



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Aiutaci nella solidarietà

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area/e: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma intende affrontare le attuali sfide del territorio della Regione Liguria in particolare nei settori assistenziale e di protezione civile per la prevenzione dei rischi. Nel rispondere ai bisogni della comunità sul territorio, il Programma ha come obiettivi il rafforzamento degli interventi assistenziali sanitari, socio-sanitari e la riduzione dell'esposizione ai fattori di rischio legati al territorio.

La Croce Rossa Italiana, interpretando lo spirito dell'Agenda, ha dato vita alla propria Strategia 2030 e tramite questo documento l'Associazione conferma il suo impegno in prima linea nelle questioni umanitarie sia a livello globale sia locale, nonché la sua dedizione nell'assistenza delle persone più vulnerabili, in un'ottica di inclusione e sostenibilità.

In generale, il presente Progetto contribuisce a raggiungere gli obiettivi del Programma, garantendo la protezione e la promozione della salute e della dignità umana e collocandosi nell'ambito d'azione Crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022, poiché persegue l'obiettivo finale di supportare le comunità locali nel processo di adattamento ai cambiamenti, fortificando la loro capacità di rispondere alle difficoltà e contrastando l'esclusione sociale.

Nello specifico, il Progetto dimostra la sua appartenenza al Programma, prevenendo l'implementazione di servizi e interventi rispondenti ai bisogni emersi dall'analisi del contesto. Attraverso il perseguimento dei suoi Obiettivi Specifici, il Progetto apporterà un contributo concreto atto a rafforzare le fragilità del territorio, accrescendo così la resilienza della comunità, come prefissato dal Programma. Infatti, le attività previste supporteranno l'opera degli enti

locali in una sinergia virtuosa, che renderà il contesto più inclusivo e sostenibile.

OBIETTIVO GENERALE

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“Migliorare ed implementare la risposta ai bisogni del territorio, creando comunità più inclusive, promuovendo e facilitando il pieno sviluppo dell’individuo”**.

Proprio in quest’ottica, si è deciso quindi di presentare un progetto in coprogettazione tra gli Enti di Accoglienza coinvolti, i quali come dettagliato al punto 7.1 afferiscono entrambi alla Provincia dell’Area Metropolitana di Genova. La decisione di coprogettare non nasce però esclusivamente da un criterio geografico ma, piuttosto, da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono.

L’idea di coprogettare tra i gli Enti di Accoglienza ha quindi preso vita in maniera spontanea, in uno dei tanti momenti associativi che la Croce Rossa Italiana prevede per i suoi Volontari, con l’individuazione dell’obiettivo comune sopra citato da parte dei rispettivi responsabili.

Questa esigenza di un servizio socio-sanitario maggiormente efficiente e attento alle esigenze dei più vulnerabili è stata dunque il filo conduttore che ha spinto gli Enti a coprogettare, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto potrà sicuramente agevolare il raggiungimento dell’obiettivo comune. L’intera struttura e organizzazione di Croce Rossa Italiana, il modo in cui è concepita, la capillarità e la vicinanza dei Comitati con i rispettivi territori integrata con il coordinamento delle sedi regionali e nazionali, sono infatti da sempre alcuni dei punti di forza maggiori nella realizzazione di progetti e nella creazione naturale di sinergie per il raggiungimento degli obiettivi comuni che guidano le azioni dei Volontari di CRI.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 4 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I quattro obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Incrementare i servizi di trasporto sanitario offerti dal Comitato Croce Rossa di Arenzano e Cogoleto, diminuendo del 30% i servizi rifiutati.**
- 2. Rendere più tempestiva la risposta ad una situazione di emergenza, aumentando la disponibilità di squadre composte da personale qualificato, assicurando l’acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.**
- 3. Incrementare del 10% gli operatori per effettuare i servizi sociali selezionati fra coloro i quali manifestano maggiore attitudine alla tipologia di attività e fornire agli operatori adeguata preparazione in materia.**
- 4. Rafforzare i rapporti con le strutture per anziani presenti sul territorio.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Percentuale di persone che superano i 65 anni di età in aumento.	<p>Obiettivo Specifico 1: Incrementare i servizi di trasporto sanitario offerti dal Comitato Croce Rossa di Arenzano e Cogoleto.</p>
Aumento delle richieste di servizi di trasporto sanitario da parte dei cittadini.	
Aumento delle richieste di servizi di trasporto sanitario da parte delle strutture ospedaliere del territorio.	

Criticità	Obiettivi Specifici
Criticità del territorio, presenza di mare e monti.	<p>Obiettivo Specifico 2: Rendere più tempestiva la risposta ad una situazione di emergenza, aumentando la disponibilità di squadre composte da personale qualificato, assicurando l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.</p>
Assenza di Pronto Soccorso sul territorio.	
Numerose richieste di assistenze sanitarie a manifestazioni.	
Difficoltà nel garantire 24 ore su 24 la copertura 118 del territorio con squadre costituite da tre operatori.	
Cittadini non sempre preparati su come e quando attivare i soccorsi.	

Criticità	Obiettivo Specifico
Garantire continuità nel servizio.	<p>Obiettivo Specifico 3: Incrementare del 10% gli operatori per effettuare i servizi sociali</p>

Instaurare un rapporto di fiducia con l'utente e la famiglia.	selezionati fra coloro i quali manifestano maggiore attitudine alla tipologia di attività e fornire agli operatori adeguata preparazione in materia.
---	--

Criticità	Obiettivo Specifico
Instaurare un rapporto di collaborazione con le strutture per anziani presenti sul territorio.	Obiettivo Specifico 4: Rafforzare i rapporti con le strutture per anziani presenti sul territorio.
Instaurare un rapporto di fiducia con gli anziani nelle strutture presenti sul territorio.	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivo specifico	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Incrementare i servizi di trasporto sanitario offerti dal Comitato Croce Rossa di Arenzano e Cogoletto.	Numero di Servizi Svolti	+ 30% (stima)
	Numero di Servizi Rifiutati	- 30% (stima)
	Aumentare il gradimento degli utenti	Risposte al questionario di gradimento positive per il 90%.

Obiettivo specifico	Indicatori	Risultati attesi
<p>Obiettivo Specifico 2: Rendere più tempestiva la risposta ad una situazione di emergenza, aumentando la disponibilità di squadre composte da personale qualificato, assicurando l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.</p>	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	+ 15% (stima)
	Percentuale di copertura del servizio 118	+10%
	Numero di squadre composte da 3 operatori	+20%
	Numero contatti durante iniziative di divulgazione di Primo Soccorso	+10%

Obiettivo specifico	Indicatori	Risultati attesi
<p>Obiettivo Specifico 3: Incrementare gli operatori per effettuare i servizi sociali selezionati fra coloro i quali manifestano maggiore attitudine alla tipologia di attività e fornire agli operatori adeguata preparazione in materia.</p>	Numero di operatori coinvolti	+10%
	Aumentare il gradimento delle famiglie	Risposte al questionario di gradimento positive per il 90%.

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
----------------------------	-------------------	-------------------------

<p>Obiettivo Specifico 4: Rafforzare i rapporti con le strutture per anziani presenti sul territorio.</p>	<p>Numeri iniziative</p>	<p>Un progetto con durata di almeno 4 mesi.</p>
---	--------------------------	---

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività sotto elencate coinvolgeranno in maniera univoca gli Operatori Volontari degli Enti di Accoglienza, per garantire una maggiore uniformità nello sviluppo del Progetto e per rendere la coprogettazione uno strumento di condivisione e di stimolo reciproco verso il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Trasporti sanitari

Importante la creazione di un team di lavoro affiatato nel quale i componenti si conoscano e possano contare uno sull'altro.

I ragazzi saranno integrati progressivamente nell'equipaggio di turno come supporto ai barellieri.

È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione.

Con l'acquisizione di esperienza i ragazzi saranno coinvolti nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

I giovani si occuperanno di aiutare il Comitato nella somministrazione dei questionari di gradimento agli utenti, nel recepire i dati e nell'individuazione di possibili criticità.

1.2) Sala Operativa

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel lavoro di segreteria, quindi nello smistamento ai referenti, presa in carico dei servizi, chiusura servizi.

2.1) Soccorso

I ragazzi saranno integrati nell'equipaggio di turno come supporto ai soccorritori, affiancheranno i Volontari nel controllo dei mezzi di soccorso e delle attrezzature.

Saranno coinvolti in un secondo momento, quando avranno acquisito maggiore esperienza, nell'organizzazione dei turni.

2.2) Assistenze sanitarie

I ragazzi saranno integrati nell'equipaggio impegnato nell'assistenza come supporto soccorritori.

Nel periodo estivo potranno affiancare l'operatore che svolge la sorveglianza presso la spiaggia.

2.3) Incontri di divulgazione di Primo Soccorso

I giovani aiuteranno il personale competente a programmare, preparare, svolgere e promuovere gli incontri di Primo Soccorso.

3.1) Trasporti sociali

I ragazzi saranno coinvolti nello svolgimento di trasporti sociali.

È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione.

I giovani si occuperanno di aiutare il Comitato nella somministrazione dei questionari di gradimento agli utenti, nel recepire i dati e nell'individuazione di possibili criticità.

In un secondo tempo, con la maggior conoscenza degli utenti e degli operatori, saranno coinvolti nella gestione e nell'organizzazione e svolgimento dei servizi.

3.2) Spiaggia accessibile ai disabili

Solo i Volontari della sede di Cogoleto potranno supportare gli operatori presenti presso la spiaggia di Cogoleto per garantire la possibilità alle persone disabili l'accesso alla spiaggia e al mare.

Inoltre saranno coinvolti nella divulgazione e pubblicizzazione del servizio.

3.3) Consegna pacchi viveri e recupero eccedenze

I Volontari del Servizio Civile affiancheranno gli operatori nel servizio.

4.1) Analisi delle strutture

Nella fase di analisi delle strutture per anziani presenti sul territorio, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale e collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni, una volta terminato verranno confrontati i risultati ottenuti per il territorio di competenza del Comitato di Arenzano e quello di competenza dei Cogoleto.

4.2) Progettazione

Nella fase di progettazione i giovani saranno guidati nell'individuazione delle strutture da coinvolgere, nel rapportarsi con il personale delle strutture, nella definizione degli obiettivi. Saranno accompagnati nello svolgimento delle attività, nel monitoraggio e nella disseminazione dei dati.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Arenzano - Via Negrotto Cambiaso, 6, 16011 Arenzano GE, Italia

Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto - Piazza Fosco Maggetti, 16016 Cogoleto GE, Italia

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Croce Rossa Italiana Comitato di Arenzano - 8 posti senza vitto e alloggio

Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto - 8 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;

- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o le sedi di attuazione del Progetto:

Comitato di Arenzano: Via P.N. Cambiaso, 6 – Arenzano

Comitato di Cogoleto: Piazza F. Maggetti, 8 - Cogoleto

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Liguria

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità