



**Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa della Associazione della
Croce Rossa Italiana**

Lotto 1 - Responsabilità Civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti

CIG:7345639510

MODELLO DI OFFERTA TECNICA

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Il presente documento, allegato al Capitolato tecnico di cui costituisce parte integrale e sostanziale, disciplina le modalità di redazione dell'Offerta Tecnica per Lotto 1 - Responsabilità Civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti (CIG:7345639510) della gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa dell'Associazione della Croce Rossa Italiana.

L'Offerta Tecnica dovrà contenere la dichiarazione di offerta conforme allo schema di risposta del presente documento, redatta in lingua italiana, o se redatte in lingua straniera corredate da traduzione giurata in lingua italiana.

L'Offerta Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell'ultima pagina, secondo le modalità previste dal Disciplinare di gara, pena l'esclusione dalla procedura.

Il Concorrente dovrà specificare, attraverso un segno visibile e non ambiguo (X), l'opzione (base o migliorativa) che intende offrire per ogni Macro Criterio riferito ad uno specifico articolo/paragrafo della polizza di cui all'Allegato 4 al Disciplinare di Gara, indicato nella tabella di seguito (rif. colonna "Scelta").

La scelta dovrà essere esclusiva: un solo segno è ammesso per ogni Macro Criterio. Il Concorrente dichiara di essere consapevole che non sarà attribuito alcun punteggio tecnico in relazione ai seguenti Macro Criteri nel caso in cui barri la casella "Opzione base" ovvero non barri alcuna casella, ovvero in caso di ambiguità, in quanto l'impegno si intenderà come non assunto. In tali ipotesi l'Offerente dichiara di essere consapevole che s'intenderà confermata l'opzione base prevista dal Capitolato Tecnico in quanto requisito minimo per la partecipazione alla presente gara.

Nel caso in cui il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, ovvero integri il presente documento con ulteriori specifiche non richieste, queste ultime non saranno sottoposte a valutazione.

MACRO CRITERIO A: Disponibilità ad offrire l'opzione migliorativa in luogo dell'opzione base relativa all' Art. 6
"Comunicazione e monitoraggio"

Scelta	Descrizione estesa articolo	Punteggio riconosciuto
	<p>Art. 6 – Comunicazione e monitoraggio (opzione base): "La Società, entro sette giorni naturali consecutivi decorrenti dalla data della comunicazione di aggiudicazione definitiva, pena l'applicazione delle penali di cui all'art.12, deve mettere a disposizione del Contraente un apposito indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) dedicata che funzioni da centro di ricezione delle denunce sinistri. Lo stesso indirizzo di posta elettronica reso disponibile sarà utilizzato per la gestione automatizzata del contratto di assicurazione (inserimenti, esclusioni, trasferimenti, ecc.) con possibilità di condivisione tra Contraente e Società degli aggiornamenti della flotta. Qualora si evidenzino delle condizioni di inefficienza di detta casella di posta elettronica, la stessa dovrà essere ripristinata tassativamente entro tre giorni lavorativi, pena l'applicazione delle penali previste all'art.12."</p>	0
	<p>Art. 6 – Comunicazione e monitoraggio (opzione migliorativa): "La Società, entro sette giorni naturali consecutivi decorrenti dalla data della comunicazione di aggiudicazione definitiva, deve mettere a disposizione del Contraente un apposito indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) dedicata. Inoltre, la Società garantisce al Contraente, nel termine di cui sopra, l'accesso ad un sistema informatizzato che consenta la tracciatura ed il monitoraggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dei sinistri occorsi dalla data di stipula della presente polizza; • dello stato dei sinistri alla data (riservati, pagati parzialmente, liquidati, ecc.); • degli aggiornamenti (inclusioni, esclusioni, trasferimenti, ecc.) del parco mezzi. <p>Restano fermi gli obblighi di cui all'art.11.</p>	15

	Qualora si evidenzino delle condizioni di inefficienza della casella di posta elettronica/sistema informativo, la/o stessa/o dovrà essere ripristinata/o tassativamente entro tre giorni lavorativi, pena l'applicazione delle penali di cui all'art.12.	
--	--	--

**MACRO CRITERIO B: Disponibilità ad offrire l'opzione migliorativa in luogo dell'opzione base relativa all' Art. 9
 "Interpretazione del contratto"**

