

## *Garanzia Giovani*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

La CRI diffonde ed informa

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE B PROTEZIONE CIVILE –

3. Diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile e attività di informazione alla popolazione

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

##### **CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Dall'osservazione delle principali dinamiche nel contesto regionale, le fragilità emerse dal territorio e i bisogni a cui il Programma *“La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Campania”* intende rispondere sono legati principalmente: all'espandersi delle aree di disagio; all'allargamento della fascia di popolazione anziana e di quelle a rischio povertà; alla difficoltà degli enti del territorio di rispondere in modo esaustivo a problematiche sanitarie, sociali e più in generale di sviluppo del territorio stesso.

Il presente Progetto si inserisce all'interno dell'Obiettivo 11 della Strategia 2030, ovvero quello di *“rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili”*, e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto garantirà l'aumento dell'efficacia e dell'efficienza nella risposta alle emergenze delle comunità coinvolte, con attività specifiche di formazione e informazione per la popolazione sulla prevenzione e sul superamento degli eventi traumatici. Ogni cittadino concretizzando atteggiamenti adeguati e corretti in emergenza, può contribuire all'efficacia della risposta operativa.

## **OBIETTIVO GENERALE**

Il presente progetto individua come obiettivo generale quello di: **di potenziare la Diffusione della conoscenza e della cultura della Protezione Civile e di aumentare le attività di informazione alla popolazione.**

Proprio in quest'ottica, si è deciso quindi di presentare un progetto in coprogettazione tra i due Enti di Accoglienza coinvolti, i quali come dettagliato al punto 7.1 afferiscono a contesti territoriali diversi. La decisione di coprogettare non nasce quindi da un criterio geografico ma, piuttosto, da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono.

L'idea di coprogettare tra i due Enti di Accoglienza ha quindi preso vita in maniera spontanea, in uno dei tanti momenti associativi che la Croce Rossa Italiana prevede per i suoi Volontari, con l'individuazione dell'obiettivo comune sopra citato da parte dei rispettivi responsabili.

Questa esigenza di un potenziamento della cultura della Protezione Civile nelle rispettive cittadinanze è stata dunque il filo conduttore che ha spinto i due Enti a coprogettare, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto potrà sicuramente agevolare il raggiungimento dell'obiettivo comune. L'intera struttura e organizzazione di Croce Rossa Italiana, il modo in cui è concepita, la capillarità e la vicinanza dei Comitati con i rispettivi territori, integrata con il coordinamento delle sedi regionali e nazionali, sono infatti da sempre alcuni dei punti di forza maggiori nella realizzazione di progetti e nella creazione naturale di sinergie per il raggiungimento degli obiettivi comuni che guidano le azioni dei Volontari di CRI.

## **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Migliorare la qualità e la quantità del flusso informativo a disposizione della popolazione in materia di protezione civile e sui rischi del territorio.**
- 2. Sensibilizzare la popolazione sull'importanza della prevenzione e della gestione attiva delle emergenze.**

## **CRITICITA'**

**Criticità sui territori presi in esame**

Scarsa conoscenza della popolazione sui rischi del territorio comportamento da adottare nel caso in cui si dovessero manifestare

Scarsa conoscenza della popolazione sul comportamento da adottare in caso di emergenza

Alto livello di vulnerabilità della comunità di fronte ai disastri

Scarso coordinamento negli interventi di emergenza

Scarsa conoscenza dei nuovi pericoli del territorio

Possibilità di miglioramento nel coordinamento tra la Sala Operativa regionale e quella nazionale

Scarsa efficienza della funzione logistica e informatica della SOR per eventi e manifestazioni

Pochi interventi nella fase di superamento dell'emergenze

Scarsi interventi nei confronti delle comunità che hanno vissuto un disastro

Possibilità di minimizzare i tempi di soccorso

Tutto il territorio è a rischio Sismico, vulcanico ed idrogeologico

### **INDICATORI E RISULTATI ATTESI**

**Obiettivi**

**Indicatori**

**Situazione attuale**

**Risultati attesi**

<b>Migliorare la qualità e la quantità del flusso informativo a disposizione della popolazione in materia di protezione civile e sui rischi del territorio.</b>	N. di cittadini informati sui rischi del proprio territorio	Napoli: 200 cittadini Capaccio Paestum: 20	Napoli: +100 cittadini Capaccio Paestum: + 50
	Creazione di materiale di comunicazione per la diffusione	Napoli: 1 Volantini – Aggiornamento delle pagine social Capaccio Paestum: 0 Volantini – Aggiornamento pagine social	Napoli: + 2 Volantini – Aggiornamento costante delle pagine social Capaccio Paestum: + 2 Volantini – Aggiornamento costante pagine social
<b>Sensibilizzare la popolazione sull'importanza della prevenzione e della gestione attiva delle emergenze</b>	N. di cittadini informati sulle buone pratiche da attuare in caso di disastro	Napoli: 200 cittadini Capaccio Paestum: 50 cittadini	Napoli: + 100 cittadini Capaccio Paestum: + 20 cittadini
	N. di attività formative in scuole o comitati	Napoli: 3 scuole Capaccio Paestum: 10 attività	Napoli: +7 scuole Capaccio Paestum: + 7 attività
	N. di giornate informative sul territorio	Napoli: 5 eventi Capaccio Paestum: 3 giornate	Napoli: +15 eventi Capaccio Paestum: + 2 eventi
	N. di interventi in situazioni critiche	Napoli: 20 interventi Capaccio Paestum: 15 interventi	Napoli: + 3 interventi Capaccio Paestum: + 3 interventi
	N. di eventi di sensibilizzazione	Napoli: 5 eventi Capaccio Paestum: 5 eventi	Napoli: + 15 eventi Capaccio Paestum: + 2 eventi
	N di persone assistite in fase di superamento di un'emergenza	Napoli: 200 cittadini Capaccio Paestum: 0	Napoli: Gestione fino a 1000 cittadini Capaccio Paestum: (a seconda del tipo di emergenza e della risposta)

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, relative agli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto.

Le attività sotto elencate coinvolgeranno in maniera univoca gli Operatori Volontari di entrambi gli Enti di Accoglienza, per garantire una maggiore uniformità nello sviluppo del Progetto e per rendere la coprogettazione uno strumento di condivisione e di stimolo reciproco verso il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Nello specifico, gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:

**Obiettivo Specifico1:** Migliorare la qualità e la quantità del flusso informativo a disposizione della popolazione in materia di protezione civile e sui rischi del territorio.

### **AZIONE A. ATTIVAZIONE SPORTELLO INFORMATIVO**

#### **Attività 1.1: Attività di *back-office***

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Collaborazione all'individuazione ed allestimento sede;
- Cooperazione alla definizione turni;
- Partecipazione all'approfondimento delle procedure del Piano d'emergenza vigente;
- Partecipazione all'aggiornamento in materia di norme di protezione civile;
- Collaborazione all'individuazione punti sicuri e punti di rischio potenziale;
- Collaborazione al censimento aree a rischio;
- Supporto all'individuazione e selezione delle informazioni su specificità e priorità;
- Cooperazione alla predisposizione e gestione di un *database* per la raccolta dati/informazioni su specificità e priorità;
- Collaborazione alla predisposizione e realizzazione di materiale informativo su orari e servizi dello Sportello informativo (definizione contenuti, resa grafica, stampa);
- Partecipazione alla diffusione materiale informativo su orari e servizi dello Sportello informativo presso istituzioni locali – pubbliche e private, centri di aggregazione, sindacati, patronati, associazioni, parrocchie, esercizi commerciali, etc.;
- Supporto alla attività di contatto con le parti coinvolte: Enti, Istituzioni, Protezione Civile, esperti ambientali, rappresentanti delle forze dell'ordine, etc.; delle
- Partecipazione alle riunioni di concertazione;
- Supporto alla predisposizione e realizzazione di materiale informativo in materia di protezione civile (definizione contenuti, resa grafica, stampa);
- Supporto alla predisposizione e realizzazione di materiale informativo per ciascun rischio specifico individuato (definizione contenuti, resa grafica, stampa);
- Collaborazione alla stesura di una scheda di primo contatto;
- Supporto alla predisposizione e aggiornamento della *mailing list* di utenti;
- Affiancamento nell'analisi e gestione segnalazioni pervenute allo Sportello;
- Supporto alla predisposizione e valutazione questionari di *customersatisfaction*.

#### **Attività 1.2: Attività di *front-office***

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Collaborazione nell'assicurare accurata accoglienza dell'utenza;
- Partecipazione alla compilazione e raccolta schede di primo contatto;
- Cooperazione all'orientamento e informazione in materia di protezione civile e rischi del territorio;

- Supporto all'accoglimento delle segnalazioni;
- Partecipazione alla distribuzione del materiale informativo in materia di protezione civile e rischi del territorio;
- Supporto alla somministrazione e raccolta di questionari di *customersatisfaction*.

### **Attività 1.3: Diffusione delle informazioni online**

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Supporto all'acquisizione dominio pagina *web*;
- Collaborazione all'aggiornamento e gestione *pagina web* dedicata allo Sportello informativo;
- Collaborazione all'aggiornamento e gestione di un profilo *web* dello Sportello informativo sui principali social network e supporti *online*;
- Partecipazione all'adeguamento digitale del materiale informativo in materia di protezione civile (resa grafica);
- Supporto all'*uploading* materiale informativo in materia di protezione civile;
- Partecipazione all'adeguamento digitale del materiale informativo per ciascun rischio specifico individuato (resa grafica);
- Supporto all'*uploading* materiale informativo per ciascun rischio specifico individuato;
- Partecipazione all'aggiornamento quotidiano delle informazioni trasmesse;
- Supporto alla creazione di un *forum online*;
- Affiancamento nell'accoglimento e gestione delle istanze presentate nel *forum online*.

