



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

TI TENGO PER MANO

### SETTORE e Area di Intervento:

**Settore:** Assistenza

**Area/e:**

- 1) Disabili
- 4) Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o fase terminale
- 14) Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di “consequire e fornire una preparazione professionale e personale per svolgere e incrementare i servizi Socio-Sanitari, Socio Assistenziali e Umanitari, per soddisfare i bisogni della popolazione che sono sempre in crescita. A questi si aggiungono i bisogni dei numerosi migranti presenti sul territorio, fra i quali la maggior parte minori non accompagnati che necessitano di inclusione sociale scolastica. Si propone inoltre come obiettivo di formare nelle varie discipline il volontario di Servizio Civile sia dal punto di vista professionale con i formatori già presenti nel nostro comitato e sia dal punto di vista umanitario con formazione all’interno dei 7 principi, quindi far crescere il numero di volontari che occupano un ruolo importante nella tutela e rispetto dell’ambiente, dell’educazione alimentare e nella sicurezza sui posti di lavoro.”.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest’ultimo è stato scorporato in 8 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all’interno dell’area di intervento prescelta.

#### OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 8 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. Gli 8 obiettivi specifici prefissati sono:

1. Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Vibo Valentia
2. Migliorare la situazione socio affettiva dei destinatari del progetto
3. Promuovere la conoscenza e la diffusione degli obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana
4. Sviluppare un servizio non esistente sul territorio
5. Contribuire allo sviluppo socio sanitario del territorio della provincia di Vibo Valentia
6. Migliorare lo stato di coscienza e la consapevolezza della popolazione
7. Sviluppare progetti di prevenzione ed educazione
8. Sviluppare progetti di inclusione socio culturale, in collaborazione ad altre associazioni e/o enti

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Mancanza di Volontari attivi	<b>Obiettivo Specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Vibo Valentia a favore dei meno abbienti</b>
Mancanza di strutture analoghe sul territorio	
Mancanza di associazioni/enti analoghi sul territorio	
Persone in stato di solitudine	<b>Obiettivo Specifico 2: migliorare la situazione socio affettiva dei destinatari del progetto</b>
Persone che provengono da situazioni deprecabili	
Persone escluse dalla società	
Approccio inesistente all'inclusione sociale	<b>Obiettivo Specifico 3: promuovere la conoscenza e la diffusione degli obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana</b>
Aumento cause di vulnerabilità individuali e ambientali	
Inesistenza delle comunità inclusive	
Assenza di enti e/o associazioni analoghe alla Croce Rossa	<b>Obiettivo Specifico 4: sviluppare un servizio inesistente sul territorio</b>
Aumento delle persone che necessitano di assistenza	
Assenza nel territorio degli organi competenti	<b>Obiettivo Specifico 5: contribuire allo sviluppo socio sanitario del territorio della provincia di Vibo Valentia</b>
Non essere a conoscenza delle problematiche del territorio	<b>Obiettivo Specifico 6 :migliorare lo stato di coscienza e la consapevolezza della popolazione</b>
Non sentirsi coinvolti nelle problematiche sociali	

Assenza di prevenzione nel territorio	<b>Obiettivo Specifico 7: sviluppare progetti di prevenzione ed educazione</b>
Mancata educazione all'inclusione sociale	
Assenza di partnership nel territorio	<b>Obiettivo Specifico 8: sviluppare progetti di inclusione socio culturale, in collaborazione con associazioni e/o enti</b>
Poca presenza di progetti sul territorio	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<b>Obiettivo Specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Vibo Valentia</b>	Numero di Servizi Svolti	
	20	+ 20%
<b>Obiettivo Specifico 2: migliorare la situazione socio affettiva dei destinatari del progetto</b>	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	
	+ 500	+ 15%
<b>Obiettivo Specifico 3: Promuovere la conoscenza e la diffusione degli obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana</b>	Numero di Servizi Svolti	
	Numero di +20	+ 25%
<b>Obiettivo Specifico 4: Sviluppare un servizio non esistente sul territorio</b>	Numero di Servizi Svolti	
	Numero di 3	+ 15%
<b>Obiettivo Specifico 5: Contribuire allo sviluppo socio sanitario del territorio della provincia di Vibo Valentia</b>	Numero di Servizi Svolti	
	Numero di 10	+ 20%
<b>Obiettivo Specifico 6: migliorare lo stato di coscienza e la consapevolezza della popolazione</b>	Numero di Servizi Svolti	
	Numero di 5	+ 15%

Obiettivo Specifico 7: sviluppare progetti di educazione e di prevenzione	Numero di Servizi Svolti	
	Numero di 10	+ 10%
Obiettivo Specifico 8: Sviluppare progetti di inclusione socio culturale, in collaborazione ad altre associazioni e/o enti	Numero di Servizi Svolti	
	Numero di 1	+ 20%

**CRITERI DI SELEZIONE:**

*Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento (\*):*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti (\*):*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

**POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (\*)*

20

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio:*

20

*Numero posti con solo vitto:*

0

*Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (\*):*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Sede CRI	VIBO VALENTIA	Via Alcide de Gasperi	NZ00588	20

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

### **1.1) Trasporto dimissioni dell'ospedale**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà affiancare il personale competente nel dimettere i pazienti dall'ospedale e quindi effettuare trasporti ospedale/casa.

### **1.2) Trasporto materiale biologico**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà affiancare il personale competente nel trasportare il materiale biologico.

### **1.3) Trasporto farmaci**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà affiancare il personale competente nel trasportare i farmaci utili al fine dei bisogni analizzati.

### **2.1) Creare uno sportello di ascolto per i bisogni primari sul territorio di Vibo Valentia e Briatico**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà quello di creare uno sportello di ascolto per i bisogni primari quali cibo, dimora ecc. che sarà aperto con orari prestabiliti, possibilmente orari continuati per garantire il servizio attivo quasi sempre.

### **2.2) Distribuzioni viveri di prima necessità e vestiario**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà distribuire i viveri di prima necessità e vestiario alle persone bisognose che saranno designate attraverso degli appositi moduli creati dal personale competente.

### **2.3) Progetto di inclusione sociale per aiutare migranti e persone in difficoltà insieme al personale qualificato per farlo**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà quello di creare un progetto atto ad aiutare le persone suddette e di attuarlo sul territorio

#### **3.1) Creare incontri nelle scuole e nelle strutture sportive**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà di supportare ed integrare le lezioni che si svolgeranno nelle suddette strutture, anche parlando in prima persona, laddove sarà consentito farlo.

#### **3.2) Garantire la salute per come previsto dalla Costituzione, attuando un progetto già esistente su Stefanaconi, insieme al personale qualificato**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà di partecipare alle attività previste dal progetto che verteranno su tematiche diverse ogni mese. I volontari dovranno svolgere le attività insieme agli altri volontari di Croce Rossa, per es. giochi, giochi di ruolo, spiegazioni dei giochi su tematiche quali educazione alla sicurezza stradale, educazione al vivere civilmente ecc.

#### **4.1) Creare una unità di strada, tramite camper, attiva sia d'estate che d'inverno, per dare assistenza alle persone senza fissa dimora**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà effettuare attività nei camper al fine di dare sostegno ed aiuto alle persone senza fissa dimora. Attraverso turnazioni, sarà possibile effettuare una postazione aperta continuamente e in tutte le stagioni.

#### **4.2) Distribuzione farmaci a domicilio delle persone sole (anziani, disabili, ecc.)**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà quello di distribuire farmaci alle persone sole quali anziani, disabili e impediti fisicamente o psicologicamente; a domicilio; dopo aver effettuato un'analisi dei bisogni attenta sul territorio.

#### **5.1) Corsi di prevenzione, nell'ambito della salute, nelle scuole materne**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà creare insieme agli istruttori volontari dei giochi formativi e costruttivi adatti alle attività di prevenzione che si svolgeranno nei vari ambiti C.R.I. Dovranno far uscire la loro creatività, fantasia e abilità di organizzazione/gestione per creare i progetti e attuarli, ovviamente sempre supportati ed accompagnati dal personale formato.

#### **5.2) Campagna di prevenzione rivolta alla popolazione**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà quella di svolgere l'attività insieme al personale competente e quindi gestire, organizzare e partecipare in prima persona.

#### **6.1) Creazione di laboratori destinati a minori con difficoltà di inserimento**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà partecipare all'attività di laboratorio insieme al personale competente e gli altri volontari, attraverso giochi didattici - formativi e analizzando le varie attività per eventuali problematiche esistenti.

#### **6.2) Incontri nei centri di aggregazione sociale**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà praticare incontri insieme al personale competente, nei centri di aggregazione sociale su argomenti diversificati tra di loro e attraverso attività ludiche e non.

#### **7.1) Creazione di progetti aggreganti, per bambini, nelle biblioteche dei territori limitrofi al**

**comune di Vibo Valentia**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà partecipare alle varie attività riguardanti i settori della prevenzione nell'obiettivo strategico n.5 e nelle varie aree.

**7.2) Pet therapy: incontri con l'unità cinofila**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà accompagnare, creare e fare attività insieme ai cinofili della C.R.I. raggiungendo l'obiettivo di praticare la terapia attraverso gli animali, in questo caso, i cani.

**8.1) Sviluppare progetti in collaborazione con i servizi sociali dei vari comuni ed in collaborazione con associazioni culturali del territorio quali: 'Promoters' e 'Le foglie di Dafne'**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà quello di collaborare, organizzare, gestire e partecipare alle attività di C.R.I. insieme alle associazioni operanti.

**8.2) Sviluppare progetti con SUEM 118ASP**

Oltre alle azioni previste per ogni attività, il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile sarà principalmente quello di partecipare a progetti già presenti sul territorio o insieme al personale competente e al susseguente consenso della SUEM, crearne altri.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati

Requisiti Previsti dalla Legge 64/2001

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

**SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio:*

20

*Numero posti con solo vitto:*

0

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*):*

25

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(\*):*

6

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Ai volontari sarà richiesta l'adesione ai Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di CROCE ROSSA.

- Rispetto del regolamento e delle norme CRI
- Disponibilità alla turnazione di orario in giorni feriali e festivi e flessibilità di orario con eventuale recupero.
- Uso dell'uniforme di servizio.
- Rispetto della norma sulla privacy.
- Restituzione di quanto assegnato per l'espletamento dei servizi compresa la patente di servizio e uniforme.

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NO

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

NO

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un Attestato Specifico per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili

Inoltre, i volontari al momento del loro ingresso in CRI, dovranno frequentare un corso di formazione e sostenere esami di idoneità. Successivamente verrà svolto un corso di abilitazione al servizio che sceglieranno di svolgere nella gamma delle attività di comitato:

- Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza;
- Corso OPEM;
- Corso FULL-D;
- Corso Operatore Sociale Generico;
- Corso Manovre salva vita adulto e pediatrico;
- Patente di servizio Mod.138/5 per la guida dei mezzi CRI, il tipo 5 per i Volontari del Servizio Civile che hanno superato il ventunesimo anno di età, abilita alla guida dell'ambulanza.

La frequenza dei suddetti corsi offrirà le conoscenze sanitarie necessarie alle corrette manovre per svolgere attività di soccorso.

Dal punto di vista pratico, l'esperienza acquisita sarà utile per le attività Socio-Umanitarie.

L'idoneità acquisita alla fine di ogni corso sarà certificata da apposita attestazione ai fini del loro Curriculum vitae.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

### 1) *Contenuti della formazione (\*)*

Il percorso formativo dei volontari prevede nozioni teorico pratiche di :

- Primo soccorso
- Educazione sanitaria e assistenza al malato
- Storia della CRI
- Corso di formazione e informazione del volontario "lavorare" ai sensi della legge sulla sicurezza sui posti di lavoro per l'impiego nelle mansioni per le quali sia previsto uno specifico rischio

<b>1° Modulo</b> ore 18 Docente: Muggeri Caterina Monitore – Presidente di Comitato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etica del Soccorritore volontario;</li> <li>• Compiti del volontario nei trasporti infermi;</li> <li>• Ruolo della CRI, le mansioni del soccorritore e gli aspetti giuridici;</li> <li>• Corso FULL-D</li> </ul>
<b>2° Modulo</b> ore 6 Docente: Dott.ssa Francese Rosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso di formazione e di informazione ai sensi della legge sulla sicurezza sui posti di lavoro;</li> <li>• Autoprotezione e tutela del soccorritore Rischio movimentazione carichi;</li> <li>• Formazione quale lavoratore ai sensi del dlgs.626 e decreto 81/2008</li> </ul>
<b>3° Modulo</b> ore 4 Docente: Istruttore DIU Malerba Antonio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Storia della CRI</li> <li>• La CRI e la sua organizzazione</li> <li>• Conoscenza dei vari apparati CRI</li> </ul>
<b>4° Modulo</b> ore 8 Docente: Autisti Soccorritori Artusa Domenico Fusca Iconico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ambulanza, vano sanitario, attrezzatura e dotazione SUEM 118;</li> <li>• Tipologie di trasporto infermi, dializzati, trasporto Organi, Prelievi Ematici;</li> <li>• Conoscenza funzione Centrale Operativa Suem.</li> </ul>
<b>5° Modulo</b> ore 3 Docente volontario Soccorritore Vallone MariaTeresa Santelli Francesca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soccorso pazienti con diverse patologie;</li> <li>• Comportamenti del soccorritore e tipologie di Ambulanza nei soccorsi;</li> </ul>

<p><b>6° Modulo</b> ore 10 Docenti: Medico Genovese Maria Consolata Riga Milena</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso di sicurezza delle attrezzature e dell'ossigeno;</li> <li>• Paziente con dolore toracico, stato della coscienza insufficienza respiratoria, ferite, emorragie, traumi della colonna celebrale.</li> </ul>
<p><b>7° Modulo</b> ore 8 Docente: Formatore – OPEM Cortose Domenico, Valentino Scaramozzino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approccio al malato;</li> <li>• Lo stress del volontario in particolare attività di servizio;</li> <li>• Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti;</li> <li>• Identità del gruppo di formazione e patto formativo</li> </ul>
<p><b>8° Modulo</b> ore 9 Docente: Istruttore PSTI e dipendente Meddis Tony</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Norme di comportamento durante l'emergenza;</li> <li>• Conoscenze amministrative e applicazioni informatiche.</li> </ul>
<p><b>9° Modulo</b> ore 10 Docente: Dott.ssa Pamela Staropoli</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approccio al malato;</li> <li>• Lo stress del volontario in particolare attività di servizio;</li> <li>• Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti;</li> <li>• Identità del gruppo di formazione e patto formativo.</li> </ul>
<p><b>10° Modulo</b> ore 4 Docente: Operatori RFL – OSG Milena Riga Pamela Staropoli Santelli Francesca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricongiungimenti familiari;</li> <li>• Bisogni dei migranti;</li> <li>• Sportello per ascolto, persone vulnerabili e indigenti.</li> </ul>

*Durata (\*):*

La formazione prevede una durata di **80 ore**, erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto.