



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

L'Emilia che aiuta 2019

SETTORE e Area di Intervento:

ASSISTENZA 4 (Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale)
A – 04

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di

“

Dare piena risposta alle esigenze della cittadinanza in tema di trasporto sanitario e soccorso in ambulanza;

Facilitare i meccanismi di inclusione e protezione sociale per persone soggette a vulnerabilità a causa di disabilità fisiche migliorandone la qualità di vita e le possibilità relazionali

Rispondere alla transizione demografica ed al contesto socio economico attuale aumentando il numero di servizi e la risposta delle esigenze di anziani non autosufficienti

Fornire un servizio adeguato a chi necessita di trasporti assistiti verso strutture per cure palliative

Consolidare la presenza di Croce Rossa Italiana sul territorio, offrendo un servizio sempre più qualificato e rispondente alle esigenze insorgenti;

Contribuire alla coesione sociale e alla valorizzazione della Cittadinanza attiva

Essere il punto di riferimento di chi ha bisogno di aiuto

”

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in **2 (due)** Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati **approntati 2 (due)** Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari e soccorso in ambulanza;
2. Dare piena e tempestiva risposta agli enti locali e alle strutture assistenziali in materia di trasporti finalizzati all'inclusione e alla protezione sociale;

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Emergenza/urgenza: richiesta estemporanea di servizi extra convenzione sul territorio di riferimento	Obiettivo Specifico 1: Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari e soccorso in ambulanza;
Maggior richiesta di trasporti sanitari per prestazioni ospedaliere e trasporti presso strutture residenziali	
Difficoltà nell'evadere la totalità delle richieste con tempestività	
Aumento delle richieste per trasporti assistiti per terapie oncologiche o trasferimenti verso strutture per cure palliative e di fine vita	
Difficoltà nel evadere le richiesta da parte di strutture complesse per trasporto di organi o emoderivati	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari e soccorso in ambulanza	Numero di servizi per soccorso in ambulanza	+15% (stima)
	Numero di trasporti sanitari	+ 22% (stima)
	Numero di trasporti per terapie oncologiche e cure palliative	+ 25% (Stima)

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari e soccorso in ambulanza	Numero di servizi per soccorso in ambulanza	+15% (stima)
	Numero di trasporti sanitari	+ 22% (stima)
	Numero di trasporti per terapie oncologiche e cure palliative	+ 25% (Stima)

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento ():*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ():*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto ()*

15

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

15

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato ():*

<i>N.</i>	<i><u>Sede di attuazione del progetto</u></i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
<i>1</i>	Scandiano	Scandiano	Via Pistoni e Blosi 1		15

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Soccorso in ambulanza

Per garantire la piena risposta alle richieste della centrale operativa i Volontari saranno impiegati in supporto ai soccorritori in caso di servizi di soccorso in ambulanza. Oltre a questa attività, i Volontari saranno anche impiegati nel supporto all'attività di verifica giornaliera di materiali e dotazioni, a verifica dei requisiti di accreditamento e di rispetto delle normative vigenti delle Unità Operative Mobili impiegate in servizi di emergenza/urgenza. E' necessario affiancare una figura a supporto del Responsabile *operations* in tema di automezzi e materiale sanitario

1.2) Trasporti sanitari

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e delle strutture ospedaliere in materia di trasporti per prestazioni sanitarie, i Volontari saranno integrati nelle squadre come supporto a barellieri in caso di visite, terapie, dimissioni e ricoveri programmati. I volontari saranno altresì incaricati della ricezione telefonica delle richieste di servizio. Saranno individuate figure a supporto del team costituito presso l'associazione incaricato della gestione dei turni di

servizio e dell'organizzazione delle attività sanitarie

1.3) Partnership

Per l'ottimizzazione della risposta alle richieste da parte degli attori integranti il sistema sanitario del territorio di riferimento, i Volontari saranno impiegati a supporto del team di management attivo presso l'associazione incaricato di mantenere i rapporti a livello organizzativo e operativo con le istituzioni locali e distrettuali nonché con strutture residenziali e privati cittadini. Saranno individuati Volontari a supporto della preparazione dei tavoli tecnici periodici e incontri che coinvolgono l'associazione

2.1) Individuazione risposte a nuove vulnerabilità

L'attuale contesto socioeconomico pone l'associazione nuove richieste, che saranno processate da team *ad hoc*. I volontari saranno impiegati operativamente a risposta di queste richieste quali accompagnatori. Saranno altresì individuati Volontari a supporto della struttura amministrativa per la raccolta e l'inserimento di dati nonché nella fase organizzativa dei servizi di trasporto.

2.2) Trasporto disabili

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e degli enti locali competenti i Volontari saranno impiegati quali accompagnatori nei servizi di trasporto disabili. Saranno altresì impiegati a supporto della struttura amministrativa nella rendicontazione dei servizi svolti nonché nella loro programmazione futura.

2.3) Trasporto anziani

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e degli enti locali competenti i Volontari saranno impegnati quali accompagnatori nei servizi di trasporto di anziani presso i Centri Diurni comunali. Saranno altresì impiegati a supporto della struttura amministrativa nella rendicontazione dei servizi svolti nonché nella loro programmazione futura.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Esperienza nell'Associazione della Croce Rossa Italiana
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

15

Numero posti con solo vitto:

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo ():*

1145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)():*

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

Ai Volontari si richiede un elenco di obblighi verso la Croce Rossa Italiana, per una maggiore organizzazione durante il periodo di Volontariato.

Adesione ai principi Fondamentali che regolano la Croce Rossa,

Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Ente,

Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi,

Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità,

Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2007 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi.

Restituire al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale in fornito in dotazione.

Mantenere riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

-

Eventuali tirocini riconosciuti:

-

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un **Attestato Specifico** per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

1 Patente di guida mod.138/9	Riconosciuta a norma del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (nuovo codice della strada)	Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana.
2 Attestato "Incaricato dell'attività di primo soccorso-cat. B"	Previsto dal D.L. 81/2008 per la sicurezza sul lavoro.	Abilitazione all'espletamento del ruolo di "Addetto al Pronto Soccorso Aziendale"
3 Attestato sulla "Rianimazione Cardiopulmonare" Full - D	Conforme direttive sistema di emergenza 118 Emilia Romagna e alla direttiva del C.D.N. CRI 83/1999.	Titolo preferenziale per l'assunzione in Croce Rossa Italiana.
4 Attestato TS-SA (Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza)	Riconosciuto a norma del D.Lgs. n° 81/2008 (testo unico sulla sicurezza sul lavoro) e del D.M. n°388 del 15/07/2003	Titolo preferenziale per l'assunzione come Autista/Soccorritore in Croce Rossa Italiana e ANPAS

Certificate e riconosciute da Enti terzi.		
<p>5 REGIONE EMILIA ROMAGNA Attestato Regionale "Volontario Soccorritore 118</p>	<p>Partecipazione al corso di primo soccorso accreditato all' ente Croce Rossa Italiana e riconosciuto dalla regione Emilia Romagna.</p>	<p>Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di Soccorso di base del Sistema 118</p>
<p>6 REGIONE EMILIA ROMAGNA Attestato di Esecutore B.L.S.D. (uso defibrillatore semiautomatico</p>	<p>Rilasciato secondo le linee guida IRC (<i>italian resuscitation council</i>)</p>	<p>Abilita il personale non medico all'uso in sede extra- ospedaliera del defibrillatore semiautomatico</p>
<p>7 REGIONE EMILIA ROMAGNA Attestato di "Abilitazione al trasporto infermi della Regione Emilia Romagna"</p>	<p>Secondo le linee guida e convenzione con azienda USL di riferimento.</p>	<p>Idoneità al trasporto infermi in convenzione con le ASL dell' Emilia Romagna.</p>

Queste certificazioni sono riconosciute dagli Uffici per l'impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura, dove su liste apposite (patente speciale per ambulanze), i giovani si possono iscrivere per essere subito chiamati, quindi è facile l'inserimento nelle seguenti attività sanitarie:

- L'inserimento come soccorritore presso Enti ed associazioni in convenzione con il Servizio di emergenza 118 della Regione Emilia Romagna.
- Presentare come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, Aziende Ospedaliere, Case di riposo, ecc..
- Il servizio prestato potrà essere presentato come titolo preferenziale in bandi per l'assunzione di personale della Croce Rossa.
- I Volontari di Servizio Civile al termine della formazione specifica, conseguiranno l'attestato di Volontario Soccorritore, Regione Emilia Romagna, rilasciato dalla Croce Rossa Italiana.
- Potranno altresì conseguire l'attestato di Istruttore, Monitore, Capo monitore, Istruttore CRI, formatore CRI, rilasciati dalla CRI e riconosciuti dalla Regione Emilia Romagna.
- Potranno conseguire l'attestato di Croce Rossa OPEM (OPERatore in EMergenza) che permette di partecipare ad operazioni di Protezione Civile e Maxiemergenze

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione ()*

CORSO BASE DI ACCESSO ALLA CROCE ROSSA ITALIANA

Corso d'accesso alla Croce rossa Italiana, permette di eseguire trasporti assistiti socioassistenziali e di inclusione sociale. Vale per la Squadra aziendale di Primo soccorso ex DM 388/2003

Totale ore : 18 ore

ARGOMENTO	TEORIA	PRATICA
Storia della Croce Rossa		
Storia della Croce Rossa	120	
Diritto Internazionale Umanitario		
Diritto Internazionale Umanitario	120	
Strategia 2020 della FICR e della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa		
Attività con cui la CRI tutela e protegge la salute e la vita (Ob. Strat. 1)	120	
Attività con cui la CRI favorisce il supporto e l'inclusione sociale (Ob. Strat. 2)		
Codice Etico della CRI		
Codice Etico della CRI	120	
La CRI prepara la comunità e da risposta ad emergenze e disastri (Ob. Strat. 3)		
La CRI dissemina il DIU, i Principi Fondamentali e i Valori Umanitari (Ob. Strat. 4)		
Attività con cui la CRI promuove lo sviluppo dei giovani e una cultura ad una cittadinanza attiva (Ob. Strat. 5)	120	
Attività con cui la CRI agisce con una struttura capillare, efficace e trasparente facendo tesoro dell'opera del volontariato (Ob. Strat. 6)		
Primo Soccorso - BLS laici - PBLs laici		
Primo Soccorso - BLS laici - PBLs laici	120	120
Traumi, Emorragie, Shock e Malori		
Traumi, Emorragie, Shock e Malori	120	120
ESAME FINALE		

CORSO TRASPORTO INFERMI E SOCCORSO IN AMBULANZA (MOD. 1 E 2)

Permette di:

- effettuare trasporti in ambulanza con caratteristica di non urgenza (interospedalieri, visite e ricoveri programmati, dimissioni protette);
- conseguire l'attestato Full – D per l'utilizzo del Defibrillatore Automatico Esterno su pazienti adulti e in età pediatrica;

Totale ore : 31 ore

ARGOMENTO	TEORIA	PRATICA
Attività di trasporto e regole di comportamento, Privacy	120	
Radiocomunicazioni	120	
Prove pratiche radiocomunicazioni		120
Norme di sicurezza nell'attività di trasporto infermi	60	
Apparato Cardio-Circolatorio	60	
Apparato Respiratorio	60	
Apparato neurologico e disturbi metabolici	60	
Apparato Urologico e tecniche dialitiche / cenni su apparato gastro-enterico	60	
Shock	60	
Parametri Vitali		120
Apparato riproduttivo e gravidanza - Parto	60	
Urgenze pediatriche	60	
Approccio relazionale alla persona	60	
Malattie infettive, modalità di trasmissione e prevenzione	60	
Reazioni allergiche o morsi e punture d'animali - Intossicazioni e patologie ambientali	60	
Vano sanitario dell'ambulanza		360
Discussione di casi clinici più frequenti	120	
Simulazione di casi pratici (con simulatori) Preparazione Full-D		240
ARGOMENTO	TEORIA	PRATICA
Catena della sopravvivenza - Manovre salvavita	60	
Corso Full D		420
CERTIFICAZIONE Full D		
PROVA DI VERIFICA TRASPORTO SANITARIO		

CORSO TRASPORTO INFERMI E SOCCORSO IN AMBULANZA (MOD. 3 E 4)

Permette di:

- effettuare trasporti in ambulanza con caratteristica di emergenza;
- Abilitazione a soccorritore regionale riconosciuta dalla regione Emilia Romagna;

Totale ore : 38 ore

ARGOMENTO	TEORIA	PRATICA
Organizzazione Emergenza-Urgenza, protocolli operativi, comunicazioni radio	120	
Paziente Medico (non traumatico)	60	60
Autoprotettive, identificazione pericoli, dinamica dell'evento	180	
Valutazione e Trattamento Primario (ABCDE) e Secondario	60	60
Shock	60	
Trauma Cranico e Vertebrale	60	
Trauma Toraco-Addominale	60	

Trauma dell'Apparato Muscolo-Scheletrico	60	
Ferite, Emorragie, Lesioni da Caldo e da Freddo	60	60
Trauma Pediatrico	120	
Maxiemergenza	120	
Utilizzo di tecniche e presidi		420
Scenari simulati di patologie Traumatiche (con e senza presidi)		420

ARGOMENTO	TEORIA	PRATICA
Approccio Psicologico al Paziente	60	60
Lo Stress nel Soccorritore ed il Lavoro in Equipe	60	
L'Abuso di Sostanze - Le Sindromi Psichiatriche e il T.S.O.	60	60
Approccio alla persona in agitazione psico-motoria e alla persona aggressiva		
Fine tirocinio modulo 3-4		
PROVA DI VERIFICA SOCCORSO IN AMBULANZA		

CORSO FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO (D.Lgs 81/08)

Totale ore : 8 ore

ARGOMENTO	TEORIA	PRATICA
Generalità	60	
Ambiente di lavoro e intervento	60	
Movimentazione manuale dei carichi	60	
Rischi biologico e chimico	60	
Stress lavoro correlato	60	
Rischi fisici (rumore, vibrazioni, radiazioni ionizzanti e non)	60	
I dispositivi di Protezione Individuale	60	
Operatore al Videoterminale	60	
Totale 8h, verifica di modulo e rilascio attestato		

Durata ():*

La formazione prevede una durata di **95 ore**, erogata ai volontari entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto.