



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

IO, TU, NOI ... E L'AMBULANZA

### SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza

Area/e: 4 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

14 Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

#### OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **Inserire i giovani del servizio civile nella realtà operativa quotidiana della Croce Rossa affiancando il personale del Comitato nell'espletamento dei servizi di urgenza ed ordinari sia in fase organizzativa che in fase esecutiva**. Intendiamo formare al meglio il giovane per immetterlo in servizio responsabilizzando **in ogni fase di erogazione dello stesso**: dalla fase di assunzione alla fase di chiusura dell'intervento.

#### OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. **Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari urgenti offerti**
2. **Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari ordinari offerti**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elevato numero di richieste soprattutto nel periodo estivo</li> <li>- Difficoltà di formare squadre con un numero sufficiente di personale</li> <li>- Difficile viabilità stradale che non permette una tempestiva risposta alle richieste</li> <li>- Difficoltà nel rispondere a richieste di località limitrofe</li> <li>- Non esistono servizi di prossimità sanitaria, e punti di primo intervento diversi dagli ospedali</li> </ul> <p>Raggiungere %le di evasione richieste di servizi urgenti del 98% (+3%)</p>	<p><b>Obiettivo Specifico 1:</b> Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari urgenti offerti dal Comitato Croce Rossa di Vado Ligure e Quiliano</p>

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Età media della popolazione sempre più elevata</li> <li>- Aumento delle richieste al Comitato</li> <li>- Aumento delle persone che necessitano di supporto sanitario per spostamenti</li> </ul>	<p><b>Obiettivo Specifico 2:</b> Incrementare i servizi sanitari ordinari offerti dal Comitato Croce Rossa di Vado Ligure e Quiliano</p>

Raggiungere %le di evasione richieste di servizi urgenti del 98% (+5%)

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
	<b>Numero di Servizi Svolti</b>	<b>%le di effettuazione rispetto alla richiesta</b>
Obiettivo specifico n. 1	Numero di servizi urgenti effettuati 95% della richiesta: 2700	+ 3% a sede Quindi andare a coprire il 98% dei servizi richiesti
Obiettivo specifico n. 2	Numero di servizi ordinari effettuati	+ 5% a sede

**CRITERI DI SELEZIONE:**

*Criteri e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento (\*):*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi modello S/REC/SEL

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti (\*):*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

**POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- |  |    |
|--|----|
| 10) Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto (*) | 12 |
| 11) Numero posti con vitto e alloggio:                             | 0  |
| 12) Numero posti senza vitto e alloggio:                           | 0  |
| 13) Numero posti con solo vitto:                                   | 12 |

*Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato (\*):*

<u>Sede di attuazione del progetto</u>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
Vado Ligure	Vado Ligure	Via Luigi Cadorna, n. 58 17047 Vado Ligure (SV)	102630	6
Quiliano	Quiliano	Via Bertolotto snc 17047 Quiliano (SV)	102627	6

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

<b>Obiettivo specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari urgenti</b>				
<b>Attività obiettivo specifico n. 1</b>		<b>Azioni obiettivo specifico n. 1</b>		<b>Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto</b>
1.1	<b>Preparazione servizi</b>	1.1.1	verifica / integrazione dotazioni	Per ogni attività i Giovani Volontari in Servizio Civile avranno come <b>ruolo</b> quello di supportare ed essere in affiancamento alle squadre di Volontari di Croce Rossa esperti.
		1.1.2	gestione chiamata d'urgenza	
		1.1.3	organizzazione squadra	
		1.1.4	partenza tempestiva	

		<b>1.1.5</b>	attività organizzative durante l'avvicinamento al "target" gestione aspetti sicurezza, gestione materiali, assegnazione dei ruoli operativi, comunicazioni preliminari (radio-telefoniche) con la Centrale Operativa 118 Savona Soccorso	
1.2	<b>Effettuazione servizi</b>	<b>1.2.1</b>	intervento di soccorso, stabilizzazione e trattamento del paziente	
		<b>1.2.2</b>	trattamento del paziente secondo i protocolli di soccorso previsti dal sistema regionale 118	
		<b>1.2.3</b>	assunzione in carico del paziente e durante il tragitto dal "target" (luogo dell'evento) all'ospedale di destinazione secondo le direttive della centrale U.O. 118 Savona Soccorso	
		<b>1.2.4</b>	collaborazione con l'eventuale equipe sanitaria (personale medico e paramedico in servizio di auto medica)	
		<b>1.2.5</b>	soluzione criticità durante il servizio	
1.3	<b>Chiusura servizi</b>	<b>1.3.1</b>	compilazione fogli di viaggio	
		<b>1.3.2</b>	Debriefing	
		<b>1.3.3</b>	verifica/ripristino dotazioni a fine servizio	
		<b>1.3.4</b>	registrazioni dati servizio in appositi sistemi informatici	

