



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

La CRI nelle Regioni 2019 - Migranti

### SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza  
Area: 11 - Migranti

### DURATA DEL PROGETTO:

	8 Mesi
	9 Mesi
	10 Mesi
	11 Mesi
X	12 Mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### **OBIETTIVO GENERALE**

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di “Migliorare la permanenza e la vita degli stranieri nei contesti di svolgimento del progetto attraverso l’assistenza continua nel settore legale, sanitario, previdenziale, formativo, garantendo la possibilità di sviluppare sé stessi a livello sociale e comunitario”.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest’ultimo è stato scorporato in 2 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all’interno dell’area di intervento prescelta.

#### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. Migliorare e rendere sempre più efficace l’attività “Restoring Family Links” attraverso la cooperazione con altri enti/associazioni presenti sul territorio
2. Realizzare percorsi di socializzazione e formazione per i migranti che aumentino l’assistenza e che facilitino la loro integrazione nel tessuto sociale

## CRITICITÀ

Prendendo in considerazione i suddetti contesti territoriali, in relazione alla tematica affrontata da questo Progetto e ai suoi 2 Obiettivi Specifici, è possibile individuare alcune criticità comuni che caratterizzano e rendono necessaria la realizzazione del Progetto:

Criticità	Obiettivi Specifici
<p><b>Difficoltà di accesso ai servizi territoriali per i cittadini immigrati in riferimento alle pratiche di regolarizzazione, l'accesso al servizio pubblico sanitario, le iscrizioni alla scuola pubblica e ad ulteriori percorsi formativi, di ricongiungimento familiare;</b></p> <p><b>Mancanza di alloggi popolari;</b></p> <p><b>Presenza di barriere culturali che limitano l'accesso alle strutture pubbliche, in particolare sanitarie e scolastiche;</b></p> <p><b>Mancanza di luoghi di culto e aggregazione</b></p> <p><b>Ridotto numero di volontari CRI che si occupano delle nuove strutture e progetti partiti per il superamento delle emergenze</b></p>	<p><b>1. Migliorare e rendere sempre più efficace l'attività "Restoring Family Links" attraverso la cooperazione con altri enti/associazioni presenti sul territorio</b></p>

**Formazione linguistica ridotta e numero dei corsi riservati agli immigrati limitati rispetto alle necessità;**

**Difficoltà nella ricerca dell'impiego e di opportunità formative**

**Presenza di barriere culturali, pregiudizi, luoghi comuni che creano isolamento e solitudine;**

**Scarsa socializzazione e ridotto numero di attività ludico-ricreativo dal carattere gratuito**

**Scarsa integrazione con le altre comunità, con gli italiani e nel territorio**

- 2. Realizzare percorsi di socializzazione e formazione per i migranti che aumentino l'assistenza e che facilitino la loro integrazione nel tessuto sociale**

## **INDICATORI e RISULTATI ATTESI**

In rapporto ai 2 Obiettivi Specifici e alle Criticità sopra analizzate, sono stati individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di poter definire i principali Risultati attesi e seguire il Progetto nel suo sviluppo, rimanendo centrati sul raggiungimento degli obiettivi stessi.

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<b>Obiettivo Specifico 1: Migliorare e rendere sempre più efficace l'attività "Restoring Family Links" attraverso la cooperazione con altri enti/associazioni presenti sul territorio</b>	N. di interventi a favore dei cittadini immigrati nelle sedi considerate al punto 7.2;	Garantire almeno <b>100</b> trasporti legati a necessità e bisogni dei migranti
	N. di ore di assistenza legale offerta	Garantire almeno <b>300</b> servizi legati all'assistenza pratica e alla soddisfazione delle varie necessità dei migranti
	N. di risorse impiegate nell'assistenza legale	Aumento del <b>15%</b> delle attività di formazione e informazione per i migranti sui loro diritti e doveri
	N. di Servizi svolti per facilitare la soddisfazione di bisogni pratici dei migranti	Assistenza legale o supporto al raggiungimento della stessa per almeno <b>300</b> migranti
	N. di report sui servizi di assistenza per i migranti	Redazione di <b>5</b> report riguardanti le attività assistenziali

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<b>Obiettivo Specifico 2: Realizzare percorsi di socializzazione e formazione per i migranti che aumentino l'assistenza e che facilitino la loro integrazione nel tessuto sociale</b>	N. di laboratori di scrittura e lettura organizzati in lingua italiana	Organizzazione di almeno <b>2</b> percorsi socializzanti tra immigrati e comunità locali
	N. di partecipanti ai laboratori	Presenza di almeno <b>50</b> partecipanti ai laboratori di lettura e scrittura organizzati
	N. di percorsi di socializzazione organizzati tra immigrati e comunità locali	Organizzazione di almeno <b>2</b> laboratori di lettura e scrittura
	N. di percorsi di supporto alla stesura dei Cv e di ricerca di opportunità professionali e formative attivati	Organizzazione di almeno <b>2</b> corsi di stesura del Cv ed empowerment professionale con almeno <b>25</b> partecipanti l'uno

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

### **1.1) Creazione di un piano informativo a sostegno degli immigrati su diritti, doveri, Istituzioni e servizi preposti alla loro assistenza e tutela**

I Volontari in SCN supporteranno i responsabili dell'attività nella ricerca, stesura e l'analisi della documentazione già esistente.

### **1.2) Rafforzamento delle attività di "Restoring Family Link" per le persone migranti che hanno perso contatti con i loro cari**

I Volontari in SCN parteciperanno all'attivazione e al rafforzamento del Servizio di assistenza, partecipando alla fase di studio e formazione tecnica e legislativa sul tema dell'immigrazione, affrontando anche dei moduli formativi di comunicazione interculturale; in seguito saranno maggiormente impegnati nelle fasi organizzative fino a supportare la ricezione degli utenti e delle loro richieste, essendo presenti anche nel contatto diretto con l'utenza e nel monitoraggio dei risultati di questa attività

### **1.3) Attivazione di un servizio gratuito per la tutela legale e la raccolta di segnalazioni e denunce rivolto ai giovani migranti**

I Volontari in SCN collaboreranno all'attivazione e al rafforzamento di uno sportello adibito al counseling gratuito rivolto a immigrati e migranti, partecipando sia allo studio e alla formazione sui temi previsti in modo da poter avere un parere critico sui vari temi trattati. Alla fase di studio e analisi seguirà l'organizzazione pratica delle attività di "sportello" e il sostegno al personale CRI preposto. In particolare lo sportello legale raccoglierà denunce e segnalazioni di abusi e soprusi, ruolo in cui i volontari saranno di supporto ai responsabili e che non svolgeranno in autonomia

### **2.1) Organizzazione di percorsi di socializzazione basati su attività culturali e ricreative**

I Volontari in SCN parteciperanno alla fase organizzativa dei percorsi, supportando lo staff per eventuali richieste di patrocinio ed altre di carattere amministrativo. Parteciperanno inoltre alle fasi più dinamiche e ludiche dei percorsi, come icebreaker e altre attività non formali di conoscenza insieme al gruppo, facilitando la partecipazione del gruppo.

### **2.2) Organizzazione di percorsi di supporto alla stesura del Cv e alla ricerca di lavoro e opportunità formative**

I Volontari in SCN effettueranno attività di supporto all'organizzazione di tale attività, in particolare nella fase di studio e di produzione del tool-kit, nella ricerca di tutor ed esperti e parteciperanno come discenti alle attività calendarizzate e nelle dinamiche non formali previste.

### **2.3) Organizzazione di laboratori di scrittura creativa e lettura in lingua italiana**

I Volontari in SCN supporteranno i responsabili di questa attività nelle fasi organizzative, di elaborazione delle diverse fasi didattiche e della definizione degli risultati da ottenere, fino alla partecipazione alle attività e alle dinamiche non formali previste, dando con la loro presenza un valore aggiunto alla pratica della lingua italiana.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (\*)*

11

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio:*

11

*Numero posti con solo vitto:*

0

*Sede/i di attuazione del progetto. Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (\*):*

<u><i>Sede di attuazione del progetto</i></u>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Comitato Regionale Abruzzo	L'Aquila	Piazza San Marciano, 9	136842	2
Comitato Regionale Lombardia	Milano	Via Marcello Pucci, 7	136845	4
Comitato Regionale Umbria	Assisi	VIA PROTOMARTIRI FRANCESCANI, 82	136856	3
Comitato Regionale Valle D'Aosta	Aosta	VIA GRAND EYVIA, 2	136857	2

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*):*

1.145

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(\*):*

5

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Ai Volontari si richiede il rispetto e la condivisione del regolamento logistico ed etico verso della Croce Rossa Italiana, per una maggiore organizzazione durante il periodo di volontariato:

- Adesione ai principi Fondamentali della Croce Rossa
- Rispetto dei regolamenti, delle norme dell'Ente e del Codice Etico
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi
- Flessibilità nell'orario di servizio
- Uso dell'uniforme durante i servizi esterni e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi
- Restituzione al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale fornito in dotazione,
- Mantenimento della riservatezza sulle attività svolte durante il servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

*Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento (\*):*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti (\*):*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NESSUNO

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

NESSUNO

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un **Attestato Specifico** per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione (\*)*

***MODULO 1*****ETICA, STORIA, ORGANIZZAZIONE, STRUTTURA DELL'ASSOCIAZIONE  
(13 ORE)****• Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa:**

Struttura e Principi Fondamentali. Origini del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Ruoli attuali e compiti principali e caratterizzanti del Comitato Internazionale di Croce Rossa. Agenzia delle ricerche. Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Società Nazionali. Conferenza Internazionale. Commissione Permanente. Consiglio dei Delegati. I 7 Principi Fondamentali del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

**Formatore:** Istruttore di Diritto Internazionale Umanitario

**Durata:** 5 ORE

**• Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario:**

Nozione e definizione di Diritto Internazionale Umanitario. Le quattro Convenzioni di Ginevra del 1949 e i due Protocolli Aggiuntivi del 1977: contestualizzazione e ambito applicativo. Le regole fondamentali del DIU. L'Emblema (cenni).

**Formatore:** Istruttore di Diritto Internazionale Umanitario



**Durata:** 5 ORE

---

- **Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Cenni sulle attività con cui la Croce Rossa Italiana:**

- tutela e protegge la salute e la vita (obiettivo strategico 1);
- favorisce il supporto e l'inclusione sociale (obiettivo strategico 2);
- prepara la comunità e dà risposta ad emergenze e disastri (obiettivo strategico 3);
- dissemina il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari nonché a coopera con gli altri membri del Movimento Internazionale (obiettivo strategico 4);
- promuove attivamente lo sviluppo dei giovani ed una cultura della cittadinanza attiva (obiettivo strategico 5);
- agisce con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato (obiettivo strategico 6).

**Formatore:** Istruttore DIU

**Durata:** 1 ORA

---

- **Organizzazione dell'Associazione. Il Codice etico della CRI.**

**Formatore:** Vertice del Comitato e/o Delegato

**Durata:** 2 ORE

---

## ***MODULO 2***

### **INFORMAZIONE GENERALI SULL'ACCOGLIENZA ED ATTIVITÀ SOCIALI E DI COMPORTAMENTO VERSO I MIGRANTI: (35 ORE)**

---

- **Alfabetizzazione, insegnamento della lingua italiana.**

Nozioni di lingua inglese e francese. Informatica, nozioni di base. Contesto socio-politico-culturale dei paesi di origine e provenienza dei rifugiati. La figura del Formatore e dell'Operatore nel campo di accoglienza.

**Formatori:** Mediatori culturali, Operatori Centri Culturali

**Durata:** 24 ORE

- **Corso per le informazioni legali e leggi internazionali:**

L'accoglienza di richiedente asilo, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria e umanitaria. Diritti e doveri dei rifugiati. Favorire le condizioni materiali di accoglienza. Elementi di diritto d'asilo. Contesto socio-politico-culturali dei paesi di origine e provenienza. Diritto Internazionale Umanitario

**Formatori:** Istruttore DIU\*

\*L'Istruttore DIU può avvalersi della collaborazione degli Operatori dei Centri di Accoglienza CRI

**Durata:** 11 ORE

## ***MODULO 3***

### **PRIMO SOCCORSO (20 ORE)**

---

Il primo soccorso. Urgenza e gravità. Attivazione del servizio di emergenza sanitaria. Autoprotezione e valutazione dello scenario. Esame dell'infortunato. La Catena della Sopravvivenza. Il Triangolo della vita e le funzioni vitali. Il B.L.S. per soccorritori "laici": R.C.P. nell'adulto, nel bambino e nel lattante. P.L.S. e manovre di disostruzione delle vie aeree. Esercitazione pratica. Infarto del miocardio: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Edema polmonare. Le Emorragie. Primo soccorso delle emorragie: esercitazione pratica. Lo Shock: segni e sintomi. Primo soccorso dello shock. Lesioni da caldo e da freddo. I Traumi cranici e vertebrali: condotta del primo soccorritore. Ictus cerebrale: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Malori improvvisi e perdite di coscienza: lipotimia e sincope, colpo di sole e colpo di calore, assideramento, epilessia. Comportamento del soccorritore e posizioni d'attesa.

**Formatore:** Monitore C.R.I. di Primo Soccorso (per le esercitazioni pratiche il rapporto monitore-discenti deve essere 1:5)\*

Il Monitore C.R.I. può avvalersi della collaborazione di Istruttori FULL-D per le esercitazioni pratiche.

**Durata:** (20 ore totali: 12 ore teoria e 8 ore pratica).

## ***MODULO 4***

### **CORSO DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA SUL LAVORO D.lgs 81/08 (8 ORE)**

---

**Concetti generali:** Concetti di rischio; danno; prevenzione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza, controllo e assistenza.

**Formazione specifica:** Rischi infortuni, rischi meccanici generali, rischi elettrici, attrezzature, microclima e Illuminazione. Rischio chimico. Organizzazione del lavoro e ambienti di lavoro, stress lavoro correlato. Rischi connessi all'uso dei videoterminali e alla movimentazione manuale dei carichi. Segnaletica di sicurezza, procedure di esodo e di emergenza in caso di incendio. Procedure organizzative per il primo soccorso Incidenti e infortuni mancati Rischi fisici: rumore, vibrazioni meccaniche, radiazioni ottiche artificiali (ROA), campi elettromagnetici (CEM). Movimentazione manuale dei carichi. Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento e mezzi di trasporto). Il rischio biologico e le misure di sicurezza.

**Formatore:** Formatore/Istruttore Sicurezza sul lavoro

**Durata:** 8 ORE

*Durata (\*):*

La formazione prevede una durata di 76 ore, erogata ai volontari entro e non oltre **90 giorni** dall'avvio del progetto

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE**

**MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero