



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Dam una man 2.020

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area/e: 4 - Adulti e terza età in condizione di disagio, pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale, altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma per la Emilia-Romagna orientale, attraverso la realizzazione dei progetti in esso contenuto, intende rispondere alle criticità del territorio nei settori socio-assistenziale, sanitario e di protezione civile, dando un contributo al raggiungimento dell'Obiettivo 3 e dell'Obiettivo 11 dell'Agenda 2030 dell'ONU. Gli stessi obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana contenuti nella Strategia verso il 2030, in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali in atto. In particolare il contributo che la CRI intende apportare per il raggiungimento di tali Obiettivi è sostenuto dalle azioni legate alla protezione e alla promozione della salute e della dignità umana, dell'inclusione sociale, prevenzione, rafforzamento della resilienza delle popolazioni in situazioni di vulnerabilità, incentrando ogni intervento su bisogni reali, con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nel complesso, il Progetto incluso nel Programma si pone il raggiungimento della Crescita della resilienza delle comunità prevista dal Piano triennale SCU 2020-2022.

Nello specifico, il progetto intende “Migliorare la risposta alle esigenze delle fasce più deboli che popolano il territorio soddisfacendo le richieste di assistenza socio-sanitaria, promuovendo la protezione della vita, della salute e del rispetto della persona, e una cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva”. Risponde agli obiettivi del Programma e all’Obiettivo 3 dell’Agenda ampliando il numero dei servizi sanitari che CRI offre, in risposta alle richieste di assistenza, nonché la collaborazione del Comitato con la rete di servizi sul territorio a supporto dei più svantaggiati allo scopo di garantire una maggiore tutela del benessere

OBIETTIVO GENERALE

Nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“Migliorare la risposta alle esigenze delle fasce più deboli che popolano il territorio soddisfacendo le richieste di assistenza socio-sanitaria, promuovendo la protezione della vita, della salute e del rispetto della persona, e una cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva”**.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 3 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I tre obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Forlì, soprattutto per quanto concerne i trasporti secondari non in emergenza**
- 2. Migliorare il sistema di gestione trasporti infermi, incrementando lo studio dei bisogni inespresi e rafforzando le modalità di registrazioni e report trasporti effettuati, e potenziare le collaborazioni con le strutture del territorio**
- 3. Alimentare nei volontari il senso di solidarietà e partecipazione attiva attraverso l’analisi delle fragilità e interventi di sensibilizzazione**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
-----------	---------------------

Aumento del numero di anziani che necessitano di trasporti sanitari non in emergenza	Obiettivo Specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Forlì, soprattutto per quanto concerne i trasporti secondari non in emergenza
Aumento dei tempi di attesa per gli spostamenti dei trasporti effettuati	
Aumento delle tipologie di trasporti richiesti (visite mediche, trasferimenti, interventi a domicilio, etc.)	

Criticità	Obiettivi Specifici
Complessità dei bisogni emergenti da parte della popolazione, soprattutto quella target del progetto	Obiettivo Specifico 2: Migliorare il sistema di gestione di richieste trasporti, registrazioni e report, potenziando le collaborazioni con le strutture del territorio
Aumento delle richieste e di supporto da parte di strutture e centri per anziani	

Criticità	Obiettivi Specifici
Aumento dei casi di fragilità e abbandono da parte degli anziani	Obiettivo Specifico 3: Alimentare nei volontari il senso di solidarietà e partecipazione attiva attraverso l'analisi delle fragilità e interventi di sensibilizzazione
Crescente senso di indifferenza rispetto ai bisogni espressi dalla comunità residente	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Forlì, soprattutto per quanto concerne i trasporti secondari non in emergenza	Numero di Servizi Svolti	+ 10% (stima)
	Numero di ore di servizio impiegate	+50% (rispetto a quelle attuali)
	Numero di richieste inevase	-20% (riduzione stimata)

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Migliorare il sistema di gestione di richieste trasporti, registrazioni e report, potenziando le collaborazioni con le strutture del territorio	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	+ 15% (stima)
	Numero di strutture/case di riposo/centri con cui stipulare convenzioni	+ 25% (stima)

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 3: Alimentare nei volontari il senso di solidarietà e partecipazione attiva attraverso l'analisi delle fragilità e interventi di sensibilizzazione	Numero di feedback positivi rispetto agli interventi	Da stimare, mai valutato concretamente
	Numero di interventi di sensibilizzazione	+ 20% (stima)
	Numero di eventuali donazioni erogate a favore del Comitato	+ 10% (stima)

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Trasporti sanitari non urgenti

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nell'organizzazione e svolgimento dei trasporti programmati e non

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come supporto a soccorritori-

barellieri

1.2) Gestione del parco mezzi e delle attrezzature e presidi

Per garantire un'efficace svolgimento dei trasporti, i Volontari saranno anche affiancati al responsabile mezzi e ai referenti di presidi e farmacia per la pulizia e manutenzione dei mezzi e per il controllo e ripristino dei presidi sanitari in dotazione ai mezzi utilizzati

2.1) Svolgimento di uno studio dei servizi offerti e analisi delle criticità

Nella fase di studio dell'esperienze pregresse, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella registrazione dei dati degli utenti, nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale amministrativo e gli altri volontari del Comitato nella attività di raccolta ed analisi dei dati e delle criticità, contribuendo a riorganizzare il sistema di gestione dei trasporti

2.2) Collaborazione con strutture/residenze/centri per anziani

In questa fase, i volontari svolgeranno un ruolo rilevante per l'analisi e la raccolta dati relativa alle strutture che, a vario titolo, operano con il target di riferimento sul territorio di competenza (case di cura, residenze per anziani, ospedali, etc.). Insieme al Presidente e al Delegato di riferimento concorderanno un calendario di incontri con le strutture stesse per provvedere alla stesura di nuove convenzioni per lo svolgimento di trasporti secondari non in emergenza

3.1) Svolgimento di uno studio per l'efficacia dei servizi offerti

In questa attività il ruolo dei Volontari sarà quello di affiancare i dipendenti amministrativi e il presidente nella somministrazione dei questionari di gradimento e nella raccolta e rielaborazione dati per la predisposizione del bilancio sociale del Comitato

3.2) Promozione e sensibilizzazione del territorio

In questa fase i Volontari affiancheranno il resto dei volontari del Comitato, soprattutto i volontari giovani, nella pianificazione e nella realizzazione di momenti di incontro con la cittadinanza (stand in piazza, stand presso altri enti collaboratori, etc.) e interverranno in momenti pianificati quali le attività relative alla Settimana della Croce Rossa o in occasione delle raccolte fondi organizzate durante l'arco dell'anno (periodo natalizio, periodo pasquale, serate di eventi estivi sul territorio)

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- **in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2020", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**
- **partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa**

Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Forlì - Viale Roma, 26, 47121 Forlì FC, Italia

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

10 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Adesione ai principi Fondamentali che regolano la Croce Rossa;
Rispetto dei regolamenti e delle norme della nostra associazione;
Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi;
Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità;
Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento del servizio;
Restituire al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale in fornito in dotazione;
Mantenere riservatezza su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

Numero giorni di servizio settimanali: 6
Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati

- Precedenti esperienze nel volontariato settore socio- assistenziale
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale per il lavoro in team, nella costruzione e realizzazione fattiva di progetti al servizio delle persone meno avvantaggiate

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Forlì, Viale Roma 26

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Est e Romagna

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità