



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO:

Con Voi ci siamo Noi

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore Assistenza - Area/e: 4 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

#### CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma attraverso la realizzazione dei progetti, intende nel complesso rispondere a bisogni legati al settore assistenziale dove si evidenzia una crescente richiesta di servizi e a bisogni legati alla sicurezza e protezione delle comunità connessi ai fattori di rischio dati dalla natura del territorio.

In risposta a tali bisogni il Programma si prefigge quali obiettivi: il rafforzamento degli interventi assistenziali sanitari, socio-sanitari in particolar modo a supporto delle persone più vulnerabili e il potenziamento della prevenzione dei rischi e preparazione in risposta ad eventi traumatici.

Il presente Progetto si inserisce all'interno **dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030**, ovvero quello di *"assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"*, e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata del peculiare contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto garantirà un sostegno concreto e darà una risposta tangibile alle esigenze della collettività.

#### OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **"Incrementare il servizio socio-sanitario reso al territorio di Bagni di Lucca e comuni della Mediavalle del Serchio"**.

## OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. Incremento del servizio di centralino
2. Incremento dei servizi ordinari e sociali

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
<b>Indisponibilità al servizio per mancata risposta alle chiamate</b>	<b>Obiettivo Specifico 1:</b> Aumento di personale disponibile ai turni di centralino atto a favorire un incremento delle risposte alle richieste in arrivo e di conseguenza dei servizi erogati soprattutto in emergenza.
<b>Liberare personale qualificato per altri servizi, soprattutto per l'emergenza, che resterebbero eventualmente inevasi</b>	

Criticità	Obiettivi Specifici
<b>Frammentazione e ampiezza del territorio di riferimento</b>	<b>Obiettivo Specifico 2:</b> Assicurare un servizio di assistenza e accompagnamento sempre più costante presso i nosocomi o altre strutture sanitarie soprattutto per la popolazione anziana che vive nei centri più isolati del territorio montano.
<b>Notevole presenza di popolazione anziana</b>	
<b>Mancanza di presidi ospedalieri nel territorio</b>	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 1: Aumento di personale disponibile ai turni di centralino atto a favorire un incremento delle risposte alle richieste in arrivo e di conseguenza ai servizi erogati.	Numero di ore centralino pari al 80% del monte ore totale di disponibilità.	+ 20%
	Numero di minuti impiegati per dare un'adeguata risposta alle chiamate di circa 5 minuti	+ 15%
<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 2: Assicurare un servizio di assistenza e accompagnamento sempre più costante presso i nosocomi o altre strutture sanitarie soprattutto per la popolazione anziana che vive nei centri più isolati del territorio montano.	Numero di servizi sanitari in emergenza (personale reso disponibile) 2 al giorno	+ 5%
	Numero di servizi ordinari giornalieri 10	+ 40%
	Numero di servizi sociali giornalieri 5	+ 15%

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

##### **1.1) FORMAZIONE**

Per garantire un servizio professionale e di qualità è necessario un itinerario formativo adeguato grazie al personale delegato alla formazione della Croce Rossa e all'apporto di altri professionisti esterni. Risulterà importante l'affiancamento al personale esperto della gestione del centralino per assicurare un adeguato apprendimento della prassi prevista.

##### **1.2) AUMENTO DELLA QUALITÀ E DELLA PROFESSIONALITÀ PRESTATE ALLE RISPOSTE**

L'analisi delle criticità e dei punti forza è essenziale per la realizzazione di linee guida che aiutino i volontari ad accrescere la professionalità e quindi la qualità del servizio di risposta alle chiamate. Il tutto sarà verificato attraverso la preparazione e somministrazione ad un congruo bacino di utenza di un apposito questionario di valutazione della qualità.

##### **1.3) VERIFICA DELLA PROGRAMMAZIONE GIORNALIERA DEI SERVIZI**

Per garantire un servizio adeguato è utile l'affiancamento dei volontari al personale esperto nel coordinamento dei turni. In questa fase si imparerà a controllare il planning per la copertura dei servizi giornalieri e ad affrontare e cercare di risolvere gli eventuali problemi che di volta in volta si possono presentare al fine di evitare che questi possano avere una ricaduta sul paziente in termini di servizio.

### **2.1) CORSO DI FORMAZIONE PER IL TRASPORTO SANITARIO**

Formata l'equipe dei docenti per il corso sul Trasporto Sanitario i volontari saranno impegnati ad apprendere tale mansione attraverso lezioni frontali e un apposito tirocinio con personale in servizio. Per aumentare lo spessore della formazione saranno coinvolti nel corso anche professionisti esterni come psicologi, medici, infermieri e formatori in materia salute e sicurezza.

### **2.2) TRASPORTO SANITARIO**

Il volontario formato riceverà volta per volta l'attribuzione di un servizio da svolgere, imparando ad effettuare la verifica delle attrezzature di bordo prima di ogni servizio, a compilare correttamente il giornale di bordo e a riassetare il mezzo alla fine.

### **2.3) TRASPORTO SOCIALE**

Per questo specifico servizio è richiesto ai volontari un particolare approccio di natura psicologica al paziente. A tale scopo sarà curata una particolare formazione ad opera di professionisti interni ed esterni. Necessario un periodo di affiancamento al personale esperto e l'apprendimento della corretta redazione del giornale di bordo.

**Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:**

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Bagni di Lucca      Via Roma      BAGNI DI LUCCA

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

8 senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;

- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 6  
Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o le sedi di attuazione del Progetto.

Sede Comitato di Bagni di Lucca - Via Roma, 32 Bagni di Lucca

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Complessivamente 73 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.

--

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – TOSCANA

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 1 Agenda 2030    Porre fine ad ogni povertà nel mondo  
Obiettivo 3 Agenda 2030    Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età  
Obiettivo 11 Agenda 2030    Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità