



ASSEMBLEA DEI SOCI

Delibera n° 003 del 17 dicembre 2024

APPROVAZIONE REVISIONE CARTA DEI SERVIZI

Il giorno 17 dicembre 2024, l'Assemblea dei Soci della Croce Rossa Italiana O.d.V. Comitato di Corciano, riunita presso la sala auditorium del Comitato in Via Ada Negri,2

- VERIFICATA** la regolarità della propria convocazione;
- VISTO** il verbale dell'adunanza dell'Assemblea dei Soci del 17/12/2024;
- VISTO** lo Statuto dell'Associazione Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano;
- VISTO** in particolare l'art. 23.2 lettera b del sopracitato Statuto che prevede che l'Assemblea dei Soci approvi le linee di sviluppo delle attività del Comitato, consistenti nella Carta dei Servizi;
- PRESO ATTO** della necessità di aggiornare la Carta dei Servizi attualmente vigente;
- VISTI** gli artt. 11.4 e 11.5 del Regolamento sull'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei volontari CRI (revisione n° 7 del 22/07/2022);
- PRESO ATTO** dei pareri favorevoli espressi dall'Assemblea

DELIBERA

L'approvazione della Carta dei Servizi dell'Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano, che è allegata al presente atto e che ne è parte integrante e sostanziale, mediante votazione espressa dai Soci presenti con il seguente risultato:

- n° 25 Soci presenti favorevoli
- n° 04 Soci astenuti (membri Consiglio Direttivo)

La presente delibera è conservata nel libro delle delibere delle assemblee e trasmessa alla Croce Rossa Italiana Comitato Regionale Umbria per il seguito di competenza.

Il Segretario verbalizzante

Valter Luchini

La Presidente

Milva Bricca

Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato di Corciano
Organizzazione di Volontariato

Via Ada Negri n° 2 – 06073 Corciano (PG)

Sala Operativa Tel. 075 – 697.91.11

Email: corciano@cri.it PEC: cl.corciano@cert.cri.it

Codice fiscale n° 94149620547

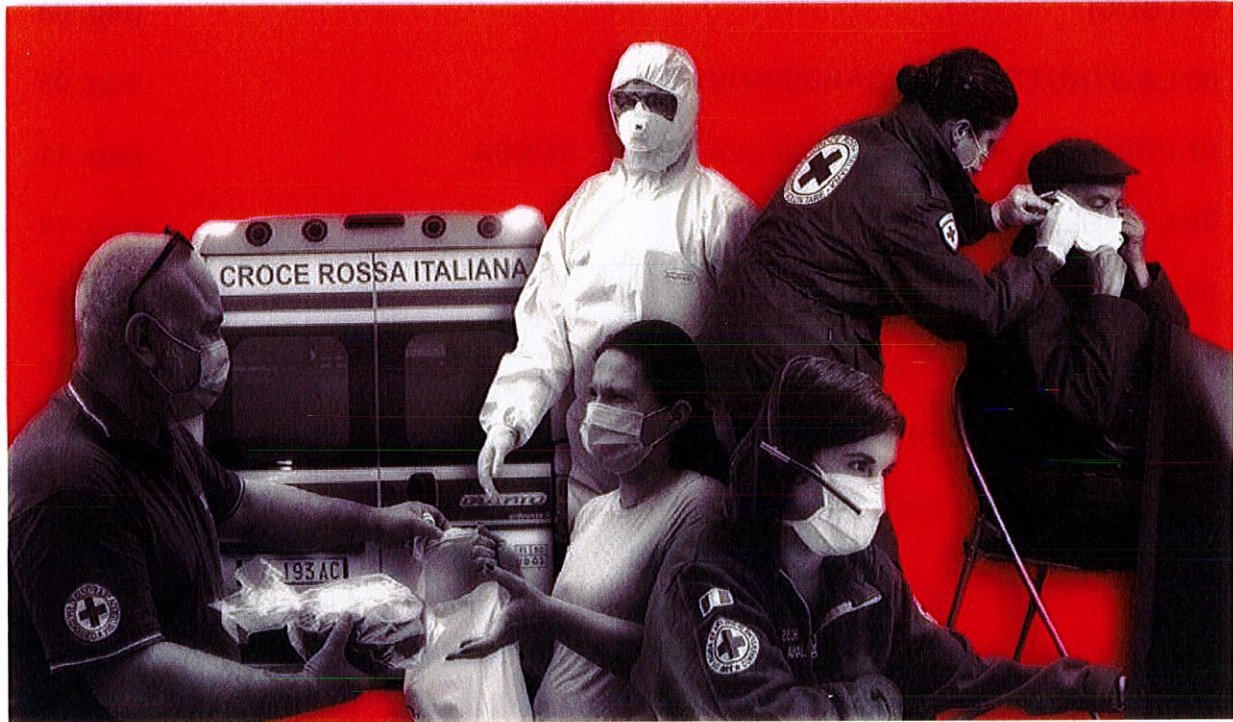
P. IVA n° 03367050543

Iscritto nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore con Repertorio n° 47148

**Un'Italia
che aiuta**



CARTA DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' DELLA CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CORCIANO



04	04/12/2024	Integrazioni e modifiche	Staff del Presidente	Consiglio Direttivo	Delibera Assemblea dei Soci del 17/12/2024
03	09/06/2023	Integrazioni e modifiche	Staff delegato	Coordinatore Operativo	
02	20/01/2023	Revisione e nuova impaginazione	Staff delegato	Coordinatore Operativo	Delibera n° 030 del 20/01/2023 del Consiglio Direttivo
01	11/10/2017	Revisione	Staff delegato	Consiglio Direttivo	Delibera n° 048 del 11/10/2017 del Consiglio Direttivo
00	31/12/2013	Emissione documento	Staff del Presidente	Presidente	Delibera Assemblea dei Soci del 16/02/2014
Rev.	Data	Descrizione	Redazione	Verificato	Approvato



INDICE

01 INTRODUZIONE	pag. 03
02 STATUS GIURIDICO	pag. 04
03 IL COMITATO	pag. 05
04 OBIETTIVI GENERALI	pag. 07
05 I SOCI	pag. 08
06 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	pag. 09
07 PRINCIPI E RIFERIMENTI DELLA CROCE ROSSA	pag. 11
08 L'EMBLEMA	pag. 13
09 IL CODICE ETICO	pag. 15
10 ACCESSO ALLA CROCE ROSSA ITALIANA	pag. 16
11 METODOLOGIA DI CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA'	pag. 17
12 RICHIESTA DEI SERVIZI	pag. 25
13 RECLAMI	pag. 26
14 AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI	pag. 27
15 DATI ISTITUZIONALI	pag. 28





01 INTRODUZIONE

Con il presente documento la l'Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano intende presentare sinteticamente la storia, l'organizzazione, gli obiettivi strategici, i principi e i servizi dell'Associazione stessa e, al contempo, dotarsi di uno strumento di classificazione e nomenclatura dei servizi e delle attività che svolge, al fine di uniformare il linguaggio e rappresentare l'impatto della sua azione in maniera unitaria.

Utilizzare delle categorie e dei nomi standard per i servizi e le attività consente infatti di misurare in maniera adeguata e coerente il cambiamento che ogni giorno la CRI determina nei territori in cui opera e a favore delle comunità che serve.

La Carta dei Servizi e delle Attività della Croce Rossa Italiana intende essere uno strumento dinamico, che tenga in considerazione l'evoluzione sia dei bisogni della popolazione sia della strategia dell'Associazione.





02 STATUS GIURIDICO

L'Associazione della Croce Rossa Italiana (CRI) è persona giuridica di diritto privato ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 e ss.mm. ii e del Libro Primo, titolo II, capo II, del Codice Civile. L'Associazione svolge compiti di interesse pubblico, è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario ed è posta sotto l'alto Patronato del Presidente della Repubblica. La Croce Rossa Italiana è ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana quale Società volontaria di soccorso ed assistenza, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano. Dal 2017, anno di entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore, la CRI è iscritta nel Registro degli Enti del Terzo Settore in qualità di "Organizzazione di Volontariato". Per effetto della sua articolazione territoriale sul territorio nazionale, la CRI si qualifica altresì quale "rete associativa nazionale" ai sensi del Codice del Terzo settore.





03 IL COMITATO

Nasce come Delegazione del Comitato Provinciale di Perugia il 1° giugno del 1995 con sede ad Ellera, costituita da 35 Volontari del Soccorso e dotata di un'ambulanza. Il gruppo si sviluppa come risposta alle necessità sempre crescenti del territorio.

L'attività è rivolta a tutta la popolazione e in particolare a coloro i quali si trovano in situazioni di maggior disagio.

Dal 1° gennaio 1999 la Delegazione assume lo status di Comitato conseguendo autonomia operativa e amministrativa e contemporaneamente si trasferisce nell'ampia sede di Taverne, più consona alle esigenze logistico-operative connesse all'aumento del personale volontario, alle necessità di acquisire nuovi spazi per la gestione amministrativa, la formazione, e per dare adeguato ricovero agli automezzi in dotazione.

Dal 2017, anno di entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore, Croce Rossa è iscritta nel Registro degli Enti del Terzo Settore in qualità di "Organizzazione di Volontariato".

Notevole è stato l'aiuto ricevuto, sin dai primi anni, dagli operatori economici del territorio ed in particolare dalla **Banca di Mantignana – Credito Cooperativo Umbro**, che ha donato 2 autoambulanze complete di tutti i presidi medici previsti.

Non va dimenticato il supporto determinante ricevuto dall'**Amministrazione Comunale di Corciano**, che ha concesso in comodato d'uso gratuito la sede, fornendo gli strumenti economici necessari alla sua ristrutturazione e adeguamento, che troveranno completamento nel 2003 con l'inizio dei lavori di ampliamento già finanziati dall'Amministrazione stessa.

Grande supporto ci viene fornito anche dal Centro Commerciale **Quasar Village** che ci permette di svolgere durante tutto l'anno, all'interno della struttura, molte nostre attività di raccolta fondi, divulgazione manovre di Primo Soccorso e Promozione Immagine.

Il Comitato ha sede nel Comune di Corciano, loc. Taverne in Via Ada Negri n. 2

La struttura è indipendente di due piani ed è costituita da uffici, sala operativa, sala soggiorno, auditorium da 50 posti, 02 autorimesse per n. 10 automezzi, piazzola di lavaggio, nonché un piazzale asfaltato ed illuminato di mq. 800.

Altra unità immobiliare è stata messa a disposizione in comodato d'uso gratuito alla nostra associazione dall'azienda Brunello Cucinelli. L'immobile sito in Perugia, via A. Manna n. 97/C viene utilizzato per il Progetto Brunello for Humanity, come deposito materiali per le attività in emergenza e come deposito materiali donati per le attività di raccolta fondi.

il Comitato è aperto con i seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 23.00;
- il sabato dalle 15:00 alle 19.00.

Territorio: il Comitato di Corciano ha competenza sul territorio dei comuni ad ovest di Perugia ed esattamente: Corciano, Magione, Passignano sul Trasimeno e Tuoro sul Trasimeno.





Gli automezzi in uso al Comitato sono:

- N° 1 autovettura Fiat Panda 4x4
- N° 1 autovettura Citroen Picasso
- N° 1 fuoristrada Fiat Campagnola
- N° 1 fuoristrada pick up Fiat Full Back
- N° 1 veicolo trasporto persone Fiat Scudo
- N° 1 veicolo trasporto persone Ford Combi
- N° 1 veicolo attrezzato Fiat Ducato
- N° 2 ambulanze Fiat Ducato
- N° 1 ambulanza Volkswagen Transporter T5 4x4





04 OBIETTIVI GENERALI

Strategia della Croce Rossa Italiana

2018 – 2030

Abbiamo un unico importante obiettivo: assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali in atto. Mettere al centro l'essere umano è da sempre il nostro imperativo. Da oggi lo facciamo con nuovi strumenti, maggiore forza e unità. Ben consci di dover adattare il nostro impegno umanitario alle sfide che il presente e il futuro ci riserveranno.

Questa strategia, frutto di un'ampia consultazione su tutto il territorio nazionale, riflette la visione di tutti coloro che svolgono ogni giorno le attività della CRI in Italia e all'estero e di quanti lavorano per mettere sempre al centro delle proprie azioni il valore dell'umanità e della relazione con l'altro. I nostri obiettivi sono in linea con l'Agenda 2030 CRI e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs – Sustainable Development Goals¹) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite e mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e a intervenire in modo efficace nelle calamità e in tutte le emergenze degli individui e delle comunità.

La "Strategia 2030" si declina in 7 aree di intervento che riformano in maniera migliorativa gli obiettivi strategici individuati nella Strategia 2020. Questi sono:

- **ORGANIZZAZIONE:** adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative
- **VOLONTARI:** responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i volontari e il personale
- **PRINCIPI E VALORI:** promuovere e diffondere i principi fondamentali della croce rossa e della mezzaluna rossa, i valori umanitari e il diritto internazionale umanitario
- **SALUTE:** tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone
- **INCLUSIONE SOCIALE:** promuovere la cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazione di vulnerabilità
- **EMERGENZE:** rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità
- **COOPERAZIONE:** cooperare attivamente con il movimento e le sue componenti, aumentando la presenza all'estero con progetti e azioni di intervento





05 I SOCI

Il miglioramento delle prestazioni del personale è uno degli obiettivi del Comitato ed è perseguito attraverso processi di formazione continua, che migliorino le conoscenze professionali dei volontari, sia sviluppando una politica di gestione del personale consistente nella valorizzazione delle potenzialità, nel riconoscimento dei meriti, nella corretta correlazione tra mansioni effettive e qualifica, in modo che il personale, motivato e collaborativo, si rapporti con gli utenti nel migliore modo possibile, instaurando un clima di fiducia e dando sollievo a persone bisognose di rassicurazioni.

I Soci volontari sono persone fisiche che abbiano compiuto 14 anni di età che svolgono in maniera regolare e senza scopo di lucro, secondo regolamenti nazionali, un'attività di volontariato per la CRI e versano la quota associativa annuale.

Essi entrano a far parte della CRI a seguito della frequenza di un percorso di accesso.

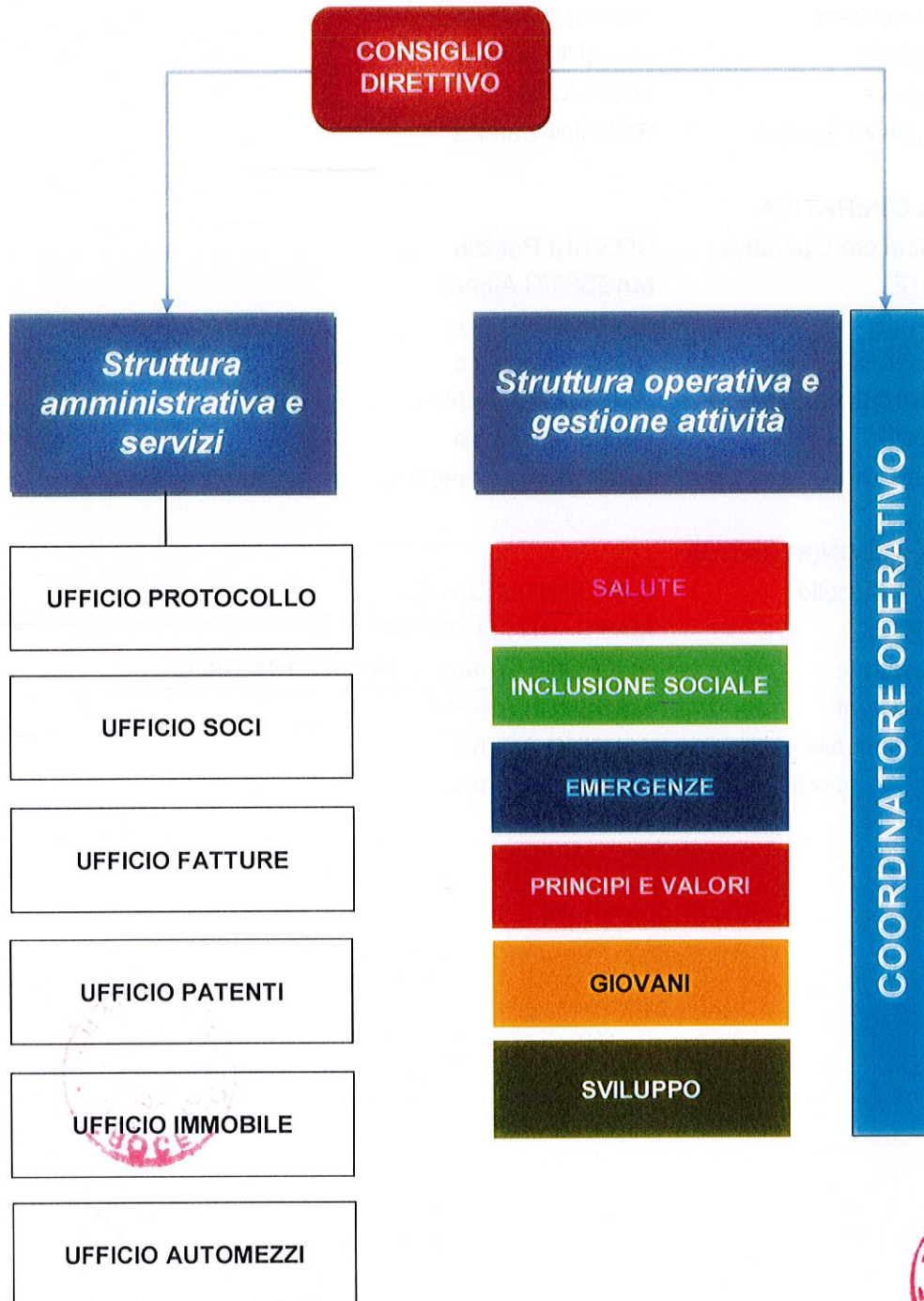
Al 31 dicembre 2023 il Comitato di Corciano conta n° 174 Soci Volontari.

Al 31 dicembre 2023 il Comitato non dispone di personale dipendente.





06 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA





CONSIGLIO DIRETTIVO

Presidente	BRICCA Milva
Vice Presidente	CONTINI Patrizio
Consigliere	ALUNNO Adelmo
Consigliere	LUCHINI Valter
Consigliere Giovane	ROSSINI Camilla

AREA OPERATIVA

Coordinatore Operativo	CONTINI Patrizio
SALUTE	MASSETTI Alberto
SOCIALE	AGRESTINI Lucia
EMERGENZE	CONTINI Patrizio
PRINCIPI E VALORI	BRICCA Milva (interim)
GIOVANI	ROSSINI Camilla
SVILUPPO	BRICCA Milva (interim)

AREA AMMINISTRATIVA

Ufficio protocollo	GAROGNOLI Luciana
Ufficio soci	MARGARITELLI Giulia
Ufficio fatture	VOLPONE Tiziana – CAPOCCHIA Gloria
Ufficio patenti	MASSETTI Alberto
Ufficio immobile	ALUNNO Adelmo
Ufficio automezzi	ALUNNO Adelmo





07 PRINCIPI DI RIFERIMENTO DELLA CROCE ROSSA

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della C.R.I. e di ogni suo volontario e aderente.

1. UMANITA'

Nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli;

“non è solo il soccorso l'impegno primario della C.R.I., ma anche la prevenzione della sofferenza, per questo tutti gli operatori si preoccupano di diffondere l'educazione alla salute e la conoscenza dei principi fondamentali e del Diritto Internazionale Umanitario”.

2. IMPARZIALITA'

Opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica;

“per rispettare la persona umana è necessario rispettare la sua vita, la libertà, la salute, le sue idee e i suoi costumi, eliminando quindi i concetti di superiorità e di inferiorità”.

3. NEUTRALITA'

Si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso;

“operando in situazione di conflitto armato, la C.R.I. pone la sua struttura a servizio della collettività senza appoggiare o favorire nessuno, in modo da avere la fiducia di tutti”.

4. INDIPENDENZA

La Croce Rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano;

“il soccorso volontario e disinteressato è necessario soprattutto in tempo di guerra, quando molto spesso viene coinvolto l'animo degli uomini negando la serenità di giudizio e di un'opera obiettiva”.

5. VOLONTARIETA'

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico; *“volontario è la persona che aderisce all'organizzazione di sua spontanea volontà e senza alcuna costrizione, questo però non toglie che alcune prestazioni possano essere retribuite per*



i dipendenti, ovvero quanti fanno una scelta di vita professionale di aderire ai principi C.R.I. e soprattutto di aiutare il prossimo sofferente”.

6. UNITA'

Nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio;

“elemento di pace all'interno della nazione, e anche condizione per garantire la capillarità dell'intervento e la presenza in tutti i luoghi del Paese; inoltre è l'invito a tutti gli operatori C.R.I. a sentirsi componenti aventi lo stesso spirito umanitario alla base del proprio impegno”.

7. UNIVERSALITA'

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale





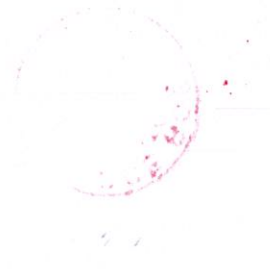
08 L'EMBLEMA

Il nome e l'emblema della Croce Rossa vennero stabiliti con la Convenzione di Ginevra del 1864 per definire e riconoscere il carattere della neutralità degli ospedali, delle ambulanze e del personale sanitario.

A tale scopo venne stabilita, inoltre, l'adozione di un bracciale e di una bandiera, uguali per tutti gli Stati, con una croce rossa in campo bianco come segno universale di protezione.



Nel novembre del 1876 la Turchia, in guerra da sei mesi con la Russia dichiarò improvvisamente che l'emblema con la croce rossa contrastava con le convinzioni religiose delle sue truppe e di conseguenza adottò come segno distintivo la mezzaluna rossa in campo bianco, riconoscendo comunque il valore protettivo dell'emblema della Croce Rossa.



Tale emblema venne in seguito adottato anche da numerosi paesi arabi a predominanza musulmana. Nel 2005, con un Protocollo Aggiuntivo alle Convenzioni di Ginevra, è stato riconosciuto un nuovo emblema, il cristallo rosso, che si affianca ai due già in uso (ma non li sostituisce), con lo scopo di ampliare l'universalità dell'intervento umanitario anche in quei paesi che non si riconoscono nell'utilizzo della Croce Rossa o della Mezzaluna Rossa.



L'uso dell'emblema può essere a titolo indicativo quando, in tempo di pace, serve ad indicare le installazioni ed il personale collegati al Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.



Deve essere, pertanto, di piccole dimensioni in modo da non essere confuso con lo scopo protettivo. L'emblema usato a titolo protettivo è invece destinato ad essere visto dai combattenti in caso di conflitto armato, per destare un riflesso di limitazione e rispetto. In tal caso, sarà di grandi dimensioni e la sua utilizzazione è di competenza delle autorità preposte.

Gli organismi internazionali della Croce Rossa (CICR e IFRC), così come il loro personale debitamente legittimato, sono autorizzati a servirsi dell'emblema protettivo o indicativo, secondo le circostanze, in qualsiasi momento lo ritengano opportuno.

L'emblema è segno di protezione e come tale deve essere rispettato in quanto la persona o la cosa che lo porta è da considerarsi neutrale.

Affinché sia salvaguardata la sua efficacia esso deve essere utilizzato senza abuso.





09 IL CODICE ETICO

I comportamenti dei destinatari del Codice etico e di condotta si ispirano ai sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa ed ai principi basilari di onestà e correttezza, legalità, parità di trattamento ed imparzialità, trasparenza e completa informazione, proporzionalità, assenza di abuso di potere, corretto utilizzo dei beni, prevenzione del conflitto di interesse e lotta alla corruzione.

L'adozione del Codice etico e di condotta si pone in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale che incoraggia le Società Nazionali a porre in essere azioni e a dotarsi di strumenti che valorizzino il volontariato e garantiscano il rispetto dell'integrità e la promozione della trasparenza nei processi interni.

La sua introduzione ha ricevuto il plauso ufficiale della Federazione Internazionale e del Comitato Internazionale, che ne riconoscono il valore in riferimento all'implementazione dell'Azione 3 della Strategia per il Movimento Internazionale (Consiglio dei Delegati, 2005) relativa al monitoraggio ed alla protezione dell'integrità delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Il Comitato Internazionale inoltre considera il Codice come un documento molto positivo, utile per consentire alla Croce Rossa Italiana di assicurare il rispetto dei Principi Fondamentali da parte di tutti i suoi soci, volontari e dipendenti.

Il Codice etico e di condotta della Croce Rossa Italiana, entrato in vigore l'11 novembre 2010, si prefigge di fornire un quadro di riferimento che guidi il personale dipendente, i soci ed i volontari nella corretta applicazione dei Principi Fondamentali e dei Valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, riaffermando al contempo i diritti e le responsabilità di tutti gli appartenenti alla Croce Rossa Italiana e le responsabilità dell'Associazione nei loro confronti.

Esso costituisce, in primo luogo, un elemento di garanzia per le persone che serviamo ogni giorno.

Conformando i nostri comportamenti al Codice, assicuriamo alle persone vulnerabili così come ai nostri partner e donatori, un'azione sempre coerente e rispettosa dei Principi Fondamentali di Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità ed Universalità così come dei Valori del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Il rispetto dell'integrità e la promozione della trasparenza nei processi interni, la prevenzione di attività illegittime nonché il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione volta al soddisfacimento dei bisogni delle comunità in cui la Croce Rossa Italiana opera per tramite dei suoi soci, volontari e dipendenti fa di noi uno strumento umanitario di eccellenza, che mantiene la Persona al centro della nostra attenzione.



10 ACCESSO ALLA CROCE ROSSA ITALIANA

La selezione e l'accesso dei Volontari C.R.I. si caratterizzano per assenza di discriminazioni dovute a sesso, razza, età, salute, orientamento sessuale o altre condizioni personali.

È compito di ogni Comitato C.R.I. rimuovere gli ostacoli di natura fisica, economica, sociale e culturale che possano essere frapposti all'accesso all'Associazione.

Per diventare Volontario C.R.I. occorre frequentare un corso di formazione ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) espressa volontà di adesione ai principi del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- b) cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non comunitario, purché in regola con i permessi previsti dalla normativa vigente in materia;
- c) età minima di quattordici anni;
- d) assenza di condanne, con sentenza passata in giudicato, per uno dei reati comportanti la destituzione dai pubblici uffici;
- e) versamento della quota di Socio della C.R.I., come stabilita dal Comitato Nazionale;
- f) impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo, idonee a consentire il raggiungimento dei fini statutari dell'Associazione.

Il corso di formazione deve porre l'aspirante Volontario C.R.I. in condizione di conoscere le sue responsabilità all'interno del Movimento nonché le principali attività svolte dalla Croce Rossa a carattere internazionale, nazionale e locale.

La domanda di iscrizione al corso di formazione è presentata presso un Comitato C.R.I., nel rispetto delle vigenti normative.

Per i minorenni è richiesta l'autorizzazione dei genitori o di chi ne esercita la tutela.

Il programma, la durata, la disciplina e la modulistica del corso di formazione, nonché le modalità di svolgimento della verifica finale, sono approvati dal Consiglio Direttivo Nazionale della C.R.I.

La scheda di valutazione individuale relativa alla verifica finale del corso è inserita nel fascicolo personale del Volontario C.R.I.

Superata la verifica finale del corso di formazione, il Volontario C.R.I. segue un periodo di tirocinio teorico-pratico, organizzato secondo le necessità e le esigenze stabilite in sede locale e finalizzato ad acquisire competenza specifica sulle attività da svolgere, prendere cognizione delle principali normative vigenti, integrarsi con gli altri Volontari C.R.I., al fine di creare quel legame di fiducia e rispetto che è alla base di ogni associazione.

Il Volontario C.R.I. può inoltre accedere agli ulteriori corsi di formazione specialistici previsti dalle aree di attività della C.R.I. e rientranti negli obiettivi strategici e nella carta dei servizi.





11 METODOLOGIA DI CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITA'

Al fini della elaborazione della presente carta, è stata adottata una distinzione tra attività interne (rivolte a persone interne all'Associazione o propedeutiche allo svolgimento di attività verso l'esterno) e attività verso l'esterno (rivolte a persone esterne all'Associazione o alla comunità in generale).

La carta dei servizi e delle attività di Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano comprende solo i servizi e le attività verso l'esterno erogati sul territorio di competenza.

Tali servizi e attività sono stati classificati tenendo in considerazione le modalità di gestione, erogazione e monitoraggio, con particolare attenzione alla tipologia dei destinatari e al meccanismo di accesso ai servizi/attività o di loro attivazione.

Questo approccio ha l'obiettivo di facilitare l'uso operativo di queste categorie, ad esempio nell'implementazione di piattaforme informatiche gestionali o nell'analisi dei dati di monitoraggio. Per la distinzione tematica sono state aggiunte delle etichette riferite agli obiettivi della strategia 2018-2030, anche al fine di tenere in considerazione la multidimensionalità delle attività. Le attività per i giovani rientrano nell'obiettivo strategico Volontariato. Alcune etichette dell'obiettivo strategico Emergenza sono tra parentesi per indicare che sono da considerare esclusivamente durante la risposta ai disastri.

Salute:	SA
Inclusione sociale:	IS
Principi e valori:	PV
Emergenza:	E
Volontariato:	V





CLASSIFICAZIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ VERSO L'ESTERNO

1. Servizi alla persona (diretti):

servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

2. Servizi alla persona (indiretti):

servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

3. Strutture:

attività e servizi alla persona erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza per persone migranti, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi e invernali. Non include strutture che erogano formazione.

4. Corsi alla popolazione:

corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "informazione, sensibilizzazione e prevenzione".

5. Informazione, sensibilizzazione e prevenzione:

attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

6. Pianificazione e supporto in emergenza:

attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

7. Raccolta sangue:

attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.





SERVIZI ALLA PERSONA (DIRETTI):

Servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE	CODICE CRI	OBIETTIVI
Compagnia a domicilio	Servizio di compagnia a domicilio non professionale rivolto a persone con ridotta autonomia o a rischio di esclusione sociale; include ascolto e vicinanza emotiva.	CRI-002	IS
Consegna farmaci a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di farmacie/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-003	SA, IS, (E)
Consegna spesa a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.	CRI-004	IS
Contributi economici	Contributi economici verso singoli o nuclei familiari in difficoltà economica, finalizzati al pagamento di utenze, rette o altri servizi ritenuti indispensabili.	CRI-005	IS, (E)
Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio vestiario, prodotti per l'igiene personale e articoli di puericoltura.	CRI-006	IS, E
Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA -Agenzia per le erogazioni in agricoltura).	CRI-007	IS, (E)
Distribuzione gratuita di farmaci e presidi sanitari	Distribuzione in forma gratuita di farmaci e/o presidi sanitari.	CRI-008	SA, IS, (E)
Trasporto infermi	Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L'attività non è svolta in emergenza.	CRI-022	SA, (E)
Trasporto sociale (diretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.	CRI-023	SA, IS



SERVIZI ALLA PERSONA (INDIRETTI)

Servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa.

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE	CODICE CRI	OBIETTIVI
Assistenza sanitaria ad eventi a rilevante impatto locale	Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (es. assistenza allo stadio o a un concerto). Include la gestione di posti medici avanzati e posti di primo soccorso.	CRI-026	SA
Assistenza sanitaria a piccoli eventi	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.	CRI-027	SA
Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria	Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).	CRI-028	SA, E
Attività ricreative di socializzazione	Attività ricreative di socializzazione per minori e adulti svolte nel quotidiano o durante un'emergenza. Include le attività del progetto "8-13" per la promozione dello sviluppo delle funzioni cognitive e affettive nei minori (8-13 anni). Le attività svolte nei centri e campi estivi e invernali rientrano nella categoria "Strutture".	CRI-033	IS, E, V
Salvataggio in acqua	Attività di salvataggio in acqua (OPSA). Include assistenza in ambito sanitario per manifestazioni sportive e per supporto ai bagnanti, supporto ad Enti istituzionali per la ricerca di persone in acqua.	CRI-041	SA, E
Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza	Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza sia verso aree sicure sia verso strutture protette.	CRI-048	E



Trasporto sociale(indiretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).	CRI-050	SA, IS
Unità di strada	Attività di assistenza alla persona senza di-mora durante la quale i volontari e gli operatori CRI forniscono pasti, bevande, coperte e sacchi a pelo, indumenti, kit per l'igiene personale e un servizio di assistenza sanitaria di base. Offre un primo orientamento sulle opportunità di accoglienza e sui servizi assistenziali e sanitari di base, avviando una possibile relazione d'aiuto.	CRI-051	SA, IS

CORSI ALLA POPOLAZIONE

Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria "informazione, sensibilizzazione e prevenzione".

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE	CODICE CRI	OBIETTIVI
Corsi di primo soccorso	Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-076	SA
Corsi Manovre Salvavita	Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-078	SA
Corsi per addetti al Primo Soccorso Aziendale	Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.	CRI-079	SA



[Handwritten signature]



INFORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass-media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE	CODICE CRI	OBIETTIVI
Attività di Educazione Pace alla	Attività svolte nelle scuole, nelle associazioni e nei centri di aggregazione con lo scopo di stimolare la riflessione sulla stretta relazione tra diritti e bisogni propri del minore e di indicare per corsi possibili verso la lotta al pregiudizio, favorire l'avvento di una società interculturale e allo stesso tempo giocare con le favole sulla base dei Principi di Croce Rossa per realizzare una vera cultura di pace e un processo attivo di prevenzione della violenza.	CRI-085	PV, V
Attività di informazione e sensibilizzazione per la lotta al fenomeno del bullismo	Attività di informazione e sensibilizzazione per prevenire i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, educando i giovani a riconoscerli e a contrastarli grazie a comportamenti consapevoli.	CRI-086	V
Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria	Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine in volontaria che caratterizza la fascia di persone anziane più fragili. Include specifici eventi di sensibilizzazione e promozione sul tema dell'invecchiamento attivo.	CRI-088	SA, IS, V
Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica	Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente, sull'influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi (es. contest, partecipazione a "Puliamo il mondo", "M'illumino dimeno").	CRI-090	PV, E, V
Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione in ambito inclusione sociale (non ricomprese nelle altre categorie)	Altre attività di informazione sensibilizzazione e prevenzione (non ricomprese nelle altre categorie), in ambito inclusione sociale e accettazione dell'altro per ridurre le distanze tra le persone e valorizzarne le differenze.	CRI-091	IS, V



Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).	CRI-092	SA, PV, V
Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa	Attività di reclutamento dei Volontari dell'Associazione. Include attività di promozione del volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato presso l'Associazione.	CRI-095	V
Promozione della donazione del sangue	Attività di informazione e sensibilizzazione per la promozione della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti.	CRI-096	SA





PIANIFICAZIONE E SUPPORTO IN EMERGENZA

Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.

DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE	CODICE CRI	OBIETTIVI
Attività logistica di mobilitazione mezzi e materiali	Attività logistica di movimentazione e allestimento delle tensostrutture e strutture campali e di movimentazione dei mezzi e dei materiali necessari per le attività operative in emergenza.	CRI-100	E
Coordinamento con Enti terzi in emergenza	Attività di coordinamento con il sistema di protezione civile o con lo Stato, tra cui la condivisione di elementi informativi riguardo le risorse umane, logistiche e tecnologiche presenti e impiegabili nell'immediatezza sul territorio. Presenza presso centri operativi e di coordinamento di enti terzi (es. Salaltalia) e quelli attivati sul territorio (es. COC, COM, CCS, DICOMAC).	CRI-101	E
Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio e analisi del rischio	Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio di concerto con le autorità competenti, all'in-terno della pianificazione CRI per la risposta ai disastri ad ogni livello. Include le attività di valutazione degli scenari evolutivi e degli scenari di rischio, anche attraverso la condivisione di dati, modelli d'intervento e procedure operative.	CRI-102	E
Gestione di centri di coordinamento CRI	Gestione di centri di coordinamento CRI (es. Unità di Crisi, SON, SOR, SOP e SOL).	CRI-103	E
Gestione di sistemi di telecomunicazioni	Attività di gestione di sistemi di telecomunicazioni radio in tutti gli scenari emergenziali in cui vengono meno le comunicazioni telefoniche. Include gestione delle comunicazioni radio durante le fasi dell'emergenza per il collegamento delle squadre CRI impegnate sugli eventi.	CRI-104	E
Invio personale qualificato a supporto di strutture di Enti terzi in emergenza	Invio di personale sanitario e specialistico a supporto degli Enti istituzionali che gestiscono l'emergenza.	CRI-105	E



12 RICHIESTA DEI SERVIZI

Le richieste di servizio possono essere trasmesse alla CRI Corciano per mezzo di posta elettronica all'indirizzo corciano@cri.it, per mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo cl.corciano@cert.cri.it oppure con richiesta telefonica.

Il riscontro alla richiesta, sia in caso positivo o negativo, sarà dato entro 48 ore dal momento della presa in carico della istanza con le stesse modalità di trasmissione.





13 RECLAMI

Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano intende garantire un costante scambio di espressione con l'utenza e, a tale scopo, rendere trasparente, ordinato e gestibile qualunque tipo di processo ivi compreso il processo del reclamo.

Si applica in tutti i casi in cui gli utenti, i loro parenti e affini, le associazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei diritti abbiano motivo di presentare reclamo contro atti, comportamenti, omissioni – diretti o indiretti– negazioni, preclusioni o limitazioni del diritto a fruire delle prestazioni erogate dalla Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano.

I cittadini esercitano il proprio diritto di reclamo mediante la compilazione dell'apposito modello reso disponibile sul sito internet dell'Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano <https://www.cricorciano.it/wp/>

I reclami possono essere presentati anche tramite posta elettronica all'indirizzo corciano@cri.it oppure con posta elettronica certificata all'indirizzo cl.corciano@cert.cri.it.

Il riscontro al reclamo sarà dato entro 30 giorni dal momento della presa in carico della istanza con le stesse modalità di trasmissione.





14 AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi, approvata per la prima volta dall'assemblea dei Soci in data 16 febbraio 2014, ha subito vari aggiornamenti ed è comunque soggetta a revisione periodica.

L'Associazione garantisce la diffusione della propria Carta dei Servizi e dei suoi aggiornamenti nei confronti degli utenti tramite:

- sito internet: www.cricorciano.it
- diffusione a mezzo email.





13 DATI ISTITUZIONALI

- Indirizzo: via Ada Negri n° 2 – 06073 Corciano (PG)
- Coordinate: 43° 07' 41,45" N – 12° 16' 06,98" E
- Telefono Sala Operativa Locale: 075 – 697.91.11
- Email: corciano@cri.it
- PEC: cl.corciano@cert.cri.it
- Sito internet: www.cricorciano.it
- Partiva IVA: 03367050543
- Codice Fiscale: 94149620547
- Forma Giuridica: Ente Terzo Settore – O.d.V.
- IBAN: IT 95 N 03069 09606 100000133815





PRESENTAZIONE DI RECLAMO

Nel caso in cui lo ritenesse opportuno, può presentare un reclamo a cui verrà data risposta scritta entro 30 giorni. La informiamo che la presentazione del reclamo non costituisce il ricorso amministrativo e giurisdizionale. La invitiamo ad utilizzare questo modulo anche nel caso voglia suggerire miglioramenti dei nostri servizi. Il suo suggerimento sarà per noi di prezioso aiuto, la ringraziamo per la collaborazione.

SPAZIO RISERVATO ALL'UTENTE			
<i>(scrivere in stampatello)</i>			
<i>Il reclamo deve essere completato con i dati anagrafici e la sottoscrizione. In caso contrario sarà considerato come semplice segnalazione.</i>			
Cognome:		Nome:	
Indirizzo:	via:		
	CAP:	Città:	
Recapiti:	Telefono:		email:
MOTIVO DEL RECLAMO:			
Data:		Firma:	
<i>Nel rispetto delle disposizioni dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali n. 2016/279, la Croce Rossa Italiana – Comitato di Corciano La informa che i dati personali da Lei comunicati nel presente modulo saranno utilizzati da soggetti incaricati del trattamento esclusivamente per la definizione del reclamo. Il trattamento dei dati personali, anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici, avverrà ad opera di personale CRI nei modi e nei limiti necessari per perseguire la predetta finalità e non verranno comunicati a terzi, salvo a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge. La informiamo, inoltre, che potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del suindicato Regolamento rivolgendosi alla stessa struttura CRI presso cui ha presentato il reclamo.</i>			

www.cricorciano.it

**Un'Italia
che aiuta**



Associazione della Croce Rossa Italiana - Comitato di Corciano
Organizzazione di Volontariato
Via Ada Negri n° 2 – 06073 Corciano (PG)
Sala Operativa Tel. 075 – 697.91.11
Email: corciano@cri.it PEC: cl.corciano@cert.cri.it
Codice fiscale n° 94149620547
P. IVA n° 03367050543

Iscritto nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore con Repertorio n° 47148

Croce Rossa Italiana
Comitato di Corciano
O.d.V.



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato



Croce Rossa Italiana
Comitato di Corciano



HA

