

Francesco Frallicciardi

PROFILO

La pluriennale esperienza maturata in Information Technology e Telecomunicazioni, mi ha consentito di operare in ruoli di Management per importanti aziende di Servizi, Multi-utilities e TLC. Sono costantemente orientato all'innovazione in ottica di "Digital Transformation", possiedo forte Leadership e determinazione nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e personali. Tenace nella risoluzione di problematiche. Sono esperto in piattaforme tecnologiche abilitanti per il business e di architetture Enterprise in contesti complessi. Ho una continua attenzione all'ottimizzazione dei processi ed alla riduzione dei costi, assicurando efficienza funzionale e produttiva, tramite metodologie innovative. Ho sempre puntato al miglioramento aziendale al forte coinvolgimento, alla collaborazione e sviluppo delle persone. Ho lavorato in principali start-up e progetti come il primo Full MVNO italiano, ed il lancio commerciale della prima rete UMTS al mondo. Appassionato di nuove metodologie e framework in ottica di controllo ed ottimizzazione delle performances e dei processi, sono certificato COBIT5, ITILv3, Agile Project Manager, Scrum, LeanSixSigma. Un percorso di formazione per CIO, in IT Governance conseguito alla SDA Bocconi, la laurea In Ingegneria Elettronica, unita alla conoscenza di due lingue completano il mio profilo. Finalista al contest "CIO+ Italy Awards 2020", come "Best CIO in Italia" nella categoria "New Normal". Sono membro della Commissione di Difesa Civile per la gestione delle Emergenze per minacce di tipo non convenzionale causate da eventi NBCR.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

(dal 01/2018 - Attuale)

Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato **RESPONSABILE U.O. ICT**

Garantisco la Governance della piattaforma tecnologica della Croce Rossa Italiana, assicurando innovazione in un contesto di "Digital Transformation" e "Digital Disruption", Identificando le esigenze organizzative e di gestione delle informazioni, pianificando e controllando progetti di implementazione e miglioramento, con l'obiettivo di innovazione dei sistemi ICT. Tramite la progettazione delle architetture e delle infrastrutture IT, definisco le strategie e le roadmap dei sistemi Enterprise. Il mio ruolo è quello di garantire l'operatività dei sistemi informativi nel rispetto dei requisiti di legge e di qualità validi nel contesto CRI, assicurando continua innovazione tecnologica di supporto al buon funzionamento dei processi e un'assistenza adeguata alle esigenze interne.

Le mie principali attività sono:

- Pianificare le roadmap dell'ICT aziendale: dalla progettazione concettuale alla gestione ed esercizio dei sistemi informativi in un contesto di smaterializzazione dei sistemi (Cloud Computing ed outsourcing di servizi e risorse ICT)
- Supportare il management nell'identificazione delle esigenze ICT in relazione ai processi informativi aziendali
- Valutare costi, rischi e benefici di soluzioni tecnologiche alternative
- Definire il budget per l'implementazione della strategia ICT (budgeting), anticipando l'evoluzione del mercato ICT ed in coerenza con i bisogni dell'organizzazione
- Coordinare le attività di elaborazione e redazione dei requisiti per l'acquisizione di Servizi e Sistemi ICT sul mercato
- Coordinare e controllare le attività delle organizzazioni terze in linea con gli obiettivi di servizio e/o di progetto.
- Garantire l'operatività dei SI ed il rispetto degli SLA contrattuali da parte dei fornitori
- Assicurare livelli di QoS e tempi di risposta adeguati alle esigenze di assistenza tecnica del personale CRI
- Assicurare che la predisposizione della documentazione tecnica e che il supporto delle piattaforme ICT siano adeguate alle necessità della organizzazione
- Assicurare il rispetto dei requisiti di legge e degli obiettivi di qualità dell'organizzazione con particolare riguardo la sicurezza informatica

(dal 02/2014 – al 12/2017)

Optima Italia S.p.A. – Multi-utility
CHIEF INFORMATION OFFICER

Responsabile della piattaforma tecnologica e delle strategie di R&D per garantire l'allineamento di investimenti e budget. Il mio impegno è mirato ad accrescere il valore aziendale, implementando piattaforme software custom basate prevalentemente sull'Open Source. Le mie principali attività consistono in:

- Controllo/implementazione della roadmap tecnologica, del processo di gestione dello sviluppo dei prodotti, e delle politiche operative.
- Governance strategica dell'architettura e design/implementazione dell'infrastruttura IT (CRM, Provisioning, Billing, App/sistemi di SFA, business, sicurezza e privacy).
- Guida per i team di sviluppo nella traduzione delle strategie di business in strategia di prodotto e gestione del budget, in linea con gli obiettivi di servizio e finanziari.

Tra i vari progetti sviluppati "in house":

- CRM disegnato sul modo di lavorare dei team, integrato e innovativo.
- Piattaforma di logistica totalmente integrata con i processi aziendali.
- Sistema di Data Entry e Provisioning dei servizi
- Piattaforma di invio comunicazioni multicanale
- App Android per SFA e di vendita, integrate nei sistemi di business.
- Piattaforma di billing "responsive" verso i cambiamenti interni e regolamentari.
- DWH contenente tutti i dati aziendali di business e statistici

Dal 08/2009 – al 02/2014

Acotel TLC Noverca - Telecomunicazioni Mobili (Full Mobile Virtual Network Operator)
PROJECT MANAGER START-UP FULL MVNO ed MVNE

Ho guidato con successo la start-up del primo Full MVNO Italiano (lancio commerciale in un anno), seguendo il progetto in ogni fase: selezione, acquisto infrastrutture di rete, progettazione ed implementazione delle piattaforme servizio, ecc. Sono stati sviluppati applicativi custom come CRM, Real Time billing, Mobile Number Portability DB e Provisioning Platform, abbattendo i costi e creando valore. Tra le varie attività svolte:

- Definizione e progettazione del Core Network, dei requisiti di rete e di servizio.
- Pianificazione delle attività per il progetto di start-up e del budget relativo.
- Coordinamento risorse dei dipartimenti impattati nel delivery di rete e dei servizi.
- Selezione/scelta dei vendor HW/SW e produzione della documentazione tecnica.
- Gestione delle fasi di installazione e configurazione degli apparati di rete.
- Tavoli tecnici, con operatori fissi/mobili per la definizione delle architetture di interconnessione e con AGCOM per la definizione delle norme Full MNVO.
- Gestione delle fasi di accettazione e di rilascio dei servizi e dei sistemi in rete (PVV, PQR, Rollout) e definizione dei contratti di servizio con altri operatori e fornitori.
- Guida alla trasformazione architetturale per l'implementazione di una piattaforma abilitante (MVNE) che permetta di ospitare altri MVNO sulla rete Noverca, ottimizzando i costi e gli investimenti sostenuti per l'architettura Full MVNO e assicurando la crescita della rete TLC.
- Responsabile del dipartimento Technology per l'ingegneria e la progettazione dello sviluppo della rete, delle piattaforme servizio e degli applicativi software, assicurando la delivery dei prodotti nei tempi previsti e rispettando qualità/requisiti.
- Responsabile dei dipartimenti di IT Operation e NOC per le attività di implementazione e gestione della rete e di monitoraggio dei servizi

Dal 03/2008 – al 08/2009

*Italtel – Telecomunicazioni Fisse e Mobili***PROJECT MANAGER / SERVICE MANAGER / SECURITY**

In ambito security, ho guidato con successo la start-up ed il rollout in rete Telecom Italia di un sistema innovativo di "lawful interception" per l'intercettazione dei servizi tradizionali (voce ed sms) e dei servizi emergenti come il VoIP ed web usage. Il progetto è stato realizzato in più fasi ed il mio ruolo si è concretizzato nei seguenti contributi:

- Gestione del progetto per l'integrazione dei servizi in rete.
- Analisi di fattibilità tecnica per l'implementazione dei requisiti funzionali.
- Gestione fasi di accettazione/rilascio dei servizi e dei sistemi (PVV, PQR, Rollout).
- Produzione della documentazione tecnica di progetto.
- Individuazione di Test Object List (TOL) per la verifica delle funzionalità dei servizi.
- Integrazione di apparati per la "lawful interception" voce e dati IP (Internet).

Dal 01/2002 – al 03/2008

*H3G S.p.A. ("3 Mobile Video Company") – Telecomunicazioni Mobili UMTS***CORE NETWORK PLANNING / PROJECT MANAGER / TLC EXPERT**

Ho partecipato alla start-up ed al lancio commerciale della prima rete UMTS Italiana, gestendo i progetti di integrazione dei servizi in rete e le conseguenti fasi di crescita ed evoluzione. Inoltre ho:

- Seguito il processo FOA (First Office Application) per la "UMTS Split Architecture" 3gpp R4, e l'accettazione del prodotto, passato successivamente in "General Availability" per il mercato mondiale e implementato dai principali vendor.
- Partecipato alle attività di scouting tecnologico sul "prodotto" Core Network individuando nuove funzionalità, architetture di servizio e loro evoluzione.
- Seguito il fornitore della Core Network, per la valutazione di specifiche tecniche, dati di targa, features e configurazioni nei network element della rete 3.
- Supportato il processo di RFQ per quanto concerne HW/SW di nodi rete e piattaforme servizio.
- Revisionato il budget annuale per la Core Network, nella previsione di nuove features e loro dimensionamento in base a prospettive di crescita.
- Individuato e definito i parametri abilitanti la qualità del Servizio (QoS) e la service restriction, fornendo linee guida per la configurazione della rete.
- Definito le specifiche di charging ed accounting dei servizi, individuando le relative configurazioni di rete e i parametri da attivare.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2016

SDA Bocconi – School of Management – Formazione CIO Executive IT Governance

La Governance dei Sistemi Informativi, e dell'Information Technology, ha come scopo l'allineamento strategico ed il governo dei sistemi informativi per farli convergere verso le esigenze aziendali. Nell'ambito del percorso formativo ho appreso gli strumenti concettuali necessari per impostare un Sistema Informativo secondo la logica della Governance ed i metodi di gestione dell'informatica aziendale, fino ad un modello per la realizzazione operativa ed all'implementazione.

Marzo 2001

**Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Laurea in Ingegneria Elettronica (Ind. Telecomunicazioni)**

Tesi in Comunicazioni Elettriche: "Definizione di una metodologia di test end-to-end per la qualificazione degli apparati della Core Network UMTS", presso TelecomItalia Lab e pubblicata/utilizzata nell'ambito di un gruppo di lavoro internazionale, ETSI.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1

ULTERIORE FORMAZIONE

Certificazioni

- **ITIL®v3 Foundation Certification, APMG International, License 04026929-01-X2GG**
- **COBIT®5 Foundation Certification, APMG International, License 03986904-01-6X8G**
- **Scrum Fundamentals Certified (SFC™), SCRUMstudy, Accreditation Body for Scrum and Agile, License 97666**
- **Agile Project Management, Lynda.com, License CE849E**
- **Lean Six Sigma Yellow Belt Certification, GoLeanSixSigma, License 7591810**

Competenze tecniche e informatiche

Competenze avanzate di Trasformazione Digitale
 Competenze avanzate di sviluppo software e software engineering, in ottica opensource e licensed software
 Competenze avanzate di metodologie Agile/Scrum, DevOps, Continuous Integration, Continuous delivery, Automatic testing, Test Driven Development
 Competenze avanzate di infrastrutture di servizi e CRM.
 Conoscenza avanzata di tecnologie di networking/telecomunicazione (mobile e fissa), dei protocolli di comunicazione in ambito 3GPP, ITU-T, ETSI.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".