



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

<b>TITOLO DEL PROGETTO:</b> LA CRI PER L'ASSISTENZA DI TUTTI IN PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
<b>SETTORE E AREA DI INTERVENTO:</b> Settore A - Settore A 14 - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale
<b>DURATA DEL PROGETTO:</b> 12 MESI
<b>OBIETTIVO DEL PROGETTO:</b> Il progetto si inserisce all'interno del Programma "LA CRI UN AIUTO PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST" che contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 10 della Strategia 2030, ovvero quello di "Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi", e l'Obiettivo SDG 3: Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età", ambito di intervento c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese. Il progetto infatti agisce per rafforzare i servizi di assistenza, il potenziamento dei servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile e la distribuzione di beni di prima necessità. Il progetto contribuisce inoltre al Programma attraverso una rete e uno scambio di informazioni aggiornate e condivise per l'intercettazione dei bisogni presenti sul territorio. <b>OBIETTIVO GENERALE</b> L'obiettivo generale di progetto è di contribuire al miglioramento della qualità di vita delle fasce vulnerabili. Il progetto intende, come obiettivo specifico, potenziare i servizi di assistenza e sostegno della popolazione vulnerabile. Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti risultati attesi: Risultato Atteso 1) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà Risultato Atteso 2) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile Il progetto mira ad un impatto sul territorio agendo sui seguenti indicatori: Situazione alla fine del progetto: <ul style="list-style-type: none"><li>● Il progetto mira ad alleviare lo stato di disagio socioeconomico delle fasce di popolazione particolarmente vulnerabili che, a causa della pandemia hanno vissuto un significativo peggioramento delle loro condizioni. Inoltre, intende supportare la categoria dei nuovi poveri e le famiglie che si trovano in povertà assoluta.</li><li>● Nello specifico il progetto intende:<ul style="list-style-type: none"><li>- Rispondere bisogno e la richiesta di generi alimentari e beni di prima necessità a favore di 7.000 beneficiari;</li><li>- Alleviare disagio e paure, attraverso servizio di supporto e di ascolto a favore di</li></ul></li></ul>

7.000 beneficiari

- Favorire l'integrazione e la ripresa della vita sociale in sicurezza per 6.000 beneficiari, disabili, anziani e persone vulnerabili, non autosufficienti, attraverso attività di inclusione e servizi di trasporto medico e/o sociale.

Il progetto si realizza in co progettazione tra gli Enti di Accoglienza coinvolti, presso le cui sedi saranno offerti i servizi di assistenza e trasporto per garantire la copertura massima del territorio e potenziarne pertanto l'impatto.

La decisione di co progettare nasce da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di salute e quindi la vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono. L' esigenza di un servizio socioassistenziale maggiormente efficiente e attento alle esigenze dei più vulnerabili è il filo conduttore alla base della co progettazione, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto favorisce il raggiungimento dell'obiettivo comune.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<b>Attività</b>	<b>Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari</b>
<b>Risultato Atteso 1) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà</b>	
<b>1.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;</li><li>- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid;</li><li>- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati</li><li>- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.</li></ul>
<b>1.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità</li><li>- Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta</li></ul>
<b>1.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni;</li><li>- Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.</li></ul>
<b>1.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari;</li><li>- Supporto alle attività del Banco alimentare;</li><li>- Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio;</li><li>- Collaborazione nella redazione delle schede utente.</li></ul>
<b>Risultato Atteso 2) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile</b>	

<p><b>2.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;</li> <li>- Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.</li> </ul>
<p><b>2.2 Cri per le Persone – Numero verde che offre per supporto, informazioni e servizi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Preparazione di materiale informativo per dare indicazioni puntuali agli utenti;</li> <li>- Collaborazione nell'elaborazione delle schede utenti.</li> </ul>
<p><b>2.3 Consegna Farmaci</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio.</li> </ul>
<p><b>2.4 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane;</li> <li>- Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.</li> </ul>
<p><b>2.5 Attività di inclusione sociale per disabili</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione;</li> <li>- Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.</li> </ul>
<p><b>2.6 Servizio di trasporto verso presidi sanitari</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;</li> <li>- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;</li> <li>- Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;</li> </ul>
<p><b>2.7 Servizio taxi sociale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto;</li> <li>- Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.</li> </ul>



