

**Croce Rossa Italiana
Comitato Nazionale
Il Presidente**



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Data protocollo

Oggetto: Carta dei Servizi e delle Attività
della Croce Rossa Italiana

Alla c.a. Comitati Territoriali CRI
 Comitati Regionali CRI e delle Province
 Autonome

e p.c. Consiglio Direttivo Nazionale
 Ispettrice Nazionale Corpo II.VV. della CRI
 Ispettore Nazionale Corpo Militare Volontario
 della CRI
 Segretario Generale

Carissimi Presidenti,

in questa data così importante per la Croce Rossa Italiana, l'anniversario della sua fondazione, ho il piacere di condividere con Voi la **Carta dei Servizi e delle Attività della nostra Associazione**.

Il documento, frutto di una proficua consultazione tra gli uffici tecnici e la *governance* del Comitato Nazionale, ha l'obiettivo di standardizzare la nomenclatura delle prestazioni offerte alle nostre comunità, nell'ottica del **Principio di Unità** e nel quadro della **Strategia 2018-2030 della CRI**.

Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative significa dotarci di strumenti che ci consentano non solo di **perfezionare le nostre azioni in maniera efficace ed efficiente**, ma anche **di comunicarle** ai destinatari, ai donatori, alle amministrazioni pubbliche e alla comunità in generale.

Standardizzare la nomenclatura dei nostri servizi e delle nostre attività ci permette, dunque, non solo di comunicare con un linguaggio unico ai nostri interlocutori, ma anche di **misurare** in maniera coerente **le performance raggiunte e valutare il nostro impatto sui territori**.

La Carta dei Servizi e delle Attività della Croce Rossa Italiana **contiene tutte quelle prestazioni che l'Associazione offre all'esterno, ovvero ai cittadini e alla comunità, sul territorio italiano**. Non comprende le attività prettamente interne, come la formazione ai volontari, o strumentali, quali ad esempio la raccolta alimentare. Tutti i servizi sono stati classificati in categorie funzionali alla loro gestione e monitoraggio, pur mantenendo un collegamento con gli obiettivi strategici di riferimento.

Si tratta dunque del **primo documento che sistematizza la capacità di azione della nostra Associazione** nei confronti della comunità e si inserisce nel percorso di sviluppo iniziato con l'implementazione del gestionale Gaia, qualche anno fa, e della piattaforma Per Le Persone più recentemente.

Associazione della Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato
Iscrizione n. 1157/2016 Registro Persone Giuridiche Prefettura di Roma
Sede legale: Via Toscana, 12 - 00187 Roma
C.F. e P.IVA 13669721006
tel: +39 06-47596290

mail: segreteria.presidente@cri.it
pec: comitato.nazionale@cert.cri.it

www.cri.it

**Un'Italia
che aiuta**

Croce Rossa Italiana
Comitato Nazionale
Il Presidente



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

Nei prossimi mesi verranno intraprese **attività di confronto territoriale** per testare l'applicazione della nomenclatura proposta e per promuoverne la diffusione. Saranno prodotti **documenti di supporto** all'utilizzo e verranno implementati **sviluppi informatici**, sia sul gestionale Gaia sia sulla piattaforma Per Le Persone, al fine di garantire la raccolta dei dati in tempo reale e la produzione di reportistiche utili alle decisioni strategiche e alle relazioni con tutti interlocutori interessati.

È infine intenzione di questo Comitato Nazionale garantire che **ogni Comitato sul territorio possa produrre la propria Carta dei Servizi**, adattandola alle esigenze specifiche. Tale progetto prevederà la definizione degli standard di qualità e lo sviluppo di ulteriori funzionalità informatiche che permetteranno, con pochi semplici passi, di ottenere un documento completo, personalizzato e spendibile nei confronti di tutti gli *stakeholder*.

Per qualunque richiesta di approfondimenti rispetto alla Carta, siete invitati a scrivere alla mail progettazione@cri.it.

Certo che riconoscerete l'utilità di questo strumento e ne promuoverete l'utilizzo, auguro a tutti un buon anniversario della Croce Rossa Italiana.


Avv. Francesco Rocca