

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

09/2021 – ATTUALE – Roma

**RESPONSABILE U.O. ORGANIZZAZIONE, PROCESSI E PROGETTI SPECIALI** – CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO NAZIONALE

---

03/2020 – ATTUALE – Trieste

**SEGRETARIO REGIONALE - FRIULI VENEZIA-GIULIA (INTERIM)** – CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO NAZIONALE

---

Direzione del Comitato Regionale e supervisione degli aspetti gestionali ed amministrativi correlati, tra cui:

- Gestione delle risorse umane ed economiche assegnate.
- Processo acquisti e tesoreria.
- Gestione del patrimonio immobiliare, per un valore di circa 10M €.
- Coordinamento dei comitati territoriali presenti in regione.
- Gestione magazzino e risorse strumentali per assicurare la piena efficienza del sistema di risposta alle emergenze.

2016 – 09/2021 – Roma

**OFFICER ORGANIZZAZIONE, PROCESSI E PROCEDURE** – CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO NAZIONALE

---

- Analisi e reingegnerizzazione dei processi organizzativi in ottica di standardizzazione, efficientamento e miglioramento continuo.
- Supporto all'elaborazione del fabbisogno del personale e relativa quantificazione del budget.
- Supporto all'implementazione di progetti di sviluppo organizzativo e strumenti di supporto trasversali alle strutture dell'Associazione.
- Responsabile dell'implementazione dell'ERP SAP su scala nazionale, curando il progetto a partire dalle fasi preliminari. Analisi dei requisiti, indirizzo e supervisione delle attività di personalizzazione.
- Presidio per garantire il costante adeguamento dell'ERP alle esigenze organizzative e strategiche.
- Definizione e digitalizzazione dei flussi informativi, anche integrando differenti soluzioni IT.
- Stesura di capitolati di gara e svolgimento dell'incarico di Direttore dell'Esecuzione (ai sensi del D.Lgs. 50/2016)
- Redazione di documentazione tecnica, processi e procedure.
- Pianificazione e monitoraggio dei progetti.
- Sviluppo e presidio del sistema di budgeting e dei relativi strumenti di controllo.
- Verifica dell'attuazione di processi e procedure presso le strutture centrali e territoriali.
- Supporto allo startup del Comitato Nazionale sin dai primi giorni della sua costituzione, curando il processo di transizione dall'Ente Pubblico alla neo-costituita Associazione.

2011 – 2016

**WEBDEVELOPER E CONSULENTE IT** – FREELANCE

---

- Sviluppo di una piattaforma personalizzata per la gestione di una rete di agenzie assicurative. L'applicativo ha supportato la crescita di una delle realtà leader in Italia nel ramo Auto, gestendo anagrafiche clienti, polizze, provvigioni e fatturazione attiva.
- Progettazione, sviluppo e implementazione di soluzioni IT, applicativi gestionali e e-commerce.
- Supporto nel percorso di Digital Transformation e definizione della strategia digitale.
- Progettazione architetture IT ed integrazione tra sistemi.

2012 – 2012

**REFERENTE UNITÀ DI PROGETTO 118** – CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO PROVINCIALE DI ROMA

---

- Reingegnerizzazione dei flussi informativi.
- Sviluppo di un sistema di turnazione per il personale medico e paramedico che ha determinato un risparmio del 35% sui costi generali.

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2021

**CERTIFICAZIONE ITIL 4 FOUNDATION - SERVICE MANAGEMENT**

---

09/2019  
DATA SCIENCE (SUMMER SCHOOL) – Università di Viterbo

---

Principi di Machine Learning, Data Management e Data Cleaning, Time Series Analysis e Data Visualization.

09/2014 – 07/2016  
LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA GESTIONALE - INDIRIZZO ICT – Università di Modena e Reggio Emilia

---

Tesi: "Progettazione integrata prodotto-servizio. Il caso H2H Facility Solutions Spa".

10/2014 – 07/2015 – Palo Alto, Stati Uniti  
S.U.G.A.R. PROGRAM - PRODUCT & SERVICE DESIGN – Stanford University

---

Programma internazionale mirato ad approfondire l'approccio del Design Thinking come strumento di gestione dell'innovazione e risoluzione di problemi complessi.  
I team, multidisciplinari e composti da membri di almeno due paesi differenti, si confrontano con casi aziendali reali utilizzando il metodo Design Thinking per la progettazione di un sistema integrato prodotto-servizio.

09/2008 – 07/2012  
LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA GESTIONALE - INDIRIZZO LOGISTICA – Università di Roma Tor Vergata

---

Tesi: "Il Vehicle Routing Problem: implementazione di un algoritmo di ricerca dinamica ristretta".

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	C1	C1	B2
<b>SPAGNOLO</b>	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

Agile Project Management | Ottima padronanza del Pacchetto Office | Simulazione di Processo | Sviluppo Software | Data Analysis | DB relazionali SQL | business process reengineering | ITIL 4 Foundation IT Service Management

## ● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

---

Trattamento dei dati personali

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del [Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali](#).