**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

1. Croce Rossa Italiana Comitato di Aosta Via Grand Eyvia AOSTA
2. Croce Rossa Italiana Comitato di Ivrea Piazza Croce Rossa IVREA
3. Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano Strada Corgnè MAPPANO
4. Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti Piazza Saracco  
MONTEGROSSO D'ASTI
5. Croce Rossa Italiana Comitato di Vercelli VIA VINCENZO GIOBERTI VERCELLI
6. Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme Via Ermenegildo Trucco ACQUI TERME
7. Croce Rossa Italiana Comitato di Alba VIA OGNISSANTI ALBA
8. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Piovera Piazza San Giovanni  
ALLUVIONI PIOVERA
9. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Vignale Monferrato Ca' Davite  
VIGNALE MONFERRATO
10. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria CORSO ALFONSO LAMARMORA  
ALESSANDRIA
11. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Valenza Strada Pontecurone  
VALENZA
12. Croce Rossa Italiana Comitato di Baveno Via XVII Martiri BAVENO
13. Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco VIA SAN FELICE BEINASCO
14. Croce Rossa Italiana Comitato di Biella Via Quintino Sella BIELLA Accreditata
15. Croce Rossa Italiana Comitato di Borgosesia VIA DELLA BIANCA BORGOSIESIA
16. Croce Rossa Italiana Comitato di Busca - sede di Manta Piazza Damniano MANTA
17. Croce Rossa Italiana Comitato di Busca CORSO ROMITA BUSCA
18. Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli VIA DEI PRATI, CANELLI
19. Croce Rossa Italiana Comitato di Caraglio VIA D. ALIGHIERI CARAGLIO
20. Croce Rossa Italiana Comitato di Carignano VIA BRAIDA CARIGNANO
21. Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola PIAZZA ALESSANDRO MANZONI  
CARMAGNOLA
22. Croce Rossa Italiana Comitato di Casale Monferrato Strada Pozzo Sant'Evasio  
CASALE MONFERRATO
23. Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine VIA FRANCESCO SOLIIA CASSINE
24. Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte VIA MARCELLO PICCOLI  
CASTELLAMONTE
25. Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piovà Massaia Piazza  
Guglielmo Marconi PIOVÀ MASSAIA
26. Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco Via Henry Dunant  
CASTELNUOVO DON BOSCO
27. Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia' VIA PELLA CAVAGLIÀ
28. Croce Rossa Italiana Comitato di Centallo VIA SAN MICHELE CENTALLO
29. Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri STRADA SAN SILVESTRO CHIERI
30. Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino VIA MARTIRI DELLE FOIBE  
CRESCENTINO
31. Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola P.LE CUROTTI  
DOMODOSSOLA
32. Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero VIA LUIGI EINAUDI DRONERO
33. Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi VIA BOSIO GAVI
34. Croce Rossa Italiana Comitato di Limone Piemonte P.ZZA SAN SEBASTIANO LIMONE  
PIEMONTE
35. Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri CORSO TRIESTE MONCALIERI
36. Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovì VIA CROCE ROSSA MONDOVI
37. Croce Rossa Italiana Comitato di Monesiiglio VIA CORSINI MONESIGLIO Accreditata
38. Croce Rossa Italiana Comitato di Moretta VIA ROMA MORETTA Accreditata
39. Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino Via Damiano chiesa NICHELINO
40. Croce Rossa Italiana Comitato di Novara Corso Ventitre Marzo NOVARA
41. Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure Piazza Venti Settembre NOVI LIGURE
42. Croce Rossa Italiana Comitato di Peveragno VIA CAMPANA PEVERAGNO
43. Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco VIA DANTE ALIGHIERI PIOSSASCO
44. Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi VIA PRIOTTI RACCONIGI
45. Croce Rossa Italiana Comitato di Rivoli VIALE BELTRAMO RIVOLI

46. Croce Rossa Italiana Comitato di Savigliano via stevano SAVIGLIANO  
 47. Croce Rossa Italiana Comitato di Settimo Torinese Via Leini' SETTIMO TORINESE  
 48. Croce Rossa Italiana Comitato di Sommariva del Bosco P.ZZA UMBERTO I°  
 SOMMARIVA DEL BOSCO  
 49. Croce Rossa Italiana Comitato di Torino VIA BOLOGNA TORINO  
 50. Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pelice VIA ARNAUD TORRE PELLICE  
 51. Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona CORSO DELLA REPUBBLICA  
 TORTONA  
 52. Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello VIA CROCE ROSSA TROFARELLO  
 53. Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania Viale Giuseppe Azari VERBANIA  
 54. Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera VIA GENOVA VIGNOLE BORBERA  
 55. Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone VIA TORINO VIGONE  
 56. Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda Piazzale della Croce Rossa Italiana  
 CUNEO  
 57. Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro via Giovanni Battista Bettini MONTANARO  
 58. Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese corso Repubblica SAN  
 GIORGIO CANAVESE  
 59. Croce Rossa Italiana Comitato di Bardonecchia via Garibaldi BARDONECCHIA

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

1. Croce Rossa Italiana Comitato di Aosta **4 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**  
 2. Croce Rossa Italiana Comitato di Ivrea **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 3. Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano **6 (GMO: 3) Senza vitto e alloggio**  
 4. Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti **5 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**  
 5. Croce Rossa Italiana Comitato di Vercelli **7 (GMO: 3) Senza vitto e alloggio**  
 6. Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 7. Croce Rossa Italiana Comitato di Alba **2 Senza vitto e alloggio**  
 8. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Piovera **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 9. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Vignale Monferrato **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 10. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria **5 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 11. Croce Rossa Italiana Comitato di Alessandria - sede di Valenza **5 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 14. Croce Rossa Italiana Comitato di Biella Via Quintino Sella **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 15. Croce Rossa Italiana Comitato di Borgosesia **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 16. Croce Rossa Italiana Comitato di Busca - sede di Manta **2 Senza vitto e alloggio**  
 17. Croce Rossa Italiana Comitato di Busca **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 18. Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 19. Croce Rossa Italiana Comitato di Caraglio **2 Senza vitto e alloggio**  
 20. Croce Rossa Italiana Comitato di Carignano **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 21. Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 22. Croce Rossa Italiana Comitato di Casale Monferrato **15 (GMO: 3) Senza vitto e alloggio**  
 23. Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine **5 Senza vitto e alloggio**  
 24. Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte **2 Senza vitto e alloggio**  
 25. Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia **1 Senza vitto e alloggio**  
 26. Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 27. Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia' **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 28. Croce Rossa Italiana Comitato di Centallo **2 Senza vitto e alloggio**  
 29. Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri **7 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 30. Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 31. Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 32. Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero **2 Senza vitto e alloggio**  
 33. Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**  
 34. Croce Rossa Italiana Comitato di Limone Piemonte **6 (GMO: 6) Senza vitto e alloggio**

35. Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri **6 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
36. Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovì **2 Senza vitto e alloggio**
37. Croce Rossa Italiana Comitato di Monesiglio **2 Senza vitto e alloggio**
38. Croce Rossa Italiana Comitato di Moretta **2 Senza vitto e alloggio**
39. Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
40. Croce Rossa Italiana Comitato di Novara **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
41. Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure **7 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**
42. Croce Rossa Italiana Comitato di Peveragno **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
43. Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
44. Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi **1 Senza vitto e alloggio**
45. Croce Rossa Italiana Comitato di Rivoli **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
46. Croce Rossa Italiana Comitato di Savigliano **2 Senza vitto e alloggio**
47. Croce Rossa Italiana Comitato di Settimo Torinese **2 Senza vitto e alloggio**
48. Croce Rossa Italiana Comitato di Sommariva del Bosco **2 Senza vitto e alloggio**
49. Croce Rossa Italiana Comitato di Torino **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
50. Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pelice **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
51. Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona **4 Senza vitto e alloggio**
52. Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
53. Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania **7 Senza vitto e alloggio**
54. Croce Rossa Italiana Comitato di Vignole Borbera **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
55. Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
56. Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda **2 Senza vitto e alloggio**
57. Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro **2 Senza vitto e alloggio**
58. Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
59. Croce Rossa Italiana Comitato di Bardonecchia **1 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore settimanali: 25

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Capacità utilizzo di apparecchiature informatiche
- Capacità di operare in situazioni di stress
- Capacità di lavoro di gruppo
- Disponibilità oraria

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base

centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

“Certificazione competenze”, Manpower s.r.l. , ai sensi e per gli effetti del Dlgs n.13/2013

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La sede di realizzazione della formazione, come da Circolare del 23 dicembre 2020, sarà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari.

