



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

s**CRI**gno

Servizio Civile **CRI G**allarate **N**uove **O**pportunità

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: A - ASSISTENZA

Are:

- 2. ADULTI E TERZA ETA' IN CONDIZIONI DI DISAGIO
- 3. MINORI E GIOVANI IN CONDIZIONI DI DISAGIO O DI ESCLUSIONE SOCIALE
- 11. MIGRANTI
- 14. ALTRI SOGGETTI IN CONDIZIONE DI DISAGIO O DI ESCLUSIONE SOCIALE

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di offrire una “**migliore e tempestiva risposta alle esigenze delle fasce più deboli**”, in quanto è in aumento sia la domanda di servizi da parte della cittadinanza, sia la richiesta di prestazioni di natura socio-assistenziale da parte delle istituzioni pubbliche locali. Attraverso il coinvolgimento dei volontari sarà possibile potenziare le attività alla persona e dare supporto alle risorse di CRI impegnate nella normale attività operativa, di gestione e di coordinamento dei servizi che intervengono su più aree della fragilità delle persone, sviluppando interventi di tutela e promozione della salute, di assistenza socio-sanitaria, di sviluppo dell'individuo, di sostegno al volontariato e di creazione di reti cittadine di scopo.

Rispetto ai giovani del SCN, obiettivo specifico è alimentare, attraverso il contatto diretto con la realtà delle persone incontrate, il senso di appartenenza alla società civile, diventando promotori consapevoli di cittadinanza attiva. Fornire, inoltre, un'esperienza pregnante, formativa e

significativa di servizio agli altri che possa positivamente influenzare e orientare i giovani nei rapporti interpersonali e verso i valori della solidarietà e dell'accoglienza.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 4 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I quattro obiettivi specifici prefissati sono:

1. **Incrementare l'accesso al prestito materiale ortopedico**
2. **Aumentare la disponibilità di trasporti disabili, persone in difficoltà e servizi non urgenti**
3. **Migliorare la comunicazione esterna attraverso la realizzazione di materiale divulgativo, sia cartaceo che sui social, volta ad una maggiore sensibilizzazione della popolazione**
4. **Aumentare la diffusione la formazione sanitaria e l'educazione alla salute**

Criticità	Obiettivi Specifici
Orari di apertura limitati	Obiettivo Specifico 1: prestito materiale ortopedico . I volontari supporteranno la gestione informatizzata del magazzino e del prestito agli utenti, sarà possibile ampliare gli orari di apertura ed offrire un momento di ascolto per le persone in difficoltà, consegna presidi a domicilio.
Mancanza di numero di persone sufficienti per ottimizzare il supporto informatico	
Mancanza di tempo per offrire ascolto agli utenti	
Impossibilità di consegnare a domicilio i presidi	

Criticità	Obiettivi Specifici
Sottoutilizzo dei mezzi di trasporto disabili	Obiettivo Specifico 2: trasporto disabili, persone in difficoltà e servizi non urgenti. I volontari affiancheranno le risorse già attualmente impiegate per potenziare il servizio.
Dare risposta alle richieste inevase	

Criticità	Obiettivi Specifici
Scarsa conoscenza sul territorio delle attività svolte in ambito socio assistenziale	Obiettivo Specifico 3: comunicazione esterna attraverso la realizzazione di materiale divulgativo, sia cartaceo che sui social. I volontari affiancheranno il Delegato dell'Obiettivo Strategico 6.

Criticità	Obiettivi Specifici
Incapacità di rispondere in tempi brevi al numero elevato di richieste di corsi a causa della gravosità organizzativa	Obiettivo Specifico 4: attività di formazione sanitaria ed educazione alla salute. I volontari del SCN saranno chiamati a affiancare gli istruttori di Croce Rossa fornendo supporto organizzativo di segreteria con la preparazione del materiale didattico.

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: prestito materiale ortopedico . I volontari supporteranno la gestione informatizzata del magazzino e dei prestiti agli utenti, sarà possibile ampliare gli orari di apertura ed offrire un momento di ascolto per le persone in difficoltà	Numero di presidi ortopedici prestati annualmente: 1.254	+ 30% (stima)
Obiettivo Specifico 2: trasporto disabili, persone in difficoltà e servizi non urgenti. I volontari affiancheranno le risorse già attualmente impiegate per potenziare il servizio.	Numero di persone trasportate n. 750	+ 30% (stima)
Obiettivo Specifico 3: comunicazione esterna attraverso la realizzazione di materiale divulgativo, sia cartaceo che sui social, volta ad una maggiore sensibilizzazione della popolazione. I volontari affiancheranno il Delegato dell'Obiettivo Strategico 6.	- Accesso al sito internet del Comitato: 1.500 circa - Accesso alla pagina Face book del Comitato: 3.300 iscritti - Eventi divulgativi in piazza (6)	+20% (stima)
Obiettivo Specifico 4: attività di formazione sanitaria ed educazione alla salute. I volontari del SCN saranno chiamati a affiancare gli istruttori di Croce Rossa fornendo supporto organizzativo di segreteria con la preparazione del materiale didattico.	Numero di corsi organizzati dal Comitato: 165	+10% (stima)

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento ():*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ():*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*)

10

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

10

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (*):

<u>Sede di attuazione del progetto</u>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Croce Rossa	Gallarate	V.le XXIV Maggio, 24	133189	10

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

Obiettivo Specifico 1: - prestito materiale ortopedico. I volontari supporteranno la gestione informatizzata del magazzino e del prestito agli utenti, sarà possibile ampliare gli orari di apertura ed offrire un momento di ascolto per le persone in difficoltà:

1.1) orari di apertura e consegna a domicilio dei presidi: per incrementare la possibilità di accesso al prestito, i volontari del SCN affiancheranno il personale già operativo così da garantire grazie alle risorse aggiuntive, l'apertura continuativa del servizio anche al mattino. Attualmente a causa della mancanza di volontari disponibili a portare il materiale a domicilio, soprattutto quello più ingombrante, è necessario il ritiro in sede, mettendo in difficoltà le persone sole. I volontari del SCN, dopo la conversione della patente, potranno svolgere questo servizio utilizzando i mezzi della CRI già disponibili.

1.2) supporto informatico: attualmente il personale già operativo non utilizza in modo efficace il programma gestionale, i volontari del SCN li affiancheranno ottimizzando ed implementando il programma esistente. In particolare sarà migliorata la gestione del magazzino e di tutte le attività di routine.

1.3) migliorare complessivamente lo sportello di ascolto: dopo un primo momento di formazione, secondo quanto previsto dal corso OSG (Operatore Sociale Generico) e dalla conoscenza delle problematiche del territorio e dell'utenza, i volontari del VSC presteranno ascolto ai bisogni e forniranno le informazioni richieste in collaborazione con il personale in forza.

Obiettivo Specifico 2: trasporto disabili, persone in difficoltà e servizi non urgenti:

2.1) mappatura delle strutture di accoglienza per persone disabili/strutture ospedaliere presenti sul territorio, contatto delle stesse per proporre il servizio di trasporto: i volontari del SCN, sotto la supervisione del personale in forza, dopo aver mappato il territorio ed individuato le case di accoglienza presenti, presenteranno il servizio di trasporto disabili capendo i bisogni e strutturando una strategia volta con i mezzi del Comitato a rispondere a queste necessità. Importante sarà approfondire la conoscenza con i servizi sociali e con loro valutare quali sono le esigenze del territorio e adattare, per quanto possibile, la proposta.

2.2) percorso formativo finalizzato al trasporto sanitario non urgente di persone in difficoltà: i volontari del SCN seguiranno un percorso che consentirà loro di acquisire le conoscenze necessarie a svolgere in sicurezza il servizio. Il percorso formativo verrà svolto seguendo quanto previsto da Croce Rossa e AREU per il trasporto sanitario semplice. Al termine del corso verranno affiancati a personale d'esperienza.

Obiettivo Specifico 3: comunicazione esterna attraverso la realizzazione di materiale divulgativo, sia cartaceo che sui social, volta ad una maggiore **sensibilizzazione** della popolazione:

3.1) progettazione grafica del sito secondo le linee guida di Croce Rossa, i volontari del SCN prenderanno confidenza con le linee guida ufficiali elaborate dal Comitato Nazionale, riguardante tutti gli aspetti della comunicazione. Prenderanno visione del sito esistente affiancati dall'attuale web-master per poter poi, in comune accordo, procedere ad elaborare delle proposte volte a migliorare il sito per arrivare ad una veste comunicativa maggiormente incisiva. Implementeranno il profilo Facebook ufficiale del Comitato tenendolo costantemente aggiornato.

3.2) rivisitazione del materiale utilizzato per la comunicazione esterna (pieghevoli, volantini ect.), i volontari del SCN prenderanno confidenza con le linee guida ufficiali elaborate dal Comitato Nazionale, riguardante tutti gli aspetti della comunicazione. Prenderanno visione del materiale esistente per poter poi, in comune accordo con il Delegato di Area 6, procedere ad elaborare delle proposte volte a migliorare il materiale stesso.

Obiettivo Specifico 4: **attività di formazione** sanitaria ed educazione alla salute. I volontari del SCN saranno chiamati ad affiancare gli istruttori di Croce Rossa fornendo supporto organizzativo di segreteria con la preparazione del materiale didattico. L'attività proposta sarà:

4.1) Supporto alla gestione di segreteria relativa alla formazione interna: i volontari del SCN acquisiranno dal CEFRA (centro di Formazione Riconosciuto Accreditato) i dati e le informazioni relative alla situazione del singolo volontario, per quanto riguarda le qualifiche i retraining e gli aggiornamenti.

Il referente dei formatori si occuperà dei volontari del SCN per quanto di sua pertinenza.

Di comune accordo con i formatori, si occuperanno di contattare i volontari per fissare le scadenze e per espletare le formalità richieste. Gli volontari del SCN si occuperanno di espletare tutta la parte burocratico/organizzativa dei singoli momenti formativi, affiancando i formatori durante i corsi.

Al termine dei corsi i volontari del SCN si occuperanno del caricamento sul portale del CEFRA di quanti richiesto, cureranno inoltre la predisposizione degli attestati e di quanto necessario.

4.2) Supporto alla gestione di segreteria relativa alla formazione esterna: dopo un primo momento formativo durante il quale il Referente della formazione esterna spiegherà loro le diverse tipologie di corsi svolti dal Comitato, i volontari del SCN vaglieranno le richieste di formazione provenienti dall'esterno e identificheranno il corso più adeguato, proponendolo al richiedente, previo confronto con il referente. Si occuperanno di raccogliere la documentazione necessaria per la partecipazione al corso caricando i dati a sistema.

I volontari del SCN si occuperanno di espletare tutta la parte burocratico/organizzativa dei singoli momenti formativi, affiancando i formatori durante i corsi.

Al termine dei corsi i volontari del SCN si occuperanno del caricamento su portale del CEFRA o nel gestionale del Comitato di quanti richiesto, cureranno inoltre la predisposizione degli attestati. Importante sarà il compito dei volontari del SCN di tabulare i questionari di gradimento e farne un report.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Costituiscono titoli preferenziali i seguenti requisiti:

- precedenti esperienze di lavoro o di volontariato nel settore, formalmente certificate, comunque maturate;
- attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- Idoneità fisica rispondente alle esigenze di servizio;
- Sarà considerato requisito preferenziale il possesso della patente di guida categoria B.

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

10

Numero posti con solo vitto:

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo ():*

1145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)():*

6

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Ai volontari si richiede di impegnarsi verso Croce Rossa Italiana affinché siano rispettati i seguenti punti:

- Adesione ai principi fondamentali che regolano la Croce Rossa Italiana;
- Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Associazione;
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi;
- Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità;
- Uso dell'uniforme durante il servizio e tesserino di riconoscimento
- Rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza;
- Restituire al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale fornito temporaneamente in dotazione;

Mantenere il riserbo più assoluto durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti:

Nessuno

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un **Attestato Specifico** per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

Inoltre il sistema formativo della Croce Rossa Italiana prevede per ogni figura un percorso formativo strutturato e aggiornato continuamente alle esigenze degli operatori che a loro volta si devono adeguare alla società civile per supportarla al meglio, per il ruolo atteso dal Giovane del Servizio Civile che opererà in questo progetto si attivano i corsi: Basic Life Support; Trasporto Sanitario Soccorso in Ambulanza, O.S.G. (operatore sociale generico).

Patente di guida mod. 138/93

Riconosciuta a norma del D. Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (nuovo codice della strada)
Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana.

Attestato di Esecutore B.L.S.D. (uso defibrillatore semiautomatico)

Riconosciuto dalla legge n° 120 del 03/04/2001–G.U. 88 del
14/04/2001.

Abilita il personale non medico all'uso in sede extra ospedaliera del defibrillatore semiautomatico.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione ()*

Il percorso formativo obbligatorio rivolto ai Volontari tende a valorizzare il progetto con una formazione specifica per poter affrontare le attività previste.

La formazione specifica si divide in 5 parti:

- MODULO 1: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (81/08);
- MODULO 2: Storia di Croce Rossa e Diritto Internazionale Umanitario;
- MODULO 3: Corso di Primo Soccorso;
- MODULO 4: Corso OSG per operatore sociale generico;

- MODULO 5: Trasporto sanitario e presidi di mobilitazione.

Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. Il modulo è previsto all'interno dell'offerta formativa del BEPS – PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali.

Durata ore: 8 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% parte pratica

Modulo 2. Storia di Croce Rossa e Diritto Internazionale Umanitario.

Contenuti: Storia ed evoluzione del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, da Dunant fino alla nascita del Diritto Internazionale Umanitario; Attività e scopo del Movimento, analisi dei suoi membri e dei suoi organi; Descrizione degli obiettivi del Movimento e presentazione della Strategia 2020, con approfondimento sulla declinazione di quest'ultima nel panorama delle attività della Croce Rossa Italiana

Durata ore: 10 ore

Metodologia: 100% Lezioni frontali

Modulo 3. Corso BLSD e Primo Soccorso.

CORSO BLSD: parte teorica ed esecuzione pratica della sequenza di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione (sequenza a due soccorritori) in età adulta e pediatrica, con valutazione certificativa

Durata ore: 25 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% parte pratica

Modulo 4: Corso OSG per sociale generico

Contenuti: lezioni teoriche e pratiche sulla comunicazione, relazione di aiuto, ascolto attivo e principali tecniche di comunicazione. Analisi dei bisogni e costruzione della relazione di aiuto.

Durata ore: 25 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% parte pratica

Modulo 5. Trasporto sanitario e presidi di mobilitazione

In riferimento all'Ordinanza Presidenziale del 13/01/14 n. 04/14, i moduli attivati saranno i seguenti:

- MODULO 1 – Soccorritore
- MODULO 3 – Operatore di trasporto sanitario

Durata ore: 20 ore

Metodologia: 50% Lezioni frontali; 50% parte pratica

Durata ():*

La formazione prevede una durata di 88 ore, erogata ai volontari entro e non oltre **90 giorni** dall'avvio del progetto.