

PROVVEDIMENTO N. 40 DEL 08.06.2022

Oggetto: Attivazione Corso di formazione Trainer Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza (TTSSA)

VISTO il Decreto Legislativo 28 Settembre 2012, n. 178 di riorganizzazione dell'Associazione Italiana di Croce Rossa a norma dell'articolo 2 della Legge 04 Novembre 2010, n. 183;

VISTO l'Atto Costitutivo dell'Associazione della Croce Rossa Italiana repertorio n. 3132 raccolta n. 2134 del 29 Dicembre 2015, registrato a Roma con n. 50 in data 04 Gennaio 2016;

VISTO il vigente Statuto dell'Associazione di Croce Rossa Italiana;

VISTO il risultato delle consultazioni elettorali per il rinnovo delle cariche associative del Comitato Regionale C.R.I. Puglia, tenutesi in data 19 Aprile 2020;

VISTO il Verbale con cui l'Ufficio Elettorale Regionale CRI Puglia ha proceduto, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento Elettorale per le elezioni dei Consigli Direttivi dei Comitati Regionali, alla proclamazione degli Eletti;

VISTO il vigente Regolamento CRI sull'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei volontari della Croce Rossa Italiana;

TENUTO CONTO della necessità del Comitato Regionale della Croce Rossa Italiana della Puglia di aggiornamento delle proprie risorse umane, necessarie all'assolvimento dei compiti statutari della CRI;

DETERMINA:

1. Di approvare la richiesta di attivazione del Corso di formazione Trainer Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza (TTSSA);
2. Che il corso si svolgerà secondo quanto previsto dalla "scheda corso" in allegato, che costituisce parte integrante della presente;
3. Che il corso si svolgerà nei giorni **8, 9 e il 10 Luglio 2022**, in presenza, presso il Centro di Formazione CRI Puglia;
4. Di nominare la Volontaria Filomena CAMPOSEO, afferente al Comitato CRI di Carovigno, Direttore del Corso di cui al punto 1;
5. Di affidare al Direttore corso i seguenti compiti:
 - a. Selezione dello staff didattico;
 - b. Responsabilità didattica del corso;
6. Che ogni incarico sarà svolto a titolo gratuito.

DATA

08/06/2022

Il Presidente Regionale CRI Puglia

Dott.ssa Ilaria Decimo


Corso di formazione Trainer Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza - TTSSA

Obiettivi formativi

Il corso ha l'obiettivo principale di far acquisire le conoscenze e le capacità necessarie per guidare/accompagnare il volontario soccorritore nel raggiungere le competenze previste nel profilo dello stesso e facilitare l'apprendimento delle manovre tecniche operative di trasporto sanitario e di soccorso, compreso l'aggiornamento periodico degli operatori trasporto sanitario o soccorritori.

Nello specifico, il corso mira a formare Trainer in grado di: guidare/accompagnare l'operatore nell'apprendere e nel porre in essere correttamente le manovre previste nella corretta gestione di un trasporto sanitario o di un soccorso in ambulanza; utilizzare metodologie didattiche specifiche (cooperative learning, role playing, situated learning, learning conversation, modelling learning) nei percorsi formativi; avere le conoscenze tecnico-scientifiche caratterizzanti lo specifico percorso formativo.

Il corso permetterà di acquisire le seguenti conoscenze:

- Conoscenze approfondite di tutti i contenuti relativi al corso TSSA
- Principali tipologie di utenti e problematiche connesse alla conduzione del corso esecutori
- Le situazioni ambientali e le condizioni dell'utente per le quali è necessario mettere in atto le differenti competenze tecniche
- applicare i principi e le metodologie del patto d'aula
- eseguire correttamente le sequenze dei progetti manovre salvavita
- riconoscere e valutare le potenzialità;
- stimolare quesiti e riflessioni;
- utilizzare i metodi della tutorship sia individuali (feedback) che di gruppo (briefing e debriefing);
- riconoscere e sostenere i diversi stili di apprendimento; Il corso

permetterà di acquisire le seguenti capacità:

- Esperienza nella didattica dell'adulto
- Informatica: uso del PC e gestione dei principali programmi, utilizzo dei database, internet e posta elettronica.
- Capacità di imparare e mantenere aggiornate le proprie competenze professionali anche su aspetti attinenti alle metodologie educative, attento alla propria e altrui formazione
- Conoscenza della rete interna ed esterna
- Garantire le condizioni che favoriscono un apprendimento efficace
- Rispettare l'orario e comunicare tempestivamente eventuali assenze e/o ritardi
- Dimostrare disponibilità nei confronti dei colleghi e dei discenti.

- Dimostrare consapevolezza che il proprio comportamento incide sull'immagine della CRI
- Il corso permetterà di acquisire i seguenti comportamenti:*
- Capacità di stabilire buone relazioni, capacità comunicative
- Capacità di pensiero critico
- Intelligenza emotiva: pazienza, disponibilità, equilibrio, flessibilità, lealtà, tranquillità emotiva, capacità di autocritica, coscienza dei propri limiti
- Capacità di adattamento: rigoroso ma non rigido, estroverso e capace di sdrammatizzare, essere propositivo, evita ansia ed imbarazzo
- Comprensione dei propri valori, apertura verso altre culture
- Assume atteggiamento etico: riservatezza e discrezione
- Essere modello di ruolo: punto di riferimento, esempio positivo
- Attivare un dialogo con gli utenti
- Rapportarsi con l'allievo
- Rispondere esaurientemente, coinvolgendo e stimolando al dialogo
- Interagire con la persona
- Lavorare in team
- Mettere in atto relazioni collaborative con gli allievi
- Adottare una comunicazione efficace usando disponibilità e capacità di ascolto
- Gestire gli allievi adottando un comportamento congruo e facilitatore per il processo di apprendimento
- instaurare una relazione educativa "tutoriale" e verificarne l'efficacia;
- decodificare gli atteggiamenti, leggere le caratteristiche (abilità, attitudini, personalità, metodo di apprendimento, i valori) dell'aspirante esecutore anche attraverso la lettura del linguaggio non verbale;
- modificare gli stili di relazione e conduzione in relazione all'interlocutore;
- rimanere nella relazione educativa;
- sostenere l'aspirante esecutore in difficoltà;
- ascoltare problemi e richieste didattiche dell'aspirante esecutore;
- utilizzare linguaggio semplice ma coerente e appropriato al ruolo;
- gestire le proprie dinamiche interpersonali all'interno della faculty;
- preparare il materiale per la lezione teorica
- preparare il setting d'aula
- preparare il setting dell'isola pratica
- progettare e coordinare i modi e i tempi delle attività all'interno della faculty, come previsto dal progetto formativo

	<p>(gestire il setting educativo, dare/creare feedback, dare ad ognuno i suoi tempi di apprendimento);</p> <ul style="list-style-type: none"> ● gestire i tempi delle varie attività ● valutare e valorizzare gli apprendimenti ● valutare l'andamento, effettuare un bilancio e una autovalutazione delle attività svolte ● valutare l'aspirante esecutore adottando gli strumenti predisposti ● valutare la ricaduta nell'operatività del percorso
Output Competenze	<p>Al termine del corso il Trainer sarà in grado di agire come facilitatore dello sviluppo delle competenze fissate negli obiettivi didattici di percorso, al fine di condurre il Volontario/Dipendente in formazione all'autonomia e alla padronanza di conoscenze, strumenti e metodi necessari per svolgere il proprio ruolo nel contesto delle attività di istituto che lo coinvolgano quale operatore a bordo dei mezzi di trasporto o di soccorso.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Partecipare al lavoro di équipe ● Dare supporto gestionale, organizzativo e formativo collaborando alla verifica della qualità e alla definizione dei propri bisogni di formazione ● partecipare attivamente alla realizzazione del corso operatori TSSA
Operatività	<p>I Trainer formati saranno impiegati nell'ambito della formazione nei corsi operatori per la formazione nel Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza.</p> <p>Il Trainer TSSA può svolgere tutte le attività formative ed informative (fermo restando che la certificazione è connessa agli obblighi di legge e quindi alle specifiche del Servizio Emergenza-Urgenza Regionale).</p>
Selezione dei partecipanti	<p>Il corso Trainer TSSA è rivolto al personale CRI, volontario e dipendente, in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - essere socio CRI - essere Operatore TSSA (o titoli equipollenti) da almeno 2 anni - essere in possesso di idoneità psico-fisica all'attività di servizio ambulanza secondo quanto previsto dai regolamenti CRI vigenti - Abbiamo frequentato con successo il Modulo Trasversale per Trainer CRI, propedeutico a tale corso <p>Si consiglia di effettuare una prova preselettiva (preselezione dei frequentatori del corso).</p>
Numero partecipanti	<p>Il numero dei partecipanti deve prevedere il rispetto del rapporto istruttore/operatore. Il corso è attivato con un minimo di dieci e per un numero massimo di trenta partecipanti, al fine di consentire un adeguato rapporto interattivo formatore-discente ed una efficace partecipazione della platea (articolo 44.4 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana).</p>
Durata del corso	15 ore e 30 minuti
Organizzazione e delibere necessarie	L'apertura del corso è deliberata dal Consiglio Direttivo del Comitato Regionale CRI, e segue la procedura di cui all'articolo 44 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana.
Verifica e valutazione	<p>Valutazione formativa (in itinere)</p> <p>Valutazione certificativa:</p>

- Quiz: 50 domande con risposta a scelta multipla
- 1 prova pratica/ scenario su:
 - prova di conduzione lezione teorica su argomenti relativi al corso operatori TSSA
 - prova di conduzione stazione pratica su argomenti relativi al corso operatori TSSA

LAP richiesto: $\geq 75\%$ in tutte le prove

prova scritta (eventualmente compensata da prova orale, come specificato appresso) e prova pratica;

Prova scritta: Se compreso tra 70 % e 74% colloquio integrativo orale, se non superato comporta la ripetizione del corso;

Il mancato superamento della prova di verifica comporta la ripetizione del corso.

Il numero di affiancamenti viene previsto in base al punteggio acquisito dall'aspirante trainer e dalla valutazione collegiale della Commissione esaminatrice.

La Valutazione consta di 3 momenti specifici durante il corso, è previsto il superamento di ciascuno con un livello accettabile di performance (LAP) pari o superiore al 75%:

Prova oggettiva di conoscenza (questionario a risposta multipla)

Prova di valutazione della lezione frontale;

Prova pratica sulla gestione di una stazione di addestramento pratico.

La valutazione in itinere è caratterizzata dall'autovalutazione, dall'analisi condivisa delle performance e della partecipazione durante il percorso formativo, dalla condivisione del vissuto personale e del gruppo nei momenti di role playing.

La valutazione avverrà secondo la seguente strutturazione:

2° giornata Valutazione	
Test scritto a risposta multipla	30'
Presentazione Micro lezioni (valutativa)	1h
Esercitazione stazione di training (valutativa)	2h
Riunione faculty	1h
Conclusione Corso	30'

	<p>Il tirocinio in affiancamento a personale esperto in didattica nelle prime attività da istruttore è parte integrante del percorso formativo e necessario per il completamento dello stesso (massimo 3 affiancamenti superati con esito positivo).</p> <p>Sono possibili 4 risultati finali per i Corsi Trainer TSSA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Classe 1: Superamento con 1 affiancamento da considerarsi come orientativo e di tutoraggio, che prevede la partecipazione attiva del candidato. - Classe 2: Superamento con 2 affiancamenti da considerarsi come orientativo e di tutoraggio, che prevede la partecipazione attiva del candidato. - Classe 3: 2 affiancamenti da considerarsi come orientativi e di tutoraggio, che prevedono la partecipazione attiva del candidato più 1 affiancamento valutativo da effettuarsi con un Formatore della faculty, nel rispetto del rapporto 1/1. - Classe 4: Non superamento. Il candidato può ripetere l'intero percorso, non prima di 12 mesi. <p>Gli affiancamenti saranno svolti dagli aspiranti Trainer TSSA in corsi TS, SA o TSSA a ciclo unico. Il candidato aspirante Trainer che, durante il percorso formativo, dimostra di non possedere le conoscenze tecnico-scientifiche di base specifiche (Linee Guida di riferimento) non prosegue il percorso formativo; in questa circostanza il candidato potrà partecipare ad altro successivo corso Trainer TSSA, ripetendo l'intero iter, ivi compreso il momento di selezione, ove previsto.</p> <p>L'eventuale affiancamento non positivo, va motivato dal tutor tramite relazione su apposita documentazione, la quale verrà sottoposta all'attenzione del direttore del corso.</p> <p>Gli aspiranti Trainer negli affiancamenti, sono attivamente impegnati nella Faculty, in affiancamento al Trainer TSSA Tutor in rapporto, sia nella lezione frontale, che nelle isole di addestramento pratiche e nelle specifiche procedure tecnico-logistiche e/o organizzative.</p>
<p>Qualifica Direttore del Corso</p>	<p>Il Referente del corso è un Formatore TSSA incaricato Direttore di Corso, che, per iniziare a ricoprire tale ruolo, ha all'attivo almeno due corsi per Istruttori TSSA nei due anni precedenti.</p>
<p>Composizione della commissione d'esame</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presidente del Comitato CRI che organizza il corso, o suo delegato (preferibilmente tra i Formatori TSSA); - Direttore del Corso; - Da uno a tre docenti;
<p>Frequenza</p>	<p>La frequenza è secondo l'art. 36.2 del Regolamento (80% della presenza Teorica) 100% per la parte pratica. Salvo che il corso venga svolto in formula intensiva (2 giorni continuativi) con la frequenza del 100% delle lezioni teoriche e pratiche.</p>

Qualifica Acquisita	Trainer CRI Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza
Distintivo di qualifica	Secondo quanto previsto dalla normativa vigente CRI
Rapporto docente/discenti	1 Formatore TSSA ogni 5 discenti.
Materiale didattico	L'organizzatore del corso è tenuto a consegnare ad ogni discente una copia del manuale e/o della bibliografia di riferimento almeno sette giorni prima dell'evento formativo al fine che il corsista abbia la possibilità di acquisire le conoscenze richieste
Mantenimento della Qualifica/Aggiornamento	Vedasi Regolamento dei Corsi di Formazione per Volontari e Dipendenti della Croce Rossa Italiana Titolo IV, art. 50.

Corso di formazione Trainer Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza - TTSSA

PROGRAMMA CORSO: 1° giornata

Mod.	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	Presentazione Corso e Discenti	<ol style="list-style-type: none"> Scopo del corso Svolgimento del corso Descrizione delle attività del corso. 	<ul style="list-style-type: none"> conoscenza dell'articolazione del corso istruttori, conoscere il programma e le attività svolte, coinvolgimento e partecipazione degli aspiranti Trainer 	30' Teoria	Formatori TSSA
2	La struttura del corso	<ol style="list-style-type: none"> La regia dell'evento 	<ul style="list-style-type: none"> Conoscenza dell'argomento di cui si va a trattare. Realizzare l'evento di apprendimento. Conduttore e facilitatore per le nozioni da far apprendere. 	30' Teoria	Formatori TSSA
3	Le abilità gestuali nella stazione di training	<ol style="list-style-type: none"> Abilità gestuali che l'allievo può sperimentare 	<ul style="list-style-type: none"> Conoscenza della abilità che si vuole insegnare. Mostrare la sequenza di eventi che portano alla acquisizione della abilità. Facilitatore dell'apprendimento della abilità. 	30' Teoria	Formatori TSSA
4	Didattica interattiva: Metodo deduttivo	<ol style="list-style-type: none"> Il problema Soluzione al problema Dalla conoscenza teorica alla applicazione pratica metodi di insegnamento centrati sull'allievo, o learner-centered 	<ul style="list-style-type: none"> Un problema costituisce il punto di inizio del processo di apprendimento. Applicare le conoscenze che l'insegnante ha cercato di trasferire nelle sue lezioni o che si sono studiate sui libri di test. Il problema non è una scoperta di soluzione ma l'applicazione di soluzioni precostituite. 	30' Teoria	Formatori TSSA
5	Introduzione sulle micro lezioni frontali:	<ol style="list-style-type: none"> Micro lezioni frontali 	<ul style="list-style-type: none"> Presentazione della micro lezione frontale Modalità di svolgimento di una micro lezione Introduzione alle esercitazioni in gruppo 	30' Teoria	Formatori TSSA

6	Micro lezione a tema libero	1. Esercitazioni pratiche a gruppi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Scelta, conoscenza e analisi dell'argomento da esporre. ▪ Realizzazione del prodotto espositivo. ▪ Conduzione dell'evento formativo. 	1h Pratica	Formatori TSSA
7	Micro lezione a tema sanitario (1° giro)	1. Lavoro in gruppi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Scelta, conoscenza e analisi dell'argomento da esporre. ▪ Realizzazione del prodotto espositivo. ▪ Conduzione dell'evento formativo. 	1h Pratica	Formatori TSSA
8	Gioco di ruolo in gruppo introduttivo alla gestione dei conflitti	1. Esercitazioni pratiche su scenario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riconoscere il problema. Individuare criticità gestionali. ▪ Individuare la soluzione o le possibili soluzioni. 	30' Pratica	Formatori TSSA Rapporto 1:6
9	Lo scenario per l'apprendimento delle abilità complesse	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendere lo scopo degli scenari di apprendimento 2. Analizzare il processo di costruzione di uno scenario 3. Esaminare gli elementi di una griglia di osservazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendere lo scopo degli scenari di apprendimento. ▪ Analizzare il processo di costruzione di uno scenario. ▪ Esaminare gli elementi di una griglia di osservazione. 	30' Teoria	Formatori TSSA
10	Lavoro di gruppo sul PHTC e discussione	1. Esercitazioni pratiche su scenario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza dell'argomento trauma. ▪ Gestione dell'isola pratica e del gruppo di allievi. ▪ Facilitatore di apprendimento e realizzazione del target. 	1h Pratica	Formatori TSSA
11	Micro lezione a tema sanitario (2° giro)	1. Lavoro in gruppi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Scelta, conoscenza e analisi dell'argomento da esporre. ▪ Realizzazione del prodotto espositivo. ▪ Conduzione dell'evento formativo. 	30' Pratica	Formatori TSSA

12	Attività di tutoraggio in piccoli gruppi	1. Attività di tutoraggio	<ul style="list-style-type: none"> Attività di tutoraggio. 	30' Pratica	Formatori TSSA
13	La Learning conversation	<ol style="list-style-type: none"> Analizzare il significato del feedback Approfondire la tecnica della learning conversation 	<ul style="list-style-type: none"> Analizzare il significato del feedback. Approfondire la tecnica della Learning conversation. Facilitatore di apprendimento. 	30' Teoria	Formatori TSSA
14	Simulazione Learning conversation	1. Applicazione pratica Lavoro in gruppi	<ul style="list-style-type: none"> Analizzare il significato del feedback Approfondire la tecnica della Learning conversation. Facilitatore di apprendimento. 	30' Pratica	Formatori TSSA
15	Esercitazione stazione di training (1° giro)	1. Lavoro in gruppi	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione pratica dei concetti di comunicazione, di pragmatica e di didattica dell'adulto. Risoluzione del problema attraverso il lavoro di gruppo. Formare e gestire il gruppo. 	1h30' Pratica	Formatori TSSA
PROGRAMMA CORSO: 2° giornata					
16	Esercitazione stazione di training (2° giro)	1. Lavoro in gruppi	<ul style="list-style-type: none"> Applicazione pratica dei concetti di comunicazione, di pragmatica e di didattica dell'adulto. Risoluzione del problema attraverso il lavoro di gruppo. Formare e gestire il gruppo. 	1h30' Pratica	Formatori TSSA

17	Esercitazione sulle skill	1. Esercitazioni pratiche su scenario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Applicazione pratica dei concetti di comunicazione, di pragmatica e di didattica dell'adulto. ▪ Risoluzione del problema attraverso il lavoro di gruppo. ▪ Formare e gestire il gruppo. 	1h30' Pratica	Formatori TSSA Rapporto 1:6
18	Esercitazione stazione di training con Scenari per l'apprendimento di abilità Complesse MEGACODE	1. Lavoro in gruppi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Condurre una stazione di training pratico. Risoluzione del problema attraverso il lavoro di gruppo. ▪ Formare e gestire il gruppo. 	2h30' Pratica	Formatori TSSA