



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Un'Italia che aiuta - Palmanova

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area/e: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Nella visione complessiva, il Programma si pone quale obiettivo il potenziamento dei servizi di assistenza sanitaria e sociale e l'intensificazione degli interventi a sostegno delle fasce di popolazione in condizione di bisogno, al fine di dare risposte efficaci ai cambiamenti della struttura socio-demografica e all'emergere di situazioni di disagio sociale.

In quest'ottica, il progetto contribuisce alla realizzazione del Programma in quanto partecipa concretamente all'attuazione dell'Obiettivo 1 **"Sconfiggere la povertà"** e dell'Obiettivo 3 **"Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"**, dell'Agenda 2030" delle Nazioni Unite.

Tale contributo è sorretto dello stesso impegno della Croce Rossa Italiana espresso nella Strategia CRI 2030 che mira a contribuire all'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti in atto e che è stata sviluppata in linea con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In generale, il progetto è collegato all'ambito di azione **crescita della resilienza delle comunità** del Piano triennale SCU 2020-2022, in quanto volto a rafforzare la capacità collettiva delle comunità stesse in relazione ai cambiamenti in atto con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nello specifico, tale obiettivo concorre ad incrementare il numero di servizi di assistenza e raggiungere il maggior numero di richieste, migliorandone inoltre la qualità. Il progetto contribuisce inoltre al raggiungimento degli obiettivi in quanto intende aumentare gli eventi di sensibilizzazione per la popolazione sui temi della salute

OBIETTIVO GENERALE

Più nel dettaglio, l'obiettivo generale del Progetto è il **miglioramento dei servizi di assistenza offerti a favore delle comunità che assistiamo per garantire i servizi essenziali alle persone in difficoltà per motivi di malattia ed età avanzata.**

OBIETTIVI SPECIFICI:

- 1. Incrementare il numero di servizi di assistenza per rispondere al maggior numero di richieste proveniente dal territorio e diminuire il numero di servizi inevasi**
- 2. Diminuire le tempistiche di accesso ai servizi per la popolazione**
- 3. Aumentare gli eventi di sensibilizzazione per la popolazione sui temi della salute e del volontariato**

L'obiettivo generale è il miglioramento dei servizi di assistenza offerti a favore delle comunità che assistiamo per garantire i servizi essenziali alle persone in difficoltà per motivi di malattia ed età avanzata.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte. Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto intende incrementare il numero di servizi di assistenza e raggiungere il maggior numero di richieste, migliorandone inoltre la qualità. Il progetto contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 3 inoltre in quanto intende aumentare gli eventi di sensibilizzazione per la popolazione sui temi della salute.

Criticità	Obiettivi specifici
Numero 100 servizi rimasti inevasi durante il 2019	1. Incrementare il numero di servizi di assistenza per rispondere al maggior numero di richieste provenienti dal territorio e diminuire il numero di servizi inevasi
Gran numero di servizi evasi ma in ritardo, nel 2019, 7 giorni di attesa per servizi secondari	2. Diminuire le tempistiche di accesso ai servizi per la popolazione
Scarsa conoscenza della popolazione, in	3. Aumentare gli eventi di

particolare dei giovani, sui temi della salute e sulle attività di volontariato locale	sensibilizzazione per la popolazione sui temi della salute e del volontariato	
In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto		
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
1. Incrementare il numero di servizi di assistenza per rispondere al maggior numero di richieste provenienti dal territorio e diminuire il numero di servizi inevasi	N. di destinatari raggiunti dagli interventi: 1153	+ 100
	N. di servizi svolti: 5213	+200
2. Diminuire le tempistiche di accesso ai servizi per la popolazione	Aumento della rapidità nella risposta alle attese delle persone anziane: 7 giorni	3 giorni
3. Aumentare gli eventi di sensibilizzazione per la popolazione sui temi della salute e del volontariato	Percentuale della conoscenza delle Informazioni e delle attività realizzate: +70%	+ 90%
	N. di eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi della salute: 7	10
	N. Corsi formazione specifica rivolta ad esterni: 3	5

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

- 1) Incrementare il numero di servizi di assistenza per rispondere al maggior numero di richieste provenienti dal territorio e diminuire il numero di servizi inevasi.
Gli operatori volontari, insieme con il personale CRI, svolgeranno uno studio del territorio e della popolazione che richiede i servizi del Comitato per poter identificare al meglio le necessità

delle comunità assistite e supporteranno il team CRI nelle attività predisposte alla realizzazione dei servizi prevedendo anche la partecipazione ad eventi e manifestazioni sportive e culturali.

2) Diminuire le tempistiche di accesso ai servizi per la popolazione

Gli operatori volontari collaboreranno al monitoraggio e sistematizzazione dei dati relativi alle attività fornite dal Comitato per contribuire al miglioramento di gestione dei servizi anche mettendo in comune le informazioni con le altre realtà che operano nel territorio.

3) Aumentare gli eventi di sensibilizzazione per la popolazione sui temi della salute e del volontariato

Gli operatori volontari aiuteranno il Comitato nella fase di organizzazione di giornate di informazione ed informazione rivolte alla popolazione nella fase di studio dei target e dei contenuti da sviluppare, nella fase logistica di preparazione agli eventi e parteciperanno attivamente a supporto del personale CRI durante lo svolgimento delle formazioni.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Palmanova, Viale Taglio, PALMANOVA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio (escluse Festività di precetto quali Capodanno, Epifania, Pasqua, Assunzione, Ognisanti, Immacolata Concezione, Natale);
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;

- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale.

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del progetto, Croce Rossa Italiana Comitato di Palmanova, viale Taglio n.6, Palmanova (UD).

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Friuli e Veneto

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità