



POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Laboratorio Centrale della Croce Rossa Italiana promuove attivamente i sette principi fondamentali del movimento internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa: *Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità*, considerando inoltre essenziali la centralità e i diritti del Paziente, a fronte di prestazioni sanitarie erogate impiegando tecnologie all'avanguardia e competenze avanzate, nel rigoroso rispetto dei principi di Medicina Basata sulle Evidenze (EBM).

In coerenza con tale missione il Laboratorio Centrale ha predisposto un Sistema di Gestione per la Qualità che persegue i seguenti obiettivi fondamentali:

- **il rispetto di tutti i requisiti (cogenti, contrattuali, tecnici e volontari) applicabili alle proprie attività e alle prestazioni sanitarie erogate;**
- **la focalizzazione delle attività sui bisogni, diritti e aspettative delle "parti interessate" (utenti, pazienti, organizzazioni, etc.), perseguendone la loro piena soddisfazione;**
- **l'efficacia, l'efficienza e l'umanizzazione delle prestazioni sanitarie con finalità di prevenzione;**
- **il miglioramento continuo della Qualità di tutte le attività e delle prestazioni erogate.**

Per il conseguimento di tali obiettivi fondamentali il Laboratorio garantisce e promuove attivamente:

- i diritti del Paziente e dei principi ispiratori delle prestazioni sanitarie: *eguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia, diritto di scelta, partecipazione e informazione del Paziente;*
- la competenza, umanità, coinvolgimento, consapevolezza e unità di indirizzo del proprio personale;
- la sicurezza, funzionalità ed efficienza del parco tecnologico e dell'ambiente di lavoro;
- la sistematica prevenzione del Rischio Clinico e di ogni ulteriore rischio associato alle proprie attività;
- l'attuazione di processi decisionali basati sull'analisi di dati e informazioni certe ed adeguate;
- l'applicazione di protocolli, linee guida e metodiche riconosciute dalla comunità scientifica;
- la costante collaborazione con strutture di Croce Rossa estere, cattedre universitarie, enti di Ricerca, strutture pubbliche e private per la ricerca scientifica e per il confronto e la verifica della Qualità di tutte le prestazioni sanitarie erogate;
- l'ascolto e presa in carico delle informazioni provenienti da utenti e ulteriori parti interessate;
- la definizione di obiettivi di dettaglio e standard di Qualità per tutti i processi e le prestazioni, oggettivati da indicatori misurabili.

La Direzione si impegna a svolgere una continua supervisione per garantire la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, verificandone nel tempo l'efficacia, adeguandolo alle evoluzioni del contesto tecnologico, sociale, organizzativo e legislativo.

Roma, 04 novembre 2021

Il Direttore Tecnico e Vice Segretario Generale

Dott. Pasquale Giacomo Morano