

PROVVEDIMENTO N. 29 DEL 30 MAGGIO 2025

Oggetto: Attivazione del Corso per operatore specializzato psicosociale (OPS)

VISTO il Decreto Legislativo 28 Settembre 2012, n. 178 di riorganizzazione dell'Associazione Italiana di Croce Rossa a norma dell'articolo 2 della Legge 04 Novembre 2010, n. 183;

VISTO l'Atto Costitutivo dell'Associazione della Croce Rossa Italiana repertorio n. 3132 raccolta n. 2134 del 29 Dicembre 2015, registrato a Roma con n. 50 in data 04 Gennaio 2016;

VISTO il vigente Statuto dell'Associazione di Croce Rossa Italiana;

VISTA la Delibera del Consiglio Direttivo Nazionale n.16 del 24 Gennaio 2025 riguardante il Commissariamento del Comitato Regionale CRI Puglia;

SENTITO il Referente Tecnico Regionale SeP CRI Puglia;

RAVVISATA l'esigenza di procedere all'attivazione del corso di cui in oggetto ai sensi del vigente Regolamento sull'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei Volontari;

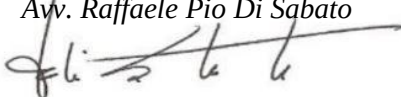
DETERMINA:

1. Le premesse di cui sopra costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Provvedimento;
2. Di attivare il Corso per operatore specializzato psicosociale (OPS)
3. Che il corso si svolgerà in modalità online dal giorno 05.07.2025, con esame finale il 27.07.2025, come da scheda corso allegata, parte integrante di questo Provvedimento;
4. Di nominare la Volontaria Antonella De Fano, Referente SeP CRI Puglia, Direttore del Corso di cui al punto 2;
5. Di affidare al Direttore corso i seguenti compiti:
 - a. Selezione dello staff didattico;
 - b. Responsabilità didattica del corso;
6. Che ogni incarico sarà svolto a titolo gratuito.
7. Di notificare il presente atto al DTR Formazione CRI Puglia, al DTR Sociale CRI Puglia ed al Referente Sep CRI Puglia per quanto di rispettiva competenza.

DATA

30.05.2025

Il Commissario CRI Puglia
Avv. Raffaele Pio Di Sabato



OPERATORE CRI SPECIALIZZATO PSICOSOCIALE OPS

Obiettivi formativi	Il corso ha lo scopo di: - Formare Operatori Psicosociali (OPs) in grado di svolgere, da un lato, attività rivolte alla promozione e alla tutela del benessere dei membri dell'Associazione, dall'altro, di contribuire, secondo le indicazioni dello psicologo coordinatore di riferimento, con azioni di accompagnamento, supporto e indirizzo gli interventi rivolti alla popolazione che manifesta specifici bisogni psicosociali. Nello specifico, il corso mira a: - far conoscere il modello psicosociale della FICR; - diffondere le linee guida del Se.P, e la sua operatività in termini di obiettivi, strumenti, funzione e organizzazione del servizio; - illustrare le modalità di attivazione di un Pronto Soccorso Psicologico, nonché le finalità e gli strumenti a disposizione necessari per realizzarlo; - definire le basi concettuali e operative per svolgere un'adeguata lettura dei bisogni del contesto in cui opera; - delineare le più efficaci strategie comunicative e di gestione delle relazioni interpersonali; - fornire strumenti per intercettare le situazioni di disagio, interne e/o esterne all'Associazione e nel territorio di appartenenza, o che nascono come conseguenza di disastri naturali e di altre emergenze, ivi comprese quelli prodotte dai movimenti migratori; - far emergere le condizioni favorevoli all'instaurarsi di rapporti di fiducia e di continuità con soggetti che esprimano delle situazioni di disagio; - favorire l'acquisizione delle competenze necessarie ad accompagnare i soggetti in situazione di disagio verso un intervento specialistico; - Creare le basi di consapevolezza affinché l'Operatore possa dare il proprio contributo in un contesto connotato dal lavoro condiviso e di gruppo e composto da professionalità con compiti e competenze diversificate a seconda del profilo di appartenenza (psicologi, tecnici, operatori SeP).
Output Competenze	Al termine del percorso formativo, l'OPs sarà chiamato a svolgere il proprio mandato di attivatore di benessere presso la propria comunità di appartenenza (associativa e/o territoriale) promuovendo l'attenzione alla persona a partire dagli obiettivi fissati dallo psicologo coordinatore degli interventi del servizio psicosociale.
Operatività	L'OPs svolgerà le proprie mansioni all'interno delle attività ordinarie che i Comitati CRI mettono in atto per realizzare gli Obiettivi Strategici dell'Associazione, con particolare attenzione alle attività a carattere sociale e psicosociale. In caso di emergenza, concorrerà a svolgere attività di supporto psicosociale, nell'area colpita, coordinato dallo psicologo responsabile ed coerenza con procedure e disposizioni di coordinamento globale dell'intervento.
Selezione dei partecipanti	Al corso sono ammessi coloro i quali possiedono: - La qualifica di OSG; - Il 18° anno di età; - Hanno superato il colloquio individuale motivazionale e di orientamento, condotto da una commissione formata da psicologi SeP.

Numero partecipanti	Il corso è attivato con un minimo di dieci e per un numero massimo di trenta partecipanti, al fine di consentire un adeguato rapporto interattivo formatore-discente ed una efficace partecipazione della platea (articolo 33.4 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana).
Durata del corso	La durata del corso è di 56 ore di cui 36 di attività didattica d'aula e 20 di tirocinio.
Organizzazione e delibere necessarie	L'apertura del corso è deliberata dal Consiglio Direttivo del Comitato CRI, e segue la procedura di cui all'articolo 33 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana.
Verifica e valutazione	La verifica di fine corso dovrà prevedere: ▪ Un test a risposta multipla, atto ad accertare il livello di conoscenza teorica acquisita; ▪ Un'esercitazione pratica con simulazione di caso; ▪ Un colloquio individuale volto all'auto-valutazione, all'analisi condivisa delle performance e della partecipazione durante il percorso formativo, alla condivisione del vissuto personale e di gruppo; ▪ Tirocinio minimo di 20 ore certificate da appositi fogli presenze, in affiancamento ad un tutor esperto (psicologo, tecnico SeP), nel contesto di attività psicosociali espresse a livello territoriali. Saranno criteri di orientamento nella valutazione del tirocinio: ▪ L'attitudine dell'operatore nel gestire le emozioni (proprie e altrui); ▪ L'attitudine dell'operatore nel lavorare in gruppo; ▪ Le attitudini relazionali e di ascolto; ▪ La continuità nell'impegno; ▪ La motivazione espressa nell'espletamento delle varie attività; ▪ La capacità di analisi situazionale, di <i>problem-solving</i>, di adattamento; ▪ Le capacità di auto-valutazione e la consapevolezza dei propri limiti e punti di forza; ▪ La valutazione complessiva deve tenere conto anche degli aspetti relativi al gradimento del corso, con la somministrazione di test volti a mettere in luce la percezione individuale dell'esperienza e la valutazione della ricaduta funzionale sul contesto di lavoro, con modalità da decidere a cura dello staff didattico e della committenza.
Qualifica Direttore del Corso	Il Direttore di corso: ▪ È un Trainer di Attività Sociali; ▪ Possiede la qualifica di Psicologo del Se.P; ▪ È attivo nel Servizio Psicosociale della CRI da almeno cinque anni.
Composizione della commissione d'esame	▪ Presidente del Comitato CRI che organizza il corso, o suo delegato; ▪ Direttore del Corso; ▪ Da uno a tre docenti del corso, a seconda del tipo di corso attivato.
Frequenza	Sono ammessi agli esami coloro che hanno frequentato almeno l'80% delle ore di durata del corso.
Qualifica Acquisita	Operatore CRI Specializzato Psicosociale
Distintivo di qualifica	//
Rapporto docente/discenti	N°1 docente per 30 discenti per attività di lezione frontale. N° 6 docenti per 30 discenti (rapporto 1/5) per attività cooperative, laboratoriali o in piccoli gruppi.

Materiale didattico	A discrezione del Direttore di Corso e dello staff didattico.
----------------------------	---

CORSO PER OPERATORE CRI SPECIALIZZATO PSICOSOCIALE

Mod. 1	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	Come leggere i bisogni psicosociali del territorio e del Comitato	1. Identificare i bisogni del territorio di riferimento e nel comitato; 2. Lettura psicosociale dei bisogni; 3. Modello psicosociale della FICR; 4. SeP come risposta CRI.	▪ Stimolare i partecipanti a leggere i bisogni presenti nel territorio e nel comitato e a comprendere, attraverso la prospettiva psicosociale della FIRC e del SeP, le risposte possibili.	4	Psicologo SeP
2	L'intervento psicosociale nella comunità	1. Come facilitare l'emergere degli obiettivi e come valorizzare le risorse del singolo e dei gruppi; 2. Come favorire la resilienza della persona e della comunità con l'obiettivo di accrescere il benessere e la coesione sociale; 3. La negoziazione e la gestione dei conflitti.	▪ Rendere consapevole il partecipante del ruolo di attivatore di comunità e degli strumenti necessari.	5	Psicologo SeP
3	La comunicazione	1. Ascolto attivo e feedback; 2. Il supporto alla presa di decisione; 3. Laboratorio di comunicazione supportiva.	▪ Sviluppare le competenze relative alla comunicazione efficace nella relazione d'aiuto.	8	Psicologo SeP
4	Come promuovere il benessere del personale della CRI	1. Le cause dello stress nell'attività CRI; 2. I segni del <i>burnout</i>; 3. Il <i>peer supporting</i>; 4. Prendersi cura di sé stessi; 5. Prendersi cura dei colleghi.	▪ Acquisire strumenti per la promozione del benessere del personale CRI.	5	Psicologo SeP
5	Come fare Pronto Soccorso Psicologico	1. Cos'è e cosa non è il Pronto Soccorso Psicologico; 2. Le reazioni normali agli eventi anormali; 3. Strategia di intervento: Look, Listen, Link.	▪ Fornire una corretta conoscenza di cosa significhi attivare un Pronto Soccorso Psicologico e degli strumenti a disposizione dell'OPs per realizzarlo.	4	Psicologo SeP

6	Come fare attività Psicosociale	1. Progettazione e realizzazione di un'attività o di un intervento specifico; 2. <i>Role Playing</i>; 3. Elementi di <i>assessment</i> delle attività progettuali.	▪ Sperimentare le conoscenze e le tecniche acquisite nel percorso formativo.	6	Psicologo SeP
---	--	--	--	---	---------------

Modulo strategia, Pianificazione e Lavoro di Gruppo

Mod. 2	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	Strategia, pianificazione e lavoro di gruppo-nozioni base	1. Il contesto della Strategia; 2. Gli obiettivi strategici CRI e le attività quadro; 3. La pianificazione delle attività in linea con la strategia; 4. Lavoro di gruppo sulla pianificazione.	▪ Fornire una conoscenza dettagliata della Strategia CRI e della Strategia CRI verso la gioventù al fine di approfondire l'ambito di azione della Croce Rossa.	4	Esperto Pianificazione