



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

L'Emilia Che Aiuta 2020

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - ASSISTENZA

Area: 4 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Nella visione complessiva, il Programma pone al centro della propria azione la tutela della salute e il miglioramento della qualità di vita delle persone e si pone l'obiettivo di contribuire al soddisfacimento del fabbisogno socio-sanitario del territorio, soprattutto in relazione alla crescente richiesta di assistenza e di tutte le diverse forme di prestazioni socio-sanitarie legate al sensibile e costante aumento della popolazione anziana, delle condizioni di disabilità o non-autosufficienza ma anche alla necessità di provvedere alla sicurezza della salute sul territorio.

Come meglio dettagliato nella scheda Programma, quest'ultimo intende affrontare le attuali sfide del territorio emiliano in particolar modo nei settori socio-assistenziale e sanitario. Nel rispondere ai suddetti bisogni delle comunità del territorio e raggiungere l'obiettivo prefissato, il Programma intende nel complesso contribuire alla realizzazione dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite ovvero Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età. Tale contributo è sorretto dallo stesso impegno che la Croce Rossa Italiana persegue, avendo recepito e fatto propri gli stessi Obiettivi delle NU nella Strategia CRI 2030, la quale conferma l'impegno dell'Associazione ad intervenire nelle questioni umanitarie sia a livello globale che locale, nonché il suo ruolo in prima linea nell'assistere le persone più vulnerabili.

All'interno del Programma, il presente Progetto si colloca all'interno dell'ambito d'azione Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone del Piano triennale SCU 2020-2022, dal momento che lo scopo finale è quello di proteggere la salute e il benessere delle comunità, rinforzando la capacità di rispondere alle sfide a questo connesse.

Nello specifico, tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si prefigge di dare risposte adeguate alle richieste di servizi di assistenza in particolar di persone anziane, non autosufficienti e persone con disabilità, prefiggendosi inoltre di incrementare la presenza della CRI sul territorio, in linea con l'Obiettivo 3 dell'Agenda..

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“contribuire al miglioramento delle condizioni di vita della fascia più vulnerabile della popolazione nel territorio di riferimento, aumentando la resilienza della comunità”**

Il raggiungimento di tale Obiettivo è legato ad una serie di propositi che il Comitato di Scandiano si prefissa, legati alla realizzazione del presente Progetto e qui di seguito elencati:

Dare piena risposta alle esigenze della cittadinanza in tema di trasporto sanitario e soccorso in ambulanza;

Facilitare i meccanismi di inclusione e protezione sociale per persone soggette a vulnerabilità a causa di disabilità fisiche migliorandone la qualità di vita e le possibilità relazionali;

Rispondere alla transizione demografica ed al contesto socio economico attuale aumentando il numero di servizi e la risposta delle esigenze di anziani non autosufficienti;

Fornire un servizio adeguato a chi necessita di trasporti assistiti verso strutture per cure palliative;

Consolidare la presenza di Croce Rossa Italiana sul territorio, offrendo un servizio sempre più qualificato e rispondente alle esigenze insorgenti;

Contribuire alla coesione sociale e alla valorizzazione della Cittadinanza attiva;

Essere il punto di riferimento di chi ha bisogno di aiuto.

Questi propositi corrispondono nelle intenzioni ai 7 Principi Fondamentali che Croce Rossa Italiana riconosce e persegue nelle sue attività (Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontarietà, Unità, Universalità).

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati **approntati 2 (due)** Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari e soccorso in ambulanza;
2. Dare piena e tempestiva risposta agli enti locali e alle strutture assistenziali in materia di trasporti finalizzati all'inclusione e alla protezione sociale.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
<i>Trasporto in emergenza/urgenza:</i> richiesta estemporanea di servizi extra convenzione sul territorio di riferimento.	<p align="center">Obiettivo Specifico 1: Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari e soccorso in ambulanza.</p>
<i>Trasporti sanitari:</i> maggior richiesta di trasporti sanitari per prestazioni ospedaliere e trasporti presso strutture residenziali.	
<i>Trasporto per terapie oncologiche o cure palliative:</i> aumento delle richieste per trasporti assistiti per terapie oncologiche o trasferimenti verso strutture per cure palliative e di fine vita.	
<i>Trasporto organi ed emoderivati:</i> difficoltà nel evadere le richiesta da parte di strutture complesse per trasporto di organi o emoderivati.	

Criticità	Obiettivi Specifici
<i>Anziani presso centri diurni:</i> maggior richiesta da parte di Enti locali, famiglie e strutture assistenziali per trasporti per anziani presso i Centri di assistenza comunale o privata.	<p align="center">Obiettivo Specifico 2: Dare piena e tempestiva risposta agli enti locali e alle strutture assistenziali in materia di trasporti finalizzati all'inclusione e alla protezione sociale.</p>
<i>Disabili presso centri diurni:</i> maggior richiesta da parte di Enti locali e strutture assistenziali per trasporti per disabili.	
<i>Disabili trasporto scolastico:</i> nuovi servizi di inclusione sociale voluti dalle istituzioni scolastiche ed educative di zona.	
<i>Disabili trasporto sportivo:</i> servizio di inclusione sociale voluto dalle famiglie per trasporto disabili presso strutture sportive (piscina,	

palestra).

La tabella sottostante, la quale riprende la tabella precedentemente mostrata al punto 7.2, esemplifica la stima del numero dei servizi previsti per il prossimo biennio così ripartiti:

- Per l'anno 2020 utilizzando le percentuali effettivamente ricavate dall'analisi dei dati degli anni 2018 e 2019;
- Per l'anno 2021 utilizzando come percentuale di crescita il valore 11,5 %, media standard rilevata precedentemente e usata come stima.

Si deduce quindi che la necessità di avere personale costantemente presente è pienamente giustificata, dove gli Operatori Volontari ricoprono un ruolo fondamentale.

	TRASPORTI EFFETTUATI PER TIPOLOGIA	01.03.2018 - 30.09.2018	01.03.2019 - 30.09.2019	VARIAZIONE PERCENTUALE PER	01.03.2020 - 30.09.2020	VARIAZIONE PERCENTUALE PER IL 2021	01.03.2021 - 30.09.2021
OBIETTIVO SPECIFICO 1	Emergenza/urgenza	2290	2633	+ 13%	2975	+ 11,5%	3317
	Trasporti sanitari	2791	2884	+ 3,2%	2976	+ 11,5%	3318
	Trasporto per terapie oncologiche o cure palliative	319	353	+ 9,63%	386	+ 11,5%	430
	Trasporto organi e emoderivati	494	525	+ 5,9%	555	+ 11,5%	618
OBIETTIVO SPECIFICO 2	Trasporto anziani non autosufficienti	368	593	+ 37,9%	817	+ 11,5%	910
	Trasporto disabili non autosufficienti	340	431	+ 21,1%	521	+ 11,5%	580
	Trasporti disabili verso strutture sportive e	61	109	+ 79%	195	+ 11,5%	217

	scolastiche						
	TOTALE	6663	7528	+11,5%	8425	+ 11,5%	9390

Riportiamo qui ora due tabelle con lo scopo di mostrare a livello numerico e percentuale il carico dei servizi svolti dagli Operatori Volontari presenti nel progetto L'Emilia Che Aiuta, considerando quindi il loro numero come potenziali inevasi non verificatesi proprio per la presenza degli stessi.

Nella tabella A sono presenti i totali già descritti nella tabella mostrata al punto 7.2 del presente allegato.

Nella tabella B sono presenti i numeri in stima, considerando lo stesso periodo di tempo della tabella precedente, per l'anno 2020, valutando per semplicità le stesse percentuali di crescita riscontrate dai dati reali del 2019. Per il 2021 invece è stata considerata una percentuale di aumento medio pari all'11,5 %, valore medio ricavato da una tabella presente nel punto 7.2 del stesso allegato.

Si evince pertanto che l'aumento dei servizi va di pari passo con l'aumento della necessità di avere personale civilista per poter soddisfare la richiesta eventuale, e si evidenziano in particolare tutti i valori dei trasporti privati dedicati ai servizi sociali, oggetto specifico del presente progetto di Servizio Civile.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli Operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Soccorso in ambulanza

Per garantire la piena risposta alle richieste della centrale operativa 118 gli Operatori Volontari saranno impiegati quali soccorritori in caso di servizi di soccorso in ambulanza emergenza/urgenza. Oltre all'attività soccorritori, gli Operatori Volontari saranno anche impiegati nelle attività di verifica giornaliera di materiali e dotazioni, di verifica dei requisiti di accreditamento e di rispetto delle normative vigenti delle Unità Operative Mobili impiegate in servizi di emergenza/urgenza. E' necessario affiancare una figura tra gli Operatori Volontari a supporto del Responsabile Gestione degli automezzi e del materiale sanitario.

1.2) Trasporti sanitari

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e delle strutture ospedaliere in materia di trasporti per prestazioni sanitarie, gli Operatori Volontari saranno impiegati quali barellieri in caso di visite, terapie, dimissioni e ricoveri programmati. Gli Operatori Volontari saranno altresì incaricati della ricezione telefonica delle richieste di servizio. Saranno individuate figure a supporto del team costituito presso l'Associazione incaricata della gestione dei turni di servizio e dell'organizzazione delle attività sanitarie.

1.3) Partnership

Per l'ottimizzazione della risposta alle richieste da parte degli attori integranti il sistema sanitario del territorio di riferimento, gli Operatori Volontari saranno impiegati a supporto del team di management attivo presso l'Associazione incaricato di mantenere i rapporti a livello organizzativo e operativo con le istituzioni locali e distrettuali nonché con strutture residenziali e privati cittadini. Saranno individuati Operatori Volontari a supporto della preparazione dei tavoli tecnici periodici e incontri che coinvolgono l'associazione.

2.1) Individuazione risposte a nuove vulnerabilità

L'attuale contesto socioeconomico pone all'Associazione nuove richieste, che saranno processate da team specifico. Gli Operatori Volontari saranno impiegati operativamente a risposta di queste richieste quali accompagnatori. Saranno altresì individuati Operatori Volontari a supporto della struttura amministrativa per la raccolta e l'inserimento di dati nonché nella fase organizzativa dei servizi di trasporto.

2.2) Trasporto disabili

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e degli enti locali competenti gli Operatori Volontari saranno impiegati quali accompagnatori nei servizi di trasporto disabili. Saranno altresì impiegati a supporto della struttura amministrativa nella rendicontazione dei servizi svolti nonché nella loro programmazione futura.

2.3) Trasporto anziani

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e degli enti locali competenti gli Operatori Volontari saranno impegnati quali accompagnatori nei servizi di trasporto di anziani presso i Centri Diurni comunali. Saranno altresì impiegati a supporto della struttura amministrativa nella rendicontazione dei servizi svolti nonché nella loro programmazione futura.

Inoltre, gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- **in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2020", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**
- **partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione**

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Scandiano - Via Aldo Moro, 2, 42019 Scandiano RE, Italia

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

15 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Numero giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Capacità utilizzo di apparecchiature informatiche
- Capacità di operare in situazioni di stress
- Capacità di lavoro di gruppo
- Disponibilità oraria

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione Specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Scandiano, Via Aldo Moro, n°2

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Ovest

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone