

Silvia Piscitelli

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 11/10/2016

Responsabile di Unità Operativa/Area

Associazione della Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato, via Toscana 12, 00187 Roma, Italia, www.cri.it

- Dal 11/10/2016 al 31/01/2019 – **Responsabile Area Progettazione, Convenzioni e Bandi**
- Dal 01/02/2019 al 31/08/2020 – **Responsabile Area Organizzazione, Pianificazione, Monitoraggio e Reporting**
- Dal 01/09/2020 al 14/09/2021 – **Responsabile Unità Operativa Organizzazione, Pianificazione, Monitoraggio e Controllo di Gestione**
- Dal 15/09/2021 – **Responsabile Unità Operativa Pianificazione Strategica, Monitoraggio e Innovazione**

Compiti principali:

- Pianificazione strategica: pianificazione dei risultati annuali, rendicontazione delle attività verso gli obiettivi, valutazione dell'impatto e dei risultati.
- Raccolta, gestione e analisi dei dati.
- Monitoraggio, reportistica e valutazione delle prestazioni.
- Budgeting e controllo di gestione.
- Accredimento ad albi ed elenchi pubblici e privati per l'accesso ai finanziamenti.
- Gestione delle attività di progettazione; monitoraggio delle opportunità di finanziamento e sviluppo di proposte progettuali in risposta a bandi pubblici e privati nazionali, europei e internazionali; Gestione delle sovvenzioni; partecipazione a gare per la fornitura di servizi.
- Sviluppo organizzativo: gestione di iniziative di apprendimento, programmi di sviluppo e progetti innovativi.

Settore: Non profit

10/04/2016 - 10/10/2016

Collaboratore per le attività di progettazione

Croce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma, via Bernardino Ramazzini 31, 00151, Roma, Italia, www.criroma.org

- Monitoraggio opportunità di finanziamento; sviluppo di proposte progettuali in risposta a bandi pubblici e privati nazionali, europei ed internazionali; Gestione delle sovvenzioni; partecipazione a gare per la fornitura di servizi

Settore: Non profit

01/02/2016 – 31/08/2016

Reporting Officer

Croce Rossa Italiana – Comitato di Catania, via Etna 353, 95125 Catania, Italia, www.cricatania.it

Nell'ambito delle attività di assistenza alla popolazione migrante finanziate dall' Emergency Appeal Federazione Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, mi sono occupata di:

- Raccolta dati su eventi di sbarco e assistenza
- Reportistica narrativa ai donatori
- Reportistica interna
- Organizzazione di visite istituzionali e di monitoraggio dei principali stakeholders ai progetti
- Supporto al Project Manager

Settore: Non profit

01/11/2014 – 31/10/2015

Senior Consultant Programmazione Comunitaria 2014-2020.

Croce Rossa Italiana – Comitato Regionale Friuli Venezia Giulia, Piazza del Sansovino, 3, 34131 Trieste, Italia

- Redazione di proposte progettuali in risposta ai bandi della Commissione Europea;
- Organizzazione e facilitazione di corsi di formazione sulle tecniche progettuali e sull'accesso ai finanziamenti per i quadri dei Comitati Locali, Provinciali e Regionali della Croce Rossa Italiana;
- Redazione di linee guida per l'accesso ai fondi comunitari diretti;
- Supporto allo sviluppo di un portale informatico per l'accesso ai fondi comunitari diretti;
- Redazione del Piano Strategico della Croce Rossa Italiana per l'accesso ai finanziamenti diretti comunitari

Settore: Non profit

08/02/2010 – 07/02/2015

Project Desk

Centre for the Cooperation on the Mediterranean (CCM), Spanish Red Cross, Joan D'Austria 130, 08018, Barcellona, Spagna

- Pianificazione, monitoraggio e valutazione del Piano d'Azione del CCM;
- Organizzazione e reporting di eventi internazionali di networking e apprendimento tra le 26 Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, membri della Conferenza Mediterranea, rispetto ai temi prioritari della Conferenza stessa: migrazione, cambiamenti climatici, effetti della crisi economica globale, empowerment dei giovani;
- Supporto all'organizzazione degli eventi internazionali del Movimento della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa: la Conferenza del Mediterraneo, la Conferenza Europea, la Commemorazione della nascita del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa;
- Sviluppo di proposte progettuali in risposta a bandi pubblici e privati europei e internazionali (Youth in Action, European Youth Foundation, EuroMed Youth, Anna Lindh Foundation, la Caixa, Vodafone, Coca Cola, HP, UNDP);
- Progettazione e gestione di corsi di Sviluppo Organizzativo per personale e volontari delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa dell'Area Mediterranea.

Settore: Non profit

05/01/2009 – 31/07/2009

Senior Officer Solferino Support Unit

International Federation of Red Cross and Red Crescent (IFRC), Ginevra, Svizzera, www.ifrc.org

Nell'ambito dell'evento mondiale "Solferino 2009", per commemorare il 150° anniversario della nascita dell'idea della Croce Rossa:

- Coordinamento del Villaggio Umanitario: l'area espositiva per gli espositori esterni e di Croce Rossa Mezzaluna Rossa (30 stand gestiti);
- Organizzazione di 5 eventi di intrattenimento musicale e 3 laboratori;
- Stesura del report finale dell'evento.

Settore: Non profit

01/04/2008 – 31/03/2009

Operatore Sociale e mediatore interculturale

Cooperativa sociale Folias, Monterotondo, Roma, Italia www.folias.it

- Organizzazione e facilitazione di un ciclo annuale di laboratori interculturali per studenti e docenti della scuola secondaria di primo grado di Fonte Nuova (Roma);
- Organizzazione di attività di mediazione interculturale e laboratori di arte espressiva presso un Centro Giovani di Fonte Nuova (Roma);
- Organizzazione di eventi comunitari per promuovere la diversità culturale;
- Supporto, in qualità di tutor, ad un programma di inclusione lavorativa per donne migranti.

Settore: Non profit

01/03/2004 – 31/08/2008

Segretaria amministrativa

Egizia staff, Via Lorenzo Vidaschi, 5bis, 00152 Roma, Italia www.classhair.com/salone/egizia-staff/

- Tenuta della contabilità: registrazione informatica entrate/uscite, prima nota, corrispettivi;
- Stesura del budget previsionale;
- Gestione del magazzino;
- Gestione dei rapporti con i clienti e organizzazione degli eventi promozionali;
- Amministrazione del personale

Settore: Servizi alla persona; Amministrazione

01/01/2000 – 31/12/2003

Cameriera

Servizio di sala in 3 ristoranti a Trastevere (Roma) e 2 ristoranti a Ostiense (Roma).

Responsabile di sala in un ristorante a Ostiense (Roma).

Settore: Servizi di ristorazione

01/08/1999 – 30/11/1999

EVS – European Voluntary Service

Finnish Red Cross, Savo-Karjalan district, Joensuu, Finlandia

- Facilitazione di laboratori di educazione interculturale presso un Centro Giovanile;
- Supporto sociale in un centro di accoglienza per minori stranieri non accompagnati;
- Organizzazione di 2 eventi nazionali e 2 eventi internazionali per giovani;
- Supporto all'organizzazione di un campo estivo per l'inclusione sociale di giovani con disabilità.

Settore: Non profit

EDUCATION AND TRAINING

01/06/2021 – 30/06/2021

Lavorare con le Fondazioni nazionali e internazionali

Confini on line – 16h di formazione online

- Tipologie di Fondazioni (fondazioni internazionali, fondazioni bancarie, fondazioni di comunità, fondazioni d'impresa, fondazioni familiari);
- Il ruolo del *grant seeker*; metodologia e strumenti per accedere ai finanziamenti;
- Il ciclo delle relazioni, la scheda di profilazione e il database.

01/05/2021 – 31/05/2021

Corporate fundraising: strumenti, tecniche e sfide attuali e future

Confini online – 6h di formazione online

- Raccolta fondi *corporate* e partner aziendali: ruoli e sfide.
- Tecniche e strumenti di raccolta fondi *corporate*.

01/03/2021 – 31/03/2021

La finanza a impatto sociale: strumenti e strategie per l'innovazione

Confini online – 8h di formazione online

- Impact investing: strategie e fondi;
- Social Impact Bonds, Development Impact Bonds, Humanitarian Impact Bonds, Social Innovation Funds;
- Il Social Business Model Canvas.

21/01/2021 – 11/02/2021

Masterclass "Dare valore ai risultati"

Mapping change – Milano, Italia

- Pianificazione strategica e operativa
- Theory of Change
- Valutazioni di impatto

01/07/2020 – 31/07/2020

Data collection e misurazione dell'impatto

Gnucoop Academy – Milano, Italia

- Theory of change e pianificazione strategica
- Gli approcci *Monitoring Evaluation Accountability and Learning*
- Strumenti e tecniche di raccolta e analisi dati
- La valutazione di impatto

15/11/2019 – 16/11/2019 **Workshop “Guidare il Cambiamento e Generare Impatto”**

Change Lab – Infocooperazione, Milano, Italia

- Theory of change, pianificazione strategica e misurazione dell'impatto

01/05/2019 – 11/06/2019 **Corso di formazione “Monitoring Evaluation Accountability and Learning”**

Humanitarian Leadership Academy, London, UK

- Progettazione di modelli logici MEAL basati sulla Theory of Change, sui Results Frameworks, e sulle tecniche Logical Frameworks (logframes); Performance Management Plans, Indicator Performance Tracking Tables, Summary Evaluation Tables, Evaluation Terms of Reference, Feedback-and-Response Mechanisms, Learning Plans and Communications Plan; Raccolta, analisi e visualizzazione di dati MEAL; Strumenti di apprendimento per utilizzare i dati MEAL per informare le decisioni di progetto.

01/03/2018 – 28/09/2018 **Corso di Alta Formazione in Management Umanitario e Socio-sanitario**

IT

“Alma Mater Studiorum” Università di Bologna

- Sociologia degli Enti del Terzo settore;
- Intervento sociale e valutazione di impatto;
- Diritto Internazionale Umanitario;
- Profili fiscali e legali degli Enti del Terzo settore;
- Rendicontazione e comunicazione sociale.

15/10/2015 – 15/12/2015 **High training course on intercultural mediation and integration services management**

VIS – Volontariato Internazionale per lo Sviluppo, Roma, Italia

- Aspetti sociologici e antropologici della migrazione;
- Comunicazione e mediazione interculturale;
- I servizi di accoglienza da un punto di vista interculturale;
- La normativa sull'immigrazione in Italia;
- Lavoro sociale e organizzazione dei servizi per i migranti.

15/05/2014 – 15/05/2015 **Master in Fundraising Management, Raccolta Fondi Comunicazione, Marketing, Social Media e Campagne**

ASVI Social Change – Non profit school of management, Madrid, Spagna

- Gestione personale e organizzazione del lavoro; Pianificazione strategica; Approccio alla gestione basato sui risultati; Marketing, Imprenditoria Sociale, Social Business e Social Innovation; Rapporto annuale di missione; Tecniche operative di raccolta fondi: donatori individuali, eventi, corporate, legacy, community, web fundraising; Innovazione Sociale e Influential Fundraising; Comunicazione efficace, public speaking e gestione dei conflitti; Web marketing e gestione dei social media; Comunicazione esterna; Campagne, Lobbying e Advocacy; People raising; Controllo di gestione e finanziamento di progetti

01/06/2012 – 30/09/2013 **Master in Progettazione Sociale e Gestione del Territorio**

FOR.COM. Inter-university consortium, Rome, Italy

- Antropologia urbana ed etnografia sociale; Antropologia culturale delle società complesse; Sociologia delle migrazioni e pratiche interculturali; Sociologia Urbana; Il territorio e i servizi; Laboratorio di ricerca-azione; Laboratorio di progettazione sociale; Qualità e valutazione dei progetti sociali; Laboratorio di valutazione.

29/01/2012 – 5/02/2012

Master in progettazione europea e rendicontazione dei progetti europei

Euro Cube Innovation Business School, Roma, Italia

- Metodologie PCM e GOPP; Istituzioni europee; Tecniche e metodi per redigere progetti europei; i programmi della Commissione Europea 2014-2020; Laboratorio di progettazione europea.
- Principi e prassi relativi alla rendicontazione finanziaria dei progetti a gestione diretta della Commissione Europea e del FSE.

01/11/2010 – 30/06/2011

Executive master in Project Management

PST-BIC Livorno, Livorno, Italia

- Il ciclo del progetto; Gestione del tempo, delle risorse e dei costi; il budget del progetto; Gestione della qualità; Leadership condivisa; Risoluzione del conflitto; Lavoro di squadra; Risoluzione dei problemi; Strategie di comunicazione e raccolta fondi.
- Tutti i contenuti erano basati sulla Guida PMBOK.

02/2010

Laurea magistrale in Giurisprudenza

Università di Roma La Sapienza, Roma, Italia

2008

Qualifica di mediatore interculturale

Regione Lazio

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C1	C1	C1
	Diploma di IV livello (Post-intermediate) convalidato dall'Università di Oxford e conseguito nel 2001 presso la British School of Rome, Barberini				
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
	DELF A5 e A6 riconosciuto dal Ministero della Pubblica Istruzione francese e conseguito nel 2003 presso il Centre d'Etudes Saint Louise de France, Roma				
Spagnolo	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente indipendente - C1/C2 Utente esperto
[Common European Framework of Reference for Languages](#)

Competenze comunicative

Ottime capacità comunicative acquisite attraverso i miei studi ed esperienze come mediatore interculturale e assistente sociale. Come volontario e staff della Croce Rossa, ho migliorato il mio modo di parlare in pubblico, avendo diverse opportunità di rappresentare l'Organizzazione durante gli eventi istituzionali. Inoltre, la mia esperienza come facilitatore di corsi di formazione per personale e volontari mi ha permesso di acquisire espressioni chiare e mirate. Studiare e lavorare all'estero mi ha permesso di comprendere una comunicazione complessa, migliorare l'ascolto attivo ed entrare in empatia.

Competenze organizzative e manageriali

- **Leadership** – Sono responsabile di un team di 5-15 persone da 5 anni. Mi occupo del loro sviluppo (corsi di formazione e tutoraggio) e mi assicuro che ognuno abbia gli strumenti e le competenze giuste per svolgere i propri compiti. Mi assicuro che ogni persona si senta a suo agio nel team e che i conflitti vengano superati. Nella mia esperienza di volontario, ho coordinato fino a 100 persone, permettendo a ciascuna di esprimere le proprie migliori qualità e competenze, anche in situazioni di emergenza.
- **Management orientato ai risultati** – sono abituata a lavorare rispettando le scadenze e nel quadro delle politiche e delle procedure MBO;
- **Business planning** – Grazie ai miei studi ed esperienze lavorative, sono un eccellente business planner sia durante la progettazione del progetto/programma sia durante la sua implementazione. Conosco e implemento diversi approcci (strategico, tattico, operativo, contingente) e modelli (PCM, RBM, ToC, PMBOK, Prince 2, Agile PM, ecc.) alla gestione aziendale;
- **Pensiero analitico** – Sono abituata ad analizzare le opzioni in modo critico e, grazie alla mia esperienza sulla pianificazione di progetti/programmi, a investigare le cause profonde dei problemi per trovare soluzioni appropriate;
- **Change management e sviluppo organizzativo** – Durante la mia esperienza lavorativa in Croce Rossa Italiana, mi sono occupata di sviluppo organizzativo, essendo stata coinvolta nella trasformazione dell'Associazione da ente pubblico a privato. Ho supportato la progettazione della struttura organizzativa del Segretariato; l'attuazione di processi e procedure; la pianificazione della visione, della missione, degli obiettivi strategici e operativi; Ho facilitato i corsi di formazione del personale e dei volontari per sviluppare capacità orientate al cambiamento;
- **Networking** - Nella mia esperienza lavorativa, così come nel mio servizio di volontariato e nel mio tempo libero, costruisco solide relazioni. Sono membro di diverse organizzazioni di networking.

Competenze professionali

- ottima padronanza dei processi di controllo qualità
- risoluzione dei problemi
- perseveranza e motivazione
- puntualità e precisione
- capacità di lavorare sotto pressione
- lealtà

Competenze digitali

- ottima padronanza della suite Office (elaboratore di testi, fogli di calcolo, presentazioni)
- buona padronanza di software PM e strumenti per la pianificazione condivisa
- buona padronanza di Google Suite
- ottimo utilizzo di browser web e social network
- ottimo utilizzo delle piattaforme di videoconferenza (Zoom, Microsoft teams, ecc.)

Driving licence B

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Affiliazioni

- **Volontario Croce Rossa Italiana** – Sono Volontaria della Croce Rossa dal 1996 quando sono entrata a far parte della componente giovanile. Durante questa esperienza ho ricoperto diversi ruoli: dall'insegnamento del primo soccorso alla popolazione e ai volontari al coordinamento dei programmi sociali, dalla pianificazione delle attività al supporto all'attuazione delle azioni di risposta alle emergenze.
- **Membro del Project Management Institute e affiliato al Project Management Institute Centro Italia** - L'associazione si propone di supportare e qualificare lo sviluppo professionale dei Project Manager attraverso servizi e prodotti di alta qualità quali pubblicazioni, convegni, iniziative di formazione, ricerche, accreditamenti, e certificazione professionale dei membri. L'associazione rappresenta il centro di riferimento delle organizzazioni economiche e accademiche italiane, dove i membri hanno l'opportunità di discutere di conoscenze e condividere esperienze professionali in vari settori. Compito dell'associazione è anche quello di supportare i programmi di certificazione PMI® e supportare i propri membri al fine di agevolarli nell'ottenimento e mantenimento delle certificazioni. Sono membro dal 2018.
- **Socio ordinario dell'Associazione Progettisti Sociali** – L'associazione promuove il profilo professionale del progettista sociale, attraverso la condivisione di conoscenze e strumenti e attraverso azioni di advocacy. Sono socio ordinario dal 2020.
- **Membro dell'Associazione Good Manager** – L'associazione fornisce piattaforme di networking e opportunità di condivisione della conoscenza per rafforzare la rete di professionisti che operano nel settore non profit. Sono membro dal 2020.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Roma 27/09/2021

SILVIA PISCITELLI