

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:597901-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi connessi al software  
2021/S 227-597901**

**Bando di gara**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Associazione Croce Rossa Italiana - ODV

Numero di identificazione nazionale: 13669721006

Indirizzo postale: Via Toscana, 12

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00187

Paese: Italia

Persona di contatto: Sabrina Roccaforte

E-mail: [procurement@cri.it](mailto:procurement@cri.it)

Tel.: +39 0655100636

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.cri.it](http://www.cri.it)

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: [www.cri.it/trasparenza](http://www.cri.it/trasparenza)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: [https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_crocerossa](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_crocerossa)

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: Associazione Organismo di Volontariato - ODV

**I.5) Principali settori di attività**

Protezione sociale

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

GARA APERTA EX ART. 60 D.Lgs. 50/2016 PER AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE, HELP DESK, SUPPORTO SPECIALISTICO E LICENZE D'USO, PER IL SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE ZUCCHETTI HR INFINITY

**II.1.2) Codice CPV principale**

72260000 Servizi connessi al software

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

- II.1.4) **Breve descrizione:**  
Gara telematica aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio di manutenzione, di help desk e di supporto specialistico, unitamente alle licenze d'uso, per il sistema informativo gestionale Zucchetti HR Infinity, utilizzato presso l'Associazione della Croce Rossa Italiana – OdV, oltre all'eventuale fornitura dell'Applicativo Integrato per Gestione Viaggi e Note Spesa GARA n. 8356434 - CIG 8987107B4D
- II.1.5) **Valore totale stimato**  
Valore, IVA esclusa: 347 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**  
48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITI43 Roma
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Affidamento del servizio di manutenzione, di help desk e di supporto specialistico, unitamente alle licenze d'uso, per il sistema informativo gestionale Zucchetti HR Infinity, utilizzato presso l'Associazione della Croce Rossa Italiana – OdV, oltre all'eventuale fornitura dell'Applicativo Integrato per Gestione Viaggi e Note Spesa, per la durata di mesi 24, con possibilità di rinnovo per ulteriori 24 mesi GARA n. 8356434 - CIG 8987107B4D
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**  
Durata in mesi: 24  
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì  
Descrizione dei rinnovi:  
Possibilità di rinnovo per ulteriori 24 mesi delle attività sotto riportate nella tabella e nello specifico:  
• Canone per il Servizio di manutenzione;  
• Supporto specialistico;  
• Servizio help desk.
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**  
Sono autorizzate varianti: sì
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: sì  
Descrizione delle opzioni:  
Eventuale fornitura dell'Applicativo Integrato per Gestione Viaggi e Note Spesa per la durata di mesi 24, con possibilità di rinnovo per ulteriori 24 mesi delle attività sotto riportate nella tabella e nello specifico:  
• Canone per il Servizio di manutenzione
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

- III.1) **Condizioni di partecipazione**

- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**  
Elenco e breve descrizione delle condizioni:  
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**  
Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:  
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**  
Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:  
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

#### **Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
Data: 19/01/2022  
Ora locale: 10:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**  
Italiano
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 19/01/2022  
Ora locale: 12:00

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**  
Si tratta di un appalto rinnovabile: sì  
Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:  
Si rimanda ai documenti di gara
- VI.3) **Informazioni complementari:**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**  
Denominazione ufficiale: T.A.R. competente  
Città: ROMA  
Paese: Italia
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**  
18/11/2021