



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO:

Sibillini Solidali

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – ASSISTENZA

Area: 4 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO

#### CONTRIBUTO AL PROGRAMMA:

Il Programma si pone l'obiettivo di rafforzare gli interventi assistenziali e ridurre l'esposizione della popolazione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio. A tale scopo il Programma include 14 progetti i quali, integrati tra loro, partecipano alla tutela della salute e al mantenimento del benessere, dell'inclusione, a proteggere e preparare le comunità, contribuendo complessivamente alla realizzazione del Programma nonché al conseguimento dell'Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età e dell'Obiettivo 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il contributo al conseguimento degli Obiettivi è sorretto dello stesso impegno della Croce Rossa Italiana espresso nella Strategia CRI 2030, la quale mira a sostenere l'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti in atto e che è stata sviluppata in linea con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In generale, ogni Progetto che compone il Programma è collegato all'ambito di azione crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022 in quanto volto a rafforzare la capacità collettiva delle comunità stesse in relazione ai cambiamenti sociali, economici ed ambientali con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nello specifico, il presente Progetto contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma

e dell'Obiettivo 3 dell'Agenda in quanto si prefigge di aumentare la formazione del personale sanitario dedicato ai servizi offerti e a supportare i beneficiari e le loro famiglie nelle necessità quotidiane

### **OBIETTIVO GENERALE**

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“incrementare il livello di assistenza e disponibilità sul territorio offrendo una migliore e tempestiva risposta alle esigenze della comunità”**

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Incrementare e ottimizzare i Servizi Sanitari e Sociali offerti dalla Croce Rossa attraverso la formazione di personale**
- 2. Aiutare gli anziani, disabili e pazienti affetti da patologie invalidanti a non restare emarginati dalla vita sociale aiutarli nelle necessità quotidiane dando supporto anche alle famiglie**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Personale e Volontari insufficienti per garantire il normale svolgimento delle attività</b>	Obiettivo Specifico 1- Incrementare ed evadere in modo tempestivo le richieste territoriali di trasporto sanitario, anche privato, garantendo il servizio con personale adeguatamente formato
<b>Difficoltà reperimento Volontari</b>	
<b>Difficoltà nell'evadere la totalità delle richieste con tempestività</b>	

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Aumento anziani Over 65</b>	Obiettivo Specifico 2 - Aiutare gli anziani, disabili e pazienti affetti da patologie invalidanti a non restare emarginati dalla vita sociale aiutarli

<b>Necessità di rispondere in modo efficace alle richieste di supporto e di forniture anche a domicilio</b>	nelle necessità quotidiane dando supporto anche alle famiglie
<b>Difficoltà delle famiglie ad accompagnare i familiari presso le strutture</b>	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 1 - Incrementare ed evadere in modo tempestivo le richieste territoriali di trasporto sanitario, anche privato, garantendo il servizio con personale adeguatamente formato	Numero di Servizi Svolti	+ 10% (stima)
	Numero di Servizi in Emergenza: 352	+ 10% - 385
	Numero di Trasporti Privati: 50	+ 15 % - 58
<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 2- Aiutare gli anziani, disabili e pazienti affetti da patologie invalidanti a non restare emarginati dalla vita sociale aiutarli nelle necessità quotidiane dando supporto anche alle famiglie	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	+ 15% (stima)
	Numero di Anziani: 3750	+ 15% - 3806
	Numero di pazienti affetti da Patologie: 97	+ 15% - 112

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

##### **1.1) Front Office**

Con l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

##### **1.2) Trasporti sanitari e non**

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario incrementare il numero dei Volontari coinvolgendo giovani che possano essere poi coinvolti nei Progetti in corso e successivi. È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed

efficienza di tutti i mezzi in dotazione alla regione.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come supporto a soccorritori o barellieri

### **2.1) Conoscere il fabbisogno**

Dopo una prima fase di studio della migliorabilità nella gestione dei Servizi, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti del territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro i Volontari supporteranno e collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni per poi collaborare con il personale nell'attuazione operativa. Saranno inoltre di supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

### **2.2) Coinvolgere gli anziani in attività**

Il volontario del Servizio Civile avrà un ruolo attivo nel trasporto dell'anziano o della persona disabile accompagnando -l'utente da casa al luogo della terapia o in qualsiasi luogo venga richiesto proponendo il proprio aiuto socio-assistenziale e sanitario. Il volontario sarà impiegato nei turni di presidio alla casa-albergo Ferrucci, dovrà socializzare con l'anziano informandolo sui servizi presenti nel territorio. -

**Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:**

- **in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**
- **partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione**

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato dei Sibillini, Via Ascoli, 53, 63087 Comunanza AP

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

totale posti: 4

di cui

posti senza vitto e alloggio: 4

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;  
Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;

Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;  
Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;  
Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;  
Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale.

Giorni di servizio settimanale: 6  
Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno  
Tirocini riconosciuti: nessuno

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di svolgimento: presso la sede di Comunanza, Via Galileo Galilei, 2  
In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sede di svolgimento: presso la sede di Comunanza, Via Galileo Galilei, 2  
In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 73 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Marche

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità