

PROVVEDIMENTO PRESIDENZIALE	
N.08/2026	del 10/09/2026
Approvazione CARTA DEI SERVIZI	

IL PRESIDENTE

VISTO il D.Lgs. 178/2012 del 28 settembre 2012 e s.m.i.;

VISTO lo Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato di Perugia O.d.V. con Atto di deposito del 20/10/2019 registrato in data 21/11/2019 al n° 10494;

VISTO il verbale n.18/2024 del 21/11/2024 con il quale l'Ufficio elettorale regionale Umbria proclama eletti il Presidente e i Consiglieri del Comitato di Perugia;

VISTA la Deliberazione n.14 del 29/12/2024 con la quale il consiglio Direttivo ha approvato la Carta dei servizi del Comitato

PRESO ATTO della necessità urgente di aggiornare la Carte dei servizi non più corretta a causa modifiche intervenute da dicembre 2024 ad oggi;

VERIFICATA la correttezza e la completezza dell'allegata Carta dei Servizi che è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

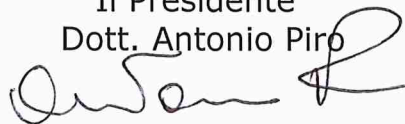
CONSIDERATA l'urgenza e l'improcrastinabilità del presente adempimento statutario;

DETERMINA

- di approvare la Carta dei servizi del Comitato CRI di Perugia allegata, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di ratificare il presente provvedimento nel primo Consiglio utile;
- di pubblicare il presente atto all'Albo del Comitato.

- di inviare il presente provvedimento al Comitato Regionale per la pubblicazione nella sezione "amministrazione trasparente" della pagina web.

Il Presidente
Dott. Antonio Piro





CARTA DEI SERVIZI COMITATO DI PERUGIA

**Provvedimento del Presidente: N°8
del. 10/09/2026
Versione: 2.0**

INDICE

ORDINE DELLA CARTA DEI SERVIZI.....	4
I 7 PRINCIPI.....	5
OBIETTIVI GENERALI	6
CODICE ETICO	7
CROCE ROSSA PERUGIA.....	8
Dove trovarci.....	8
Contatti	9
Social Network	9
ORARI DI APERTURA DEL COMITATO	9
LA NOSTRA AERA DI COMPETENZA.....	10
Frazioni, Località.....	10
Consiglio Direttivo	10
Referenti e Delegati	11
Personale Militare	11
I SOCI.....	12
I DATI	12
ATTIVITÀ E SERVIZI	13
Trasporto infermi – SA	13
Trasporto Sociale – SA, IS	Errore. Il segnalibro non è definito.
Trasporto Sociale – SA, IS	13
Consegna Farmaci – SA, IS.....	13
Contributi Economici – IS	13
Distribuzione di Beni di prima necessita non alimentari – IS, E.....	13
Distribuzione di pacchi Alimentari e Buoni Spesa – IS	14
Distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari – SA, IS	14

Safe Points – SA, IS	14
IN CORSO DI ATTIVAZIONE	14
Sportello Sociale – IS	14
SERVIZI ALLA PERSONA – INDIRETTI	15
Assistenza Sanitaria ed eventi a rilevante impatto locale – SA.....	15
Assistenza sanitaria a piccoli eventi – SA	15
Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria – SA, E.....	15
Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle Forze Armate – SA, E	16
Attività negli istituti penitenziari – IS.....	16
Produzione e distribuzione pasti in emergenza – IS, E.....	16
Trasporto sanitario in emergenza-urgenza – SA, E.....	16
Trasporto sociale (indiretto) – SA, IS	16
Unità di strada – SA, IS.....	16
SERVIZI ALLA PERSONA – INDIRETTI	17
Corsi di primo soccorso – SA	17
Corsi Manovre Salvavita – SA.....	17
Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale – SA	17
SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE	18
Attività di Educazione alla Pace – PV, V.....	18
Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica – PV, E, V	18
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute – SA, PV, V	18
Legenda	19
Gestione reclami e feedback di servizio URP	19
PRIVACY.....	20
DIRITTI E DOVERI DELL' UTENTE A CONFRONTO CRI PERUGIA	21
5 X 1000.....	22
Allegato 1	Errore. Il segnalibro non è definito.
Allegato 2	Errore. Il segnalibro non è definito.

ORDINE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Far conoscere la Croce Rossa, i suoi Sette Principi, i valori etici a cui si ispira il nostro Movimento, il patrimonio di generosità e di solidarietà di cui siamo capaci, grazie al grande sforzo delle persone che la compongono.

L'esempio concreto sarà la riprova che il nostro essere Croce Rossa si incarna nelle nostre azioni quotidiane.

È seminando esempi positivi che potremo contribuire a una società più giusta, più solidale, dove ogni cittadino ha pari dignità sociale e pari diritti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali e personali.(art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana – Principio di Imparzialità del Movimento Internazionale).

Valorizzare le risorse umane a disposizione (volontari, personale dipendente, cittadini, associazioni, istituzioni) al fine di favorire il loro attivo coinvolgimento e ridurre la loro dispersione, che andrebbe a discapito dei servizi offerti.

Inoltre, il miglioramento dell'organizzazione interna favorirà il legame relazionale e la capacità di "fare squadra".

Dare ai cittadini e alla Comunità quali fruitori dei servizi uno strumento per verificare l'efficienza degli stessi, il rispetto dei principi ispiratori della carta e consentendo quindi di collaborare concretamente nel progredire esponenzialmente.

Questa carta non è e non deve essere uno strumento statico. Deve dare certezze sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi ma anche, con il contributo di tutti, essere strumento dinamico, in grado di adeguarsi costantemente rispetto alle necessità di una società in continua trasformazione. Soprattutto, deve puntare al miglioramento della qualità della vita nel suo complesso al fine di raggiungere un cambiamento. Sulla base di quanto previsto dallo Statuto dell'Associazione (art. 24.3), il Consiglio Direttivo predispone la Carta dei Servizi del Comitato CRI portandola all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Nel predisporre la Carta dei Servizi si è adottata la nomenclatura degli stessi utilizzata come riferimento dal Comitato Nazionale.

I 7 PRINCIPI

UMANITÀ

Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far **rispettare la persona umana** e proteggere la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

IMPARZIALITÀ

Il Movimento **non fa alcuna distinzione** di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

NEUTRALITÀ

Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento **si astiene** dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

INDIPENDENZA

Il Movimento è **indipendente**. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

VOLONTARIETÀ

Il Movimento è un'istituzione di soccorso **volontario** non guidato dal desiderio di guadagno.

UNITÀ

Nel territorio nazionale ci può essere **una sola** associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

UNIVERSALITÀ

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, **è universale**.

OBIETTIVI GENERALI

La Strategia della Croce Rossa Italiana 2018 – 2030 ha un unico importante obiettivo: **assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali in atto**. Mettere al centro l'essere umano è da sempre il nostro imperativo.

Questa Strategia, frutto di un'ampia consultazione su tutto il territorio nazionale, riflette la visione di tutti coloro che svolgono ogni giorno le attività della Croce Rossa in Italia e all'estero e di quanti lavorano per mettere sempre al centro delle proprie azioni il valore dell'umanità.

I nostri obiettivi sono in linea con l'Agenda 2030 e gli SDGs – Sustainable Development Goals 1 dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e a intervenire in modo efficace nelle Calamità.

La “**Strategia 2030**” si declina in **7 aree di intervento**:

- **Organizzazione**: adempiere al mandato umanitario della CRI rafforzando le nostre capacità organizzativa;
- **Volontari**: responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i volontari ed il personale;
- **Principi e valori**: promuovere e diffondere i principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i valori umanitari e il diritto internazionale umanitario;
- **Salute**: tutelare e promuovere l'educazione universale della salute e alla sicurezza personale;
- **Inclusione Sociale**: promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazioni di vulnerabilità;
- **Emergenze**: rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità;
- **Cooperazione**: cooperare attivamente con il movimento e le sue componenti, aumentando la presenza all'estero con progetti e azioni di intervento. Dati sugli associati, fondatori e attività svolta nei loro confronti.

CODICE ETICO

Anche il Codice Etico, di cui la Croce Rossa si è dotata a seguito del procedimento di riorganizzazione della sua struttura, risulta essere funzionale alla Carta dei Servizi: oltre a costituire un quadro di riferimento per l'agire dei volontari e del personale dipendente, rappresenta anche un elemento di garanzia per le persone che usufruiscono quotidianamente dei servizi della Croce Rossa. All'articolo 1 del Codice Etico viene ribadita quella che è la mission della Croce Rossa ossia agire in tutto il mondo indistintamente a favore di tutti per prevenire e ridurre la sofferenza umana, in ossequio ai Principi Fondamentali di Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità, basati su valori comuni, legati alle persone, all'integrità, al partenariato, alla diversità, alla leadership e all'innovazione.

Nel compiere i suoi atti la Croce Rossa utilizza gli emblemi universalmente riconosciuti della Croce Rossa, della Mezzaluna Rossa e del Cristallo Rosso, che costituiscono una garanzia tanto per le persone inserite quanto per quelle emarginate, tanto per le autorità quanto per il cittadino bisognoso di aiuto ed intervento.

All'articolo 6 del Titolo I viene ribadito il fine del codice etico ossia 'la realizzazione di un sistema di azione teso a garantire procedure e comportamenti volti a prevenire attività illegittime o illecite, a migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza dell'azione amministrativa e la qualità della regolazione, a soddisfare i bisogni della collettività, informando la stessa dei comportamenti che può attendersi dai destinatari indicati del codice etico, ossia tutti coloro che operano per conto della C.R.I. (Soci, Presidenti, componenti dei Consigli, dipendenti, collaboratori, consulenti e delegati Internazionali).

Tali attori ispirano i propri comportamenti ai 7 Principi e ai principi di onestà e correttezza, legalità, imparzialità e parità di trattamento, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, nonché prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione, e ciò in osservanza del Codice etico e di Buona Condotta dell'Associazione, dello Statuto e delle principali normative che regolano l'ordinamento dell'Associazione e le attività dei suoi Soci, che sono tenuti a conoscere.

Tutti coloro che agisce per conto della Croce Rossa devono espletare la propria missione senza discriminazione alcuna riguardo la nazionalità, il genere, la razza, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche o le credenze filosofiche o religiose dei fruitori o beneficiari dei servizi svolti; rispettare il desiderio di discrezione di coloro che sono aiutati; instaurare rapporti di lavoro positivi con gli altri volontari o colleghi, prendendo coscienza dell'importanza dell'interazione; rispondere ai bisogni altrui con maturità, simpatia e professionalità; servire le persone nella misura dei mezzi e delle risorse disponibili, dimostrandosi aperti e perseveranti nella propria azione.

Ed è per questo motivo che la Croce Rossa è percepita, in larga misura, come un "bene pubblico": a disposizione di tutti, in tutto il mondo, per prevenire e ridurre la sofferenza umana.

CROCE ROSSA PERUGIA

L'Associazione della Croce Rossa Italiana (CRI) è persona giuridica di diritto privato ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 e ss.mm. ii e del Libro Primo, titolo II, capo II, del Codice civile. L'Associazione svolge compiti di interesse pubblico, è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario ed è posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica. È ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana quale Società volontaria di soccorso ed assistenza, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano.

Dal 2017, anno di entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore, la CRI è iscritta nel Registro degli Enti del Terzo Settore in qualità di "Organizzazione di Volontariato".

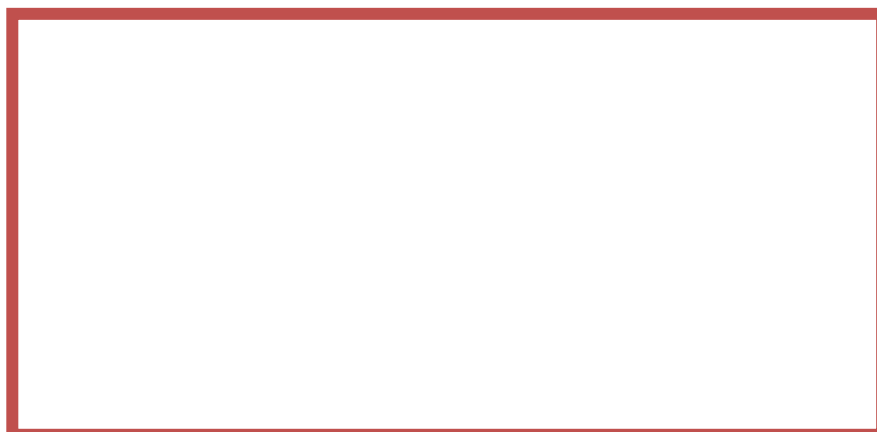
Per effetto della sua articolazione sul territorio nazionale, la CRI si qualifica altresì quale "rete associativa nazionale": ai sensi del Codice del Terzo settore. Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa.

L'attività è rivolta a tutta la popolazione e in particolare a coloro i quali si trovano in situazioni di maggior disagio. Dal 1° gennaio 1999 la Delegazione assume lo status di Comitato conseguendo autonomia operativa e amministrativa.

Il Comitato ha sede nel Comune di Perugia, Via Sandro Penna n.74 ed un Charity-shop in Via Luigi Bonazzi, n. 1, Perugia.

Dove trovarci

La Croce Rossa Italiana Comitato locale di Perugia, ha come competenze territoriali la copertura del Comune di Perugia e le frazioni annesse.

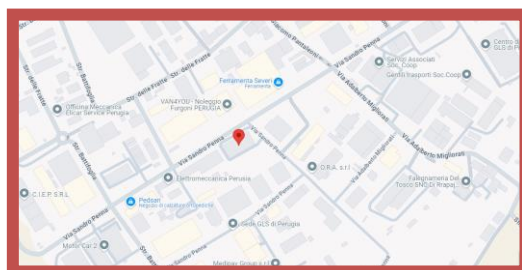


Contatti:

Via A. Manna,95 - 06132- Perugia

Tel. 075/572711

E-mail; perugia@cri.it



Social Network:

- Instagram Comitato; CRI_Perugia
- Instagram Giovani; GiovaniCRI_Perugia
- Facebook Comitato; Croce Rossa Italiana- Perugia
- Facebook Giovani; Giovani Croce Rossa Italiana- Perugia

ORARI DI APERTURA DEL COMITATO

Lunedì	08,00 -19;30
Martedì	08,00 -19;30
Mercoledì	08,00-19;30
Giovedì	08,00-19;30
Venerdì	08,00-19;30
Sabato	08;30-19;30
Domenica	08;30-19;30

LA NOSTRA AREA DI COMPETENZA

Frazioni, Località

Acquaiola - Gratiano, Badioli, Bagnaia - Boneggio, Boschetto Vecchio - Ca' Gentili, Cappuccini
Di Monte Malbe - Casa Del Diavolo – Casaccia - Case Lunghe - Case Nuove - Castel D'Arno –
Cenerente - Civitella Benazzone - Colle Umberto I – Collestrada – Colombella - Contrada Dei
Muri – Cordigliano – Fontana – Fontignano - Fontignano II - Fosso Del Diavolo - Fratticiola
Selvatica –Gualtarella - I Fornaciari - La Bruna - La Cinella – Lacugnano – Lidarno – Maestrello
– Mercanzie - Monte Bagnolo I - Monte Bagnolo II - Monte Malbe - Monte Petriolo – Mugnano –
Oscano - Osteria Di Ramazzano –Osteriaccia –Parlesca – Pianello – Piccione – Pietraia – Pila -
Pilonico Materno - Podere Castellaccio - Podere Le Spiagge - Podere Vescovato - Poggio Delle
Corti - Ponte Pattoli – Rancolfo - Resina I - Resina II – Ripa - Romano Di Sotto – Rosciolo - San
Francesco - San Giovanni Del Pantano - San Martino Dei Colli - San Martino In Campo -
Sant'Andrea Delle Fratte II - Sant'Andrea Di Agliano - Sant'Egidio - Sant'Enea - Santa Vittoria -
Sodo Degli Ebrei – Solfagnano - Stazione Di Parlesca E Solfagnano –Tavernacce – Vagliano –
Valtieria - Via Lippia - Villa.

ORGANIGRAMMA

Consiglio Direttivo

Nomina	Nominativo	Contatti
Presidente	Antonio Piro	E-mail: antonio.piro@umbria.cri.it Tel. 075 527 2711
Vicepresidente	Daniele Migliori	E-mail: vicepresidente.cri.perugia@gmail.com Tel. 075 527 2711
Consigliere	Paola Tanganelli	E-mail: stanga@hotmail.it Tel.075 525 2711
Consigliere	Maria Felicia Scarcella	E-mail: mariafeliciasarcella@gmail.com Tel.075 525 2711
*Consigliere	Antonio Rulli	E-mail: direttoresanitario.cri.perugia@gmail.com Tel. 075 527 2711
Consigliere e rappresentante dei Giovani	Ciro Manna	E-mail: ciro.manna@umbria.cri.it Tel.075 527 2711

*Membro del consiglio cooptato.

Referenti e Delegati

Ruolo	Nominativo	Contatti
D.T.R. SALUTE	Lea Spasiano	E-mail:perugia.salute@umbria.cri.it Tel. 075 527 2711
D.T.R. INCLUSIONE SOCIALE	Chiara Muccifori	E-mail:perugia.sociale@umbria.cri.it Tel. 075 527 2711
D.T.R. OPERAZIONE EMERGENZA E SOCCORSI	Luigi Tonzani	E-mail:perugia.emergenza@umbria.cri.it Tel. 075 527 2711
D.T.R. FORMAZIONE	Lorenzo Santucci	E-mail:formazione@criperugia.it Tel.075 527 2711
RESPONSABILE AUTOPARCO	Massimo Aisa	E-mail:massimo.aisa@umbria.cri.it Tel.075 527 2711
RESPONSABILE MEZZI	Francesco Lijoi	E-mail: francesco.lijoi@umbria.cri.it Tel.075 527 2711
RESPONSABILE POST. 118	Daniele Bacoccoli	E-mail: pg124@criperugia.it Tel.075 527 2711
RESPONSABILE SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE	Lea Spasiano Daniele Bacoccoli Ciro Manna	Tel.075 527 2711
RESPONSABILE MAGAZZINO SANITARIO	Lea Spasiano Francesca Quintaliani	Tel.075 527 2711
RESPONSABILE PRESIDIO ED Elettromedicali	Diego Ferricelli Cristina Sargentini	Tel.075 527 2711
UFFICIO STAMPA	Francesco Gori	E-mail: francescogoripg@gmail.com Tel.075 527 2711
MEDICO COMPETENTE (M.D.L.)	Dott. Antonio Argentino	E-mail: argentinomdl@gmail.com Tel.075 527 2711

Personale Militare

Ruolo	Nominativo	Contatti
ISPETTRICE CORPO INFERMIERE VOLONTARIE CRI DI PERUGIA	Isabella Antognelli	E-mail: isp.perugia@iivv.cri.it Tel.075 527 2711

I SOCI

Il miglioramento delle prestazioni del personale è uno degli obiettivi del Comitato ed è perseguito attraverso processi di formazione continua, tramite la promozione di una politica di gestione del personale consistente nella valorizzazione delle potenzialità, nel riconoscimento dei meriti, nella corretta correlazione tra mansioni effettive e qualifica, in modo che il personale, motivato e collaborativo, si rapporti con gli utenti nel miglior modo possibile.

È necessario instaurare un clima di fiducia e dando sollievo a persone bisognose di rassicurazioni.

I Soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che svolgono in maniera regolare e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale. Essi entrano a far parte della CRI a seguito della frequenza di un percorso di accesso.

Al 31 dicembre 2024, nel Comitato di Perugia ci sono

- Soci Volontari nr. 540
- Dipendenti con regolare contratto di Austista Soccorritore come previsto da C.N.L.L nr. 8
- Dipendente con regolare contratto di Contabile Amministrativa come previsto da C.N.L.L. nr. 1

I DATI

Sede Legale	Via Aldo Manna 95, 06132 Perugia
Sede Operativa	Via Aldo Manna 95, 06132 Perugia
Codice Fiscale	91149640545
P.IVA	94149640545
Formula Giuridica	Ente del Terzo Settore O.D.V.
Indirizzo Posta elettronica	perugia@cri.it
indirizzo Posta elettronica certificata	criperugia@legalmail.it
Telefono / Fax	+39 075 5272711

ATTIVITÀ E SERVIZI

Servizi alla persona – diretti

Servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

Trasporto infermi – SA

CRI-022

Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L'attività non è Svolta in Emergenza.

Trasporto Sociale – SA, IS

CRI-023

Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e no, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "Diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attuazione possa avvenire su richiesta del singolo.

Consegna Farmaci – SA, IS

CRI-003

Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti e a carico del beneficiario del servizio.

Contributi Economici – IS

CRI-005

Contributi economici verso singoli o nuclei familiari in difficoltà economica, finalizzati al pagamento di utenze, rette o altri servizi ritenuti indispensabili.

Distribuzione di Beni di prima necessita non alimentari– IS, E

CRI-006

Distribuzione di beni di prima necessita non alimentari, tra cui ad esempio prodotti per l'igiene personale e articoli di pueri-cultura.

Distribuzione di pacchi Alimentari e Buoni Spesa– IS

CRI-007

Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/pasto a singoli nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da enti terzi o dallo Stato (Es. Banco Alimentare, Fondazione “Spesa Spospesa”).

Distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari– SA, IS

CRI-008

Distribuzione in forma gratuita di farmaci e/o presidi sanitari.

Safe Points – SA, IS

CRI-012

Punti di accesso fissi o mobili presso le persone migranti possono ricevere ascolto, protezione e orientamento. Gli operatori forniscono informazioni utili per poter accedere ad altri servizi di Croce Rossa (inclusi quelli di distribuzione di beni di prima necessità), ai servizi sociosanitari, amministrativi e legali dei territori, accompagnano gli utenti e li informano riguardo i propri diritti. **Attivato Ogni Domenica Pomeriggio.**

IN CORSO DI ATTIVAZIONE

Sportello Sociale – IS

CRI-015

Punto di accoglienza-ascolto, finalizzato alla creazione di una relazione di aiuto e all'emersione di necessità, anche non espresse. Fornisce orientamento, facilitazione dell'accesso ad altri servizi offerti di Croce Rossa e ai servizi offerti sul nostro Territorio. Facilita un percorso di auto-aiuto e potenziamento delle risorse e capacità, in cui si persegue la promozione e la tutela della dignità della persona in situazioni di disagio tramite la costruzione di progetti sociali condivisi. Si distingue dal servizio di “Informazione e orientamento” perché fornisce una consulenza specialistica e garantisce una presa in carico.

SERVIZI ALLA PERSONA – INDIRETTI

Servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

Assistenza Sanitaria ed eventi a rilevante impatto locale– SA

CRI-026

Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (Es. assistenza sanitaria A.C. Perugia, Umbria jazz, Euro-chocolate, Umbria che Spacca, Baracconi, Ecc...). Include la gestione di posti medici avanzati e posti di primo soccorso.

Assistenza sanitaria a piccoli eventi– SA

CRI-027

Punto di accoglienza-ascolto, finalizzato alla creazione di una relazione di aiuto e all'emersione di necessità, anche non espresse. Fornisce orientamento, facilitazione dell'accesso ad altri servizi offerti di Croce Rossa e ai servizi offerti sul nostro Territorio. Facilita un percorso di auto-aiuto e potenziamento delle risorse e capacità, in cui si persegue la promozione e la tutela della dignità della persona in situazioni di disagio tramite la costruzione di progetti sociali condivisi. Si distingue dal servizio di "Informazione e orientamento" perché fornisce una consulenza specialistica e garantisce una presa in carico.

Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria – SA, E

CRI-028

Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).

Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle Forze Armate– SA, E

CRI-030

Assistenza sanitaria presso strutture militari (es. caserme, poligoni di tiro) e alle Forze Armate dello Stato, come prelievi, visite mediche e ginecologiche. Include l'assistenza sanitaria a eventi, come ad esempio l'inaugurazione dell'anno dei corpi armati dello Stato o le esercitazioni, anche tramite l'impiego di posti medici avanzati. Include inoltre l'assistenza sanitaria in occasione del disimpegno di ordigni bellici (DOB).

Attività negli istituti penitenziari – IS

CRI-031

Interventi di supporto ai bisogni primari (es. biancheria, indumenti) per quei detenuti che non hanno una rete parentale idonea. Attività e corsi mirati alla crescita culturale, professionale e artistica dei detenuti per dare concreta attuazione alla finalità rieducativa della pena.

Produzione e distribuzione pasti in emergenza – IS, E

CRI-039

Produzione e distribuzione pasti per i soccorritori e per la popolazione durante un'emergenza.

Trasporto sanitario in emergenza-urgenza – SA, E

CRI-049

Trasporto sanitario in emergenza su mezzi di soccorso appositamente adibiti per conto di Aziende Sanitarie all'interno dei servizi di Emergenza Territoriale 118 del Servizio Sanitario Nazionale.

Trasporto sociale (indiretto) – SA, IS

CRI-050

Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).

Unità di strada – SA, IS

CRI-051

Attività di assistenza alla persona senza fissa dimora durante la quale i volontari e gli operatori CRI forniscono pasti, bevande, coperte e sacchi a pelo,

indumenti, kit per l'igiene personale e un servizio di assistenza sanitaria di base. Offre un primo orientamento sulle opportunità di accoglienza e sui servizi assistenziali e sanitari di base, avviando una possibile relazione d'aiuto.
Attivato Ogni Domenica Pomeriggio.

SERVIZI ALLA PERSONA – INDIRETTI

Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole, le quali rientrano nella categoria "informazione, sensibilizzazione e prevenzione".

Corsi di primo soccorso – SA

CRI-076

Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.

Corsi Manovre Salvavita – SA

CRI-078

Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.

Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale – SA

CRI-079

Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.

SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

Attività di Educazione alla Pace– PV, V

CRI-085

Attività svolte nelle scuole, nelle associazioni e nei centri di aggregazione con lo scopo di stimolare la riflessione sulla stretta relazione tra diritti e bisogni propri del minore e di indicare percorsi possibili verso la lotta al pregiudizio, favorire l'avvento di una società interculturale e allo stesso tempo giocare con le favole sulla base dei Principi di Croce Rossa per realizzare una vera cultura di pace e un processo attivo di prevenzione della violenza (es. "Siamo Favolosi", "Il mio vicino viene da lontano", "Senza diritti non vedi futuro", "Sipario aperto sulla comunicazione").

Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica – PV, E, V

CRI-090

Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente, sull'influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi (es. contest, partecipazione a "Puliamo il mondo", "M'illumino di meno").

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute – SA, PV, V

CRI-092

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani e salutari. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle infezioni sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).

Legenda:

SALUTE
INCLUSIONE SOCIALE
PRINCIPI E VALORI
EMERGENZA
VOLONTARIATO

SA
IS
PV
E
V

Gestione reclami e feedback di servizio URP

Le Relazioni con il Pubblico avvengono tramite i nostri incaricati che forniscono informazioni sui servizi prestati, sulle modalità di prenotazione, sulle tariffe dei servizi a pagamento, sulla documentazione necessaria. Si raccolgono inoltre reclami, elogi, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi, da parte dei cittadini.

E' possibile presentare una segnalazione inviando un messaggio di posta elettronica, dove tutte le segnalazioni saranno trattate nel rispetto delle leggi sulla privacy e sulla tenuta dei documenti. Molta attenzione si richiede a tutto il personale, in qualsivoglia ruolo presti la sua opera di volontario, perché nei riguardi dei fruitori dei servizi sia usata sempre la massima cortesia.

L'URP è attivo presso il Comitato

Per la segnalazione prevede la compilazione del modulo delle segnalazioni, reclami e feedback (Allegato 2).

Possibile trovare tramite i canali della Croce Rossa Italiana di Perugia ed è contattabile al numero:075/5272711, o E- mail: perugia@cri.it

PRIVACY

Ai sensi dell'art. 18 comma 4 "Salvo quanto previsto nella Parte II per gli esercenti le professioni sanitarie e gli organismi sanitari pubblici, i soggetti pubblici non devono richiedere il consenso dell'interessato".

La CRI quindi è tenuta, nelle prestazioni sanitarie, a trattare i dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato con il consenso dello stesso.

Il consenso non è richiesto ai fini della prestazione sanitaria in sé, e quindi per la cura del paziente, ma per il trattamento dei dati ai fini amministrativi.

È quindi necessaria la consegna preventiva dell'informativa (Allegato1).

L'articolo 82 del Codice prevede i casi in cui l'informativa e il consenso al trattamento dei dati personali possono intervenire senza ritardo, successivamente alla prestazione, nel caso di emergenza sanitaria o di igiene pubblica.

L'informativa e il consenso al trattamento dei dati personali possono altresì intervenire senza ritardo, successivamente alla prestazione, in caso di:

- Impossibilità fisica, incapacità di agire o incapacità di intendere o di volere dell'interessato, quando non è possibile acquisire il consenso da chi esercita legalmente la potestà, ovvero da un prossimo congiunto, da un familiare, da un convivente o, in loro assenza, dal responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato;
- Rischio grave, imminente ed irreparabile per la salute o l'incolumità fisica dell'interessato.
- L'informativa e il consenso al trattamento dei dati personali possono intervenire senza ritardo, successivamente alla prestazione, anche in caso di prestazione medica che può essere pregiudicata dall'acquisizione preventiva del consenso, in termini di tempestività o efficacia.

Gli Operatori che effettueranno il trasporto consegneranno al Paziente o al Familiare se impossibilitato, la richiesta al trattamento dei dati personali. I dati del servizio saranno archiviati in un programma gestionale protetto da password e accessibile esclusivamente dal responsabile del trattamento.

DIRITTI E DOVERI DELL' UTENTE A CONFRONTO CRI PERUGIA

Diritti degli utenti: Gli utenti dei servizi offerti dalla Croce Rossa hanno il diritto di essere trattati con rispetto e dignità. Hanno il diritto di ricevere assistenza in situazioni di emergenza e di accedere ai servizi sanitari e sociali senza discriminazioni, in conformità con le normative legali e etiche. Gli utenti hanno inoltre il diritto di essere informati sui trattamenti che ricevono, di esprimere il loro consenso informato e di accedere alle proprie informazioni sanitarie.

Doveri degli utenti: Gli utenti hanno il dovere di collaborare con il personale della Croce Rossa durante il trattamento e di rispettare le norme di comportamento. È loro responsabilità fornire informazioni accurate e complete sul proprio stato di salute e seguire le indicazioni mediche. Inoltre, devono rispettare le regole di sicurezza e comportarsi in modo civile, non disturbando il normale svolgimento delle operazioni e delle attività.

Diritti della Croce Rossa: La Croce Rossa ha il diritto di garantire che i suoi servizi siano utilizzati correttamente, di proteggere la sicurezza del personale e degli utenti e di garantire la qualità dei suoi interventi. Ha anche il diritto di rifiutare assistenza in situazioni che non rispettano i principi etici o che mettano in pericolo la propria operatività.

Doveri della Croce Rossa: La Croce Rossa ha il dovere di fornire assistenza tempestiva e di alta qualità, rispettando i diritti fondamentali degli utenti e garantendo il massimo livello di professionalità. Inoltre, deve operare nel rispetto dei principi umanitari e delle leggi locali, con una continua attenzione alla formazione e alla sicurezza del personale.

Croce Rossa Italiana

- Comitato di Perugia -



5 X1000

C.F. 94149640545



Croce Rossa Italiana
COMITATO DI PERUGIA



Al Presidente

CROCE ROSSA ITALIANA

Via Aldo Manca 95

06132 – Perugia

E-mail: Perugia@cri.it

OGGETTO: (Allegato 1) INFORMATIVA E CONSENSO PER I PAZIENTI.

Informativa art. 13 D. Lgs. n. 196/2003 per il trattamento dei dati dei pazienti Gentile Signore/a, desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone fisiche e giuridiche in relazione al trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, La informiamo che:

1. Il titolare del trattamento è la Croce Rossa Italiana Comitato di Perugia nella persona del Presidente.
2. I dati personali, da Lei forniti per il pronto soccorso con ambulanza CRI, saranno trattati nel rispetto delle norme di legge, di regolamento e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Il conferimento dei dati che Le vengono richiesti è obbligatorio ed è esplicitamente consentito dal D. Lgs. n. 196/03;
3. I dati verranno trattati esclusivamente per le finalità istituzionali dell'Ente, nonché quelle amministrative ad esse strumentali. Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici ed informatici.
4. Gli eventuali dati personali "sensibili" o "giudiziari" da Lei forniti all'Ente non saranno oggetto di diffusione; potranno tuttavia essere comunicati ad altri soggetti pubblici se ed in quanto ciò si renda necessario per lo svolgimento delle attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia sanitaria o giudiziaria.
5. Al titolare del trattamento o al responsabile Lei potrà rivolgersi senza particolari formalità, per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 7 del D. lgs. 196/2003.

CONSENSO

Il sottoscritto: _____ Residente in: _____ CAP: _____

_____ Indirizzo _____ Civ: _____

DICHIARA

Di aver preso conoscenza dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lg. 30.06.03 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto autorizza la CRI al trattamento dei propri dati.

LUOGO E DATA _____ FIRMA DEL UTENTE _____

** Se il paziente è un minore il consenso deve essere rilasciato da un genitore o dal tutore*

Al Presidente

CROCE ROSSA ITALIANA

Via Aldo Manna 95,

06132 – Perugia

E-mail: Perugia@cri.it

OGGETTO: (Allegato 2) Modulo segnalazione suggerimenti, proposte, reclami, disservizi.

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
_____ il _____ residente a _____
_____ in Via _____ n. _____

in qualità di: ☐ Medico ☐ Autista/Soccorritore ☐ Infermiere ☐ Utente

☐ Chiede/Propone che: ☐ Segnala/Informa che:

Se trattasi di personale in servizio indicare la data del turno: _____ l'orario: _____
e i nominativi dell'equipaggio: _____

Informativa ai sensi del decreto legislativo 196/2003, articolo 13:

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per la finalità connesse alla domanda di accesso;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e informatico;
 - il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- titolare del trattamento è la CRI di Perugia;
- responsabile del trattamento è il Presidente del Comitato;
- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs.196/2003.

LUOGO E DATA _____

FIRMA DEL RICHIEDENTE