**Obiettivo specifico 2: Incrementare i servizi sanitari ordinari offerti dal Comitato Croce Rossa di Vado Ligure e Quiliano**

Attività obiettivo specifico n. 2		Azioni obiettivo specifico n. 2		Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto
2.1	<b>Preparazione servizi</b>	<b>2.1.1</b>	prenotazione	i Giovani Volontari di Servizio Civile interverranno su ogni azione ed a supporto, in affiancamento (supervisionati) al personale Volontario e Dipendente anziano e/o esperto di servizio
		<b>2.1.2</b>	organizzazione squadra	
		<b>2.1.3</b>	verifica / integrazione dotazioni	
		<b>2.1.4</b>	raggiungimento domicilio utente	
2.2	<b>Effettuazione servizi</b>	<b>2.2.1</b>	contatto con l'utenza	
		<b>2.2.2</b>	movimentazione utenza	
		<b>2.2.3</b>	trasporto a destinazione utente	
		<b>2.2.4</b>	soluzione criticità durante il servizio	
		<b>2.2.5</b>	compilazione fogli di viaggio	
2.3	<b>Chiusura servizi</b>	<b>2.3.1</b>	Debriefing	
		<b>2.3.2</b>	verifica/ripristino dotazioni a fine servizio	
		<b>2.3.4</b>	registrazioni dati servizio in appositi sistemi informatici	

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

**SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

11) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

12) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

0

13) *Numero posti con solo vitto:*

12

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

14) *Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (\*):*

1145

15) *Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(\*):*

5

16) *Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

- Rispettare i Principi della Croce Rossa Italiana, il Codice Etico
- Rispettare i regolamenti della Croce Rossa Italiana e del Comitato
- Rispettare la Patria e le sue istituzioni
- Rispettare le persone ed il patrimonio del Comitato
- Usare responsabilità nell'esercizio delle attività: presentarsi in servizio, avvisare tempestivamente in caso di assenza, rispettare le consegne
- Non essere pigri e negligenti, ma svolgere il proprio servizio con diligenza ed impegnarsi a collaborare alacremente nei tempi morti
- Divieto di attendere ad occupazioni personali come studio, gioco, durante il servizio
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi
- Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità
- Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto del D.Lgs 81/2008 inerente alle norme di sicurezza
- Restituire le dotazioni individuali ricevute al termine del periodo di Volontario
- Mantenere riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

27) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

nessuno

28) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

nessuno

29) *Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un **Attestato Specifico** per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili.

**Inoltre verranno certificate e riconosciute dall'Ente proponente il progetto**

- 1 **Attestato di primo soccorso ex D.M. 388/03** "Incaricato dell'attività di primo soccorso - categoria B ai fini dell'adeguamento al D.L. 81/2008 per la sicurezza sul lavoro. Titolo preferenziale per concorsi pubblici in aziende ospedaliere, case di riposo, strutture sanitarie.
- 2 **Attestato di abilitazione in qualità di operatore di tipo BLS-D e PBLSD** ai sensi della D.G.R. Liguria n. 1161/2014: "accreditamento centri di formazione sia per lo svolgimento dei corsi di rianimazione cardiopolmonare adulto e pediatrico e utilizzo del defibrillatore semiautomatico esterno, sia al rilascio dell'autorizzazione all'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici esterni (DAE) in ambiente extraospedaliero". Abilita il personale non medico all'uso in sede extra-ospedaliera del defibrillatore semiautomatico. **La Croce Rossa Italiana, nello specifico, ha denominato il percorso formativo che abilita sia alla defibrillazione sugli adulti, che alla defibrillazione pediatrica, FULL D.** La qualifica è riconosciuta dalla Regione Liguria e, nello specifico, dal 118 Savona Soccorso. Titolo preferenziale per l'assunzione come dipendente della Croce Rossa Italiana.
- 3 **Operatore di Trasporto Sanitario e Soccorso con Autoambulanza o Soccorritore della Croce Rossa Italiana** che abilita ad effettuare per conto di Croce Rossa Italiana gli interventi di primo soccorso e trasporto infermi con autoambulanza. Percorso formativo denominato TSSA CRI LIGURIA derivato dal Regolamento TSSA Nazionale di cui alla Ordinanza del Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana n. 04/2014 del 13/01/2015. Dalla data di approvazione del percorso TSSA CRI LIGURIA con Ordinanza del Presidente C.R.I. della Liguria n. 022 del 24/08/2015, il corso TSSA CRI LIGURIA è l'unico approvato all'interno della Regione Liguria. **Il titolo è valido per lo svolgimento del servizio sui mezzi di Soccorso di base del Sistema 118.**
- 4 **Patente di guida mod. 183/05** Riconosciuta a norma del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (codice della strada). Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana

Queste certificazioni sono riconosciute dagli Uffici per l'impiego, dagli Enti Pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura.

L'inserimento come soccorritore in Enti ed Associazioni in convenzione con il Servizio Sanitario costituisce titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, Aziende Ospedaliere, Case di riposo, ecc., ed altresì titolo preferenziale per presso la Croce Rossa Italiana.



**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

4l) *Contenuti della formazione (\*)*

<b>Programma del corso di accesso per VOLONTARI DELLA CROCE ROSSA ITALIANA</b>		
<b>MODULO E MACRO-ARGOMENTO</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>ORE</b>
<b>MODULO 1 - LA CROCE ROSSA</b>		
<b>Introduzione alla Croce Rossa</b>	Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa: struttura e Principi Fondamentali. Origini del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Ruoli attuali e compiti principali e caratterizzanti del Comitato Internazionale di Croce Rossa. Agenzia delle ricerche. Federazione internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Società Nazionali. Conferenza Internazionale. Commissione Permanente. Consiglio dei Delegati. I 7 Principi Fondamentali del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.	2
<b>Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario: D.I.U.</b>	Nozione e definizione di Diritto Internazionale Umanitario. Le quattro 4 Convenzioni di Ginevra del 1949 e i due protocolli aggiuntivi del 1977: contestualizzazione e ambito applicativo. Le regole fondamentali del DIU. L'emblema (cenni).	2
<b>strategia 2020: gli Obiettivi Strategici e le Aree Operative della Croce Rossa Italiana</b>	Introduzione alla strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (cenni)	1
	<b>Codice etico:</b> il Codice Etico della Croce Rossa Italiana	
	<b>obiettivo strategico 1:</b> Tutela e protegge la salute e la vita (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)	1
	<b>obiettivo strategico 2:</b> Favorisce il supporto e l'inclusione sociale (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)	1
	<b>obiettivo strategico 3:</b> Prepara la comunità e dà risposta ad emergenze e disastri (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)	1
	<b>obiettivo strategico 4:</b> Dissemina il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali e i Valori Umanitari nonché la cooperazione con gli altri membri del Movimento Internazionale (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)	1
	<b>obiettivo strategico 5:</b> Promuove attivamente lo sviluppo dei giovani ad una cultura della cittadinanza attiva (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)	1
	<b>obiettivo strategico 6:</b> Agisce con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato (presentazione di tali attività svolte dal Comitato CRI nello specifico del territorio)	1
<b>ORE TOTALI MODULO 1</b>		<b>11</b>



<b>MODULO 2 - PRIMO SOCCORSO</b>		
<b>il Primo Soccorso</b>	Urgenza e gravità. Attivazione del servizio di emergenza sanitaria. Autoprotezione e valutazione dello scenario. Esame dell'infortunato. La Catena della sopravvivenza. Il Triangolo della vita e le funzioni vitali. Infarto del miocardio: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Edema Polmonare.	2
<b>BLS Basic Life Support</b>	il BLS per soccorritori "laici". RCP nell'adulto, nel bambino e nel lattante. PLS e manovre di disostruzione delle vie aeree	2
	<b>Esercitazione pratica</b>	2
<b>Emorragie</b>	primo soccorso delle emorragie.	2
	<b>Esercitazione pratica</b>	2
<b>Malori e traumi</b>	Lo shock: segni e sintomi. Primo soccorso dello shock. Lesioni da caldo e da freddo. I traumi cranici e vertebrali: condotta del primo soccorritore. Ictus cerebrale: fattori di rischio e posizioni di attesa. Malori improvvisi e perdite di coscienza: lipotimia e sincope, colpo di sole e colpo di calore, assideramento, epilessia. Comportamento del soccorritore e posizioni d'attesa.	2
<b>ORE TOTALI MODULO 2</b>		<b>12</b>
<b>TOTALE ORE CORSO DI ACCESSO PER VOLONTARI DELLA CROCE ROSSA ITALIANA</b>		<b>23</b>