Scelta	Descrizione estesa articolo	Punteggio riconosciuto
	<p>Art. 9 – Interpretazione del contratto (opzione base): “Si conviene fra le Parti che, in caso di dubbio nell’interpretazione anche di una delle condizioni di polizza, si dovrà intendere che le stesse devono interpretarsi in senso conforme a quello in cui tali condizioni possano essere ritenute legittime e non contrarie a disposizione di legge; in ogni caso, verrà data l’interpretazione più estensiva e più favorevole all’Assicurato su quanto contemplato dalle condizioni tutte di polizza.”.</p>	0
	<p>Art. 9 – Interpretazione del contratto (opzione migliorativa): “Si conviene fra le Parti che, in caso di dubbio nell’interpretazione anche di una delle condizioni di polizza, si dovrà intendere che le stesse devono interpretarsi in senso conforme a quello in cui tali condizioni possano essere ritenute legittime e non contrarie a disposizione di legge; in ogni caso, verrà data l’interpretazione più estensiva e più favorevole all’Assicurato su quanto contemplato dalle condizioni tutte di polizza. Il Contraente dichiara, e la Società ne prende atto, che attraverso il presente contratto, il medesimo intende dare corso alla più ampia tutela degli specifici interessi inerenti l’oggetto dell’Assicurazione ed in relazione a ciò si impegna e garantisce l’intenzione di eseguire secondo buona fede e correttezza ogni adempimento previsto a proprio carico dalle Condizioni di Polizza. La Società parimenti dichiara che, sin d’ora, rinuncia ad eccepire l’inoperatività della garanzia in conseguenza di inesatta, incompleta, ritardata od omessa esecuzione, da parte del Contraente, di ogni adempimento inerente la stipulazione e la gestione amministrativa della Polizza, inclusa l’esecuzione della stessa in caso di sinistro, purché ascrivibile ad atti od omissioni commessi in assenza di dolo dal Contraente o dalle persone del cui operato lo stesso deve rispondere. Resta inteso che il Contraente dovrà provvedere nel più breve tempo possibile all’esecuzione, rettifica, correzione, integrazione, completamento degli atti e comportamenti dovuti, al pagamento del premio spettante</p>	15

	<p>alla Società, nonché degli interessi di mora alla stessa dovuti nel caso in cui il ritardo nel pagamento abbia ecceduto i 60 giorni.</p> <p>Fermo restando quanto precedentemente previsto, si precisa, a maggior chiarimento, che le disposizioni di cui al presente comma non modificano il contenuto e l'estensione della garanzia assicurativa secondo le disposizioni normative ed economiche previste dalla presente Polizza.”.</p>	
--	--	--

MACRO CRITERIO C: Disponibilità ad offrire l'opzione migliorativa in luogo dell'opzione base relativa all' Art. 38
"Responsabilità civile dei trasportati"

Scelta	Descrizione estesa articolo	Punteggio riconosciuto
	<p>Art. 38 – Responsabilità civile dei trasportati (opzione base):</p> <p>"La Compagnia garantisce l'Assicurato/Contraente e il Conducente per la responsabilità civile derivante dalla circolazione del veicolo (compresa la sosta), anche su area privata, o dalla navigazione del natante assicurato per danni a terzi non trasportati sul veicolo o sul natante stesso provocati dai trasportati di cui debba rispondere ai sensi di legge.</p> <p>La garanzia è inoltre estesa a favore dei trasportati, per la responsabilità civile loro derivante, per i danni provocati a terzi non trasportati sul veicolo o sul natante identificato in occasione della circolazione o navigazione del mezzo stesso.</p> <p>La garanzia è prestata fino a concorrenza, per sinistro e per ciascun mezzo, del seguente massimale, valido per tutte le categorie di mezzi assicurati: € 10.000.000,00 (Euro dieci milioni)".</p>	0
	<p>Art. 38 – Responsabilità civile dei trasportati (opzione migliorativa):</p> <p>"La Compagnia garantisce l'Assicurato/Contraente e il Conducente per la responsabilità civile derivante dalla circolazione del veicolo (compresa la sosta), anche su area privata, o dalla navigazione del natante assicurato per danni a terzi non trasportati sul veicolo o sul natante stesso provocati dai trasportati di cui debba rispondere ai sensi di legge.</p> <p>La garanzia è inoltre estesa a favore dei trasportati, per la responsabilità civile loro derivante, per i danni provocati a terzi non trasportati sul veicolo o sul natante identificato in occasione della circolazione o navigazione del mezzo stesso.</p> <p>La garanzia è prestata fino a concorrenza, per sinistro e per ciascun mezzo, del seguente massimale, valido per tutte le categorie di mezzi assicurati: € 15.000.000,00 (Euro quindici milioni)".</p>	10

**MACRO CRITERIO D: Disponibilità ad offrire l'opzione migliorativa in luogo dell'opzione base relativa all' Art. 39
 "Responsabilità per difetti di manutenzione"**

Scelta	Descrizione estesa articolo	Punteggio riconosciuto
	Art. 39 – Responsabilità per difetti di manutenzione (opzione base): "La società risponde dei danni subiti dal Conducente del veicolo o natante assicurato a causa di difetti di manutenzione dei quali il Contraente/Proprietario sia responsabile. La garanzia è prestata fino a concorrenza, per sinistro e per ciascun mezzo, del seguente massimale, valido per tutte le categorie di mezzi assicurati: € 10.000.000,00 (Euro dieci milioni)".	0
	Art. 39 – Responsabilità per difetti di manutenzione (opzione migliorativa): "La società risponde dei danni subiti dal Conducente del veicolo o natante assicurato a causa di difetti di manutenzione dei quali il Contraente/Proprietario sia responsabile. La garanzia è prestata fino a concorrenza, per sinistro e per ciascun mezzo, del seguente massimale, valido per tutte le categorie di mezzi assicurati: € 15.000.000,00 (Euro quindici milioni)".	5

MACRO CRITERIO E: Disponibilità ad offrire l'opzione migliorativa in luogo dell'opzione base relativa all' Art. 41 "Danni a cose o animali"

Scelta	Descrizione estesa articolo	Punteggio riconosciuto
	Art. 41 – Danni a cose o animali (opzione base):	0

	<p>“La Società assicura la responsabilità per i danni causati dalla navigazione o dalla giacenza in acqua del natante a cose o animali di terzi. La garanzia è prestata fino a concorrenza, per sinistro, del seguente massimale, valido per tutte le categorie di mezzi assicurati: € 10.000.000,00 (Euro dieci milioni)”.</p>	
	<p>Art. 41 – Danni a cose o animali (opzione migliorativa): “La Società assicura la responsabilità per i danni causati dalla navigazione o dalla giacenza in acqua del natante a cose o animali di terzi. La garanzia è prestata fino a concorrenza, per sinistro, del seguente massimale, valido per tutte le categorie di mezzi assicurati: € 15.000.000,00 (Euro quindici milioni)”.</p>	5

MACRO CRITERIO F – Disponibilità ad offrire l’opzione migliorativa in luogo dell’opzione base relativa all’ Art. 52 “Capitali assicurati”

Scelta	Descrizione estesa articolo	Punteggio riconosciuto
	<p>Art. 52 – Capitali assicurati (opzione base): “Indennizzo complessivo, per ciascuna persona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Morte - € 200.000,00 (Euro duecentomila); • Invalidità permanente - € 200.000,00 (Euro duecentomila)”. 	0
	<p>Art. 52 – Capitali assicurati (opzione migliorativa): “Indennizzo complessivo, per ciascuna persona:</p>	10



	<ul style="list-style-type: none"> • Morte - € 300.000,00 (Euro trecentomila); • Invalidità permanente - € 300.000,00 (Euro trecentomila)". 	
--	---	--

MACRO CRITERIO G: Disponibilità ad offrire l'opzione migliorativa in luogo dell'opzione base relativa all' Art. 68 "Servizi inclusi nel contratto"

Scelta	Descrizione estesa articolo	Punteggio riconosciuto
	<p>Art. 68 – Servizi inclusi nel contratto (opzione base):</p> <p>I servizi di seguito descritti sono collegati ed accessori alla fornitura delle coperture assicurative e quindi sono prestati dall'Assicuratore unitamente all'Assicurazione medesima.</p> <p>Il corrispettivo di tali servizi è compreso nel premio della copertura assicurativa.</p> <p>1. Call Center</p> <p>L'Assicuratore deve mettere a disposizione dell'Assicurato/Contraente dall'attivazione del Contratto un apposito "Call Center" che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alla richiesta di informazioni dagli uffici territoriali e centrali del contraente, relative ai servizi oggetto del contratto (es: informazioni sulle clausole del contratto, informazioni sui sinistri aperti, ecc.).</p> <p>L'orario di ricezione delle chiamate sarà per tutti i giorni dell'anno (esclusi sabato, domenica e festivi) dalle ore 8:30 alle ore 17:30.</p> <p>Tale Call Center avrà un numero telefonico ed uno di fax gratuiti.</p>	0

	<p>2. Responsabile del Servizio</p> <p>Dalla data di attivazione del Contratto, l'Assicuratore dovrà mettere a disposizione un Responsabile del Servizio, precedentemente identificato e nominato, che avrà il compito di essere la persona responsabile delle prestazioni e dei livelli di servizio oggetto del Contratto generale stesso.</p> <p>Il suo compito sarà di supervisionare ed eventualmente coordinare le attività dal momento di attivazione delle coperture assicurative fino alla gestione degli eventuali reclami da parte della Amministrazione.</p> <p>Egli avrà inoltre anche il compito di monitorare l'andamento del livello di servizio nell'arco del periodo di validità del Contratto e dovrà essere in grado di porre in atto tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste.</p> <p>All'atto della stipula del Contratto, l'Assicuratore dovrà rendere noti le generalità del Responsabile del Servizio, unitamente ai suoi recapiti telefonici e di fax, all'indirizzo di posta elettronica nonché agli orari di servizio.</p> <p>3. Sede Centralizzata</p> <p>L'Assicuratore dovrà garantire all'Assicurato/Contraente la disponibilità, dalla stipula del Contratto Generale e per tutta la durata dello stesso, di una struttura centralizzata con sede in Roma – o impegno a costituirlo entro 3 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto – quale unico referente dell'Ufficio Centrale C.R.I. per i servizi di assistenza nella gestione di tutti gli aspetti del contratto (amministrativi, sinistri, pagamenti, ecc.)</p>	
	<p>Art. 68 – Servizi inclusi nel contratto (opzione migliorativa):</p> <p>I servizi di seguito descritti sono collegati ed accessori alla fornitura delle coperture assicurative e quindi sono prestati dall'Assicuratore unitamente all'Assicurazione medesima.</p> <p>Il corrispettivo di tali servizi è compreso nel premio della copertura assicurativa.</p>	<p>10</p>

	<p>1. Call Center</p> <p>L'Assicuratore deve mettere a disposizione dell'Assicurato/Contraente dall'attivazione del Contratto un apposito "Call Center" che funzioni da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alla richiesta di informazioni dagli uffici territoriali e centrali del contraente, relative ai servizi oggetto del contratto (es: informazioni sulle clausole del contratto, informazioni sui sinistri aperti, ecc.).</p> <p>L'orario di ricezione delle chiamate sarà per tutti i giorni dell'anno (esclusi sabato, domenica e festivi) dalle ore 8:30 alle ore 17:30.</p> <p>Tale Call Center avrà un numero telefonico ed uno di fax gratuiti.</p> <p>2. Responsabile del Servizio</p> <p>Dalla data di attivazione del Contratto, l'Assicuratore dovrà mettere a disposizione un Responsabile del Servizio, precedentemente identificato e nominato, che avrà il compito di essere la persona responsabile delle prestazioni e dei livelli di servizio oggetto del Contratto generale stesso.</p> <p>Il suo compito sarà di supervisionare ed eventualmente coordinare le attività dal momento di attivazione delle coperture assicurative fino alla gestione degli eventuali reclami da parte della Amministrazione.</p> <p>Egli avrà inoltre anche il compito di monitorare l'andamento del livello di servizio nell'arco del periodo di validità del Contratto e dovrà essere in grado di porre in atto tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste.</p> <p>All'atto della stipula del Contratto, l'Assicuratore dovrà rendere noti le generalità del Responsabile del Servizio, unitamente ai suoi recapiti telefonici e di fax, all'indirizzo di posta elettronica nonché agli orari di servizio.</p> <p>3. Sede Centralizzata</p>	
--	--	--



	<p>L'Assicuratore dovrà garantire all'Assicurato/Contraente la disponibilità, dalla stipula del Contratto Generale e per tutta la durata dello stesso, di una struttura centralizzata con sede in Roma – o impegno a costituirla entro 3 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto – quale unico referente dell'Ufficio Centrale C.R.I. per i servizi di assistenza nella gestione di tutti gli aspetti del contratto (amministrativi, sinistri, pagamenti, ecc.).</p> <p>4. Assistenza diretta</p> <p>Dalla data di attivazione del Contratto, l'Assicuratore dovrà garantire all'Assicurato/Contraente la presenza di proprio personale presso l'Ufficio Centrale CRI, a richiesta e ogni qual volta la CRI lo ritenga necessario, disponibile dal lunedì al venerdì per 4 ore giornaliere, per i servizi di assistenza nella gestione di tutti gli aspetti del contratto (amministrativi, sinistri, pagamenti, ecc.)</p>	
--	--	--

_____, lì _____

Firma
