



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Insieme è possibile

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza

Aree:

2 – Adulti e terza età in condizioni di disagio

4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o malati terminali

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello della **Riduzione dell'isolamento sociale e del senso di abbandono delle persone soggette a una condizione momentanea di disagio nei territori dei Comuni di Castiglione del Lago, Città della Pieve, Paciano, Panicale, Piegaro.**

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in 3 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 3 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I tre obiettivi specifici prefissati sono:

1. **Incremento quantitativo e miglioramento qualitativo delle attività di sostegno a favore di persone affette da patologie temporaneamente invalidanti offerti dal Comitato della Croce Rossa di Valnestore, attraverso l'aumento del numero di trasporti effettuati, una risposta più celere alle richieste pervenute, e una migliore specializzazione del servizio.**
2. **Incremento quantitativo e miglioramento qualitativo delle attività offerte dal comitato della Croce Rossa di Valnestore in ambito sociale a favore di persone che si trovano in situazioni economiche difficili, migliorando la disponibilità, l'accessibilità e l'eterogeneità dei prodotti distribuiti.**
3. **Miglioramento della qualità della vita sociale e sanitaria delle fasce deboli della popolazione, in particolare anziani, disabili e persone seguite dai servizi sociali dei Comuni in cui svolge attività il Comitato della Croce Rossa di Valnestore, incrementando le attività a loro favore e strutturando una rete di assistenza più capillare.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Alto numero di malati oncologici	Obiettivo Specifico 1: Incremento quantitativo e miglioramento qualitativo delle attività di sostegno a favore di persone affette da patologie temporaneamente invalidanti offerti dal Comitato della Croce Rossa di Valnestore, attraverso l'aumento del numero di trasporti effettuati, una risposta più celere alle richieste pervenute, e una migliore specializzazione del servizio.
Alto numero di persone non autosufficienti	
Necessità di effettuare visite mediche o terapie lontano dall'abitazione del soggetto	
Mancanza di conoscenza e di strumenti per la gestione delle prenotazioni e del ritiro dei referti	

Numero rilevante di servizi di trasporto inevasi	
Alto numero di famiglie in condizioni di povertà seguite dal Comitato	Obiettivo Specifico 2: Incremento quantitativo e miglioramento qualitativo delle attività offerte dal comitato della Croce Rossa di Valnestore in ambito sociale a favore di persone che si trovano in situazioni economiche difficili, migliorando la disponibilità, l'accessibilità e l'eterogeneità dei prodotti distribuiti
Numero rilevante di richieste non soddisfatte	
Alto tasso di vulnerabilità sociale	
Alta incidenza di isolamento involontario tra gli anziani e i disabili non gravi	Obiettivo Specifico 3: Miglioramento della qualità della vita sociale e sanitaria delle fasce deboli della popolazione, in particolare anziani, disabili e persone seguite dai servizi sociali dei Comuni in cui svolge attività il Comitato della Croce Rossa di Valnestore, incrementando le attività a loro favore e strutturando una rete di assistenza più capillare
Difficoltà di ritiro dei farmaci e dei presidi sanitari da parte di anziani e disabili non gravi	
Alto numero di soggetti a carico dei Servizi Sociali supportati dal Comitato che devono essere costantemente accompagnati per spostamenti socio-sanitari	

SITUAZIONE DI ARRIVO

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivo specifico 1	Indicatori	Risultati attesi
Incremento quantitativo e miglioramento qualitativo delle attività di sostegno a favore di persone affette da patologie temporaneamente invalidanti offerti dal Comitato della Croce Rossa di Valnestore, attraverso l'aumento del numero di trasporti effettuati, una risposta più celere alle richieste pervenute, e una migliore specializzazione del servizio.	Attività sportello CUP (assente, vedi partenariato Comune di Panicale) e servizi di ritiro referti online: 2 volte su richiesta del soggetto	Gestione dello sportello CUP di Panicale e attivazione del servizio di ritiro referti online
	Servizi Oncotaxi in collaborazione con "Avanti Tutta!" Onlus: 0	Attivazione ed effettuazione di circa 70 servizi
	Riporti da ospedali: 37 (per Az. Ospedaliera e privati)	+25% riporti da ospedali
	Trasporti per visite, terapie, e/o esami specifici 425	+ 6% trasporti per visite, terapie e/o esami specifici

Obiettivo specifico 2	Indicatori	Risultati attesi
Incremento quantitativo e miglioramento qualitativo delle attività offerte dal comitato della Croce Rossa di Valnestore in ambito sociale a favore di persone che si trovano in situazioni economiche difficili, migliorando la disponibilità, l'accessibilità e l'eterogeneità dei prodotti distribuiti	kg di viveri distribuiti: 4.550	+ 15% viveri distribuiti
	capi distribuiti: 1.446	+ 30% di capi distribuiti

Obiettivo specifico 3	Indicatori	Risultati attesi
Miglioramento della qualità della vita sociale e sanitaria delle fasce deboli della popolazione, in particolare anziani, disabili e persone seguite dai servizi sociali dei Comuni in cui svolge attività il Comitato della Croce Rossa di Valnestore, incrementando le attività a loro favore e strutturando una rete di assistenza più capillare	famiglie composte da anziani soli beneficiarie del servizio di spesa assistita 0	10 famiglie composte da anziani soli beneficiari del servizio di spesa assistita al mese
	famiglie beneficiarie del servizio di consegna farmaci e presidi sanitari 0	20 famiglie beneficiarie di servizio di consegna farmaci e presidi al mese
	trasporti di servizio di trasporto leggero svolti in un anno: 143	+10% di trasporto leggero

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento ():*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ():*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

10) Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*)

5

11) Numero posti con vitto e alloggio:

0

12) Numero posti senza vitto e alloggio:

5

13) Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato ():*

<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. Sede	N. vol. per sede
Comitato di <u>Valnestore</u>	Panicale	Via Primo Maggio 26, 06068		5

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

Obiettivo 1

Per garantire il raggiungimento dell'obiettivo N.1, i Volontari del Servizio Civile collaboreranno attivamente a tutte le attività previste.

1.1) I Volontari del Servizio Civile affiancheranno in un primo momento i volontari del Comitato per poi gestire autonomamente l'Internet Point e lo sportello CUP.

1.2), 1.3), 1.4):

- I Volontari del Servizio Civile potenzieranno l'attività di ricezione e gestione delle chiamate affiancando gli operatori del Comitato riguardanti il servizio "Oncotaxi", trasporto Secondario e Riporti;
- in seguito alla conversione della patente civile in quella CRI integreranno gli autisti nello svolgimento dei servizi "Oncotaxi" e Trasporto Secondario;
- per il servizio Riporti essi andranno ad integrare l'equipaggio CRI a seguito della partecipazione al corso di Trasporto Sanitario.

Obiettivo 2

In merito all'assistenza delle persone affette da situazioni di indigenza momentanea, i Volontari dovranno supportare i volontari normalmente coinvolti nella gestione delle distribuzioni di viveri e vestiario, in tutte le fasi del processo, dalle pratiche amministrativo-burocratiche alla gestione della raccolta dei dati finali che certificano l'avvenuta consegna.

In particolare:

- Collaborazione nel ritiro e nella raccolta di cibi, aiuto nella gestione dei “volontari assistiti” e delle procedure amministrative e burocratiche connesse all'attività

- Collaborazione nella selezione e nella raccolta dei vestiti usati in buono stato, aiuto nella gestione dei “volontari assistiti” e delle procedure amministrative e burocratiche connesse all'attività

Obiettivo 3

I Volontari del Servizio Civile verranno incaricati della gestione amministrativa, burocratica e operativa delle attività previste, inizialmente in affiancamento a volontari con esperienza, per poi coprire in autonomia le richieste pervenute.

In particolare:

- Saranno accompagnatori di anziani e persone sole nella spesa assistita
- Verranno incaricati della consegna dei farmaci e dei presidi sanitari
- In seguito alla conversione della patente da civile a CRI, saranno autisti per il trasporto strutturato

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Possesso della patente B di guida, al fine della conversione della patente civile in patente per la guida dei mezzi CRI, modello 138/05, ai sensi dell'art. 138 del Codice della Strada D.L. n. 285 del 30/04/1992 e successive modifiche e integrazioni
- Forte carica motivazionale, per poter svolgere al meglio le attività previste

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

11) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

12) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

5

13) *Numero posti con solo vitto:*

0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

14) *Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (*):*

25

15) *Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(*):*

6

16) *Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Ai volontari si richiede di impegnarsi verso Croce Rossa Italiana affinché siano rispettati i seguenti punti:

- Adesione ai principi fondamentali che regolano la Croce Rossa Italiana e il codice etico dell'associazione
- Rispetto dei regolamenti e delle norme nazionali della CRI e quelle interne del Comitato;
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi;
- Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità;
- Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2007 inerente le norme di sicurezza;
- Restituzione al termine del periodo di Volontariato la divisa ed ogni altro materiale fornito temporaneamente in dotazione;
- Mantenere il riserbo più assoluto durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza, ai sensi del Regolamento 2016/679 (GDPR);
- Non condividere né diffondere tramite Social Networks contenuti razzisti e xenofobi o che incitano all'odio o che costituiscono apologia di reato durante il periodo di affiliazione all'associazione, ai sensi dell'articolo 10 dello statuto della Croce Rossa.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

27) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NESSUNO

28) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

Tirocinio riconosciuto dal Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Perugia, al fine dell'ottenimento dei crediti formativi universitari per il conseguimento della laurea triennale e magistrale previsti dal piano di studi (vedi allegato "Convenzione per lo svolgimento del tirocinio di formazione e orientamento degli studenti")

29) *Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

- Corso di Primo Soccorso ex D.M. 388/03: “*Incaricato dell'attività di primo soccorso – Categoria B*” ai fini dell'adeguamento al D.L. 81/2008 per la sicurezza sul lavoro e successive modifiche e integrazioni – valenza triennale, da rinnovare con aggiornamenti specifici.
Titolo preferenziale per concorsi pubblici in aziende ospedaliere, case di riposo, strutture sanitarie. Corso obbligatorio per tutti i settori di attività, privati e pubblici.
- Corso di abilitazione in qualità di esecutore di rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione in età adulta (BLSD) e pediatrica (PBLSD), denominato FullD sanitario, secondo metodologia didattica e linee guida E.R.C. Abilita il personale non medico all'uso in sede extra-ospedaliera del defibrillatore semiautomatico – valenza annuale, da rinnovare con aggiornamenti specifici.
La qualifica è riconosciuta dalla Regione Umbria e, nello specifico, dal 118 regionale, secondo la comunicazione del Centro di Formazione del Comitato Regionale Umbria (prot. 03/2016/CF del 08/01/2016).
- Operatore di Trasporto Sanitario e Soccorso con Autoambulanza o Soccorritore della Croce Rossa Italiana, denominato TS che abilita ad effettuare per conto di Croce Rossa Italiana gli interventi di trasporto infermi con autoambulanza. Percorso formativo derivato dal Regolamento TSSA Nazionale tramite Ordinanza del Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana n. 04/2014 del 13/01/2014.
- Patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 commi 3, 4, 11, 12 del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (codice della strada) e successive modificazioni e integrazioni, con autonoma procedura regolamentata dal Testo Unico delle norme per la circolazione dei veicoli della Croce Rossa Italiana. Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana.
- Operatore Sociale Generico della Croce Rossa Italiana, denominato OSG inerente alle attività sociali e socio-assistenziali della Croce Rossa Italiana. Percorso formativo derivato dal Regolamento OSG nazionale tramite Ordinanza del Presidente nazionale della Croce Rossa Italiana n.09/2014 del 03/02/2014.

Alla conclusione del progetto al Volontario verrà riconosciuto il percorso formativo teorico – pratico, inclusivo di tirocinio, valevole per l'esercizio delle attività istituzionali sociali e sanitarie della Croce Rossa Italiana. (**Attestato Specifico**)

I corsi denominati “FullD” e “Incaricato dell'attività di primo soccorso – Categoria B” rilasciano certificazioni riconosciute dagli Uffici per l'impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

41) *Contenuti della formazione (*)*

MODULO 1: Corso di accesso alla Croce Rossa Italiana (18 ore)

Lezioni teoriche e pratiche sui seguenti argomenti:

- Introduzione al Movimento Internazionale della Croce Rossa
- Introduzione e lineamenti di Diritto Internazionale Umanitario
- Strategia 2020 e obiettivi strategici
- Primo soccorso
- BLS e PBL

- Disostruzione su adulto, bambino e lattante

MODULO 2: Corso di Primo Soccorso D.lgs 81/08 ex D.M. 388/03 “Operatore di primo soccorso aziendale” e rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile (16 ore)

- Primo Soccorso
- BLS
- rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale

MODULO 3: Corso di Trasporto Sanitario della Croce Rossa Italiana (TS) (36 ore, di cui 18 teoriche e 18 pratiche)

Lezioni teoriche sui seguenti argomenti:

- Conoscenza dell’organizzazione locale e generale di attività di trasporto e norme di comportamento
- Norme di sicurezza nell’attività di trasporto infermi
- Apparato cardio-circolatorio
- Apparato respiratorio
- Apparato neurologico e disturbi metabolici
- Apparato urologico e tecniche dialitiche; cenni su apparato gastroenterico
- Conoscenza dell’anatomia e fisiopatologia dell’apparato riproduttivo e della gravidanza
- Parto
- Riconoscimento delle principali urgenze pediatriche
- Approccio relazionale alla persona
- Conoscenza delle vie di trasmissione e delle modalità di prevenzione delle principali malattie infettive
- Discussione dei casi clinici più frequenti (con la presenza di un medico)

Lezioni pratiche sui seguenti argomenti:

- Attività di trasporto e regole di comportamento
- Norme di sicurezza nell’attività di trasporto infermi
- Rilevazione e riconoscimento delle alterazioni con simulazione di casi clinici dei principali parametri vitali (con la presenza di medico e/o infermieri)
- Conoscenza e gestione del vano sanitario dell’ambulanza (strumentazioni, allestimento, dispositivi per ossigenoterapia, barella, telo, sedia per cardiopatici, ...)
- Approccio relazionale alla persona

MODULO 4: Corso denominato FullD (8 ore)

Lezioni teoriche sui seguenti argomenti:

- Catena della sopravvivenza
- Funzioni vitali
- Morte cardiaca improvvisa
- Arresto cardio-circolatorio

Lezioni pratiche sui seguenti argomenti:

- Rianimazione su adulto (BLSD)
- Rianimazione su bambino e lattante (PBLSD)

MODULO 5: Corso denominato OSG (26 ore)

Lezioni teorico-pratiche sui seguenti argomenti:

- Presentazione del programma e dei partecipanti
- Operatore sociale generico: definizione e attività
- Stato sociale e politiche di welfare in Italia
- I destinatari dell’azione sociale
- Il lavoro in rete

- Vulnerabilità, analisi dei bisogni, approccio teorico di Maslow
- Ascolto attivo e tecniche di comunicazione
- Progettazione sociale: sportello sociale, pianificazione, stesura di un progetto
- Costruzione della relazione di aiuto. Gestire e riconoscere le emozioni: empatia, stress, burn-out, tecniche di defusing e debriefing

42) *Durata (*)*:

Per un totale di **104 ore** di formazione specifica, da erogare interamente entro i primi 90 giorni dall'avvio del Progetto