

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Giovani in crescita nel segno della solidarietà

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

voce 6 Settore: A – Assistenza

Area: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente

invalidanti e/o malati terminali

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO**

#### CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma si pone l'obiettivo di rafforzare gli interventi assistenziali e ridurre l'esposizione della popolazione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio. A tale scopo il Programma include 14 progetti i quali, integrati tra loro, partecipano alla tutela della salute e al mantenimento del benessere, dell'inclusione, a proteggere e preparare le comunità, contribuendo complessivamente alla realizzazione del Programma nonché al conseguimento dell'Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età e dell'Obiettivo 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il contributo al conseguimento degli Obiettivi è sorretto dello stesso impegno della Croce Rossa Italiana espresso nella Strategia CRI 2030, la quale mira a sostenere l'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti in atto e che è stata sviluppata in linea con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In generale, ogni Progetto che compone il Programma è collegato all'ambito di azione crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022 in quanto volto a rafforzare la capacità collettiva delle comunità stesse in relazione ai cambiamenti sociali, economici ed ambientali con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nello specifico, il presente Progetto contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma

e dell'Obiettivo 3 dell'Agenda in quanto ha lo scopo di migliorare i servizi di trasporto e accompagnamento richiesti da persone affette da patologie e/o in condizioni di disabilità, nonché da soggetti anziani.

#### **OBIETTIVO GENERALE**

Il progetto "Giovani in crescita nel segno della solidarietà" si propone come Obiettivo Generale quello di "soddisfare la crescente richiesta di servizi della parte più debole e fragile della cittadinanza, malati, anziani e disabili, e di offrire alla comunità un percorso educativo e formativo all'insegna dei valori e delle competenze della CRI".

#### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, e per meglio dettagliare nel concreto in che modo il presente Progetto si inserisce all'interno della realizzazione dell'Obiettivo del Programma all'interno del quale è contenuto, sono stati individuate e verranno ora dettagliati **2 Obiettivi Specifici,** che permetteranno di declinare al meglio le attività progettuali previste. I 2 obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Garantire una migliore comunicazione, connessione e sinergia tra le istituzioni sociosanitarie e le altre realtà del territorio, facilitando l'utenza nella fruizione dei servizi di assistenza burocratica.
- 2. Incrementare, sia quantitativamente che qualitativamente, i servizi di trasporto sociosanitari offerti sul territorio alle persone affette da patologie e/o in condizioni di disabilità

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse, schematizzate e rielaborate qui di seguito:

Criticità	Obiettivo Specifico
Elevato numero di persone che non sanno/non possono sbrigare in autonomia pratiche connesse alla prenotazione visite e altri esami	Obiettivo Specifico 1:
Mancata conoscenza delle procedure amministrative per il trasporto socio- sanitario e sanitario	Garantire una migliore comunicazione, connessione e sinergia tra le istituzioni socio- sanitarie e le altre realtà del
Necessità di un reindirizzamento dell'utenza verso istituzioni pubbliche (comuni, servizi sociali) e strutture sanitarie (medici di famiglia, ecc.) più consone.	territorio, facilitando l'utenza nella fruizione dei servizi di assistenza burocratica

Criticità	Obiettivo Specifico
-----------	---------------------

Numero di Servizi di trasporto inevasi per mancanza di volontari.	
	Obiettivo Specifico 2:
Aumento dei servizi di trasporto richiesti	Incrementare, sia quantitativamente che qualitativamente, i servizi di trasporto socio-sanitari offerti sul territorio alle persone affette da
Aumento della richiesta di trasporto da parte dei servizi sociali, con il raddoppio degli utenti coinvolti	patologie e/o in condizioni di disabilità

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Situazione di partenza	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Garantire una migliore comunicazione, connessione e sinergia tra le istituzioni socio-	Numero di Prenotazioni effettuate tramite Numero Verde al mese	di partenza 0	+ 10 (stima)
	Numero Referti ritirati tramite sito internet: 17 all'anno	17/anno	+ 130 (stima)
sanitarie e le altre realtà del territorio, facilitando l'utenza nella fruizione dei servizi di assistenza	Numero di procedure burocratiche supportate connesse al trasporto	260/anno	+ 40% (stima)
burocratica	Quantità delle richieste pervenute e reindirizzate	3/anno	+ 15 (stima)
Obiettivi specifici	Indicatori	Situazione di partenza	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Incrementare, sia quantitativamente che		439/anno	+ 8%
qualitativamente, i servizi di trasporto socio-sanitari offerti sul territorio alle	Numero Trasporti prevalentemente sanitar	i 549/anno	+ 10%
persone affette da patologie e/o in condizioni di disabilità		103/anno	+13%

#### ATTIVITÁ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, relative agli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto.

Nello specifico, gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:

- Supporto al Centralino del Comitato nei servizi informativi alla popolazione
- Supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche
- Supporto nella redazione dei report/monitoraggi sui servizi
- Supportonella realizzazione delle giornate formative/informative
- Supporto nella realizzazione di trasporti socio-sanitari in affiancamento al personale dell'Ente;

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Jesi, Viale Gallodoro, 84, 60035 Jesi AN

## POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

totale posti: 4

di cui

posti senza vitto e alloggio: 4

# EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso; Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite; Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;

Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana; Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto; Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale giorni di servizio settimanali ed orario.

Giorni di servizio settimanale: 5

Monte ore annuo: 1145

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno Tirocini riconosciuti: nessuno

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento: presso la sede di Jesi, Via Gallodoro, 84 (AN)

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento: presso la sede di Jesi, Via Gallodoro, 84 (AN)

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 72 ore

## TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Marche

## OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

## AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità