



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO

Fai Bene

### SETTORE e AREA DI INTERVENTO

**Settore:** Assistenza

**Area:** Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

### DURATA DEL PROGETTO

12 Mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

#### OBIETTIVO GENERALE

Attualmente non esiste un prodotto capace di sostituirsi al sangue umano il quale non può essere prodotto artificialmente. Infatti, la disponibilità di questa risorsa, indispensabile per la terapia di molte malattie, dipende dalla disponibilità e dal senso civico dei donatori. Donando il sangue si può contribuire a salvare vite di persone che hanno subito incidenti o che devono subire un intervento chirurgico, si può partecipare al miglioramento dello stato di salute di una persona malata, permettere la guarigione di persone affette da malattie del sangue e contribuire alla produzione di farmaci che intervengono nella difesa immunitaria. La disponibilità del sangue negli ospedali e nei presidi sanitari permette di rafforzare la propria efficienza, anche nelle situazioni di emergenza. Alla luce di quanto detto, **l'obiettivo generale del progetto è "contribuire alla realizzazione di attività mirate alla salvaguardia della vita umana, rafforzando la solidarietà e il dovere civico dei cittadini."**

#### OBIETTIVI SPECIFICI

Attraverso questo progetto, si intende conseguire i seguenti obiettivi specifici:

1. sensibilizzare la popolazione sull'importanza civica della donazione del sangue;
2. potenziare il bacino dei donatori e il numero delle donazioni;
3. aumentare la presenza dei volontari presso i maggiori centri trasfusionali.

**1- Sensibilizzare la popolazione sull'importanza civica della donazione del sangue**

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
Scarso senso civico per la donazione del sangue	Sensibilizzare la popolazione sull'importanza civica della donazione del sangue
Diffusione di stereotipi negativi sulla donazione	

**2- Potenziare il bacino dei donatori di Croce Rossa e il numero delle donazioni**

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
Carenza di sangue negli Ospedali	Potenziare il bacino dei donatori e il numero delle donazioni
Difficoltà a garantire la puntuale convocazione dei donatori abituali	

**3- Aumentare la presenza dei volontari di Croce Rossa presso i maggiori centri trasfusionali**

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
Supporto limitato alle attività del volontariato di CRI presso i centri trasfusionali	Aumentare la presenza dei presso i maggiori centri trasfusionali
Migrazione dei donatori ad altre associazioni	
Limitata fidelizzazione dei donatori occasionali presso i centri trasfusionali	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti

da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
<p>Obiettivo Specifico 1:</p> <p>Sensibilizzare la popolazione sull'importanza civica della donazione del sangue</p>	<p>Numero di eventi di informazione prima e di raccolta esterna poi organizzati nel 2018: <b>400</b></p>	<p>Si stima che, grazie al supporto dei volontari del servizio civile, l'attività di promozione permetterà un incremento degli eventi di raccolta esterna di 100, passando da 400 a 500 eventi. <b>(incremento del 25%)</b></p>
	<p>Numero di collaborazioni attivate grazie all'attività di promozione e sensibilizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- n. 25 aziende;</li> <li>- n. 6 caserme delle forze dell'ordine;</li> <li>- n. 3 grandi centri commerciali;</li> <li>- n. 26 parrocchie;</li> <li>- n. 5 sedi territoriali di CRI;</li> <li>- n. 8 centri sportivi;</li> <li>- n. 6 esercizi commerciali;</li> <li>- n. 25 piazze di Roma.</li> </ul>	<p>Grazie al supporto dei volontari si stima di poter ampliare le attività presso gli enti con i quali abbiamo collaborazioni già attive e coinvolgere nuovi soggetti <b>aumentando la raccolta esterna di sangue del 20%.</b></p>

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<p>Obiettivo Specifico 2:</p> <p>Potenziare il bacino dei donatori e il numero delle donazioni</p>	<p>Numero di donatori di Croce Rossa attivi nel 2018: <b>7600</b></p>	<p>Si stima che grazie al supporto dei volontari nelle attività di sensibilizzazione, promozione, migliore qualità dell'assistenza, si potrà incrementare il numero dei donatori del <b>7%</b></p>
	<p>Numero di sacche raccolte presso l'Unità di Raccolta di Via Ramazzini, 31: <b>800</b></p>	<p>Si stima che grazie ad una migliore gestione del database dei donatori di CRI, auspicabile grazie al supporto dei volontari del servizio civile, si possa massimizzare il numero delle donazioni del <b>10%</b>.</p>
	<p>Numero di sacche raccolte sul territorio con l'autoemoteca: <b>7000</b></p>	<p>Si stima che, grazie al supporto dei volontari del servizio civile, in conseguenza dell'aumento del numero degli eventi, l'attività di raccolta esterna possa essere incrementata di 1000 sacche (<b>incremento del 14%</b>)</p>

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<p>Obiettivo Specifico 3:</p> <p>Aumentare la presenza dei volontari presso i maggiori centri trasfusionali</p>	<p>Numero di donatori di CRI presso i centri trasfusionali: <b>1800</b></p>	<p>Si stima che, grazie al supporto dei volontari del servizio civile, si potrà prestare una maggiore attenzione all'assistenza e cura del donatore in un'ottica di "<i>customer retention</i>". In questo modo si pensa di diminuire la "migrazione" dei donatori di CRI verso altre realtà associative e aumentare il numero di donatori di Croce Rossa del <b>5%</b></p>
	<p>Numero di sacche raccolte presso i centri trasfusionali: <b>2500</b></p>	<p>Aumento sacche raccolte <b>10%</b></p>

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

I volontari del servizio civile supporteranno i dipendenti e i volontari di Croce Rossa Italiana- Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale in tutte le attività previste dal progetto.

Al fine di raggiungere gli obiettivi progettuali, le attività previste per gli Operatori Volontari sono:

- 1. Supporto al personale dipendente e Volontario impiegato nelle attività di raccolta sangue**
- 2. Supporto al personale dipendente e Volontario impiegato nelle attività di Sala Roma**
- 3. Supporto al personale dipendente impiegato nella gestione amministrativa del Comitato e nelle attività di formazione**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:*

*Numero posti con vitto e alloggio:*

*Numero posti senza vitto e alloggio:*

*Numero posti con solo vitto:*

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale	Roma	Via Bernardino Ramazzini, 31	10

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:*

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6):*

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

*Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento (\*):*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento.

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti:*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale – Cod. di accreditamento – NZ00588

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

NESSUNO

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

NESSUNO

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli Operatori Volontari che completeranno il periodo di Servizio Civile Universale, o che ne svolgeranno almeno il 75%, verrà rilasciato un Attestato Specifico per le competenze acquisite. Tale Attestato Specifico spetterà, altresì, a coloro che avranno svolto un periodo di Servizio Civile pari ad almeno il 50% dei mesi complessivamente previsti e lo stesso sia stato interrotto dal Volontario per documentati motivi di salute o per cause imprevedibili non a lui imputabili

- Il primo modulo “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale”, affronterà la normativa in materia del D.Lgs 81/08.

I contenuti del modulo saranno i seguenti:

**Parte Generale:**

- Normativa: il D. Lgs. n. 81/08 e l’Accordo Stato regioni 21/12/2011;
- Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro;
- Concetti di pericolo, rischio, danno;
- L’organizzazione aziendale della prevenzione e protezione;
- Diritti, doveri e sanzioni;
- Organi di vigilanza, controllo, assistenza;

**Parte Specifica:**

- Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale;
- Prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi;

La durata del modulo è di h. 12

- Nel secondo modulo “Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezza Luna Rossa” fornirà ai volontari del SCN un quadro generale sull’identità, la strategia, gli obiettivi e l’etica di Croce Rossa con il fine di conoscere l’azienda con la quale si intraprenderà il percorso di volontariato. I contenuti della formazione saranno i seguenti:

- Storia ed evoluzione del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, da Dunant fino alla nascita del Diritto Internazionale Umanitario;
- Attività e scopo del Movimento, analisi dei suoi membri e dei suoi organi;
- Descrizione degli obiettivi del Movimento e presentazione della Strategia 2020, con approfondimento sulla declinazione di quest’ultima nel panorama delle attività della Croce Rossa Italiana;
- Mission, Vision e Etica di Croce Rossa Italiana;

La durata del modulo è di h. 14

- Nel terzo modulo “La Donazione del Sangue” servirà a dare un quadro generale sul mondo della donazione del sangue. I contenuti saranno i seguenti:

- L’associazionismo italiano donatore di sangue: cenni storici, normativa vigente, sistema dei rapporti con enti pubblici e privati;
- Il sistema trasfusionale in Italia: normativa, rapporti tra le Associazioni di Volontariato e il Ministero della Sanità;
- Donazione del sangue: esperienza di inclusione sociale e di cittadinanza attiva;
- Sicurezza: quando si può donare, quando non è consentito donare, cause di esclusione temporanea, cause di esclusione permanente,

La durata del modulo è di h. 12

- Nel quarto modulo “Comunicazione e Organizzazione Eventi” si affronteranno le modalità per pianificare e organizzare eventi informativi e di sensibilizzazione sul territorio. I contenuti principali saranno:

- Introduzione al settore della comunicazione;
- Ricerca e selezione dei destinatari dell’evento;
- Le fasi dell’organizzazione dell’evento;
- Promozione eventi;
- “I care”: le corrette modalità di comunicazione con gli altri e la creazione di un’efficace relazione di aiuto al prossimo.

La durata del modulo sarà di h. 8

- Nel quinto modulo “Gestione dell’Ufficio e Attività Area Sangue”, si formeranno i volontari del SCU sulle attività pratiche svolte all’interno dell’Area Sangue. In particolare si affronteranno argomenti quali:
- Gestione del database dei donatori di Croce Rossa e nuovo codice europeo sulla privacy;
  - Attività di front- office e rapporti con il pubblico;
  - Relazione con i donatori di sangue (durante la chiamata o di persona);
  - Metodologie e strumenti per l’assistenza del donatore;
  - Tecniche di fidelizzazione e customer care;
- La durata del modulo sarà di h. 12
- Il sesto modulo “Corso FULL D (BLSD + PBLSD)” si formeranno i volontari sulle principali tecniche di primo soccorso. I contenuti principali saranno:
- BLS (Basic Life Support): importanza del primo soccorritore, la chiamata al 118, la rianimazione cardio polmonare, le cause di arresto respiratorio, le cause dell’arresto cardiaco, aspetti medico-legali del BLS;
  - Esercitazioni pratiche;
  - Rianimazione cardiopolmonare;
  - Le manovre salvavita in età adulta e in età pediatrica;
  - Defibrillazione in età adulta;
  - Defibrillazione in età pediatrica;
  - Esercitazioni pratiche;
- La durata del corso sarà di h. 13
- Il settimo modulo “Corso Patenti” riguarda principalmente:
- il sistema di motorizzazione della Croce Rossa Italiana;
  - la conversione della patente civile in patente CRI di tipo 4 (automezzi).
- La durata del corso è di h. 4

Durata della Formazione Specifica:

Complessivamente 75 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 180° giorno dall’avvio del progetto