

PROVVEDIMENTO N. 33 DEL 26.05.2022

Oggetto: Integrazione al Corso Operatore CRI specializzato in Sala Operativa 1 (CSP-A)

VISTO il Decreto Legislativo 28 Settembre 2012, n. 178 di riorganizzazione dell'Associazione Italiana di Croce Rossa a norma dell'articolo 2 della Legge 04 Novembre 2010, n. 183;

VISTO l'Atto Costitutivo dell'Associazione della Croce Rossa Italiana repertorio n. 3132 raccolta n. 2134 del 29 Dicembre 2015, registrato a Roma con n. 50 in data 04 Gennaio 2016;

VISTO il vigente Statuto dell'Associazione di Croce Rossa Italiana;

VISTO il risultato delle consultazioni elettorali per il rinnovo delle cariche associative del Comitato Regionale C.R.I. Puglia, tenutesi in data 19 Aprile 2020;

VISTO il Verbale con cui l'Ufficio Elettorale Regionale CRI Puglia ha proceduto, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento Elettorale per le elezioni dei Consigli Direttivi dei Comitati Regionali, alla proclamazione degli Eletti;

VISTO il vigente Regolamento CRI sull'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei volontari della Croce Rossa Italiana;

AD INTEGRAZIONE del Provvedimento n. 30 del 17.05.2022 relativo all'attivazione del Corso per Operatore CRI specializzato in Sala Operativa 1 (CSP-A)

DETERMINA:

1. Che il corso in premessa si svolgerà in modalità *blended*, come di seguito specificato:
 - I giorni 10-11 Giugno in modalità online
 - I giorni 17-18-19 Giugno in presenza
2. Che il presente Provvedimento è parte integrante del Provvedimento n. 30 del 17.05.2022

DATA

26/05/2022

Il Presidente Regionale CRI Puglia
Dott.ssa Ilaria Decimo





PROVVEDIMENTO N. 30 DEL 17.05.2022

Oggetto: Attivazione Corso OPERATORE CRI SPECIALIZZATO IN SALA OPERATIVA (CSP-A)

VISTO il Decreto Legislativo 28 Settembre 2012, n. 178 di riorganizzazione dell'Associazione Italiana di Croce Rossa a norma dell'articolo 2 della Legge 04 Novembre 2010, n. 183;

VISTO l'Atto Costitutivo dell'Associazione della Croce Rossa Italiana repertorio n. 3132 raccolta n. 2134 del 29 Dicembre 2015, registrato a Roma con n. 50 in data 04 Gennaio 2016;

VISTO il vigente Statuto dell'Associazione di Croce Rossa Italiana;

VISTO il risultato delle consultazioni elettorali per il rinnovo delle cariche associative del Comitato Regionale C.R.I. Puglia, tenutesi in data 19 Aprile 2020;

VISTO il Verbale con cui l'Ufficio Elettorale Regionale CRI Puglia ha proceduto, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento Elettorale per le elezioni dei Consigli Direttivi dei Comitati Regionali, alla proclamazione degli Eletti;

VISTO il vigente Regolamento CRI sull'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei volontari della Croce Rossa Italiana;

TENUTO CONTO della necessità del Comitato Regionale della Croce Rossa Italiana della Puglia di aggiornamento delle proprie risorse umane, necessarie all'assolvimento dei compiti statutari della CRI;

DETERMINA

1. Di approvare la richiesta di attivazione del Corso OPERATORE CRI SPECIALIZZATO IN SALA OPERATIVA (CSP-A);
2. Che il corso si svolgerà secondo quanto previsto dalla "scheda corso" in allegato, che costituisce parte integrante della presente;
3. Che il corso si svolgerà il 19 Giugno 2022;
4. Di nominare il Volontario Francesco Monopoli, afferente al Comitato CRI di Bari, Direttore del Corso di cui al punto 1;
5. Di affidare al Direttore corso i seguenti compiti:
 - a. Selezione dello staff didattico;
 - b. Responsabilità didattica del corso;
6. Che ogni incarico sarà svolto a titolo gratuito.