**Obiettivo Specifico 2:** Sensibilizzare la popolazione sull'importanza della prevenzione e della gestione attiva delle emergenze.

### **Attività 2.1: Campagna di sensibilizzazione rivolta alla popolazione**

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Formazione e aggiornamento
- Collaborazione alle attività di contatto con le parti coinvolte: Enti, Istituzioni, Protezione Civile, esperti ambientali, rappresentanti delle forze dell'ordine, etc.; anche per attività di risposta alle emergenze territoriali;
- Partecipazione alle riunioni di concertazione;
- Cooperazione all'individuazione contenuti e relatori;
- Supporto alla predisposizione e realizzazione materiale informativo sull'importanza della prevenzione e della gestione attiva delle emergenze (definizione contenuti, resa grafica, stampa);
- Partecipazione all'organizzazione logistica degli incontri ed individuazione sedi di svolgimento;
- Collaborazione alla definizione del calendario degli incontri;
- Supporto alla predisposizione e realizzazione di materiale pubblicitario degli incontri di sensibilizzazione (definizione contenuti, resa grafica, stampa);
- Collaborazione alla diffusione materiale pubblicitario degli incontri presso luoghi fisici (istituzioni, punti di aggregazione, parrocchie, esercizi commerciali, eventi, associazioni, etc.) e sui canali istituzionali (sito internet del Comune, Protezione Civile, etc.);
- Partecipazione alla raccolta adesioni;
- Partecipazione alla registrazione partecipanti;
- Supporto all'effettuazione incontri e distribuzione/esplicazione materiale informativo su protezione civile, rischi del territorio, prevenzione e gestione attiva delle emergenze;
- Partecipazione all'organizzazione logistica e realizzazione di esercitazioni congiunte;
- Collaborazione alla raccolta di segnalazioni;
- Supporto alla restituzione degli incontri;
- Partecipazione alla diffusione materiale informativo su protezione civile, rischi del territorio, prevenzione e gestione attiva delle emergenze presso istituzioni, punti di aggregazione, parrocchie, esercizi commerciali, eventi, associazioni, etc.

### **Attività B.2: Campagna di sensibilizzazione rivolta alle scuole**

- Supporto all'organizzazione e pianificazione attività;
- Collaborazione alle attività di contatto con gli istituti scolastici del territorio;
- Partecipazione alle riunioni di concertazione;
- Collaborazione alle attività di raccordo con Enti, Istituzioni, Protezione Civile, esperti ambientali, rappresentanti delle forze dell'ordine, etc.;
- Partecipazione alle riunioni operative;
- Supporto all'adeguamento del materiale informativo disponibile su protezione civile e rischi del territorio (definizione contenuti, resa grafica) e stampa;
- Supporto all'adeguamento materiale informativo sull'importanza della prevenzione e della gestione attiva delle emergenze (definizione contenuti, resa grafica) e stampa;
- Partecipazione alla definizione del calendario degli incontri;
- Collaborazione alla registrazione partecipanti;
- Supporto all'effettuazione incontri e distribuzione/esplicazione del materiale informativo su protezione civile, rischi del territorio, prevenzione e gestione attiva delle emergenze;
- Partecipazione all'organizzazione logistica e realizzazione di simulazioni e attività pratiche;
- Supporto alla restituzione degli incontri.

**Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:**

- **in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**

partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Sede Di Capaccio Paestum, Via Borgo Gromola, Capaccio  
Croce Rossa Italiana Sede Di Roccasaspide, Via Luigi Settembrini, Roccasaspide  
Croce Rossa Italiana Comitato Di Napoli - Sede Di Pollena Trocchia, Via Caracciolo Pollena Trocchia  
Croce Rossa Italiana Comitato Di Napoli - Sede Di Napoli Corso, San Giovanni A Teduccio  
Napoli

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Totale posti: 20  
Di cui  
Posti senza vitto e alloggio: 20

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanale: 5

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini formativi: nessuno

Attestato Specifica rilasciato dall'ente.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso le sedi di realizzazione progetto:

Sede Comitato di Napoli - Corso San Giovanni a Teduccio 45 – 80146 Napoli

Sede Comitato di Napoli Pollena Trocchia - Via Caracciolo 1-80040 Pollena Trocchia

Sede Comitato di Capaccio Paestum Via Italia '61, 195 – 84047 Capaccio Paestum (SA)

Sede Comitato di Capaccio Paestum Roccasecca Via L. Settembrini, 2 – 84069 Roccasecca (SA)

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Campania

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 16 Agenda 2030 Pace, giustizia e istituzioni forti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità