



## CHIARIMENTI n. 7

**GARA PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI PULIZIA DEI LOCALI SITI IN ROMA DELL'ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA – OdV**

**N. GARA 7570923**

**CPV 90911000-6 Servizi di pulizia di alloggi, edifici e finestre**

**CIG 807015890D**

### 1. RICHIESTE

1. Si chiede di verificare la correttezza delle ore indicate per la pulizia delle superfici vetrate nel documento "Allegato\_D\_Superfici Vetrato", in quanto si ritiene impossibile riuscire ad effettuare "la pulizia accurata e il lavaggio" di tutte le superfici vetrate presso i vari piani dei diversi edifici in un tempo così ridotto (9,58 ore per pulire 715 vetrate per una superficie complessiva di 1.724,56 mq).
2. Con riferimento al paragrafo riguardante il subappalto, e secondo quanto già richiesto ai chiarimenti nr. 4.1, si chiede di confermare che non sia necessaria l'indicazione della terna dei subappaltatori poiché ai sensi dell'art. 1, comma 18, secondo periodo, della legge n. 55 del 2019, il comma 6 del d.lgs. 50/2016 è sospeso fino al 31 dicembre 2020: in questa fase dovrebbe quindi essere sufficiente l'indicazione della volontà di subappaltare corredata dalla percentuale di attività per cui si richiede l'autorizzazione al subappalto; Si chiede quindi conferma se bisogna solo indicare la quota di subappalto stabilita del 30 % e dei servizi che s'intende sub appaltare senza dover indicare la terna dei sub appaltatori e di conseguenza senza dover inviare la documentazione in capo ai sub appaltatori;
3. Si richiede di conoscere il codice ufficio per il pagamento di quanto in oggetto mediante F23. L'indicazione di tale codice è obbligatoria, in mancanza di ciò non si può procedere al pagamenti In alternativa si richiede se è possibile caricare a sistema la copia scansata della marca da bollo con allegata dichiarazione di assolvimento;
4. In relazione agli interventi straordinari di cui all'art. 3.3 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che gli stessi saranno fatturati a parte e non saranno compresi nel canone offerto in gara;

Associazione della Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato  
Iscrizione n. 1157/2016 Registro Persone Giuridiche Prefettura di Roma

Sede legale: Via Toscana, 12 - 00187 Roma

C.F. e P.IVA 13669721006

tel: +39.06.55100634-636

email: procurement@cri.it

pec: procurement@cert.cri.it

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**



5. Si richiede la conferma che eventuali parti scritte/descrittive di tabelle, devono essere in carattere Times New Roman e possono avere grandezza minima 10 e interlinea singola?
6. In relazione all'edificio E-Sede Cone Roma, si chiede conferma che le superfici esterne (12.920 mq) non siano oggetto di servizio?
7. In riferimento al sito D-Caserma Pierantoni, si chiede conferma che i locali adibiti a mensa e a dormitori non siano oggetto di servizio;
8. Si chiede conferma che le ore indicare per singola sede oggetto del servizio sono da considerarsi ore minime annuali da garantire per il servizio e comprendono tutte le attività, anche con cadenza diversa da quella giornaliera;
9. Si chiede di chiarire -in modo inequivocabile, data l'importanza che la questione riveste- se "Ore Lavoro Totali", indicate per ciascuna sede, costituiscono un minimo di ore effettive di lavoro da considerare, a pena di esclusione, nella formulazione dell'offerta, O VICEVERSA, se è legittimo formulare la propria offerta considerando un minor numero di ore effettive di lavoro;
10. In relazione ai requisiti di capacità economica e finanziaria (punto 7.2) si chiede di confermare se per triennio antecedente alla pubblicazione della presente gara si intende il triennio 2016-2018?
11. Tenuto conto dal file "20191028175954665\_Gara Pulizie\_Allegato\_M\_Tabella\_elenco\_personale\_impiegato\_attuale\_aggiudicatario" risultano solo due dipendenti già in servizio con la ditta uscente;

Tenuto conto che, in occasione del sopralluogo, è emerso che l'attuale servizio non è svolto da un'unica ditta e, soprattutto, che già in servizio con le ditte uscenti vi sono altri dipendenti;

Tenuto che, avendo posto analogo quesito un altro concorrente, codesta Stazione Appaltante ha risposto testualmente: "In merito alla clausola sociale, come già chiarito più volte (si veda chiarimenti n. 1, 2 e 6), l'elenco del personale, contenuto nell'Allegato M degli atti di gara, costituisce l'unica informazione in possesso della Stazione appaltante, fornita dalle ditte attualmente affidatarie. Pertanto, la clausola sociale vale esclusivamente per tali risorse";

Tenuto altresì conto che, a norma dell'articolo 4 del CCNL di categoria, il diritto al passaggio dalla ditta uscente a quella subentrante non dipende assolutamente dalle informazioni in possesso della Stazione Appaltante in quanto costituisce un diritto inalienabile dei lavoratori;

Tenuto infine conto che le risposte sinora fornite da codesta Stazione Appaltante sono fuorvianti perché lasciano intendere che solo i due addetti elencati nell'Allegato M siano tutelati dalla clausola sociale, laddove invece nei fatti la situazione è del tutto differente;

Si chiede a codesta Stazione Appaltante di fornire urgentemente la lista di tutti gli addetti già in servizio con tutte le ditte aggiudicatrici, comprensiva dei livelli e del monteore;

12. Si chiede di confermare che il monte ore cui far riferimento è quello indicato nella Tabella;

13. Si chiede di verificare il dato relativo alla somma delle superfici vetrate dell'edificio "Cone Roma, Via del Trullo 550", poiché è indicato "40" anziché "516", per un totale complessivo delle superfici vetrate pari a 2.201 mq;

## **RISPOSTE**

In merito alle richieste di chiarimenti, si precisa quanto segue.

1. Le ore indicate costituiscono una stima che la Stazione appaltante ha effettuato, al fine di determinare il costo stimato della manodopera, tenuto conto dei metri quadrati e dei "Parametri di Produttività" della Convenzione Quadro tra Ministero della Pubblica Istruzione d'intesa con il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e i Consorzi d'Imprese e di Società Cooperative, che fissa la produttività del servizio in 200 mq/ora di effettiva prestazione pro-capite, con una oscillazione del 20% in più o in meno. Per la quantificazione di tale monte ore di lavoro il parametro è stato decurtato, secondo le indicazioni del Ministero del lavoro;
2. Il d.l. 32/2019 ha ammesso che la SA possa non prevedere l'obbligo di indicazione della terna dei subappaltatori. Negli atti di gara è indicato espressamente che siano indicati. Si ricorda che gli atti di gara costituiscono lex specialis della stessa, pertanto, la SA può avvalersi delle facoltà previste dal d.lgs. 50/2016 e prevedere anche disposizioni più stringenti (si veda Chiarimenti n.6);
3. Il bollo deve essere assolto obbligatoriamente in forma virtuale, tramite pagamento modello F23, per effettuare il quale non è necessaria l'indicazione di alcun codice ufficio;
4. In merito agli interventi straordinari, come espressamente previsto nel Capitolato tecnico, si conferma che sono "interventi di PULIZIA STRAORDINARIA - A CHIAMATA consistono in attività a carattere non continuativo e non previsto nell'ambito dei servizi programmati", le cui modalità di attivazione e realizzazione sono dettagliatamente indicate nel citato capitolato;



5. Eventuali parti scritte/descrittive di grafici, e soltanto tali parti inerenti eventuali grafici, devono essere in carattere Times New Roman e possono avere grandezza minima 10 e interlinea singola; Il Piano di Lavoro può essere allegato alla relazione, pertanto, può non essere ricompreso nelle n. 20 (venti) pagine della relazione stessa. Al contempo, si precisa che saranno ammessi eventuali allegati alla relazione, composti da un numero massimo di n. 20 (venti) pagine, scritte utilizzando il carattere Times New Roman, grandezza 12 e interlinea 1,5, come già chiarito (si veda Chiarimenti n.1);
6. Si conferma che sono escluse, come espressamente indicato nell'allegato D - Sede Cone Roma;
7. Si conferma che sono escluse, come espressamente indicato nell'allegato D - Caserma Pierantoni;
8. Le ore indicate costituiscono una stima che la Stazione appaltante ha effettuato, al fine di determinare il costo stimato della manodopera, tenuto conto dei metri quadrati e dei "Parametri di Produttività" della Convenzione Quadro tra Ministero della Pubblica Istruzione d'intesa con il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e i Consorzi d'Imprese e di Società Cooperative, che fissa la produttività del servizio in 200 mq/ora di effettiva prestazione pro-capite (si veda Chiarimenti n.1);
9. Il servizio oggetto di affidamento deve essere garantito con la frequenza indicata negli atti di gara e nel rispetto di tutte le condizioni indicate negli stessi (si veda chiarimenti n. 2);
10. Si conferma che gli anni di riferimento sono 2016/2018, come indicato anche nel DGUE
11. In merito alla clausola sociale, come già chiarito più volte (si veda chiarimenti n. 1, 2 e 6), l'elenco del personale, contenuto nell'Allegato M degli atti di gara, costituisce l'unica informazione in possesso della Stazione appaltante, fornita dalle ditte attualmente affidatarie. Pertanto, la clausola sociale vale esclusivamente per tali risorse. Si ricorda che, come chiarito dall'Anac, nella Deliberazione n. 114 del 13 febbraio 2019 concernente le "Linee Guida n. 13 recanti "La disciplina delle clausole sociali", *"l'applicazione della clausola sociale non comporta un indiscriminato e generalizzato dovere di assorbimento del personale utilizzato dall'impresa uscente, dovendo tale obbligo essere armonizzato con l'organizzazione aziendale prescelta dal nuovo affidatario. Il riassorbimento del personale potrà avvenire nella misura e nei limiti in cui sia compatibile con il fabbisogno richiesto dall'esecuzione del nuovo contratto e con la pianificazione e l'organizzazione definita dal nuovo assunto. Tale principio è applicabile a prescindere dalla fonte che regola l'obbligo di inserimento della clausola sociale (contratto*



*collettivo, Codice dei contratti pubblici). Ai fini dell'applicazione della clausola sociale, si considera di regola il personale dell'impresa uscente calcolato come media del personale impiegato nei sei mesi precedenti la data di indizione della nuova procedura di affidamento (...). Qualora la stazione appaltante non fosse in possesso dei dati richiesti, la stessa provvede a richiederli all'operatore uscente",* indicando negli atti di gara le informazioni ottenute e "prestando particolare attenzione all'anonimato delle richieste pervenute, e a renderli noti a tutti i potenziali concorrenti". Si conferma quindi che la Stazione Appaltante ha richiesto più volte i dati alle ditte che attualmente svolgono il servizio e ha reso noto tutte le informazioni in suo possesso;

12. Le ore indicate negli atti di gara costituiscono una stima che la Stazione appaltante ha effettuato, al fine di determinare il costo stimato della manodopera, tenuto conto dei metri quadrati e dei "Parametri di Produttività" della Convenzione Quadro tra Ministero della Pubblica Istruzione d'intesa con il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e i Consorzi d'Imprese e di Società Cooperative, che fissa la produttività del servizio in 200 mq/ora di effettiva prestazione pro-capite, alla luce delle attività richieste;
13. Si conferma che per mero errore materiale il dato corretto relativo alla somma delle superfici vetrate dell'edificio "Cone Roma, Via del Trullo 550", è "514", per un totale complessivo delle superfici vetrate pari a 2.198 mq;