DATA

17/05/2022

Il Presidente Regionale CRI Puglia
Dott.ssa Ilaria Decimo

OPERATORE SALA OPERATIVA

CSP-A

Obiettivi formativi	<p>Il corso ha lo scopo di:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Fornire una conoscenza delle strutture di coordinamento del sistema di Protezione Civile, del ruolo e dei compiti delle sale operative in emergenza e delle funzioni di supporto; conoscenza delle modalità di supporto al coordinamento, attivazione e mobilitazione delle risorse. <p>Nello specifico il corso mira a:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Acquisire conoscenza degli strumenti e sistemi di raccolta e analisi dei dati; acquisire conoscenza delle modalità di sviluppo dei report e delle procedure di flusso di informazioni.
Output Competenze	Capacità di analizzare i dati e sviluppare la reportistica; capacità di supportare il coordinamento delle attività di emergenza.
Operatività	Attività di coordinamento dell'emergenza.
Selezione dei partecipanti	<p>Al corso sono ammessi coloro i quali:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ hanno compiuto il 18° anno di età al momento dell'iscrizione del corso;▪ possiedono l'attestato corso OPEM.
Numero partecipanti	Il corso è attivato con un minimo di dieci e per un numero massimo di trenta partecipanti, al fine di consentire un adeguato rapporto interattivo formatore-discente ed una efficace partecipazione della platea (articolo 44.4 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana).
Durata del corso	La durata del corso è di 40 ore.
Organizzazione e delibere necessarie	L'apertura del corso è deliberata dal Consiglio Direttivo del Comitato CRI, e segue la procedura di cui all'articolo 44 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana.
Verifica e valutazione	Prova teorica con quiz a risposta multipla; simulazione pratica in Sala Operativa.
Qualifica Direttore del Corso	Il Direttore del corso possiede la qualifica di Volontario o membro dello staff di CRI in possesso delle adeguate competenze nel campo delle attività di emergenza, preferibilmente scelto tra gli istruttori o formatori di Protezione Civile o gli Emergency Manager.
Composizione della commissione d'esame	<ul style="list-style-type: none">▪ Presidente del Comitato CRI che organizza il corso, o suo delegato;▪ Direttore del Corso;▪ Un docente del corso.
Frequenza	Sono ammessi agli esami coloro che hanno frequentato almeno l'80% delle ore di durata del corso.
Qualifica Acquisita	Operatore Sala Operativa
Distintivo di qualifica	//
Rapporto docente/ discenti	//
Materiale didattico	//

CORSO PER OPERATORE CRI SPECIALIZZATO IN SALA OPERATIVA

CONTESTO DI ATTIVITÀ

Mod. 1	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	Retraining	1. Revisione degli argomenti del corso III livello, attraverso esecuzione, verifica e correzione collettiva di un test a risposta multipla.	▪ Aggiornamento delle basi del corso OPEM e armonizzazione delle conoscenze tra i partecipanti al corso.	1	Direttore del corso
2	Contesto	1. La comunicazione in emergenza; 2. Pericolosità e vulnerabilità coordinamento.	▪ Gestire la comunicazione.	2	Emergency Manager Disaster Manager Istruttore di PC
3	Analisi del Territorio	1. Rischi e scenari del territorio di riferimento; 2. Infrastrutture territoriali	▪ Conoscenza del concetto di rischio e dei rischi del territorio.	2	Emergency Manager Disaster Manager Istruttore di PC
4	Cartografia	1. Cartografia e topografia; 2. GIS e SIT.	▪ Conoscenza degli elementi base di cartografia.	2	Esperto Settore
5	La Sala Operativa	1. Organizzazione di sala; 2. Strumenti gestionali: form, registro di sala, protocollo, reportistica.	▪ Conoscenza dell'organizzazione e funzionamento della Sala Operativa.	2	Emergency Manager Disaster Manager Istruttore di PC
6	Il Personale di Sala	1. La gestione dello stress; 2. Processi decisionali; 3. Problem Solving.	▪ Capacità di interagire con il personale di sala.	4	Psicologo

Telecomunicazioni e Strumenti Informatici

Mod. 2	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	Telecomunicazioni	1. Radiocomunicazioni CRI; 2. Telecomunicazioni CRI.	▪ Conoscenza dei sistemi di comunicazione in emergenza.	4	Specialista TLC
2	Sistemi informatici	1. Sistemi informatici e applicativi; 2. La mobilitazione e gestione delle risorse; 3. Sistema ZeroGis.	▪ Conoscenza delle applicazioni, programmi e software utilizzati per la raccolta dati e reportistica e per la gestione del personale.	4	Emergency Manager Disaster Manager

Strutture di Riferimento

Mod. 3	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	Ruoli e strutture	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sala Italia e SON: ruolo ed organizzazione; 2. Procedure tra Sale Operative CRI e tra Sale Operative CRI e Centri di Coordinamento. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza delle procedure di flusso di informazioni tra le sale operative e i centri di coordinamento. 	2	Emergency Manager Istruttore <u>PC</u>
2	Aspetti Amministrativi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gli aspetti amministrativi delle emergenze. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza degli aspetti amministrativi. 	2	Emergency Manager Disaster Manager
3	Benefici di legge	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regolamento di gestione dei rimborsi di cui al nuovo Codice di P.C. (art. 39-40) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza delle procedure di attivazione e relative alla concessione dei benefici di legge. 	2	Emergency Manager Disaster Manager Istruttore <u>PC</u>

Esercitazione

Mod. 4	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	Preparazione della sala	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preparazione di una postazione di sala (materiali ed attrezzature); 2. Prova di utilizzo software dedicato e prova di telecomunicazioni. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacità operativa di organizzare una Sala Operativa. 	5	Istruttore PC
2	Attività di sala	<ol style="list-style-type: none"> 1. Simulazione delle attività di Sala Operativa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacità di gestione di una Sala Operativa. 	4	Emergency Manager Istruttore P.C.

Modulo Strategia, Pianificazione e Lavoro Di Gruppo

Mod. 5	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	Strategia, pianificazione e lavoro di gruppo- nozioni base	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il contesto della Strategia; 2. Gli obiettivi strategici CRI e le attività quadro 3. La pianificazione delle attività in linea con la strategia; 4. Lavoro di gruppo sulla pianificazione. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornire una conoscenza dettagliata della Strategia CRI al fine di approfondire l'ambito di azione della Croce Rossa. 	4	Esperto Pianificazione