**PROGRAMMA TSSA CICLO UNICO**

<b>Programma del corso abilitante al TRASPORTO SANITARIO</b>	
<b>ARGOMENTO</b>	<b>ORE</b>
<b>MODULO 1</b>	
Conoscenza dell'organizzazione locale e generale di attività di trasporto e regole di comportamento	1
Norme di sicurezza nell'attività di trasporto infermi	2
Parametri vitali	2
Apparato cardiocircolatorio	1
Apparato respiratorio	1
Apparato neurologico e disturbi metabolici	1
Apparato urologico e tecniche dialitiche, cenni su apparato gastroenterico	1
L'apparato riproduttivo e la gravidanza – il parto	1
Urgenze pediatriche	1
L'approccio relazionale alla persona	2
Malattie infettive	1
Il vano sanitario	2
Reazioni allergiche o morsi e punture di animali intossicazioni e patologie ambientali	1
Discussione di casi clinici più frequenti	1
<b>ORE TOTALI MODULO 1</b>	<b>18</b>
<b>MODULO 2</b>	
Catena della sopravvivenza, manovre salvavita	1
Corso Full D e verifica	7
<b>ORE TOTALI MODULO 2</b>	<b>8</b>
<b>TOTALE ORE CORSO TRASPORTO SANITARIO</b>	<b>26</b>

<b>Programma del corso abilitante al SOCCORSO CON AUTOAMBULANZA</b>	
<b>ARGOMENTO</b>	<b>ORE</b>
<b>MODULO 3</b>	
Organizzazione dell'Emergenza/Urgenza territoriale, DEA, normativa, protocolli operativi territoriali/regionali, comunica radio 118, modulistica locale...	1
Capacità di valutazione della scena al fine di Autoprotezione, corretta identificazione di pericoli e necessità, riconoscimento della dinamica dell'evento per la formulazione del sospetto di danno d'organo.	1
Conoscenza regole di Valutazione e trattamento primario (ABCDE) e secondario	2
Riconoscimento e trattamento del paziente con Trauma cranico e vertebrale	1
Riconoscimento e trattamento del paziente con Trauma torace-addominale e shock	1
Riconoscimento e trattamento del paziente con Trauma dell'apparato muscolo scheletrico	1
Riconoscimento e trattamento del paziente con ferite, emorragie, lesioni da caldo e da freddo (esecuzione di medicazioni e fasciature, tamponamento emorragie con laccio emostatico e compressione a distanza, etc...)	1
Riconoscimento e trattamento del paziente con Traumi particolari (gravida, bambino, anziano, paziente incarcerato, annegamento e malattie da decompressione, etc...)	1
Conoscenza dell'organizzazione, gestione e del ruolo del volontario CRI nelle maxiemergenze	1
Utilizzo di tecniche e presidi (rimozione casco, collare cervicale, barella cucchiaino, prono-supinazione, tavola spinale, manovra di Rautek, estrattore spinale, materassino a depressione, steccobende, T-Pod, etc)	3
<b>ORE TOTALI MODULO 3</b>	<b>13</b>
<b>MODULO 4</b>	
L'approccio psicologico al paziente	0,5
Lo stress del soccorritore ed il lavoro di equipe	0,5
L'abuso di sostanze e le sindromi psichiatriche ed il TSO. Approccio alla persona in agitazione psicomotoria aggressiva. Tecniche	1
<b>ORE TOTALI MODULO 4</b>	<b>2</b>
<b>MODULO 5</b>	
Etica e nozioni di medicina-legale, discussioni di casi clinici	1
Approccio alla scena del crimine	1
<b>ORE TOTALI MODULO 5</b>	<b>2</b>
<b>TOTALE ORE CORSO SERVIZIO URGENTE</b>	<b>17</b>
<b>MODULO SICUREZZA</b>	
<b>Programma del corso Formazione Generale Sicurezza sul Lavoro D Lgs 81/08</b>	
<b>ARGOMENTO</b>	

concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione
organizzazione della prevenzione aziendale
diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
organi di vigilanza, controllo e assistenza
Durata 4 ore. Obbligo di frequenza 90% (3 ore e 36')
<b>TOTALE ORE CORSO FORMAZIONE GENERALE SICUREZZA: 4 ORE</b>
<b>Programma del corso Formazione Specifica Sicurezza sul Lavoro D.Lgs 81/08</b>
<b>ARGOMENTO</b>
generalità
ambiente di lavoro e di intervento
movimentazione manuale dei carichi
rischio biologico
rischio chimico
stress lavoro-correlato
rischi fisici (rumore, vibrazioni, radiazioni ionizzanti e non)
i dispositivi di protezione individuale
operatore al videoterminale
Durata 8 ore. Obbligo di frequenza 90% (7 ore e 12')
<b>TOTALE ORE CORSO FORMAZIONE SPECIFICA SICUREZZA: 8 ORE</b>

42) *Durata (\*)*:

<b>78 ore</b>
---------------