



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Tutti possono fare la differenza con Croce Rossa!

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area/e: 2 (Adulti e terza età in condizioni di disagio)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Nella visione complessiva, il Programma pone al centro della propria azione la tutela della salute e il miglioramento della qualità di vita delle persone e si pone l'obiettivo di contribuire al soddisfacimento del fabbisogno socio-sanitario del territorio, soprattutto in relazione alla crescente richiesta di assistenza e di tutte le diverse forme di prestazioni socio-sanitarie legate al sensibile e costante aumento della popolazione anziana, delle condizioni di disabilità o non-autosufficienza ma anche alla necessità di provvedere alla sicurezza della salute sul territorio.

Come meglio dettagliato nella scheda Programma, quest'ultimo intende affrontare le attuali sfide del territorio emiliano in particolar modo nei settori socio-assistenziale e sanitario. Nel rispondere ai suddetti bisogni delle comunità del territorio e raggiungere l'obiettivo prefissato, il Programma intende nel complesso contribuire alla realizzazione dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite ovvero Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età. Tale contributo è sorretto dello stesso impegno che la Croce Rossa Italiana persegue, avendo recepito e fatto propri gli stessi Obiettivi delle NU nella Strategia CRI 2030, la quale conferma l'impegno dell'Associazione ad intervenire nelle questioni umanitarie sia a livello globale che locale, nonché il suo ruolo in prima linea nell'assistere le persone più vulnerabili.

All'interno del Programma, il presente Progetto si colloca all'interno dell'ambito d'azione Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone del Piano triennale SCU 2020-2022, dal momento che lo scopo finale è quello di proteggere la salute e il benessere delle comunità, rinforzando la capacità di rispondere alle sfide a questo connesse.

Nello specifico, tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto concorre ad aumentare l'assistenza e il supporto sanitario sul territorio quali i trasporti sanitari, in emergenza ed urgenza. Il Progetto si prefigge inoltre di rispondere ai bisogni della popolazione più anziana o in situazioni di solitudine con attività volte al loro benessere e inclusione sociale.

OBIETTIVO GENERALE

Più in dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“rafforzare e migliorare i servizi socio-sanitari offerti alla popolazione nel territorio di riferimento e, in particolare, alla fascia più vulnerabile della cittadinanza”**.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 4 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I 4 obiettivi specifici prefissati sono:

1. Aumentare la copertura del servizio di emergenza/urgenza nel territorio;
2. Garantire il servizio di trasporto verso le strutture sanitarie per le fasce più deboli della popolazione;
3. Aumentare l'inclusione delle persone sole ed anziane;
4. Promuovere e divulgare i principi fondamentali della CRI.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
<ul style="list-style-type: none"> - Assenza di associazioni/enti analoghi sul territorio che svolgano servizi di emergenza/urgenza - Alta incidenza di infortuni sul lavoro dettati dal tessuto industriale 	<p>Obiettivo Specifico 1: Aumentare la copertura del servizio di emergenza/urgenza nel territorio</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Poca o nessuna autosufficienza delle persone anziane, causata anche dallo sfaldamento dei legami familiari - Aumento costante delle patologie che necessitano di visite periodiche - Assenza di strutture sanitarie nel territorio 	<p>Obiettivo Specifico 2: Garantire il servizio di trasporto verso le strutture sanitarie per le fasce più deboli della popolazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Alta presenza di persone anziane, in stato di solitudine, progressivamente escluse dalla società 	<p>Obiettivo Specifico 3: Aumentare l'inclusione delle persone sole ed anziane</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Approccio superficiale all'inclusione sociale - Scarsa partecipazione giovanile alle attività della società civile 	<p>Obiettivo Specifico 4: Promuovere e divulgare i principi fondamentali della CRI</p>

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Garantire il servizio di Aumentare la copertura del trasporto verso le strutture sanitarie per le fasce più deboli della popolazione territorio servizio di emergenza/urgenza nel	1.1 Numero di turni 2:1 Numero di rimasti scoperti servizi di trasporto ("sede scoperta") svolti rispetto all'anno precedente	- 50% rispetto all'anno + 10% rispetto all'anno precedente precedente
	1.2 Rotazione degli addetti al servizio richieste di servizi di trasporto rifiutate (numero di addetti/numero di per mancanza di trasporti) addetti	+ 20% rispetto all'anno - 50% rispetto all'anno precedente precedente
	2.3 Rotazione degli addetti al servizio (numero di addetti/numero di trasporti) 1.4 Tempo medio di risposta	- 50% rispetto all'anno + 20% rispetto all'anno precedente precedente
	3.1 Numero di eventi organizzati	Almeno in linea con l'anno precedente
Obiettivo Specifico 3: Aumentare l'inclusione delle persone sole ed anziane	3.2 Partecipazione della cittadinanza (numerosità)	Almeno 3 eventi di 1 giorno ed 1 evento di 2 giorni <i>Valutazione empirica</i>
	3.3 Gradimento della cittadinanza (qualità del servizio da rilevare con questionario, scala da 1 a 10)	Almeno 6/10 su tutte le voci del questionario
	4.1 Numero di giovani iscritti	+ 20% rispetto all'anno precedente
Obiettivo Specifico 4: Promuovere e divulgare verso i giovani i principi fondamentali della CRI	4.2 Numero di eventi organizzati da giovani	Almeno 4 eventi di mezza giornata

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Garantire il servizio di trasporto verso le strutture sanitarie per le fasce più deboli della popolazione	2.1 Numero di servizi di trasporto svolti rispetto all'anno precedente	+ 10% rispetto all'anno precedente
	2.2 Numero di richieste di servizi di trasporto rifiutate per mancanza di addetti	- 50% rispetto all'anno precedente
	2.3 Rotazione degli addetti al servizio (numero di addetti/numero di trasporti)	+ 20% rispetto all'anno precedente
Obiettivo Specifico 3: Aumentare l'inclusione delle persone sole ed anziane	3.1 Numero di eventi organizzati	Almeno 3 eventi di 1 giorno ed 1 evento di 2 giorni
	3.2 Partecipazione della cittadinanza (numerosità)	<i>Valutazione empirica</i>
	3.3 Gradimento della cittadinanza (qualità del servizio da rilevare con questionario, scala da 1 a 10)	Almeno 6/10 su tutte le voci del questionario
Obiettivo Specifico 4: Promuovere e divulgare verso i giovani i principi fondamentali della CRI	4.1 Numero di giovani iscritti	+ 20% rispetto all'anno precedente
	4.2 Numero di eventi organizzati da giovani	Almeno 4 eventi di mezza giornata

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

Mansioni valide **per Obiettivo Specifico 1** (Aumentare la copertura del servizio di emergenza/urgenza nel territorio) e **Obiettivo Specifico 2** (Garantire il servizio di trasporto verso le strutture sanitarie per le fasce più deboli della popolazione):

- Inclusione, previo corso di formazione, nell'equipaggio di turno come soccorritori o barellieri.
- Supporto gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata.
- Affiancamento all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione alla regione.
- Supporto ai volontari CRI nella pulizia e nella gestione della sede.
- Coordinamento delle attività ordinarie.
- Supporto ai volontari CRI nella diffusione degli inviti alla cittadinanza anche mediante volantaggio.
- Supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

Mansioni valide per **Obiettivo Specifico 3** (Aumentare l'inclusione delle persone sole ed anziane) e **Obiettivo Specifico 4** (Promuovere e divulgare verso i giovani i principi fondamentali della CRI):

- Rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio
- Attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa
- Stesura del calendario delle attività
- Supporto ai volontari CRI nella diffusione degli inviti alla cittadinanza anche mediante volantaggio.
- Supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- **in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**

partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Fabbrico - Via Giuseppe Verdi, 1, 42042 Fabbrico RE, Italia

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Numero giorni di servizio settimanali: 6

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati :

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Capacità utilizzo di apparecchiature informatiche
- Capacità di operare in situazioni di stress
- Capacità di lavoro di gruppo
- Disponibilità oraria

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione Specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Fabbrico, Via Verdi 1

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Ovest

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone