



**NON SONO
UN BERSAGLIO**

LA VIOLENZA CONTRO
GLI OPERATORI SANITARI
DEVE FINIRE



www.cri.it/nonsonounbersaglio



Croce Rossa Italiana

OVUNQUE VAI, PORTA CON TE L'UMANITÀ E TUTELATI PER PROTEGGERE

01) RACCOGLIERE INFORMAZIONI DETTAGLIATE

Durante il tragitto verso le persone da soccorrere, chiedere alla Centrale Operativa informazioni sul luogo e sull'evento in atto

02) AUSILIO FORZE DELL'ORDINE

In caso di scenari potenzialmente a rischio, richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine, qualora non lo avesse già fatto la Centrale Operativa

03) VALUTAZIONE CONTESTO

Arrivati sul posto, verificare l'eventuale presenza di armi e/o materiale pericoloso

04) OSSERVAZIONE COMPORTEMENTI

Stimare attentamente se ci si trova in un contesto in cui possono esserci individui dagli atteggiamenti aggressivi

05) IMPORTANZA DELLA COMUNICAZIONE, VERBALE E NON

Non appena giunti sul luogo, è importante qualificarsi e spiegare cosa si sta per fare, rendendo il paziente partecipe delle scelte

06) INTERVENTO IN LUOGHI AL CHIUSO

In caso di intervento lontano dal mezzo (abitazioni, uffici, ecc.) agire in due o più operatori e lasciarsi sempre alle spalle la porta o varchi aperti

07) TUTELA MEZZO

Se non strettamente indispensabile, non lasciare mai l'ambulanza incustodita

08) NON PERDERE IL CONTATTO UMANO

Ricordarsi di essere sempre dialoganti e cortesi con tutte le persone coinvolte

09) CENTRALE OPERATIVA

È fondamentale mantenere attiva, ogni 5-10 minuti, la comunicazione

10) TUTELATI PER PROTEGGERE

Se nonostante tutto ci si dovesse trovare in una situazione difficile, allontanarsi con il paziente il prima possibile

Con il patrocinio di



Ministero della Salute

