per favorire l'integrazione digitale, sociale ed economica dei migranti.

La strategia progettuale intende realizzare il seguente impatto

Criticità	Bisogno	Destinatari	Situazione ex ante	Situazione ex post
I migranti sono la categoria più a rischio di divario digitale linguistico-culturale.	Garantire l'acquisizione delle competenze digitali e informatiche necessarie per favorire il percorso di inserimento nella vita sociale ed economica del paese	100 migranti ospiti presso il centro il Centro Polifunzionale CRI "T.Fenoglio" e strutture limitrofe	I migranti ospitati presso il Centro Polifunzionale CRI "T.Fenoglio" hanno scarse o nulle competenze digitali.	Trasferite e aumentate le competenze digitali e informatiche di 100 migranti e rafforzato il loro percorso di inserimento sociale ed economico nel paese.
La	Fornire le	100 migranti	- tasso di	Trasferite e aumentate

digitalizzazione dei servizi se non viene utilizzata in modo inclusivo e non è accessibile può accrescere le disuguaglianze	competenze digitali oggi essenziali per il mercato del lavoro, utili anche per rafforzare le competenze nel	ospiti presso il centro il Centro Polifunzionale CRI "T.Fenoglio" e strutture limitrofe.	occupazione nei primi cinque anni dall'ingresso: - richiedenti asilo: 26%; - migranti non comunitari giunti in Europa	le competenze digitali e informatiche di 10.100 migranti per favorire la loro integrazione lavorativa.
invece di ridurle.	comunicare e integrarsi	10.000 migranti sul territorio nazionale	per motivi di lavoro: 79%.	

Il progetto si inserisce nel programma “SERVIZIO CIVILE DIGITALE – LA CRI PER L’INTEGRAZIONE DIGITALE”.

In linea con il programma, l’iniziativa risponde all’obiettivo d) fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un’opportunità di apprendimento per tutti (Obiettivo 4 dell’Agenda 2030), nel garantire a tutti, compresi i migranti, un’alfabetizzazione di base agli strumenti e ai linguaggi delle nuove tecnologie che oggi sono competenze indispensabili per lavorare e per esercitare i diritti di cittadinanza.

Contribuisce inoltre all’obiettivo f) ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni (Obiettivo 10 dell’Agenda 2030). Il progetto infatti vuole contrastare le disuguaglianze, nello specifico in questo contesto le disuguaglianze digitali, di accesso e di competenze, che si sovrappongono e amplificano le disuguaglianze sociali ed economiche esistenti.

Concorre all’ambito di azione f) rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l’incontro tra diverse generazioni e l’avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

L’iniziativa, infatti, attraverso il potenziamento delle competenze digitali dei migranti vuole favorire un’efficace integrazione e inclusione a favore di società europee più coese, resilienti e prospere.

Intende inoltre avvicinare il cittadino straniero alle istituzioni favorendo l’utilizzo dei servizi online in linea con la strategia della pubblica amministrazione che attraverso la Rete vuole potenziare accessibilità, inclusività e qualità.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede l’inserimento di 6 operatori volontari:

- 4 operatori volontari presso il Comitato CRI – COE SETTIMO TORINESE
- 2 operatori volontari a Roma, presso il Comitato Nazionale

Parte delle attività potranno, secondo le necessità, essere realizzate “da remoto”, non superando il 30% dell’attività totale prevista per gli operatori volontari.

Gli operatori volontari, oltre che dall’Olp, saranno seguiti dall’operatore CRI nominato referente del servizio presso ognuna delle sedi di realizzazione del progetto.