Complessivamente 72 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

LA CRI UN AIUTO PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':**

**SI**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 53  
 →Tipologia di minore opportunità: giovani con difficoltà economiche  
 →Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:  
 Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000  
 →Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
<b>Risultato Atteso1) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà</b>	
<b>1.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;</li> <li>- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid;</li> <li>- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati</li> <li>- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.</li> </ul>
<b>1.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità</li> <li>- Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta</li> </ul>
<b>1.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni;</li> <li>- Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.</li> </ul>
<b>1.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari;</li> <li>- Supporto alle attività del Banco alimentare;</li> <li>- Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio;</li> <li>- Collaborazione nella redazione delle schede utente.</li> </ul>
<b>Risultato Atteso 2) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile</b>	
<b>2.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi</li> </ul>

	<p>attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.</li> </ul>
<b>2.2 Cri per le Persone – Numero verde che offre per supporto, informazioni e servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Preparazione di materiale informativo per dare indicazioni puntuali agli utenti;</li> <li>- Collaborazione nell'elaborazione delle schede utenti.</li> </ul>
<b>2.3 Consegna Farmaci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio.</li> </ul>
<b>2.4 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane;</li> <li>- Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.</li> </ul>
<b>2.5 Attività di inclusione sociale per disabili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione;</li> <li>- Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.</li> </ul>
<b>2.6 Servizio di trasporto verso presidi sanitari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;</li> <li>- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;</li> <li>- Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;</li> </ul>
<b>2.7 Servizio taxi sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto;</li> <li>- Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.</li> </ul>

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:**

**NO**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

**SI**

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→Ore dedicate

-Numero ore totali: 27

di cui

-numero ore collettive: 23

-numero ore individuali: 4

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

I tre mesi di tutoring saranno svolti nell'ultimo periodo del progetto ( nono, decimo e undicesimo mese del progetto); durante il nono mese saranno svolte le ore collettive.

Gli incontri individuali saranno effettuati durante il decimo e l'undicesimo mese.

Le quattro ore individuali potranno essere svolte in un unico incontro o in più incontri, a seconda delle caratteristiche dei singoli operatori volontari.

Potrà essere svolta formazione on line entro la misura massima del 20 %. Sarà verificata la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di adeguati strumenti per l'attività da remoto. In mancanza il Comitato C.R.I. provvederà alla messa a disposizione.

→Attività di tutoraggio

Gli aspetti, le problematiche e gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- Conoscenza del mercato del lavoro con particolare riferimento al territorio locale e a quello ligure

nel suo complesso; caratteristiche e peculiarità; settori trainanti, professioni e titoli più richiesti;

- Possibilità lavorative e/o formative del territorio;

- L'esperienza di servizio civile attuata; analisi e valutazione delle competenze apprese;

- Tipologie di aziende ed Enti con attività coerenti con l'esperienza progettuale;

- Il futuro del mercato del lavoro;

- Tecniche per la ricerca attiva di lavoro. Profilazione e definizione delle azioni di ricerca del lavoro

che devono essere compiuti dalla persona;

- Percorso di autovalutazione. Identificazione delle competenze:

- Analisi delle caratteristiche personali: conoscenze; capacità, interessi, aspirazioni, valori, atteggiamenti, vincoli;

- Stimolo allo sviluppo della progettualità e della consapevolezza nelle proprie capacità per diventare una risorsa attiva nei contesti futuri;

- Momenti di autovalutazione;

- Progetto personale.

- Il curriculum vitae; tipologie e caratteristiche. Compilazione di CV personale, domanda, lettera di

accompagnamento, mail;

- Modalità di avvicinamento e contatto con le aziende ed Enti;

- Invio/consegna del CV;

- Parlare in pubblico. Come affrontare un colloquio di lavoro;

- Simulazione colloqui di selezione;

- Presentazione in azienda. Consigli comportamentali relativi all'ambiente lavorativo;

- Auto imprenditorialità

Attività opzionali:

- Strutture, Enti, Uffici pubblici e privati che facilitano l'inserimento lavorativo. Rete dei servizi per il lavoro.

- Offerta di opportunità formative;
- La ricerca di lavoro in Europa con Eures;
- Accesso online ai servizi di politica attiva del lavoro.