





Allegato A1 (ITALIA)

# SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

#### TITOLO DEL PROGETTO:

LA CRI PER LA DIFFUSIONE DELLA CONOSCENZA DI TUTTI: PROTEZIONE CIVILE NELL'ITALIA NORD OVEST

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore B – 3 Diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile e attività di informazione alla popolazione

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto si inserisce all'interno del Programma

LA CRI UN AIUTO PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 10 della Strategia 2030, ovvero quello di "Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi", ambito di intervento c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese. Il progetto infatti agisce per rafforzare i servizi di prevenzione e assistenza della popolazione locale. Il programma concorre inoltre al raggiungimento dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 n.3: "Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età", mettendo in atto azioni volte a rafforzare la qualità di vita dei cittadini in termini sia di salute fisica che sociale. Il contrasto alle disuguaglianze è insito nella stessa identità della Croce Rossa che ha, nella sua mission, l'obiettivo di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace Il progetto contribuisce inoltre al Programma attraverso una rete e uno scambio di informazioni aggiornate e condivise per l'intercettazione dei bisogni presenti sul territorio. La Croce Rossa, in qualità di Rete associativa nazionale, che il compito di organizzare una rete di volontariato sempre attiva per assicurare allo Stato italiano l'applicazione, per quanto di competenza, delle Convenzioni e protocolli, delle risoluzioni internazionali, nonché il supporto di attività ricomprese nel servizio nazionale di protezione civile.

OBIETTIVO GENERALE L'obiettivo generale di progetto è di Potenziare le attività di Servizio Civile per ridurre i rischi e favorire l'assistenza alle fasce vulnerabili della popolazione dell'Italia Nord Ovest. 9 Il progetto intende, come obiettivo specifico, rafforzare il livello di consapevolezza dell'opinione pubblica sui temi della Protezione civile, rischio ambientale e sociale, buone pratiche e adozione di sani comportamenti per la prevenzione. Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti risultati attesi: Risultato Atteso 1) Promossa una cultura della prevenzione e diffondere buone prassi civiche attraverso l'educazione, la sensibilizzazione delle comunità e la promozione di programmi di formazione specifici per i cittadini. Risultato Atteso 2) Promosse attività di pronto intervento coordinate, per consentire alla CRI e alle autorità di essere preparate ad affrontare potenziali crisi e di intervenire in modo

tempestivo. Il progetto mira ad un impatto sul territorio agendo sui seguenti indicatori: Situazione all'inizio del progetto: - bassa consapevolezza del concetto di rischio; - modesto livello di sensibilità della popolazione verso i rischi naturali e antropici; - scarsa conoscenza dei comportamenti da adottare in casi di crisi ed emergenze; - necessità di aumentare la consapevolezza dell'importanza di adottare buone pratiche per la prevenzione e comportamenti responsabili e civici - Necessità di interventi efficaci e tempestivi per rispondere alle crisi e/o emergenze. Situazione alla fine del progetto: - Aumentata consapevolezza del concetto di rischio, il livello di sensibilità della popolazione verso i rischi naturali e antropici, migliorata la conoscenza dei comportamenti da adottare in casi di emergenze, promossa l'adozione di buone pratiche per la prevenzione e comportamenti responsabili e civici, attraverso il coinvolgimento in attività di informazione e sensibilizzazione di 12.000 persone; - potenziati gli interventi efficaci e tempestivi per rispondere a casi critici e/o emergenze a favore di 8.000 persone. Il progetto si realizza in co progettazione tra gli Enti di Accoglienza coinvolti, presso le cui sedi saranno offerti i servizi di informazione, sensibilizzazione e di cittadinanza attiva per garantire la copertura massima del territorio e potenziarne pertanto l'impatto. La decisone di co progettare nasce da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono. L'esigenza di un servizio di informazione e sensibilizzazione per rafforzare solidarietà e accesso ai diritti dalla parte delle fasce vulnerabili è il filo conduttore alla base della co progettazione, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto favorisce il raggiungimento dell'obiettivo comune.

## RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari	
Risultato Atteso1) Cittadini sensibilizzati e forniti delle competenze per accrescere la resilienza e adottare stili di vita sostenibili.		
1.1. Mappatura del territorio e della popolazione, identificazione dei maggiori rischi di calamità, finalizzata all'aggiornamento del Piano di emergenza.	i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei dati di terreno; Realizzano ricerche internet per la raccolta dati reperibili sul web; Partecipano alle riunioni con i partner locali pubblici e privati; forniscono supporto nell'elaborazione della mappatura; Collaborano alla diffusione della mappatura distribuendola ai partner locali e sui canali web.	
1.2 Svolgimento di attività di formazione e informazione sui rischi del territorio - Scuole	I Volontari SCU collaboreranno nel contattare le scuole e organizzare il calendario degli incontri; supportano il personale CRI nella preparazione del materiale didattico; aiutano nell'allestimento delle location; partecipano e collaborano alla realizzazione degli incontri; danno supporto nella rilevazione del gradimento e nell'elaborazione del report delle attività.	
1.3 Attività di sensibilizzazione e informazione per l'adozione di buone pratiche da attuare in caso di calamità - Online	I Volontari SCU partecipano alla definizione dei temi principali della campagna ed all'elaborazione contenuti; collaborano creativamente alla grafica e aiutano nell'attività di editing; forniscono supporto nella pubblicazione dei materiali in rete e nella loro diffusione; collaborano nel monitoraggio dei post e nella loro eventuale moderazione e mediazione per evitare messaggi violenti e/o inappropriati.	
1.4 Eventi di formazione sulla gestione delle emergenze Covid -	I Volontari SCU partecipano al team di lavoro; forniscono supporto nella presa di contatto con stakeholder e organizzazione calendario degli eventi; collaborano alla preparazione del materiale	

	per allestimento e materiale per attività; aiutano nell'allestimento della location; partecipano attivamente alla realizzazione delle attività di piazza; collaborano nella stesura dei report delle attività realizzate.  a della vita e della società attuando strategie di e in collaborazione con le autorità preposte alla
2.1 Attività di back office – Sale operative multilivello	I Volontari SCU partecipano alle attività di coordinamento dei comitati territoriali e analisi delle attività svolte; realizzano ricerche su internet e raccolta dati per l'analisi delle esigenze territoriali; forniscono supporto per la gestione delle attività in ordinario; collaborano nell'organizzazione delle attività tecnico operative.
2.2 Formazione e aggiornamento del personale impiegato e del personale volontario	I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione; Parteciperanno ai corsi di formazione e aggiornamento e acquisendo così maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; saranno di supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione durante la realizzazione delle attività.
2.3 Servizio Emergenza - Interventi urgenti di assistenza ai feriti, prime cure, prime valutazioni diagnostiche, stabilizzazione dei pazienti	I Volontari SCU collaboreranno nella preparazione dei materiali necessari per realizzare l'intervento; Parteciperanno alle attività di intervento in qualità di supporto logistico; daranno supporto nell'elaborazione del report delle attività realizzate.

## **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- 1. Comitato Regionale Liguria Via Brignole De Ferrari GENOVA
- 2. Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Romano di Lombardia Via G. Rubini ROMANO DI LOMBARDIA
- 3. Croce Rossa Italiana Comitato di Ivrea Piazza Croce Rossa IVREA
- Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti Piazza Saracco MONTEGROSSO D'ASTI
- Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola PIAZZA ALESSANDRO MANZONI CARMAGNOLA
- 6. Croce Rossa Italiana Comitato si Danta Margherita Ligure CORSO MATTEOTTISANTA MARGHERITA LIGURE
- 7. Croce Rossa Italiana Comitato di Vado Ligure sede di Quiliano VIA BERTOLOTTO QUILIANO
- 8. Croce Rossa Italiana Comitato di Vado Ligure VIA CADORNA VADO LIGURE
- 9. Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano CORSO CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR VIGEVANO
- Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda Piazzale della Croce Rossa Italiana CUNEO
- 11. Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano via dell'industria CALVISANO

## POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

- 1. Comitato Regionale Liguria 4 Senza vitto e alloggio
- 2. Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Romano di Lombardia 2 Senza vitto e alloggio
- 3. Croce Rossa Italiana Comitato di Ivrea 3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio

- 4. Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti 4 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio
- 5. Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola 2 Senza vitto e alloggio
- 6. Croce Rossa Italiana Comitato si Danta Margherita Ligure 2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio
- 7. Croce Rossa Italiana Comitato di Vado Ligure sede di Quiliano 2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio
- 8. Croce Rossa Italiana Comitato di Vado Ligure 3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio
- 9. Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano 2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio
- 10. Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda 2 Senza vitto e alloggio
- 11. Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano 2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio

# EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Adesione ai principi Fondamentali della Croce Rossa;
- Rispetto dei regolamenti, delle norme dell'Ente e del Codice Etico
- Flessibilità nell'organizzazione dei turi e nell'orario di servizio;
- Restituzione al termine del periodo di Operatore Volontario dell'abbigliamento CRI e di ogni altro materiale ricevuto in dotazione;
- Mantenimento della riservatezza sulle attività svolte durante il servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio:
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;
- In caso di emergenza disponibilità ad essere impiegati nei contesti emergenziali previa richiesta specifica con modalità chiare e predefinite

giorni di servizio settimanali: 5 monte ore settimanali: 25 monte ore annuo: 1145

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente di guida categoria B
- Possesso delle abilitazioni alla conduzione di carrelli elevatori
- Esperienza in progettazione programmazione
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

"Certificazione competenze", Manpower s.r.l., ai sensi e per gli effetti del Dlgs n.13/2013

# OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'inequaglianza all'interno di e fra le Nazioni

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione, come da Circolare del 23 dicembre 2020, sarà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari Durata: complessivamente 72 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto

## TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

LA CRI UN AIUTO PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

# DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

# PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':

## SI

- → Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 8
- → Tipologia di minore opportunità: giovani con difficoltà economiche
- → Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
- → Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari	
Risultato Atteso1) Cittadini sensibilizzati e forniti delle competenze per accrescere la resilienza e adottare stili di vita sostenibili.		
1.1. Mappatura del territorio e della popolazione, identificazione dei maggiori rischi di calamità, finalizzata all'aggiornamento del Piano di emergenza.	i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei dati di terreno; Realizzano ricerche internet per la raccolta dati reperibili sul web; Partecipano alle riunioni con i partner locali pubblici e privati; forniscono supporto nell'elaborazione della mappatura; Collaborano alla diffusione della mappatura distribuendola ai partner locali e sui canali web.	
1.2 Svolgimento di attività di formazione e informazione sui rischi del territorio - Scuole	I Volontari SCU collaboreranno nel contattare le scuole e organizzare il calendario degli incontri; supportano il personale CRI nella preparazione del materiale didattico; aiutano nell'allestimento delle location; partecipano e collaborano alla realizzazione degli incontri; danno supporto nella rilevazione del gradimento e nell'elaborazione del report delle attività.	
1.3 Attività di sensibilizzazione e informazione per l'adozione di buone pratiche da attuare in caso di calamità - Online	I Volontari SCU partecipano alla definizione dei temi principali della campagna ed all'elaborazione contenuti; collaborano creativamente alla grafica e aiutano nell'attività di editing; forniscono supporto nella pubblicazione dei materiali in rete e nella loro diffusione; collaborano nel monitoraggio dei post e nella loro eventuale moderazione e mediazione per evitare messaggi violenti e/o inappropriati.	
1.4 Eventi di formazione sulla gestione delle emergenze Covid - Piazze	I Volontari SCU partecipano al team di lavoro; forniscono supporto nella presa di contatto con stakeholder e organizzazione calendario degli eventi; collaborano alla preparazione del materiale per allestimento e materiale per attività; aiutano nell'allestimento della location; partecipano attivamente alla realizzazione delle attività di piazza; collaborano nella stesura dei report delle attività realizzate.	
Risultato Atteso 2) Potenziata la tutela della vita e della società attuando strategie di Protezione Civile coordinate e integrate in collaborazione con le autorità preposte alla salvaguardia del territorio.		
2.1 Attività di back office – Sale operative multilivello	I Volontari SCU partecipano alle attività di coordinamento dei comitati territoriali e analisi delle attività svolte; realizzano ricerche su internet e raccolta dati per l'analisi delle esigenze territoriali;	

	forniscono supporto per la gestione delle attività in ordinario; collaborano nell'organizzazione delle attività tecnico operative.
2.2 Formazione e aggiornamento del personale impiegato e del personale volontario	I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione; Parteciperanno ai corsi di formazione e aggiornamento e acquisendo così maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; saranno di supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impagneti poi corsi di formazione durante la
	impegnati nei corsi di formazione durante la realizzazione delle attività.
2.3 Servizio Emergenza - Interventi urgenti di assistenza ai feriti, prime cure, prime valutazioni diagnostiche, stabilizzazione dei pazienti	I Volontari SCU collaboreranno nella preparazione dei materiali necessari per realizzare l'intervento; Parteciperanno alle attività di intervento in qualità di supporto logistico; daranno supporto nell'elaborazione del report delle attività realizzate.

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria. I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time. Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica. Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:

NO

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

## SI

Durata: 3 mesi Ore dedicate

-Numero ore totali 27

di cui:

- -numero ore collettive 23
- -numero ore individuali 4
- → Tempi, modalità e articolazione oraria

I tre mesi di tutoring saranno svolti, presso il Comitato C.R.I., nell'ultimo periodo del progetto ( nono, decimo e undicesimo mese del progetto); durante il nono mese saranno svolte le ore collettive. Gli incontri individuali saranno effettuati durante il decimo e l'undicesimo mese. Le quattro ore individuali potranno essere svolte in un unico incontro o in più incontri, a seconda

delle caratteristiche dei singoli operatori volontari. Potrà essere svolta formazione on line entro la misura massima del 20 %. Sarà verificata la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di adeguati strumenti per l'attività da remoto. In mancanza il Comitato C.R.I. provvederà alla messa a disposizione

→ Attività obbligatorie

Gli aspetti, le problematiche e gli argomenti trattati saranno i seguenti: - Conoscenza del mercato del lavoro con particolare riferimento al territorio locale e a quello ligure nel suo complesso; caratteristiche e peculiarità; settori trainanti, professioni e titoli più richiesti; -Possibilità lavorative e/o formative del territorio; - L'esperienza di servizio civile attuata; analisi e valutazione delle competenze apprese; - Tipologie di aziende ed Enti con attività coerenti con l'esperienza progettuale; - Il futuro del mercato del lavoro; - Tecniche per la ricerca attiva di lavoro. Profilazione e definizione delle azioni di ricerca del lavoro che devono essere compiuti dalla persona; - Percorso di autovalutazione. Identificazione delle competenze: - Analisi delle caratteristiche personali: conoscenze; capacità, interessi, aspirazioni, valori, atteggiamenti, vincoli: - Stimolo allo sviluppo della progettualità e della consapevolezza nelle proprie capacità per diventare una risorsa attiva nei contesti futuri; - Momenti di autovalutazione; - Progetto personale. - Il curriculum vitae; tipologie e caratteristiche. Compilazione di CV personale, domanda, lettera di accompagnamento, mail; - Modalità di avvicinamento e contatto con le aziende ed Enti; - Invio/consegna del CV; - Parlare in pubblico. Come affrontare un colloquio di lavoro; - Simulazione colloqui di selezione; - Presentazione in azienda. Consigli comportamentali relativi all'ambiente lavorativo; - Auto imprenditorialità Attività opzionali:

- Strutture, Enti, Uffici pubblici e privati che facilitano l'inserimento lavorativo. Rete dei servizi per il lavoro. - Offerta di opportunità formative; - La ricerca di lavoro in Europa con Eures; - Accesso online ai servizi di politica attiva del lavoro.