



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Un'Italia che aiuta – Comitato di Casatenovo

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come macro obiettivo quello di fornire assistenza alla popolazione attraverso l'espletamento di servizi di trasporto per persone dializzate e disabili e di servizi ad urgenza differita.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si prefigge di potenziare il supporto e l'assistenza a persone dializzate, persone con ridotta o assente mobilità, persone senza mezzi di trasporto o senza possibilità di poter essere accompagnati, al fine di tutelare la loro salute e supportare il carico assistenziale delle famiglie, strutture ospedaliere, enti locali.

OBIETTIVO GENERALE E SPECIFICI

Più nel dettaglio, l'Obiettivo generale del Progetto è quello di incrementare il supporto che il Comitato di Casatenovo offre alle persone affette da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

Questo obiettivo può essere conseguito con la realizzazione di 2 obiettivi specifici:

Gli obiettivi Specifici del progetto sono i seguenti:

- 1. Rafforzare l'offerta di servizi per trasporto di disabili ed anziani non autosufficienti e dei pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale**
- 2. Migliorare il coordinamento all'interno del Comitato nella gestione delle richieste e nell'erogazione del servizio agli utenti**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Anziani non autosufficienti	Obiettivo Specifico 1 Rafforzare l'offerta di servizi per trasporto di disabili ed anziani non autosufficienti e dei pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale
Alto numero di dializzati	
Molti anziani e dializzati non hanno la possibilità di essere accompagnati alle visite o terapie, o perché soli o perché i parenti non hanno gli strumenti o il tempo per accompagnarli	
Mancanza partenariati a lungo termine	

Criticità	Obiettivi Specifici
Carenza di personale, volontario e/o dipendente che permette un coordinamento costante	Obiettivo Specifico 2: Migliorare il coordinamento all'interno del Comitato nella gestione

Aumento delle richieste di servizi ai quali il Comitato si è trovato costretto a rinunciare	delle richieste e nell'erogazione del servizio agli utenti
---	--

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Indicatori	Situazione attuale	Risultati attesi (con l'implementazione del Progetto e il supporto dei Volontari in Servizio Civile)
N. di destinatari raggiunti dagli interventi	Circa 150 cittadini	+ 30 cittadini
N. di servizi svolti	Circa 4.000	Circa 600 in più
Tempistiche di accesso ai Servizi da parte della popolazione	3 gg	1 gg
Percentuale della conoscenza delle Informazioni e delle attività realizzate	60%	+20%
N. di interventi in situazioni critiche	20	+5
N. di eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi della salute	5	+1
Tempi di risposta alle attese delle persone anziane	2gg	1gg

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Formazione

I Volontari in Servizio Civile nel primo periodo saranno discenti dei corsi necessari per l'espletamento delle attività che andranno a svolgere nell'intero anno. Per quanto riguarda la formazione relativa ai trasporti parteciperanno alle lezioni teoriche e pratiche di moduli TS e SA Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza

1.2) Affiancamento

Al termine della formazione avranno un periodo di affiancamento ai dipendenti e Volontari esperti a cui potranno richiedere qualsiasi chiarimento degli argomenti affrontati teoricamente

a lezione. Verranno inseriti progressivamente negli equipaggi di turno fino ad acquisire sicurezza e dimestichezza con i servizi

1.3) Trasporti socio-sanitari

Terminato il percorso di affiancamento i Volontari potranno eseguire i servizi di trasporti sanitari, dializzati e semplici al pari degli altri Volontari del Comitato all'interno degli equipaggi come autisti/soccorritori e accompagnatori. I Volontari in Servizio Civile dovranno anche eseguire le attività pre e post servizio, che consistono nel controllo delle attrezzature necessarie e il ripristino dei materiali mancanti

2.1) Censimento dei bisogni socio-sanitari della popolazione coinvolta nelle attività socio-assistenziali e sanitarie del Comitato

I Volontari in Servizio Civile condurranno uno studio delle esperienze pregresse del Comitato, dei tipi di servizi effettuati, le persone supportate nell'ultimo anno e della popolazione del Comune di Casatenovo per individuare i bisogni della popolazione, anche quelli inespressi e poter migliorare il coordinamento. Questo studio verrà svolto con i Volontari del comitato coordinati da un referente.

2.2) Gestione del centralino e della sala operativa locale

Il centralino ha una grande importanza nel comitato, il primo contatto che l'utente ha per richiedere il servizio. Per migliorare il coordinamento dei servizi offerti agli utenti invalidi è necessario che il servizio del centralino venga svolto con costanza e che resti attivo durante l'intera giornata. Il ruolo degli Operatori Volontari, dopo un primo periodo di formazione e affiancamento, sarà quello di ricevere le chiamate, trasmetterle ai vari responsabili e gestire le richieste e prenotazioni di servizi.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntuale proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Casatenovo - Sede Operativa, Via IV Novembre, BARZANÒ

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto (Sede Operativa del Comitato di Casatenovo) in Via IV Novembre 24 Balzanò (LC).

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità