

## ENTE PROPONENTE

DENOMINAZIONE: Croce Rossa Italiana-Comitato di Firenze

CODICE REGIONALE: RT1C00604

### 1. Dati Identificativi Progetto

1.1 Titolo:	CRI Assistenza e Solidarietà
1.2 Settore:	tutela dei diritti sociali e di cittadinanza delle persone, anche mediante la collaborazione ai servizi di assistenza, prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale.
1.3 Coordinatore:	BALDECCHI CRISTINA (03/11/1963)
1.4 Num. Volontari:	4
1.5 Ore Settimanali:	30
1.6 Giorni servizio sett.:	6
1.7 Formazione generale (ore):	48
1.8 Formazione specifica (ore):	45
1.9 Impegno a far partecipare i giovani alla formazione aggiuntiva:	SI
1.10 Impegno a far partecipare i giovani a due manifestazioni:	SI

## 2. Caratteristiche Progetto

2.1 Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:

Quarrata è il centro economico e amministrativo di un territorio di 46 km quadrati diviso in due aree geograficamente ben distinte: la prima, collinare, si estende sulle pendici nord-orientali del Monte Albano; la seconda, pianeggiante, coincide con la porzione centrale della Valle dell'Ombrone pistoiese. La città di Quarrata, contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto, conta circa 26.600 abitanti secondo l'ultimo censimento effettuato. Croce Rossa Italiana, Comitato della Piana Pistoiese si inserisce in questo contesto cittadino, partecipando con i suoi numerosi Volontari (circa 250) a svariate attività sia di natura sanitaria che sociale, in convenzione (o meno) con il Servizio Pubblico Sanitario e i Servizi Sociali del Comune.

Le due fasce di popolazione che maggiormente usufruiscono dei servizi svolti dal Comitato CRI della Piana (minori 0-14 anni, e anziani che superano i 65 anni di età) rappresentano rispettivamente il 14.5% e il 22% della popolazione totale.

La dinamica demografica della popolazione di Quarrata segue assolutamente un trend positivo: (il numero di abitanti è passato da 20.354 nell'anno 1981 a 26.267 nello scorso 2016 (i dati provengono dall'Annuario Statistico 2016, elaborato dai Servizi Anagrafici del Comune).

In convenzione con la ASL di Pistoia, Il Comitato svolge un prezioso servizio di trasporto sanitario, che consiste in:

- Ricoveri ordinati dal medico di famiglia o dalla guardia medica
- Dimissioni dall'ospedale
- Trasferimenti tra ospedali diversi
- Trasporti per terapie
- Trasporti per visite

Inoltre, vengono effettuati anche i seguenti servizi:

- Dimissioni volontarie dall'ospedale
- Dimissioni da case di cura o RSA
- Trasporti per visite specialistiche extra ASL
- Ricoveri in case di cura private
- Trasporti e trasferimenti extra ASL

Inoltre, il Comitato, in convenzione con i Servizi Sociali del Comune di Quarrata, svolge inoltre servizio di trasporto sociale, finalizzato a garantire lo spostamento di persone con ridotta mobilità o incapaci di muoversi autonomamente (anziani soli senza o con inadeguate risorse familiari, disabili con attestazione o accertamento di handicap, minori con inadeguate risorse familiari e adulti soli che si trovano in particolari condizioni socio-sanitarie). Gli interventi sono subordinati all'effettiva disponibilità di automezzi e di risorse umane ed economiche.

Le altre associazioni di volontariato presenti sul territorio che ricoprono compiti simili sono:

- Associazione Il Pozzo di Giacobbe (attività sociali)
- Caritas (attività sociali)
- Misericordia Quarrata (attività sanitarie e sociali)

Preme sottolineare la stretta collaborazione tra le diverse realtà associative del territorio.

Il progetto intende, dunque, incidere sulla popolazione intera del Comune di Quarrata, con particolare attenzione alle seguenti categorie:

- Anziani (con età superior ai 65 anni)
- Minori (tra 0 e 14 anni)
- Disabili
- Persone con ridotta mobilità o incapaci di muoversi autonomamente

La dimensione di tali fasce deboli di popolazione è sempre maggiori, pertanto si rende indispensabile l'intervento delle associazioni di volontariato.

I beneficiari del progetto saranno dunque i soggetti che necessitano in modo continuativo o sporadico di servizi di assistenza sociali e/o trasporto sanitario ordinario, così come le famiglie di tali soggetti, i volontari del Servizio Civile stessi, il Comitato della Piana Pistoiese, i suoi volontari e dipendenti e la comunità intera del Comune di Quarrata.

## 2.2 Obiettivi del progetto:

Obiettivi generali:

Aumentare i servizi di trasporto di tipo sanitario e di tipo sociale rivolti alla popolazione del Comune di Quarrata, in particolare alle fasce più vulnerabili quali anziani, disabili e soggetti con ridotta mobilità o incapaci di muoversi autonomamente. L'obiettivo è raggiungere dunque, un numero crescente di utenti e migliorare la loro qualità della vita.

Obiettivi specifici:

Ampliare le attività di trasporto sanitario, sia con automezzi o mezzi attrezzati, sia con ambulanza in fascia diurna.

- Ricoveri ordinati dal medico di famiglia o dalla guardia medica

- Dimissioni dall'ospedale
- Trasporti per terapie e/o visite
- Dimissioni da case di cura o RSA
- Trasporti per visite specialistiche extra ASL
- Ricoveri in case di cura private
- Trasporti e trasferimenti extra ASL

Ampliare le attività di trasporto infermi, trasporto disabili e trasporto adulti in particolari condizioni socio-sanitarie all'interno del territorio del Comune di Quarrata, rispetto all'anno precedente:

- Servizio di trasporto sociale, finalizzato a garantire lo spostamento di anziani soli senza o con inadeguate risorse familiari,
- Servizio di trasporto sociale, finalizzato a garantire lo spostamento di disabili con attestazione o accertamento di handicap,
- Servizio di trasporto sociale, finalizzato a garantire lo spostamento di adulti soli che si trovano in particolari condizioni socio-sanitarie

Migliorare la qualità dei servizi offerti dal Comitato.

- Coinvolgimento nelle attività di gestione e organizzazione dei servizi quotidiani
- Attività di centralino e segreteria

2.3 Numero dei dipendenti o volontari dell' ente necessari per l' espletamento delle attività previste nel progetto (non considerare i giovani del servizio civile):

30

2.3.1 Ruolo svolto dai dipendenti o volontari dell' ente:

I Volontari di Servizio Civile saranno quotidianamente supportati e affiancati da tutti i volontari e dipendenti del Comitato nello svolgimento delle diverse mansioni previste dal Progetto.

Inoltre, sono richieste le seguenti professionalità:

PROFESSIONALITA'	ATTIVITA'
Autista con patente CRI cat. 5	Accompagnamento ambulanza
Dipendente/Volontario	Amministrazione
Dipendente/Volontario	Calendarizzazione delle attività
Dipendente/Volontario	Coordinamento delle attività
Dipendente/Volontario	Gestione autoparco e infrastrutture del Comitato
Dipendente/Volontario	Responsabile delle divise
Dipendente/Volontario	Responsabile IT
Volontario	Delegato Tecnico Area 1 (Salute) e Area 2 (Attività Sociali)

2.4 Ruolo e attività previste per i giovani in servizio civile nell' ambito del progetto:

- Formazione Generale – 45 ore totali.
- Formazione Specifica – 45 ore totali, effettuata in proprio, presso l'ente con formatori dell'ente. affiancati dall' OLP o dipendenti/volontari del Comitato.
- Svolgimento attività previste dal bando - il Volontario potrà affiancare fin da subito in qualità di operatore generico il dipendente o volontario del Comitato preposto al servizio. Solo al termine del periodo formativo, il Volontario sarà in grado di svolgere le attività previste in autonomia, quando previsto:
  - Ricoveri ordinati dal medico di famiglia o dalla guardia medica
  - Dimissioni dall'ospedale
  - Trasferimenti tra ospedali diversi
  - Trasporti per terapie
  - Trasporti per visite
  - Servizi di assistenza a manifestazioni sportive o culturali (con medico)
  - Dimissioni volontarie dall'ospedale
  - Dimissioni da case di cura o RSA
  - Trasporti per visite specialistiche extra ASL
  - Ricoveri in case di cura private
  - Trasporti e trasferimenti extra ASL
  - Servizi di trasporto sociale (persone con ridotta mobilità o incapaci di muoversi autonomamente)
  - Attività di centralino e segreteria
- Monitoraggio – incontri periodici con l'Operatore di Progetto, per valutare le attività svolte dai Volontari durante il periodo di Servizio Civile.

Lo svolgimento delle attività da parte dei Volontari del Servizio Civile avverrà in collaborazione con i dipendenti e i volontari del Comitato, e dell'operatore designato.

## 2.5 Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:

Ai volontari potrà essere richiesto occasionalmente di effettuare turni festivi (domeniche o festività), così come una certa flessibilità nell'organizzazione dell'orario di lavoro (un calendario mensile o settimanale verrà fornito al volontario a seconda delle esigenze). Rispetto dei Principi fondamentali della Croce Rossa. Uso dell'uniforme di servizio.

## 3. Caratteristiche Organizzative

### 3.1 Sedi

DENOMINAZIONE	COMUNE	INDIRIZZO	N. VOL.
CRI Comitato Piana Pistoiese(Agliana Montale Quarrata)	Quarrata	Via Bocca di Gora e Tinaia, 67	4

### 3.2 Operatori

#### Responsabile Progetto

COGNOME: GRASSINI NOME: FRANCESCA  
DATA DI NASCITA: 22/05/1988 CF: GRSFNC88E62G713T  
EMAIL: \_\_\_\_\_ TELEFONO: 000

CORSO FORMAZIONE:

Impegno a frequentare entro l' anno: SI

#### Operatori Progetto

COGNOME: MICCHI NOME: MARUSCA  
DATA DI NASCITA: 01/09/1972 CF: MCCMSC72P41G713E  
EMAIL: \_\_\_\_\_ TELEFONO: 3385313360

SEDE: CRI Comitato Piana Pistoiese(Agliana Montale  
Quarrata)

CORSO FORMAZIONE:

Impegno a frequentare entro l' anno: SI

### 3.3 Attività di promozione e sensibilizzazione

Attività informatica: SI

Aggiornamento costante della pagina web del Comitato CRI della Piana Pistoiese ([www.cripianapistoiese.it](http://www.cripianapistoiese.it)) e inserimento di riferimenti ai siti istituzionali del Servizio Civile Regionale. Promozione sui social network nella pagine del Comitato.

Attività cartacea: SI

Volantinaggio

Spot radiotelevisivi: Promozione e informazione a mezzo stampa all'uscita del bando

SI

Incontri sul territorio: Spot informativi presso stazioni radio e televisive locali

SI

Altra attività: Campagne di promozione del Servizio Civile Regionale presso gli istituti di scuola superiore secondaria

SI

Comunicati ai Comuni e ai Centri Informagiovani

### 3.4 Piano Monitoraggio

Presente: SI

Descrizione Piano:

Il monitoraggio è l'esame continuo dello stato di avanzamento del progetto, e si svolge durante tutta la sua attuazione. Comporta: raccolta e analisi delle informazioni, problematiche e necessità dei giovani in Servizio Civile; predisposizione di report periodici di monitoraggio

### 3.5 Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:

Requisiti richiesti:

- Essere in possesso di un diploma di scuola media superiore
- Essere in possesso di patente cat. B.

Requisiti preferenziali:

- Aver già svolto attività di volontariato, formalmente certificate, presso enti e associazioni del territorio

### 3.6 Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto

Tipologie

PRESENTI

Descrizione Risorse tecniche e

- postazione di lavoro ad uso del Volontario
- automezzi
- mezzi attrezzati per trasporto disabili o persone con problemi di mobilità
- pulmino per trasporto disabili o persone con problemi di mobilità
- ambulanza attrezzata per trasporto sanitaria
- computer con posta elettronica
- stampante, materiale da cancelleria
- aula multimediale attrezzata con video proiettore e sistema audio (per corso di formazione)
- adeguato materiale didattico

### 3.7 Eventuali risorse finanziarie aggiuntive utilizzate per l'acquisto di beni o servizi destinati ai giovani in servizio:

Importo: 1800

#### 3.7.1 Descrizione risorse finanziarie:

Per ogni Volontario è necessario acquistare DPI (dispositivi di protezione individuale): divisa come da capitolato e scarpe antinfortunistiche, per un totale di 200€ a volontario. Inoltre è previsto un costo di € 1.000 per la realizzazione della campagna di promozione e comunicazione del progetto.

## 4. Caratteristiche delle conoscenze acquisibili

4.1 Competenze Certificate Ente: NO

4.2 Competenze Certificate e Riconosciute dall' ente proponente accreditato o da Enti terzi SI

Descrizione competenza:

Rilascio dell'attestato BLS-D per non sanitari: Obiettivo del corso è far apprendere ai partecipanti la sequenza di rianimazione di base nell'adulto in arresto respiratorio e/o cardiaco e le manovre da eseguirsi in caso di ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Il Corso permette anche di apprendere conoscenze e abilità relative all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico.

Rilascio attestato di formazione sulla sicurezza sul lavoro

### 4.3 Competenze

Tipo	Figura RRFP	Settore RRFP
UC 1193 - Accompagnamento alla fruizione dei servizi e supporto	addetto alla assistenza di base	servizi socio sanitari

### 4.4 Altre Competenze ADA (fare riferimento al Repertorio Regionale Formazione Professionale)

Tipo	Figura RRFP	Settore RRFP
amministrazione e gestione	Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di	trasversale

## 5. Formazione Generale dei Giovani

### 5.1 Sede di realizzazione:

Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Toscana, via dei Massoni 31, 50137 Firenze

### 5.2 Modalità di attuazione:

In proprio, con Formatori/Istruttori dell'Ente. Verrà valutata la possibilità di erogare la formazione in modalità residenziale in base al numero di Volontari partecipanti.

### 5.3 Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

- Lezioni frontali;
- esercitazioni simulate;
- Lezioni della dinamica non formale (attività esperienziali, attività di gruppo, esercitazioni simulate);
- Questionari e relative griglie di correzione;
- test di autovalutazione

### 5.4 Contenuti della formazione:

#### A) Valori e identità del Servizio Civile ( 16 ORE )

- L'identità del gruppo in formazione e patto formativo/ modulo laboratorio.
- Cos'è il Servizio Civile. La normativa vigente e l' impegno etico
- Dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile. Evoluzione storica dalla L. n. 772/72 e L. 230/98 all' attuale configurazione del sistema di servizio civile come difesa della Patria con mezzi e attività non militari.
- Il dovere di difesa della patria. Il concetto di Patria e di difesa civile della Patria.
- La gestione e trasformazione non violenta dei conflitti. La prevenzione della guerra e le operazioni di polizia internazionale. I concetti di peacekeeping, peace-enforcing e peacebuilding.

- La pace e i diritti umani alla luce della normativa nazionale e internazionale.
- B) La cittadinanza attiva ( 16 ORE)
- La formazione civica. La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani. La Costituzione. I principi fondamentali dell'Ordinamento Comunitario
  - Le forme di cittadinanza. La partecipazione alle forme sociali del volontariato, della cooperazione sociale, della promozione sociale./modulo laboratorio.
  - La protezione civile. Le funzioni e le attività. La tutela e valorizzazione del patrimonio.
  - La rappresentanza dei volontari nel servizio civile. Importanza del sistema e funzionamento. Analisi di esperienze passate.
- C) Il giovane volontario nel sistema del servizio civile ( 16 ORE)
- Presentazione dell'Associazione e del suo funzionamento. Statuto e Regolamenti.
  - Il lavoro per progetti. Illustrazione del contenuto dei progetti, delle fasi e dei compiti assegnati al team di persone costituito.
  - L'organizzazione del servizio civile e le sue figure.

## 6. Formazione Specifica dei Giovani

### 6.1 Sede di realizzazione:

Comitato CRI della Piana Pistoiese – via Bocca di Gora e Tinaia, 67 Quarrata

Per ragioni di disponibilità dei Formatori dell'Ente, la formazione verrà eventualmente erogata anche presso:  
 Comitato CRI di Firenze - Lungarno Soderini 11, Firenze  
 Comitato CRI di Scandicci - Piazza Boccaccio 10, Scandicci (FI)

### 6.2 Modalità di attuazione:

La formazione verrà effettuata in proprio, presso l'ente con formatori dell'ente.

### 6.3 Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

La formazione dei Volontari del Servizio Civile verrà realizzata attraverso le seguenti modalità:

- Lezioni teoriche, dove al volontario vengono fornite le nozioni necessarie per poter operare in sicurezza durante le attività che dovrà andare a svolgere;
- Lezioni pratiche e/o simulazioni, dove il volontario può mettere in pratica in un ambiente sicuro e controllato quanto appreso nelle lezioni teoriche.
- Verifica dell'apprendimento, tramite prova scritta, orale e pratica.

Per la realizzazione della Formazione saranno utilizzate le seguenti risorse tecniche e strumentali:

- Videoproiettore;
- Lavagna a fogli mobili;
- Dispense/Manuale

### 6.4 Contenuti della formazione:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile: (8 ore) Formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08)
- La Croce Rossa (4 ore)
- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa; Struttura e Principi

Fondamentali; Origini del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa; Ruoli attuali e compiti principali e caratterizzanti del Comitato Internazionale di Croce Rossa; Agenzia delle ricerche; Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Società Nazionali;

- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario. Nozione e definizione di Diritto Internazionale Umanitario. Le quattro Convenzioni di Ginevra del 1949 e i due Protocolli Aggiuntivi del 1977: contestualizzazione e ambito applicativo. Le regole fondamentali del DIU. L'emblema. Il Codice Etico.

- Trasporto Sanitario (33 ore)
- Conoscenza dell'organizzazione locale e generale di attività di trasporto e regole di comportamento (l'organizzazione dei servizi, gli aspetti pratici del servizio, il centralino, la radio, ruolo e responsabilità del volontario, approccio al malato ed ai familiari, etc...)
- Apparato cardio-circolatorio (alterazioni pressorie, aritmie, dolore toracico, edema polmonare acuto, etc...) Apparato respiratorio (dispnea, insufficienza respiratoria acuta e cronica, gestione dell'O2 terapia, etc...) Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti.
- Norme di sicurezza nell'attività di trasporto infermi (movimentazione dei carichi. rischio biologico, rischio chimico, rischio elettrico).
- Conoscenza e gestione del vano sanitario dell'ambulanza (strumentazioni, allestimento, dispositivi per O2 terapia, igienizzazione, etc...) e dei dispositivi di trasporto (barella, telo, sedia per cardiopatici).
- Rilevazione e riconoscimento delle alterazioni con simulazione di casi clinici (medici) dei principali Parametri vitali (saturazione, frequenza respiratoria, pressione arteriosa, frequenza e caratteristiche del polso radiale, refilling capillare, etc...)
- Apparato neurologico e disturbi metabolici. Le alterazioni dello stato di coscienza (ictus cerebri, crisi convulsive, alterazioni glicemiche, etc...). Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di Funzionamento e possibili trattamenti.
- Apparato urologico e tecniche dialitiche/cenni su apparato gastroenterico (emodialisi, dialisi peritoneale, complicanze e trattamento delle stesse, le emorragie digestive, il dolore colico, etc...). Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti.
- Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato riproduttivo, la gravidanza (anatomia e fisiologia, modificazioni in gravidanza e patologia del periodo gestazionale). Il parto (Riconoscimento del parto imminente, assistenza e gestione dell'evento e delle complicanze). Urgenze pediatriche (le convulsioni febbrili, l'insufficienza respiratoria, disidratazione e shock, le malattie infettive, etc...).
- Conoscenza delle vie di trasmissione e delle modalità di prevenzione delle principali Malattie infettive (HIV, le epatiti, MTS, TBC, meningiti, vaccinazioni, misure igieniche di prevenzione e trattamento dei presidi, ecc...). Riconoscimento e trattamento del paziente con reazioni allergiche o morsi e punture d'animali
- Intossicazioni / patologie ambientali (reazioni anafilattiche, punture da imenotteri, assunzione incongrua di sostanze e tossicità da inalazione e da contatto).
- L'approccio relazionale alla persona. Discussione dei casi clinici più frequenti. Simulazione di casi pratici con simulatori.
- La catena della sopravvivenza e le manovre salvavita
- Corso BLS con rilascio certificazione

## 7. Altri elementi della formazione

7.1 Soggetto previsto per la gestione del servizio civile (responsabile ente o coordinatore)

(Responsabile) CONSIGLIA CALVIERI (27/05/1989)

Formazione: NO

Impegno a frequentare entro l' anno: SI

7.2 Ulteriore formazione

## 8 ENTI COPROGETTANTI

DENOMINAZIONE	CODICE RT	CATEGORIA D'ISCRIZIONE ALL'ALBO	ENTE PUBBLICO O PRIVATO