

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**SERVIZI DI TRASPORTO INTEGRATI PER LA SALUTE IN NORD ITALIA**

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

#### Settore A-4

Assistenza - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di Progetto è di **contrastare la frammentazione dei servizi per la cura e la tutela della salute del cittadino attraverso il potenziamento dell'integrazione del sistema sanitario, pubblico e privato, con i servizi di trasporto pazienti nelle regioni coinvolte.**

Il Progetto intende favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.

- **Obiettivo specifico 1) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti**

Questo obiettivo sarà raggiunto attraverso un'analisi specifica sui bisogni del territorio che permetterà il rafforzamento dei servizi e ridurre la risposta necessaria alle emergenze ricorrenti. Il coinvolgimento di personale impiegato e volontario prevede, inoltre, una formazione adeguata a raggiungere gli standard minimi per quanto riguarda normativi e protocolli di sicurezza. La visione sul territorio e il personale formato sarà periodicamente aggiornato e coordinato per poter svolgere le proprie mansioni nella maniera più efficiente possibile, e garantire un accesso al trasporto più accessibile.

- **Obiettivo specifico 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.**

Il potenziamento dei servizi di trasporto è fondamentale per il miglioramento complessivo della salute del territorio. L'accesso tempestivo alle strutture sanitarie dovrà essere coordinato da un lavoro di centralino che dovrà essere il più puntuale possibile a raccogliere le esigenze del cittadino e attivare i mezzi di trasporto a disposizione. In particolare, i servizi di trasporto saranno espletati attraverso specifici servizi dedicati a seconda delle varie necessità richiesti dai cittadini o dalle strutture sanitarie per trasporto ordinario, emergenziale e inter-ospedaliero.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, qui in coprogettazione, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del Progetto.

Il Progetto intende generare il seguente impatto:

## INDICATORI

Situazione di partenza - Indicatori	Situazione di partenza – Indicatori di realizzazione EX ANTE	Situazione a fine Progetto – Indicatori di realizzazione EX POST*	Situazione a fine Progetto – Indicatori di impatto
<p><b>Situazioni di fragilità:</b> le patologie cronicodegenerative rappresentano oggi le principali cause di morte. I dati PASSI d'Argento raccolti nel biennio 2020-2021, il 56,9% degli ultrasessantacinquenni fra gli intervistati nel Nord Italia riferisce la presenza di almeno una cronicità.</p> <p><b>Diminuzione dei servizi sanitari</b></p> <p>Nel 2022 il numero di chi ha fatto a meno di accertamenti e visite è passato a oltre 4 milioni, pari al 7% della popolazione</p> <p><b>Rinuncia alle cure</b></p> <p>Rinvio/rinuncia delle cure per il 15% delle famiglie nel 2021.</p> <p><b>Aumento incidenti</b></p> <p>70.554 casi di incidenti stradali, tra cui mortali 1.362 con 1.489 vittime.</p> <p>Gli incidenti domestici seconda causa di morte in età pediatrica (20%)</p>	<p>174 Mappature dei bisogni del territorio realizzate</p> <p>- n. 2.500 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli sanitari, con il coinvolgimento di 22.000 operatori CRI formati</p> <p>- n. 680.000 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, interospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale anticontagio, e per dimissioni.</p>	<p>174 Mappature dei bisogni del territorio realizzate e aggiornate</p> <p>- n. 2.790 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli sanitari, con il coinvolgimento di almeno 24.000 operatori CRI formati</p> <p>- almeno. 755.000 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, interospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale anticontagio, e per dimissioni.</p>	<p>- Almeno 126.000 utenti/pazienti raggiunti, individuati tra le persone colpite da problemi di salute di vario livello che necessitano di trasporto per accedere all'assistenza sanitaria.</p> <p>- Incremento servizi di assistenza e di trasporto ordinario e secondario, interospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale anticontagio, e per dimissioni</p> <p>- Aumento del 10-15% dei servizi erogati.</p>

### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

**Attività**

**Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari**

**Obiettivo specifico 1) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti**

<p><b>1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze socioeconomiche</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;</li> <li>- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà;</li> <li>- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati;</li> <li>- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.</li> </ul>
<p><b>1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli anti-contagio</b></p>	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione.</li> <li>- Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.</li> </ul>
<p><b>1.3) Attività di Coordinamento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG);</li> <li>- Parteciperanno agli incontri;</li> <li>- Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.</li> </ul>
<p><b>Obiettivo specifico 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.</b></p>	
<p><b>2.1) Gestione del Centralino</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;</li> <li>- Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.</li> </ul>
<p><b>2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario</b> <b>2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;</li> <li>- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;</li> <li>- Guida dei mezzi di trasporto CRI;</li> </ul>

<b>2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi</b>	- Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
<b>2.5) Servizio di Trasporto di emergenza</b>	
<b>2.6) Servizio di Trasporto speciale anti-contagio</b>	

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>				
<b>Sede</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>CAP</b>
Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede operativa Bologna	Bologna	BOLOGNA	VIA EMILIA PONENTE, 56	40133
Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Castel S. Pietro Terme	Bologna	CASTEL SAN PIETRO TERME	VIALE ALFREDO ORIANI, 29	40024
Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Castiglione dei Pepoli	Bologna	CASTIGLIONE DEI PEPOLI	VIA CAVANICCHIE, 43	40035
Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Gaggio Montano	Bologna	GAGGIO MONTANO	VIA CAVALIERI DI VITTORIO VENETO, 3	40041
Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Lizzano in Belvedere	Bologna	LIZZANO IN BELVEDERE	VIALE ATTILIO AZZALI, 1	40042
Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Loiano	Bologna	LOIANO	VIA DEL CAPANNELLO, 2	40050
Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Vergato	Bologna	VERGATO	VIA DELLA REPUBBLICA, 1064	40038
Croce Rossa Italiana Comitato Municipio 6 di Roma - Amm	Roma	ROMA	Via Luigi Crocco, 21	00132
Croce Rossa Italiana Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale - Campo Ramazzini	Roma	ROMA	Via Bernardino Ramazzini, 31	00151
Croce Rossa Italiana Comitato delle Alte Groane - Misinto	Monza e della Brianza	MISINTO	Via Guglielmo Marconi, 15	20826
Croce Rossa Italiana Comitato di Bedonia	Parma	BEDONIA	Via Divisione Julia, 4	43041
Croce Rossa Italiana Comitato di Casina	Reggio Emilia	CASINA	Via Giacomo Matteotti, 2	42034
Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia - autoparco	Roma	CIVITAVECCHIA	Via Matteini, 2	00053
Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno	Lodi	CODOGNO	Via dei Mulini, 10	26845
Croce Rossa Italiana Comitato di Forli' Sede Legale	Forli' - Cesena	FORLI'	Viale Roma, 26	47121
Croce Rossa Italiana Comitato di Guardistallo e Casale Marino	Pisa	GUARDISTALLO	Via della Chiesa, 7	56040
Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla	Reggio Emilia	GUASTALLA	Via Salvador Allende, 4	42016
Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla - sede di Luzzara	Reggio Emilia	LUZZARA	Viale Filippini, 63	42045

Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano	Torino	MAPPANO	Strada Corgne', 51	10072
Croce Rossa Italiana Comitato di Medesano	Parma	MEDESANO	Piazza Rastelli, 3	43014
Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara	Pavia	MORTARA	Viale Capettini, 22	27036
Croce Rossa Italiana Comitato di Orte	Viterbo	ORTE	Via del Campo Sportivo, 23	01028
Croce Rossa Italiana Comitato di Palmanova	Udine	PALMANOVA	Viale Taglio, 6	33057
Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini- Secchiano	Rimini	NOVAFELTRIA	Frazione Secchiano Marecchia, snc	47863
Croce Rossa Italiana Comitato di Santena	Torino	SANTENA	Via Napoli, 9	10026
Croce Rossa Italiana Comitato di Sesto San Giovanni	Milano	SESTO SAN GIOVANNI	Via Daniele Manin, 110	20099
Croce Rossa Italiana Comitato di Stia	Arezzo	PRATOVECCHIO STIA	Via del Municipio, 7	52015
Croce Rossa Italiana Comitato di Stresa	Verbania - Cusio - Ossola	STRESA	Via R.Bonghi, 16	28838
Croce Rossa Italiana Comitato di Thiene	Vicenza	THIENE	Via Boldrini, 1	36016
Croce Rossa Italiana Comitato di Vicenza	Vicenza	VICENZA	CONTRA'DEI TORRETTI, 9	36100
Croce Rossa Italiana Comitato di Viterbo	Viterbo	VITERBO	Strada Mammagialla, SNC	1100
Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti	Asti	MONTEGROSSO D'ASTI	Piazza Saracco, 16	14048
Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Pavia 1	Pavia	PAVIA	Viale dei Partigiani, 78	27100
Croce Rossa Italiana Sede di Iseo	Brescia	ISEO	Via Paolo VI, 2	25049
Croce Rossa Italiana Sede di Palazzolo sull'Oglio	Brescia	PALAZZOLO SULL'OGLIO	Via Camillo Colgi, 32	25036
Croce Rossa Italiana Sede di Parma	Parma	PARMA	Via Alberto Riva, 2	43125
Croce Rossa Italiana - Sede Territoriale Litorale Pisano	Pisa	PISA	VIA LITORANEA, 68	56128
Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme	Alessandria	ACQUI TERME	Via Ermenegildo Trucco, 19	15011
Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia	La Spezia	AMEGLIA	Via Ratti, 8	19031
Croce Rossa Italiana Comitato di Arezzo	Arezzo	AREZZO	Via Raffaello Sanzio, snc	52100
Croce Rossa Italiana Comitato di Asti	Asti	ASTI	VIA UGO FOSCOLO, 7	14100
Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Calliano	Asti	CALLIANO	Via Galliano, 2	14031
Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Castello di Annone	Asti	CASTELLO DI ANNONE	Via Regione Cse Sparse, 17	14034
Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Costigliole d'Asti	Asti	COSTIGLIOLE D'ASTI	VIA ROMA, 62	14055
Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Moncalvo	Asti	MONCALVO	CORSO XXV APRILE, 17	14036

Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Montiglio Monferrato	Asti	MONTIGLIO MONFERRATO	PIAZZA REGINA MARGHERITA, 8	14026
Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Valbormida Astigiana	Asti	MONASTERO BORMIDA	PIAZZA CASTELLO, 1	14058
Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Villafranca d'Asti	Asti	VILLAFRANCA D'ASTI	Via Regione Pieve, 2	14018
Croce Rossa Italiana Comitato di Bagni di Lucca	Lucca	BAGNI DI LUCCA	Via Roma, 32	55022
Croce Rossa Italiana Comitato di Bargagli	Genova	BARGAGLI	Via Aimone Martini, 147	16021
Croce Rossa Italiana Comitato di Baveno	Verbania - Cusio - Ossola	BAVENO	Via XVII Martiri, 8	28831
Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	Torino	BEINASCO	VIA SAN FELICE, 1	10092
Croce Rossa Italiana Comitato di Borgomanero	Novara	BORGOMANERO	Via Papa Giovanni XXIII, 120	28021
Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure	Genova	CAMPO LIGURE	Via Don Mario Badino, 2	16013
Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone	Genova	CAMPOMORONE	Via Primo Cavallieri, 14	16014
Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli	Asti	CANELLI	VIA DEI PRATI,, 57	14053
Croce Rossa Italiana Comitato di Cantu'	Como	CANTU'	VIA ARIBERTO DA INTIMIANO, 20	22063
Croce Rossa Italiana Comitato di Carignano	Torino	CARIGNANO	VIA BRAIDA, 48	10041
Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine	Alessandria	CASSINE	VIA FRANCESCO SOLIIA, 4	15016
Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte	Torino	CASTELLAMONTE	VIA MARCELLO PICCOLI, 9	10081
Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco	Asti	CASTELNUOVO DON BOSCO	Via Henry Dunant, 2	14022
Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia	Asti	PIOVa' MASSAIA	Piazza Guglielmo Marconi, 2	14026
Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia'	Biella	CAVAGLIA'	VIA PELLA, 6/A	13881
Croce Rossa Italiana Comitato di Cavriago	Reggio Emilia	CAVRIAGO	Via Terenziani Poletti, 7	42025
Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio	Savona	CENGIO	Piazza Martiri Partigiani, 1	17056
Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri	Torino	CHIERI	STRADA SAN SILVESTRO, 14	10023
Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri - sede di Pino Torinese	Torino	PINO TORINESE	Pietra del Gallo, 2	10025
Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto	Genova	COGOLETO	P.ZZA MAGGETTI, 8	16016
Croce Rossa Italiana Comitato di Correggio	Reggio Emilia	CORREGGIO	Viale Vittorio Veneto, 34	42015
Croce Rossa Italiana Comitato di Crema	Cremona	CREMA	Piazzale Croce Rossa, 4	26013

Croce Rossa Italiana Comitato di Davagna	Genova	DAVAGNA	Via Sottana, 9/b	16022
Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola	Verbania - Cusio - Ossola	DOMODOSSOLA	P.LE CUROTTI, 5	28845
Croce Rossa Italiana Comitato di Fabbrico	Reggio Emilia	FABBRICO	Via Verdi, 1	42042
Croce Rossa Italiana Comitato di Fauglia	Pisa	FAUGLIA	Via Pontita, snc	56043
Croce Rossa Italiana Comitato di Follo	La Spezia	FOLLO	Piazza Garibaldi, 17	19020
Croce Rossa Italiana Comitato di Follonica	Grosseto	FOLLONICA	Via della Pace, 2	58022
Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate	Varese	GALLARATE	Viale Ventiquattro Maggio, 24	21013
Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi	Alessandria	GAVI	VIA BOSIO, 2	15066
Croce Rossa Italiana Comitato di Genova	Genova	GENOVA	Corso Aldo Gastaldi, 11	16131
Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente	Genova	GENOVA	Via Carlo Camozzini, 61	16158
Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno	Torino	GIAVENO	Strada del Ferro, 70/A	10094
Croce Rossa Italiana Comitato di Imola	Bologna	IMOLA	Viale Alessandro Meloni, 4	40026
Croce Rossa Italiana Comitato di Lentate sul Seveso	Monza e della Brianza	LENTATE SUL SEVESO	Via Garibaldi, 33	20823
Croce Rossa Italiana Comitato di Loano	Savona	LOANO	PIAZZA AICARDI, 5	17025
Croce Rossa Italiana Comitato di Lomazzo	Como	LOMAZZO	Via Milano, 24	22074
Croce Rossa Italiana Comitato di Luino	Varese	LUINO	Via Creva, 121	21016
Croce Rossa Italiana Comitato di Merate	Lecco	OLGIATE MOLGORA	Via Monterosa, 10	23887
Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri	Torino	MONCALIERI	CORSO TRIESTE, 91	10024
Croce Rossa Italiana Comitato di Novara	Novara	NOVARA	Corso Ventitre Marzo, 174	28100
Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure	Alessandria	NOVI LIGURE	Piazza Venti Settembre, 2	15067
Croce Rossa Italiana Comitato di Oleggio	Novara	OLEGGIO	VIA GAGGILOLO, 11	28047
Croce Rossa Italiana Comitato di Paderno Dugnano	Milano	PADERNO DUGNANO	VIA MARZABOTTO, 3	20037
Croce Rossa Italiana Comitato di Padova	Padova	PADOVA	Via della Croce Rossa, 130	35129
Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza	Piacenza	PIACENZA	VIALE MALTA, 5	29121
Croce Rossa Italiana Comitato di Piovasasco	Torino	PIOVASASCO	VIA DANTE ALIGHIERI, 16	10045
Croce Rossa Italiana Comitato di Pisa	Pisa	PISA	Via Panfilo Castaldi, 2	56121

Croce Rossa Italiana Comitato di Reggio Emilia	Reggio Emilia	REGGIO NELL'EMILIA	VIA DELLA CROCE ROSSA, 1	42122
Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese	Genova	SANT'OLCESE	Via Vicomorasso, 29	16010
Croce Rossa Italiana Comitato di Saronno	Varese	SARONNO	VIA GUGLIELMO MARCONI, 5	21047
Croce Rossa Italiana Comitato di Scandiano	Reggio Emilia	SCANDIANO	Via Aldo Moro, 2	42019
Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Ricco'	Genova	SERRA RICCO'	Piazza Poggi, 5	16010
Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia	Alessandria	SERRAVALLE SCRIVIA	P.ZZA CARDUCCI, 3	15069
Croce Rossa Italiana Comitato di Settimo Torinese	Torino	SETTIMO TORINESE	Via Leini', 70	10036
Croce Rossa Italiana Comitato di Sori	Genova	SORI	Via Sauli, 1	16031
Croce Rossa Italiana Comitato di Toirano	Savona	TOIRANO	Via Giuseppe Polla, 12	17055
Croce Rossa Italiana Comitato di Torino	Torino	TORINO	VIA BOLOGNA, 171	10154
Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pelice	Torino	TORRE PELLICE	VIA ARNAUD, 30/4	10066
Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona	Alessandria	TORTONA	CORSO DELLA REPUBBLICA, 31	15057
Croce Rossa Italiana Comitato di Trieste	Trieste	TRIESTE	PIAZZA DEL SANSOVINO, 3	34131
Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello	Torino	TROFARELLO	VIA CROCE ROSSA, 2	10028
Croce Rossa Italiana Comitato di Vallescrivia	Genova	RONCO SCRIVIA	via delle piane, 27/29	16019
Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze	Savona	VARAZZE	Via Maestri del Lavoro, 34	17019
Croce Rossa Italiana Comitato di Venezia	Venezia	VENEZIA	VIA NAPOLI, 3	30172
Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania	Verbania - Cusio - Ossola	VERBANIA	Viale Giuseppe Azari, 41	28922
Croce Rossa Italiana Comitato di Vercelli	Vercelli	VERCELLI	VIA VINCENZO GIOBERTI, 53	13100
Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	Torino	VIGONE	VIA TORINO, 56	10067
Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora	Torino	VILLAR DORA	VIA CUMINIE, 90	10040
Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Margherita Ligure	Genova	SANTA MARGHERITA LIGURE	CORSO MATTEOTTI, 77	16038
Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino	Torino	NICHELINO	Via Damiano chiesa, 10	10042
Croce Rossa Italiana Comitato di Pont Canavese	Torino	PONT-CANAVESE	VIA ROMA, 36	10085
Croce Rossa Italiana Comitato di Mantova	Mantova	MANTOVA	Viale Pompilio, 36	46100
Croce Rossa Italiana Comitato di Albiano Magra	Massa Carrara	AULLA	via Don Pietro Corsini, 77	54011



Croce Rossa Italiana Comitato di Castiglione della Pescaia	Grosseto	CASTIGLIONE DELLA PESCAIA	piazza Orsino Orsini, 11	58043
Croce Rossa Italiana Comitato di Druento	Torino	DRUENTO	vicolo San Pancrazio, 6	10040
Croce Rossa Italiana Comitato di Finale Emilia	Modena	FINALE EMILIA	statale per Modena, 48/b	41034
Croce Rossa Italiana Comitato di Massa Carrara	Massa Carrara	MASSA	LARGO GIACOMO MATTEOTTI, 6	54100
Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro	Torino	MONTANARO	via Giovanni Battista Bettini, 14	10017
Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese	Torino	SAN GIORGIO CANAVESE	corso Repubblica, 16	10090
Croce Rossa Italiana Comitato di San Sepolcro	Arezzo	SANSEPOLCRO	via G. Marcelli , 3	52037
Croce Rossa Italiana Comitato di Lucca	Lucca	LUCCA	Piazzale Don Franco Baroni, 1	55100
Croce Rossa Italiana Comitato di Ventimiglia	Imperia	VENTIMIGLIA	VIA DANTE ALIGHIERI, 16	18039
Croce Rossa Italiana Comitato di Ribolla	Grosseto	ROCCASTRADA	via Toscana, 65	58036
Croce Rossa Italiana Comitato di Rubiera	Reggio Emilia	RUBIERA	via Alcide De Gasperi, 1	42048
Croce Rossa Italiana Comitato di Piombino	Livorno	PIOMBINO	VIA BONCOMPAGNI LUDOVIGI, 24	57025
Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi	Modena	CARPI	VIA GUASTALLA, 5	41012
CRI - Comitato di Fiano Torinese	Torino	FIANO	VIA ROMA, 57	10070
CRI - Comitato di Modena	Modena	MODENA	STRADA ATTIRAGLIO, 3	41122
CRI - Comitato di Nova Milanese	Monza e della Brianza	NOVA MILANESE	VIA CROCE ROSSA ITALIANA, 2	20834
CRI - Comitato di Ponte Taro	Parma	FORTEVIVO	VIA ANTONIO GRAMSCI, 1	43010
CRI - Comitato di Pontedassio	Imperia	PONTEDESSIO	VIA PIO XII, 1	18027
CRI - Comitato di San Francesco al Campo	Torino	SAN FRANCESCO AL CAMPO	VIA MILITARE, 1	10070
CRI - Comitato di Savona	Savona	SAVONA	VIA GIOVANNI SCARPA, 7	17100
CRI - Comitato di Scurano	Parma	NEVIANO DEGLI ARDUINI	STRADA PROVINCIALE SCURANO, 1	43024
CRI - Comitato di Sorbolo	Parma	SORBOLO MEZZANI	VIA GRUPPINI, 4	43058
CRI - Comitato di Soragna	Parma	SORAGNA	VIALE GIUSEPPE VERDI, 14	43019
CRI - Comitato di Fidenza	Parma	FIDENZA	STRADA DELLA BIONDA, 3	43036
CRI - Comitato di Selvazzano Dentro	Padova	SELVAZZANO DENTRO	VIA TORQUATO TASSO, 8	35030
CRI - Comitato di Roma Municipio 8-11-12	Roma	ROMA	VIA ANTONIO PACINOTTI, 18	146
CRI - Comitato di Buccinasco	Milano	BUCCINASCO	VIA FRATELLI ROSSELLI, 6	20090
CRI - Comitato di Poggio Sermide SEDE LEGALE	Mantova	SERMIDE	PIAZZA IV NOVEMBRE, 17	46028

CRI - Comitato di Poggio Sermide SEDE OPERATIVA	Mantova	POGGIO RUSCO	VIA ABETONE BRENNERO, 28	46025
Croce Rossa Italiana - Comitato di Canossa	Reggio Emilia	CANOSSA	VIA DEL GIUNCO, 4	42026
Croce Rossa Italiana - Comitato di Castiglione delle Stiviere	Mantova	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	VIA GHISIOLA, 64	46043
Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano Est	Milano	PESCHIERA BORROMEO	VIA GIOSUE'CARDUCCI, 7	20068
Croce Rossa Italiana - Comitato di Pordenone	Pordenone	PORDENONE	VIA CAPPUCCINI, 1	33170
Croce Rossa Italiana - Comitato di Siena	Siena	SIENA	VIA DEL POGGIO, 22	53100
Croce Rossa Italiana - Comitato di Solferino	Mantova	SOLFERINO	VIA CAVRIANA, 7	46040
Croce Rossa Italiana - Comitato Municipio 4 di Roma	Roma	ROMA	VIA LUIGI CESANA, 28	00159
Croce Rossa Italiana - Comitato di Treviglio e Geradadda	Bergamo	TREVIGLIO	VIA ABATE GIAN BATTISTA CRIPPA, 34	24047
Croce Rossa Italiana - Comitato di Faenza	Ravenna	FAENZA	VIALE RISORGIMENTO, 12	48018
Croce Rossa Italiana - Comitato di Masera' di Padova	Padova	MASERA' DI PADOVA	VIALE DELLE OLIMPIADI, 25	35020
Croce Rossa Italiana - Comitato di San Dona' di Piave	Venezia	SAN DONA' DI PIAVE	VIA MOLINA, 25	30027
Croce Rossa Italiana - Comitato di Bagnolo in Piano	Reggio Emilia	BAGNOLO IN PIANO	VIA TASSONE, 3	42011
Croce Rossa Italiana - Comitato di Toano	Reggio Emilia	TOANO	VIA PROVINCIALE EST, 6	42010
Croce Rossa Italiana - Comitato di Voghera	Pavia	VOGHERA	VIA EMANUELE CARLO, 22	27058
Comitato di Genova - Sede di Santa Sturla	Genova	GENOVA	VIA ISONZO, 54	16147
Comitato di Parma - Unita' Territoriale di Berceto	Parma	BERCETO	SALITA P. SILVA, 1	43042
Comitato di Parma - Sede di Lagrimone	Parma	TIZZANO VAL PARMA	STRADA DEL PIZZARELLO, 9	43028
Comitato di Vallescrivina - Unita' Territoriale di Montoggio	Genova	MONTOGGIO	VIA ROMA, 88	16026
Comitato di Vallescrivina - Unita' Territoriale di Savignone	Genova	SAVIGNONE	VIA GIOVANNI XXIII, 1	16010
Comitato di Sanremo - Unita' Territoriale di Taggia	Imperia	TAGGIA	Regione Braie, SNC	18018
Croce Rossa Italiana - Comitato di San Damiano D'Asti	Asti	SAN DAMIANO D'ASTI	CORSO ROMA, 44	14015
Croce Rossa Italiana Comitato di Carpinetti	Reggio Emilia	CARPINETI	VIA SAN PROSPERO, 58	42033
Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivoli	Torino	RIVOLI	VIA LIPARI, 5	10098

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Codice Sede	Sede	Numero Posti No Vitto No Alloggio
----------------	------	--------------------------------------

159501	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede operativa Bologna	4
159506	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Castel S. Pietro Terme	3
159507	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Castiglione dei Pepoli	2
159508	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Gaggio Montano	2
159509	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Lizzano in Belvedere	2
159510	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Loiano	3
159513	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Vergato	2
183789	Croce Rossa Italiana Comitato Municipio 6 di Roma - Amm	3
183792	Croce Rossa Italiana Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale - Campo Ramazzini	4
183803	Croce Rossa Italiana Comitato delle Alte Groane - Misinto	4
183817	Croce Rossa Italiana Comitato di Bedonia	3
183837	Croce Rossa Italiana Comitato di Casina	2
183850	Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia - autoparco	5
183854	Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno	2
183862	Croce Rossa Italiana Comitato di Forli' Sede Legale	4
183870	Croce Rossa Italiana Comitato di Guardistallo e Casale Marino	1
183871	Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla	2
183872	Croce Rossa Italiana Comitato di Guastalla - sede di Luzzara	2
183887	Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano	2
183891	Croce Rossa Italiana Comitato di Medesano	4
183895	Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara	2
183905	Croce Rossa Italiana Comitato di Orte	4
183908	Croce Rossa Italiana Comitato di Palmanova	3
183918	Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini- Secchiano	4
183928	Croce Rossa Italiana Comitato di Santena	2
183934	Croce Rossa Italiana Comitato di Sesto San Giovanni	2
183936	Croce Rossa Italiana Comitato di Stia	4
183938	Croce Rossa Italiana Comitato di Stresa	2
183939	Croce Rossa Italiana Comitato di Thiene	3
183962	Croce Rossa Italiana Comitato di Vicenza	4
183963	Croce Rossa Italiana Comitato di Viterbo	5
183966	Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti	2
183967	Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Pavia 1	2
183996	Croce Rossa Italiana Sede di Iseo	2
183998	Croce Rossa Italiana Sede di Palazzolo sull'Oglio	2
183999	Croce Rossa Italiana Sede di Parma	4
184151	Croce Rossa Italiana - Sede Territoriale Litorale Pisano	1
184171	Croce Rossa Italiana Comitato di Acqui Terme	3
184184	Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia	2
184188	Croce Rossa Italiana Comitato di Arezzo	3
184197	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti	2
184198	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Calliano	1
184200	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Castello di Annone	1

184201	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Costigliole d'Asti	1
184202	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Moncalvo	1
184203	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Montiglio Monferrato	1
184204	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Valbormida Astigiana	1
184205	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti - sede di Villafranca d'Asti	2
184208	Croce Rossa Italiana Comitato di Bagni di Lucca	2
184210	Croce Rossa Italiana Comitato di Bargagli	2
184211	Croce Rossa Italiana Comitato di Baveno	2
184212	Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	2
184215	Croce Rossa Italiana Comitato di Borgomanero	3
184220	Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure	3
184221	Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone	4
184222	Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli	2
184223	Croce Rossa Italiana Comitato di Cantu'	2
184225	Croce Rossa Italiana Comitato di Carignano	4
184233	Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine	5
184234	Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte	3
184235	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco	3
184236	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia	2
184238	Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia'	4
184239	Croce Rossa Italiana Comitato di Cavriago	5
184240	Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio	2
184246	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri	2
184248	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri - sede di Pino Torinese	3
184255	Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto	4
184258	Croce Rossa Italiana Comitato di Correggio	3
184259	Croce Rossa Italiana Comitato di Crema	3
184263	Croce Rossa Italiana Comitato di Davagna	4
184265	Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola	2
184268	Croce Rossa Italiana Comitato di Fabbrico	3
184270	Croce Rossa Italiana Comitato di Fauglia	3
184274	Croce Rossa Italiana Comitato di Follo	3
184275	Croce Rossa Italiana Comitato di Follonica	4
184276	Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate	2
184278	Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi	2
184279	Croce Rossa Italiana Comitato di Genova	5
184280	Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente	2
184281	Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno	3
184287	Croce Rossa Italiana Comitato di Imola	3
184300	Croce Rossa Italiana Comitato di Lentate sul Seveso	2
184303	Croce Rossa Italiana Comitato di Loano	3
223747	Croce Rossa Italiana Comitato di Lomazzo	4
184306	Croce Rossa Italiana Comitato di Luino	4
184318	Croce Rossa Italiana Comitato di Merate	3

184320	Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri	8
184332	Croce Rossa Italiana Comitato di Novara	5
184333	Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure	4
184334	Croce Rossa Italiana Comitato di Oleggio	3
184338	Croce Rossa Italiana Comitato di Paderno Dugnano	3
184339	Croce Rossa Italiana Comitato di Padova	2
184348	Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza	2
184351	Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco	3
184352	Croce Rossa Italiana Comitato di Pisa	3
184363	Croce Rossa Italiana Comitato di Reggio Emilia	3
184383	Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese	4
184386	Croce Rossa Italiana Comitato di Saronno	2
184388	Croce Rossa Italiana Comitato di Scandiano	5
184391	Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Ricco'	4
184392	Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia	3
184393	Croce Rossa Italiana Comitato di Settimo Torinese	3
184396	Croce Rossa Italiana Comitato di Sori	3
184407	Croce Rossa Italiana Comitato di Toirano	6
184409	Croce Rossa Italiana Comitato di Torino	6
184410	Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pelice	3
184411	Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona	4
184414	Croce Rossa Italiana Comitato di Trieste	2
184415	Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello	2
184422	Croce Rossa Italiana Comitato di Vallescrivia	4
184424	Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze	3
184427	Croce Rossa Italiana Comitato di Venezia	3
184429	Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania	3
184430	Croce Rossa Italiana Comitato di Vercelli	5
184434	Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	2
184436	Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora	2
184441	Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Margherita Ligure	3
184443	Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino	6
184444	Croce Rossa Italiana Comitato di Pont Canavese	2
184488	Croce Rossa Italiana Comitato di Mantova	4
204063	Croce Rossa Italiana Comitato di Albiano Magra	3
204087	Croce Rossa Italiana Comitato di Castiglione della Pescaia	3
204108	Croce Rossa Italiana Comitato di Druento	3
204109	Croce Rossa Italiana Comitato di Finale Emilia	2
204214	Croce Rossa Italiana Comitato di Massa Carrara	2
204226	Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro	2
204232	Croce Rossa Italiana Comitato di San Giorgio Canavese	4
204233	Croce Rossa Italiana Comitato di San Sepolcro	3
204433	Croce Rossa Italiana Comitato di Lucca	3
204463	Croce Rossa Italiana Comitato di Ventimiglia	3
204637	Croce Rossa Italiana Comitato di Ribolla	2
223087	Croce Rossa Italiana Comitato di Rubiera	3
204836	Croce Rossa Italiana Comitato di Piombino	2
205417	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi	2
208647	CRI - Comitato di Fiano Torinese	2

208661	CRI - Comitato di Modena	4
208664	CRI - Comitato di Nova Milanese	2
208666	CRI - Comitato di Ponte Taro	4
208667	CRI - Comitato di Pontedassio	3
208669	CRI - Comitato di San Francesco al Campo	5
208670	CRI - Comitato di Savona	3
208671	CRI - Comitato di Scurano	3
208674	CRI - Comitato di Sorbolo	2
208680	CRI - Comitato di Soragna	2
208780	CRI - Comitato di Fidenza	3
208828	CRI - Comitato di Selvazzano Dentro	4
208902	CRI - Comitato di Roma Municipio 8-11-12	2
212109	CRI - Comitato di Buccinasco	3
212299	CRI - Comitato di Poggio Sermide SEDE LEGALE	2
212300	CRI - Comitato di Poggio Sermide SEDE OPERATIVA	3
215618	Croce Rossa Italiana - Comitato di Canossa	4
215631	Croce Rossa Italiana - Comitato di Castiglione delle Stiviere	3
215645	Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano Est	2
215657	Croce Rossa Italiana - Comitato di Pordenone	2
215667	Croce Rossa Italiana - Comitato di Siena	3
215684	Croce Rossa Italiana - Comitato di Solferino	2
215726	Croce Rossa Italiana - Comitato Municipio 4 di Roma	4
215732	Croce Rossa Italiana - Comitato di Treviglio e Geradadda	2
215743	Croce Rossa Italiana - Comitato di Faenza	4
215758	Croce Rossa Italiana - Comitato di Masera' di Padova	2
215762	Croce Rossa Italiana - Comitato di San Dona' di Piave	2
215792	Croce Rossa Italiana - Comitato di Bagnolo in Piano	2
216070	Croce Rossa Italiana - Comitato di Toano	3
216071	Croce Rossa Italiana - Comitato di Voghera	4
216186	Comitato di Genova - Sede di Santa Sturla	3
216382	Comitato di Parma - Unita' Territoriale di Berceto	2
216383	Comitato di Parma - Sede di Lagrimone	2
216456	Comitato di Vallescrivia - Unita' Territoriale di Montoggio	1
216457	Comitato di Vallescrivia - Unita' Territoriale di Savignone	2
217802	Comitato di Sanremo - Unita' Territoriale di Taggia	5
218998	Croce Rossa Italiana - Comitato di San Damiano D'Asti	3
220750	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpineti	3
220752	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivoli	4

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;

- restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel Progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del Progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- disponibilità ad eventuali trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).
- disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel Progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

**Giorni di servizio settimanali: 5**

**Monte ore settimanale: 25**

**Monte ore annuo: 1145**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

No

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

**Eventuali tirocini riconosciuti**

No

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico da ente terzo ENFORMA (ENTE DI FORMAZIONE MANTONVANO) SRL - IMPRESA SOCIALE

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

Complessivamente 30 ore, erogate e certificate entro e non oltre la prima metà del progetto

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica (\*)**

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

### **VALUTAZIONE FORMATIVA:**

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui i formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

### **Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)**

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;



- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso). Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

## **MODULO 1**

### **Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile**

**Contenuti:** formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

**Durata:** 8 ore

---

## **MODULO 2**

### **Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile**

**Contenuti:** il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

#### **A.**

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

#### **B.**

- Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

#### **C.**

- Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI **MODULO 1**);

#### **D.**

- Primo Soccorso e manovre salvavita

**Durata:** 18 ore

### **MODULO 3: TSSA**

#### **Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza**

**Contenuti:**

- Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato genitale e gravidanza.
- Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.
- Attività di trasporto e regole di comportamento.
- Alterazione dei principali parametri vitali.
- Vano sanitario dell'ambulanza.
- Il trasporto del paziente.
- Il soggetto in condizioni critiche.
- Il servizio 118.
- Tecniche e presidi.
- Patologie traumatiche.
- Pre-Hospital Trauma Care.
- Supporto avanzato. Supporto al medico.
- Maxiemergenze, triage.

**Durata:** 38 ore

### **MODULO 4: GUIDA MEZZI CRI**

#### **Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI**

**Contenuti:** Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI. Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

**Durata:** 8 ore

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.  
Complessivamente 72 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**SERVIZI INTEGRATI PER LA SALUTE IN NORD ITALIA**

**OBIETTIVO/ AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 "Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"

Obiettivo 1 della Strategia 2030 "Porre fine ad ogni povertà nel mondo"

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

ambito di intervento n) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'****1. Numero posti previsti per giovani con minori opportunità**

152

**2. Tipologia di minore opportunità**

Difficoltà economiche

**3. Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**4. Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

Attività ordinarie di progetto, vedere paragrafo RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

**5. Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

La CRI provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica, o offerti dai partner locali e nazionali.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO****1. Durata del periodo di tutoraggio**

21 ore in 3 mesi

**2. Ore dedicate**

21 ore complessive, di cui 17 di gruppo e 4 individuali.

**3. Tempi, modalità e articolazione oraria**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

#### **4. □Attività di tutoraggio**

##### **Attività obbligatorie:**

**MODULO M1** del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza.

3 ore in presenza; attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

**MODULO M2** prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrono, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25').

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

**MODULO M3** fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni.

2 ore; attività individuale; periodo: Penultimo mese del progetto

**MODULO M4**, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura.

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Penultimo mese del progetto

**MODULO M5**, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto

professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...)

Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza.

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Ultimo mese di progetto

**MODULI M6 e M7** si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio.

2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale; periodo: Ultimo mese di progetto.

#### **Attività opzionali:**

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn"
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.