



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
LA CRI E LA SALUTE PER TUTTI IN PIEMONTE SUD

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
Settore A - 4 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**  
sistema helios

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
CONTRIBUTO AL PROGRAMMA Il progetto si inserisce all'interno del Programma "LA CRI SEMPRE PRONTI PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST" che contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", ambito di intervento n) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone. Il progetto infatti agisce per migliorare i servizi di trasporto e accompagnamento richiesti dai cittadini e/o dalle strutture sanitarie, attraverso un incremento dei trasporti stessi che ne faciliti la possibilità di accedervi, il tempestivo trasporto per favorire cure adeguate e di veder garantito il diritto alla salute. Il progetto contribuisce inoltre al Programma attraverso una rete e uno scambio di informazioni aggiornate e condivise per l'intercettazione dei bisogni presenti sul territorio. La Croce Rossa, in qualità di Rete associativa nazionale, ha nella sua mission il compito di organizzare una rete di volontariato sempre attiva per affiancare il servizio sanitario nel soccorso, la cura e l'assistenza del cittadino. OBIETTIVO GENERALE Il soccorso e le prime cure a persone ferite e bisognose sono attività che la Croce Rossa svolge sin dalla sua nascita, prima sui campi di battaglia e poi in tempo di pace nella società civile. Ancor oggi – a 150 anni dalla sua fondazione - uno dei compiti che più impegnano i suoi volontari sono il soccorso in emergenza ed il trasporto in ambulanza degli infermi, fornendo un servizio fondamentale in convenzione con le strutture della sanità pubblica. Essenziale è quindi l'investimento dedicato alla formazione del proprio personale volontario, fondato su standard elevati e uniformi sul territorio nazionale, portato a termine con dedizione da personale altrettanto volontario e appositamente formato. L'obiettivo generale di progetto è di potenziare i servizi di tutela salute dei residenti della regione Piemonte attraverso il rafforzamento del sistema sociosanitario locale. Il progetto intende, come obiettivo specifico, favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti. Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti risultati attesi: Risultato Atteso 1) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti Risultato Atteso 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini. 10 Il progetto mira ad un impatto sul territorio agendo sui seguenti indicatori: Situazione all'inizio del progetto: Il Sistema Sanitario del Piemonte sud è messo a dura prova dalla pandemia in atto. Si registra una diminuzione dei tassi di accesso al Pronto soccorso e di ricovero ospedaliero a seguito di

una ridotta accessibilità ai servizi a causa della pandemia in corso. Il Sistema Sanitario ha difficoltà nella continuità assistenziale e sociale fra Ospedale e Territorio, con una conseguente riduzione drastica dell'assistenza "ordinaria" al paziente cronico e fragile. È necessario aumentare i servizi di trasporto pazienti sia per il trasporto speciale Covid-19, che per i trasporti ordinari. Situazione alla fine del progetto: il progetto favorirà il tempestivo accesso ai servizi sanitari, per 18.000 pazienti (disabili, anziani, malati cronici, indigenti, vittime di incidenti, persone affette da Covid) attraverso la realizzazione di 22.000 servizi di trasporto. Il progetto si realizza in co progettazione tra gli Enti di Accoglienza coinvolti, presso le cui sedi saranno offerti i servizi di assistenza e trasporto per garantire la copertura massima del territorio e potenziarne pertanto l'impatto. La decisione di co progettare nasce da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di salute e quindi la vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono. L' esigenza di un servizio sociosanitario maggiormente efficiente e attento alle esigenze dei più vulnerabili è il filo conduttore alla base della co progettazione, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto favorisce il raggiungimento dell'obiettivo comune

<b>RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>	
Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Risultato Atteso 1) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti	
1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid	i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione; - Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione. - Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
1.3) Attività di Coordinamento	- Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG); - Parteciperanno agli incontri; - Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.
Risultato Atteso 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.	
2.1) Gestione del Centralino	I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione

	dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni 2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 2.5) Servizio di Trasporto di emergenza 2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;

<p><b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b></p> <p>1. Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti Piazza Saracco - MONTEGROSSO D'ASTI</p> <p>2. Croce Rossa Italiana Comitato di Santena Via Napoli – SANTENA</p> <p>3. Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme Via Ermenegildo Trucco - ACQUI TERME</p> <p>4. Croce Rossa Italiana Comitato di Alba VIA OGNISSANTI – ALBA</p> <p>5. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Piovera Piazza San Giovanni - ALLUVIONI PIOVERA</p> <p>6. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria CORSO ALFONSO LAMARMORA – ALESSANDRIA</p> <p>7. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti VIA UGO FOSCOLO – ASTI</p> <p>8. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Castello di Annone Via Regione Case Sparse - CASTELLO DI ANNONE</p> <p>9. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Valbormida Astigiana PIAZZA CASTELLO - MONASTERO BORMIDA</p> <p>10. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Costigliole d'Asti VIA ROMA - COSTIGLIOLE D'ASTI</p> <p>11. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Montiglio Monferrato PIAZZA REGINA MARGHERITA - MONTIGLIO MONFERRATO</p> <p>12. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Moncalvo CORSO XXV APRILE – MONCALVO</p> <p>13. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Calliano Via Galliano – CALLIANO</p> <p>14. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Villafranca d'Asti</p>
---

Via Regione Pieve - VILLAGRANCA D'ASTI

15. Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco  
VIA SAN FELICE – BEINASCO

16. Croce Rossa Italiana Comitato di Busca – 2

17. Croce Rossa Italiana Comitato di Busca - sede di Manta  
Piazza Damniano – MANTA

18. Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli  
VIA DEI PRATI – CANELLI

19. Croce Rossa Italiana Comitato di Caraglio  
VIA D. ALIGHIERI – CARAGLIO

20. Croce Rossa Italiana Comitato di Carignano  
VIA BRAIDA – CARIGNANO

21. Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola  
PIAZZA ALESSANDRO MANZONI – CARMAGNOLA

22. Croce Rossa Italiana Comitato di Casale Monferrato - sede di Cerrina Monferrato  
Via Casal Molino - CERRINA MONFERRATO

23. Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine  
VIA FRANCESCO SOLIA – CASSINE

24. Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia  
Piazza Guglielmo Marconi - PIOVÀ MASSAIA

25. Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco  
Via Henry Dunant - CASTELNUOVO DON BOSCO

26. Croce Rossa Italiana Comitato di Centallo  
VIA SAN MICHELE – CENTALLO

27. Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri  
STRADA SAN SILVESTRO – CHIERI

28. Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero  
VIA LUIGI EINAUDI – DRONERO

29. Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi  
VIA BOSIO – GAVI

30. Croce Rossa Italiana Comitato di Limone Piemonte  
P.ZZA SAN SEBASTIANO - LIMONE PIEMONTE

31. Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri  
CORSO TRIESTE – MONCALIERI

32. Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovì  
VIA CROCE ROSSA – MONDOVÌ

33. Croce Rossa Italiana Comitato di Monesiglio  
VIA CORSINI – MONESIGLIO

34. Croce Rossa Italiana Comitato di Moretta

VIA ROMA – MORETTA

35. Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino  
Via Damiano chiesa – NICHELINO

36. Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure  
Piazza Venti Settembre - NOVI LIGURE

37. Croce Rossa Italiana Comitato di Peveragno  
VIA CAMPANA – PEVERAGNO

38. Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco  
VIA DANTE ALIGHIERI – PIOSSASCO

39. Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi  
VIA PRIOTTI – RACCONIGI

40. Croce Rossa Italiana Comitato di Savigliano  
via stevano – SAVIGLIANO

41. Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia  
P.ZZA CARDUCCI - SERRAVALLE SCRIVIA

42. Croce Rossa Italiana Comitato di Sommariva del Bosco  
P.ZZA UMBERTO I° - SOMMARIVA DEL BOSCO

43. Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pellice  
VIA ARNAUD - TORRE PELLICE

44. Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona  
CORSO DELLA REPUBBLICA – TORTONA

45. Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello  
VIA CROCE ROSSA – TROFARELLO

46. Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera  
VIA GENOVA - VIGNOLE BORBERA

47. Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone  
VIA TORINO – VIGONE

48. Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda  
Piazzale della Croce Rossa Italiana – CUNEO

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

1. Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti – 6 (GMO: 2) senza vitto e alloggio
2. Croce Rossa Italiana Comitato di Santena – 8 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
3. Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme – 6 (GMO: 2) senza vitto e alloggio
4. Croce Rossa Italiana Comitato di Alba – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
5. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Piovera – 3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
6. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria – 8 (GMO: 2) senza vitto e alloggio

7. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti – 12 (GMO: 3) senza vitto e alloggio
8. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Castello di Annone – 3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
9. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Valbormida Astigiana – 3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
10. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Costigliole d'Asti – 3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
11. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Montiglio Monferrato – 3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
12. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Moncalvo – 3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
13. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Calliano – 4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
14. Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Villafranca d'Asti – 4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
15. Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco – 8 (GMO: 2) senza vitto e alloggio
16. Croce Rossa Italiana Comitato di Busca – 2 senza vitto e alloggio
17. Croce Rossa Italiana Comitato di Busca - sede di Manta – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
18. Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli – 6 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
19. Croce Rossa Italiana Comitato di Caraglio – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
20. Croce Rossa Italiana Comitato di Carignano – 4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
21. Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola – 8 (GMO: 2) senza vitto e alloggio
22. Croce Rossa Italiana Comitato di Casale Monferrato - sede di Cerrina Monferrato – 10 (GMO: 2) senza vitto e alloggio
23. Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine – 7 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
24. Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia - 1 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
25. Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco – 4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
26. Croce Rossa Italiana Comitato di Centallo – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
27. Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri - 8 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
28. Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
29. Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi – 4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
30. Croce Rossa Italiana Comitato di Limone Piemonte – 2 (GMO: 2) senza vitto e alloggio
31. Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri – 6 (GMO: 1) senza vitto e alloggio

32. Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovì – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
33. Croce Rossa Italiana Comitato di Monesiglio – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
34. Croce Rossa Italiana Comitato di Moretta – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
35. Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino – 6 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
36. Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure – 8 (GMO: 3) senza vitto e alloggio
37. Croce Rossa Italiana Comitato di Peveragno – 2 senza vitto e alloggio
38. Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco – 6 senza vitto e alloggio
39. Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi – 1 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
40. Croce Rossa Italiana Comitato di Savigliano – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
41. Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia – 7 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
42. Croce Rossa Italiana Comitato di Sommariva del Bosco – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
43. Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pellice – 6 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
44. Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona – 4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
45. Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello – 3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
46. Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera – 4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
47. Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone – 6 (GMO: 1) senza vitto e alloggio
48. Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda – 2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVA**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore settimanale: 25 ore

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Costituiranno titolo preferenziale:

- Il possesso di patente di guida categoria B
- Essere già Volontari della Croce Rossa Italiana questo per me è rischioso, potremmo scrivere "altre esperienze di volontariato?"
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionali

- Diploma di scuola media superiore;
- Diplomi professionali attinenti alle funzioni del posto messo a concorso;
- Diploma di laurea (compresi quelli di cui al D.M. 509/99);
- Esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate attinenti o analoghe a quelle del progetto;
- Attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
  - Patenti speciali;
  - Pubblicazioni;
  - Incarichi professionali conferiti da amministrazioni pubbliche;
  - Incarichi professionali conferiti da aziende private;
- Corsi di formazione professionale inerenti e qualificanti per il posto da ricoprire organizzati da pubbliche amministrazioni o da organismi privati conclusi con esame finale;
- Attestati di partecipazione a congressi o convegni pertinenti e qualificanti per il posto da ricoprire;
- Attività di partecipazione a corsi organizzati da enti pubblici per i quali è previsto il rilascio di attestato di frequenza;
  - Idoneità in selezioni bandite da pubbliche amministrazioni per posizioni analoghe a quella oggetto della presente selezione;
  - Qualifiche professionali e specializzazioni;
  - Conoscenza lingue straniere;
  - Conoscenze informatiche e utilizzo del pacchetto MS Office. Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata prevista ed il costante leale rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.) Così come previsto dal Sistema di Selezione e Reclutamento presentato in sede di accreditamento

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti NO

Eventuali tirocini riconosciuti NO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*) "Certificazione competenze", Manpower s.r.l. , ai sensi e per gli effetti del Dlgs n.13/2013

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La sede di realizzazione della formazione, come da Circolare del 23 dicembre 2020, sarà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari.

Durata della formazione:

Complessivamente 72 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

LA CRI SEMPRE PRONTI PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST

**OBIETTIVO/ AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone





## DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

**SI**

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 57
  - Tipologia di minore opportunità Difficoltà economiche
  - Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/200
  - Attività degli operatori volontari con minori opportunità voce 9.3
  - Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali
- La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria. I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time. Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica. Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

**NO**

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

**SI**

- Durata del periodo di tutoraggio 3 mesi
  - Ore dedicate
    - Numero ore totali 27
    - Numero ore collettive 17
    - Numero ore individuali 10
  - Tempi, modalità e articolazione oraria
- I tre mesi di tutoring saranno svolti nell'ultimo periodo del progetto ( nono, decimo e undicesimo mese del progetto); durante il nono mese saranno svolte le ore collettive. Gli incontri individuali saranno effettuati durante il decimo e l'undicesimo mese. Le quattro ore individuali potranno essere svolte in un unico incontro o in più incontri, a seconda delle caratteristiche dei singoli operatori volontari. Potrà essere svolta formazione on line entro la misura massima del 20 %. Sarà verificata la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di adeguati strumenti per l'attività da remoto. In mancanza il Comitato C.R.I. provvederà alla messa a disposizione.
- Attività di tutoraggio

Gli aspetti, le problematiche e gli argomenti trattati saranno i seguenti: - Conoscenza del mercato del lavoro con particolare riferimento al territorio locale e a quello ligure nel suo complesso; caratteristiche e peculiarità; settori trainanti, professioni e titoli più richiesti; - Possibilità lavorative e/o formative del territorio; - L'esperienza di servizio civile attuata; analisi e valutazione delle competenze apprese; - Tipologie di aziende ed Enti con attività coerenti con l'esperienza progettuale; - Il futuro del mercato del lavoro; - Tecniche per la ricerca attiva di lavoro. Profilazione e definizione delle azioni di ricerca del lavoro che devono essere compiuti dalla persona; - Percorso di autovalutazione. Identificazione delle competenze: - Analisi delle caratteristiche personali: conoscenze; capacità, interessi, aspirazioni, valori, atteggiamenti, vincoli; - Stimolo allo sviluppo della progettualità e della consapevolezza nelle proprie capacità per diventare una risorsa attiva nei contesti futuri; - Momenti di autovalutazione; - Progetto personale. - Il curriculum vitae; tipologie e caratteristiche. Compilazione di CV personale, domanda, lettera di accompagnamento, mail; - Modalità di avvicinamento e contatto con le aziende ed Enti; - Invio/consegna del CV; - Parlare in pubblico. Come affrontare un colloquio di lavoro; - Simulazione colloqui di selezione; - Presentazione in azienda. Consigli comportamentali relativi all'ambiente lavorativo; - Auto imprenditorialità

- Strutture, Enti, Uffici pubblici e privati che facilitano l'inserimento lavorativo. Rete dei servizi per il lavoro.
- Offerta di opportunità formative;
- La ricerca di lavoro in Europa con Eures;
- Accesso online ai servizi di politica attiva del lavoro

Che l'ENTE Manpower Srl con sede in Via Rossini 6 – 8, Milano (Mi) Gruppo Iva "Manpower Group Italia" 10981420960 CF 11947650153