Comitato CRI – COE SETTIMO TORINESE

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
----------	--

Attività 1 - Rilevazione dei bisogni digitali degli utenti del Centro	<p>Gli operatori volontari collaboreranno, sotto la supervisione de referente del servizio, in tutte le attività previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Raccolta dati di settore ○ Somministrazione e analisi questionari utenti ○ Realizzazione interviste ○ Realizzazione Focus group ○ Condivisione informazioni, buone pratiche e spunti di riflessione ○ Analisi dati raccolti ○ Elaborazione report
Attività 2 – Sportello di facilitazione digitale e informatica in presenza	<p>Gli operatori volontari collaboreranno, sotto la supervisione de referente del servizio, in tutte le attività previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Organizzazione calendario di erogazione del servizio ○ Raccolta e organizzazione appuntamenti
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accoglienza utente ○ Compilazione e firma del modulo contenente i dati personali e le altre informazioni richieste compresa l’informativa sul trattamento dei dati raccolti. ○ Attività di facilitazione digitale e informatica ○ Compilazione questionari in forma anonima, ai fini statistici ○ Chiusura sessione individuale con cancellazione di cronologie, cookies, credenziali e altri dati eventualmente trattenuti in memoria dal browser o dagli altri programmi utilizzati; eliminazione in modo permanente documenti informatici, scaricati dalla rete e/o memorizzati, contenenti dati personali o direttamente riferibili a singoli soggetti; ○ Registrazione dati e informazioni relative agli accessi ○ Compilazione scheda, in forma anonima, livello di utilizzo dei servizi digitali ○ Monitoraggio di gradimento delle attività di facilitazione fruite
Attività 5 - Campagna di comunicazione	<p>Gli operatori volontari collaboreranno, sotto la supervisione de referente del servizio, in tutte le attività previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Definizione contenuti ○ Definizione calendario di lancio e promozione ○ Pubblicazione contenuti online tramite campagne social, post, contenuti asincroni ○ Monitoraggio post e commenti
Comitato Nazionale –	
Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari

Attività 3 - Sportello di facilitazione digitale e informatica a distanza	<p>Gli operatori volontari collaboreranno, sotto la supervisione de referente del servizio, in tutte le attività previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Organizzazione calendario di erogazione del servizio a distanza ○ Erogazione del servizio a distanza ○ Attività di supporto ○ Compilazione questionari in forma anonima, ai fini statistici ○ Registrazione dati e informazioni relative agli accessi ○ Compilazione scheda, in forma anonima, livello di utilizzo dei servizi digitali ○ Monitoraggio di gradimento delle attività di facilitazione fruite
Attività 4 – Webinar di formazione digitale	<p>Gli operatori volontari collaboreranno, sotto la supervisione de referente del servizio, in tutte le attività previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Definizione contenuti ○ Elaborazione materiale didattici (slide e materiali da pubblicare online) ○ Definizione calendario dei Webinar ○ Promozione per la partecipazione ai Webinar ○ Realizzazione del Webinar e registrazione ○ Pubblicazione registrazione online del Webinar per la consultazione asincrona
Attività 5 - Campagna di comunicazione	<p>Gli operatori volontari collaboreranno, sotto la supervisione de referente del servizio, in tutte le attività previste:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Definizione contenuti ○ Definizione calendario di lancio e promozione ○ Pubblicazione contenuti online tramite campagne social, post, contenuti asincroni ○ Monitoraggio post e commenti

SEDI DI SVOLGIMENTO:

1. CRI - COE SETTIMO TORINESE VIA ANTONIO DE FRANCISCO SETTIMO TORINESE
2. Comitato Nazionale – Giovani e Volontariato Via Bernardino Ramazzini ROMA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

1. CRI - COE SETTIMO TORINESE **4 Senza vitto e alloggio**
2. Comitato Nazionale – Giovani e Volontariato **2 Senza vitto e alloggio**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Adesione ai principi Fondamentali della Croce Rossa;
- Rispetto dei regolamenti, delle norme dell'Ente e del Codice Etico;
- Flessibilità nell'organizzazione dei turni e nell'orario di servizio;
- Restituzione al termine del periodo di Operatore Volontario dell'abbigliamento CRI e di ogni altro materiale ricevuto in dotazione;
- Mantenimento della riservatezza sulle attività svolte durante il servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza;

- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore settimanali: 25

Monte ore annui: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

- Eventuali tirocini riconosciuti

No

- Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione, come da Circolare del 23 dicembre 2020, sarà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari.

72 ore:

- 38 ore di formazione erogate dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale;
- 34 ore erogate dalla CRI

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SERVIZIO CIVILE DIGITALE – LA CRI PER L'INTEGRAZIONE DIGITALE DEI MIGRANTI

OBIETTIVO/ AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

D Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

F Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni