

OSSERVATORIO SULLE AGGRESSIONI AGLI OPERATORI CRI

Report 2021



**NON SONO
UN BERSAGLIO**

LA VIOLENZA CONTRO
GLI OPERATORI SANITARI
DEVE FINIRE

www.cri.it



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

IL CONTESTO

La Croce Rossa Italiana ha lanciato la campagna nazionale “Non sono un bersaglio”, il 10 dicembre 2018. Quest’ultima rientra nell’iniziativa del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa *Health Care in Danger (HCiD)* lanciata durante la 31^a Conferenza Internazionale.

Il legislatore, avviando un iter legislativo di iniziativa governativa, è intervenuto per fronteggiare tale fenomeno nella seconda metà del 2018. Il testo incardinato al Senato ha subito diverse modifiche durante l’iter parlamentare alla Camera ed è stato definitivamente approvato dal Senato il 5 agosto 2020.

La legge n. 113/2020 concernente “Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell’esercizio delle loro funzioni” è entrata in vigore il 24 settembre 2020.

Infine, con la legge 13 novembre 2020 n. 155 è stata istituita per il 20 febbraio la Giornata nazionale del personale sanitario, sociosanitario, socioassistenziale e del volontariato.



**NON SONO
UN BERSAGLIO**

LA VIOLENZA CONTRO
GLI OPERATORI SANITARI
DEVE FINIRE



L'OSSERVATORIO

- Nel 2018, la Croce Rossa Italiana ha deciso di istituire un Osservatorio sulle aggressioni ai propri operatori. Accedendo con le proprie credenziali sul portale GAIA, l'operatore può compilare il report di segnalazione aggressione. I dati forniti vengono elaborati secondo la normativa vigente e trasmessi in forma anonima all'Ufficio competente, che tratta i dati in modo aggregato per elaborare le statistiche al fine di identificare trend e situazioni tipo in cui l'aggressione avviene.
- L'utente è invitato a fornire informazioni sull'aggressione e in particolare:
 - contesto
 - evento
 - misure di mitigazione e riduzione del rischio intraprese

www.cri.it



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

L'OSSERVATORIO

Emergenza COVID-19

- Sulla base delle segnalazioni ricevute durante l'emergenza COVID-19, sono stati raccolti casi di aggressioni legate all'emergenza sanitaria, evidenziando casi di stigma nei confronti degli operatori impegnati nelle attività di risposta all'emergenza;
- Con l'obiettivo di fornire maggiori informazioni possibili, dal 23/02/2020 l'Osservatorio mappa anche il Comitato di appartenenza dell'operatore da cui proviene la segnalazione d'aggressione. Sono state raccolte 83 segnalazioni identificando il Comitato di appartenenza dell'operatore segnalante tra il 2020 e il 2021;
- Sono stati analizzati i primi dati relativi alla distribuzione geografica e si è indagata l'eventuale correlazione tra numero di Istruttori di Diritto Internazionale Umanitario (DIU) specializzati in HCiD presenti sul territorio e numero di segnalazioni ricevute.

www.cri.it



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

L'OSSERVATORIO

Le segnalazioni elaborate

- Dall'istituzione dell'Osservatorio a dicembre 2021, sono state elaborate 161 segnalazioni;
- Sono 40 le segnalazioni elaborate nel 2021 (-24,5% rispetto al 2020);
- Il 10% (4) sono avvenute durante servizi propriamente legati all'emergenza COVID-19.

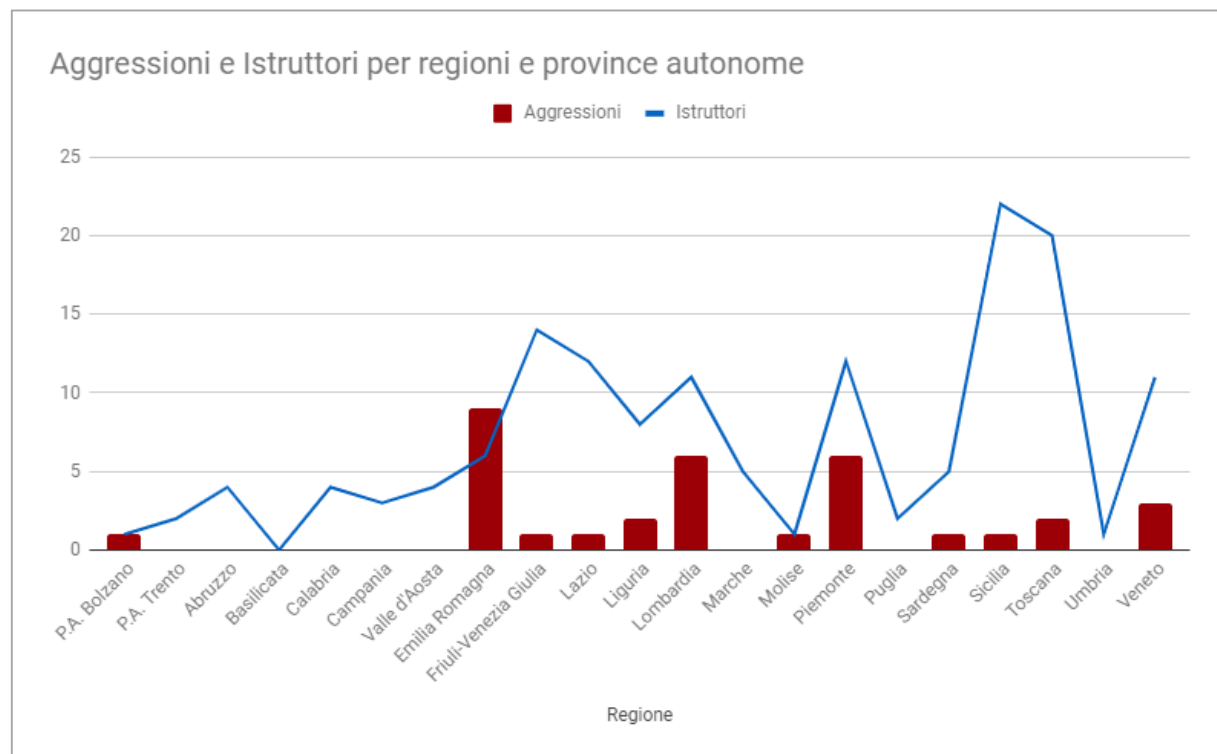
www.cri.it



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

ISTRUTTORI E AGGRESSIONI SEGNALATE

Per regioni e province autonome



Per il 2021:

- Aggressioni segnalate: 40
- Istruttori DIU specializzati in HCiD: 148

www.cri.it

ISTRUTTORI E AGGRESSIONI SEGNALATE

Per Comitati



Distribuzione Istruttori DIU specializzati in HCiD per Comitato



Distribuzione segnalazioni aggressioni per Comitato

I RISULTATI

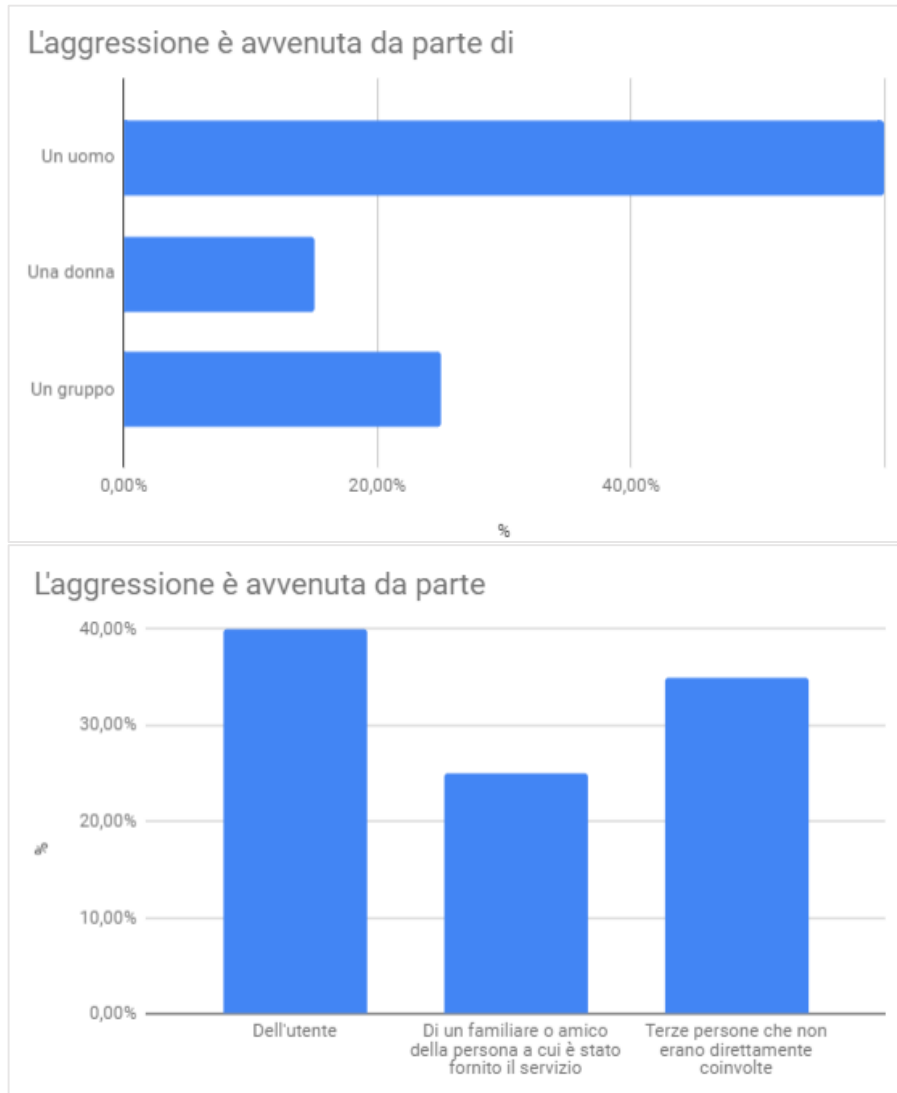
- A tre anni dalla sua istituzione, l'Osservatorio ha ricevuto una media poco più alta di quattro segnalazioni al mese;
- Gran parte delle aggressioni segnalate sono avvenute durante l'attività di Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza (TSSA) pari al 65% (65,3% nel 2020);
- Vittima e aggressore nella maggior parte dei casi sono uomini (62,5 e 60%) e nel 45% dei casi riportati, l'aggressione è stata fisica. Inoltre, nel 42,86% dei casi analizzati l'aggressione fisica ha comportato danni a persone e nel 21,43% dei casi a mezzi di servizio (14% nel 2020);
- Nel 55% dei casi, si è ritenuto opportuno chiamare le forze dell'ordine.

www.cri.it



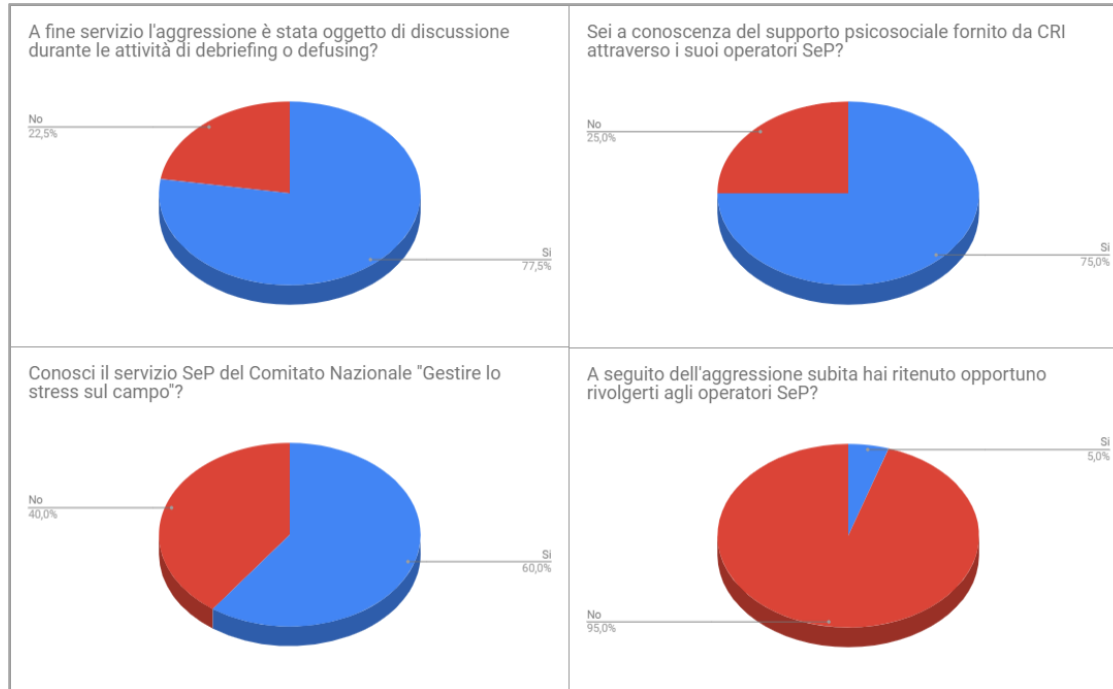
Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

I RISULTATI



- Particolarmente preoccupanti sono i dati relativi alla tipologia dell'aggressore. Infatti, nel 25% dei casi l'aggressione è avvenuta da parte di un gruppo e, in oltre un terzo dei casi (35%), l'aggressore non era direttamente coinvolto nell'evento, non trattandosi del paziente o di un familiare o amico dell'assistito.

I RISULTATI



- Nel 77,5% dei casi l'aggressione è stata oggetto di *debriefing* e *defusing* da parte del team di lavoro. Sebbene gran parte degli operatori siano a conoscenza degli strumenti e dei servizi forniti dalla Croce Rossa Italiana nel campo psico-sociale, soltanto il 5% (5,1% nel 2020) ha ritenuto opportuno rivolgersi a tali servizi dopo l'aggressione subita.

www.cri.it



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

RACCOMANDAZIONI E IMPLEMENTAZIONI FUTURE

- Informare maggiormente gli operatori dell'esistenza dell'Osservatorio e invitarli a compilare il *form* di segnalazione quando si è vittima di aggressione, utilizzando, tra le altre cose, nuovi materiali quali le *Card* distribuite ai Comitati a dicembre 2021, che riportano un codice QR per accedere tramite una semplice scansione al portale dell'Osservatorio CRI;
- Strutturare una formazione con l'obiettivo di aumentare gli Istruttori DIU specializzati in HCiD con particolare attenzione alle regioni con minor numero di formatori;



www.cri.it



RACCOMANDAZIONI E IMPLEMENTAZIONI FUTURE

- Condividere l'esperienza e i risultati dell'Osservatorio CRI con gli *stakeholder* interessati a identificare strumenti e metodologie analoghe per analizzare il fenomeno all'interno del quadro legislativo offerto dalla legge 113/2020 e sollecitare insieme a loro la costituzione e l'inizio dei lavori dell'Osservatorio Nazionale, istituito con la stessa legge;
- Identificare i dati essenziali per una corretta elaborazione e mappatura del fenomeno, affinché i dati trattati a tutti i livelli siano omogenei e possano costituire una fotografia più ampia di un fenomeno che non interessa soltanto la Croce Rossa Italiana.

www.cri.it



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato