

# COORDINATORE CRI DI ATTIVITÀ IN EMERGENZA

CAE

<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Il corso ha come obiettivo di formare la figura del Coordinatore inteso come soggetto in grado di programmare, predisporre e gestire le attività in emergenza, essendo in grado di garantire funzionale collegamento tra centri di coordinamento, sale operative, attività sul campo ed eventuali altri attori del Sistema Nazionale anche diversi dall'Associazione.</p> <p>Il Coordinatore dovrà conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• il ruolo di rappresentante e coordinatore dell'Associazione, all'interno dei Centri Operativi del Sistema di PC ai vari livelli;</li><li>• la normativa sulla Sicurezza degli Operatori in relazione alle competenze del ruolo ricoperto;</li><li>• i principali strumenti di management;</li><li>• tecniche di leadership, gestione del team, problem solving;</li><li>• metodologie di pianificazione e gestione delle attività in ambito di Emergenza;</li><li>• le attività di raccordo con la formazione, informazione e preparazione ai disastri, favorendone l'attuazione.</li></ul>
<b>Output Competenze</b>	<p>Alla fine del corso il Coordinatore avrà acquisito le necessarie competenze atte a gestire il nucleo di operatori affidatogli e partecipare alle attività nei centri di coordinamento ai diversi livelli, rappresentando all'esterno l'Associazione.</p>
<b>Operatività</b>	<p>Il corso è destinato a Volontari e dipendenti CRI che intendono sviluppare le capacità di coordinamento delle attività di emergenza.</p>
<b>Selezione dei partecipanti</b>	<p>Al corso sono ammessi coloro i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ possiedono la qualifica CRI di Operatore OPEM (titolo conseguito da almeno due anni al momento dell'iscrizione);</li><li>▪ due anni di esperienza nel settore dell'emergenza, comprovati da CV controfirmato dal Presidente del Comitato di appartenenza.</li></ul>
<b>Numero partecipanti</b>	<p>Il corso è attivato con un minimo di dieci e per un numero massimo di trenta partecipanti, al fine di consentire un adeguato rapporto interattivo formatore-discente ed una efficace partecipazione della platea (articolo 44.4 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana).</p>
<b>Durata del corso</b>	<p>La durata del corso è di 36 ore, distribuite su un massimo di 8 settimane.</p>
<b>Organizzazione e delibere necessarie</b>	<p>L'organizzazione del corso è deliberata dal Consiglio Direttivo del Comitato Regionale CRI, e segue la procedura di cui all'articolo 44 del Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana.</p>

<b>Verifica e valutazione</b>	<p>Al fine dell'ottenimento della qualifica è necessario aver superato positivamente tutti i moduli come sotto indicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-I test modulari dovranno essere somministrati ad almeno una settimana di distanza dal termine dall'erogazione della formazione in aula.</li> <li>- Normativa PC, Normativa CRI: I test di valutazione dell'apprendimento a risposta multipla dei moduli si intendono superati almeno con l'85% di risposte esatte.</li> <li>-Sicurezza: Il test di valutazione dell'apprendimento a risposta multipla del modulo si intende superato con il 70% di risposte esatte (10 domande).</li> </ul> <p>Per i restanti moduli didattici è prevista la somministrazione di un test di valutazione dell'apprendimento a risposta multipla, che si intende superato con il 65% di risposte esatte.</p>
<b>Qualifica Direttore del Corso</b>	Il Direttore di corso possiede la qualifica di Istruttore CRI di Protezione Civile o Formatore CRI di Protezione Civile
<b>Composizione della commissione d'esame</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presidente del Comitato CRI che organizza il corso, o suo delegato;</li> <li>▪ Direttore del Corso;</li> <li>▪ Da uno a tre docenti del Corso.</li> </ul>
<b>Frequenza</b>	La frequenza delle lezioni deve essere pari all' 85% delle ore previste ad eccezione del modulo della sicurezza per il quale non sono previste assenze.
<b>Qualifica Acquisita</b>	Coordinatore CRI di Attività in Emergenza.
<b>Distintivo di qualifica</b>	//
<b>Rapporto docente/discenti</b>	//
<b>Materiale didattico</b>	//

# CORSO PER COORDINATORE CRI DI ATTIVITÀ IN EMERGENZA

## Principi e Valori

Mod. 1	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
	<b>Varie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentazione del corso e degli obiettivi didattici;</li> <li>2. Compilazione questionario a risposta multipla al fine di verificare l'apprendimento delle conoscenze previste per gli operatori emergenza CRI (OPEM), e delle esperienze pregresse;</li> </ol> <p>Discussione dei risultati (con autovalutazione).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza del livello di apprendimento dei contenuti trattati nel corso OPEM e condivisione obiettivi.</li> </ul>	1	Direttore
<b>Mod. 2</b>	<b>Modulo Strategia, Pianificazione e Lavoro Di Gruppo</b>				
<b>1</b>	<b>Strategia, pianificazione e lavoro di gruppo- nozioni avanzate</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il contesto della Strategia;</li> <li>2. Gli obiettivi strategici CRI e le attività quadro;</li> <li>3. I livelli della pianificazione;</li> <li>4. Il ciclo di programmazione e controllo;</li> <li>5. Lavoro di gruppo sulla pianificazione.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fornire una conoscenza dettagliata della Strategia CRI al fine di approfondire l'ambito di azione della Croce Rossa. Fornire conoscenze e competenze per una pianificazione strategica delle attività. Fornire conoscenze e competenze per una pianificazione strategica delle attività.</li> </ul>	4	Formatore CRI

Mod. 3	<b>Il Sistema di Protezione Civile</b>				
1	<b>Sistema, legislazione e normativa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normativa Nazionale. Evoluzione dalla legge 225/92 al DLgs 1/2018;</li> <li>2. Normativa Regionale di riferimento;</li> <li>3. Regolamento di Organizzazione delle</li> <li>4. Attività del Settore Emergenza.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Approfondire le conoscenze già acquisite sulla normativa di protezione civile e della CRI del Settore Emergenze contestualizzato esclusivamente alle competenze del coordinatore.</li> </ul>	1	Formatore PC Istruttore PC
2	<b>Modelli di coordinamento comando</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centri di Coordinamento, C.O.C, C.O.M., C.O.I., Di.Coma.C: le Funzioni nel sistema di coordinamento locale ed il ruolo della C.R.I.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il ruolo del Coordinatore e del Delegato. Approfondire le conoscenze sull'attività dei Centri di Coordinamento, della catena di comando e controllo riferita espressamente al ruolo e competenze del Coordinatore.</li> </ul>	1	Formatore PC Istruttore PC
3	<b>Sale Operative e flusso di informazioni</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sale Operative C.R.I.: organizzazione, funzionamento e procedure tra Sale Operative C.R.I. territoriali e regionali, SON e Sala Italia;</li> <li>2. L'attivazione, la gestione delle risorse e il flusso delle informazioni;</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il ruolo delle Sale Operative e delle procedure di flusso di informazioni riferita espressamente al ruolo e competenze del Coordinatore.</li> </ul>	1	Formatore PC Istruttore PC

## Pianificazione dell'emergenza

Mod. 4	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	<b>Rischi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fasi di risposta all'emergenza: previsione, prevenzione e mitigazione dei rischi, gestione e superamento delle emergenze</li> <li>2. Concetti di rischio, pericolo, vulnerabilità, esposizione;</li> <li>3. Strumenti di analisi del rischio;</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenza in materia di gestione del ciclo del disastro e sugli elementi del rischio esclusivamente in funzione delle competenze del coordinatore</li> </ul>	2	Formatore PC Istruttore PC

<b>2</b>	<b>Pianificazione</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>La redazione dei piani territoriali C.R.I. di emergenza e il rapporto istituzionale nella collaborazione ai piani territoriali</li> <li>Il Sistema di Risposta CRI alle Emergenze</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoscenze sulla metodologia di sviluppo dei piani di azione e del sistema di risposta CRI in ambito territoriale, regionale, nazionale e internazionale esclusivamente in funzione delle competenze del coordinatore</li> </ul>	3	Formatore PC Istruttore PC
<b>3</b>	<b>Eventi a massiccio afflusso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Normativa Regionale e territoriale di riferimento sugli eventi a massiccio afflusso di pubblico;</li> <li>Le attività CRI di assistenza negli eventi a massiccio afflusso di pubblico.</li> <li>Integrazione delle attività sanitarie CRI con la struttura dell'emergenza e in relazione alle norme, convenzioni e accordi territoriali</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoscenze e metodologie di gestione degli eventi a massiccio afflusso esclusivamente in funzione delle competenze del coordinatore</li> <li>Conoscenza dell'integrazione tra il ruolo sanitario CRI, logistico dell'emergenza a supporto del sistema territoriale con riferimento al coordinamento.</li> </ul>	2	Formatore PC Istruttore PC Referente/Delegato Salute

## Gestione dell'Emergenza

<b>Mod. 5</b>	<b>Lezioni</b>	<b>Argomento</b>	<b>Obiettivo specifico</b>	<b>Ore</b>	<b>Docente</b>
<b>1</b>	<b>Le aree di emergenza</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Differenza tra aree di raccolta, ammassamento ed accoglienza;</li> <li>Aree e strutture di accoglienza (campi, scuole, ecc.): struttura, organizzazione e funzionamento;</li> <li>I materiali C.R.I., C.A.P.I. e D.P.C.;</li> <li>Cenni sul progetto Colonna Mobile Nazionale delle Regioni.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Approfondimenti sulle strutture logistiche campali e la gestione delle aree di accoglienza in ambito di coordinamento</li> </ul>	2	Formatore PC Istruttore PC
<b>2</b>	<b>Aspetti amministrativi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>La gestione del magazzino e delle dotazioni per le attività di Emergenza (sia in attività ordinaria sia in emergenza per la parte amministrativa);</li> <li>Gli aspetti amministrativi delle emergenze: cenni alle procedure nella gestione del campo e delle attività connesse;</li> <li>Gestione, donazione e tracciabilità dei beni.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoscenza degli aspetti pratici, operativi e amministrativi delle attività in emergenza in relazione alle competenze del coordinatore</li> </ul>	1	Formatore PC Istruttore PC

## La Sicurezza

Mod. 6	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	<b>La sicurezza all'interno delle strutture (richiami normativi e di gestione)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normativa</li> <li>2. Figura del Preposto (compiti e responsabilità)</li> <li>3. I rischi connessi ai luoghi di lavoro</li> <li>4. Scenari di Rischio</li> <li>5. I DPI.</li> <li>6. I rischi connessi ad attrezzature utilizzate</li> <li>7. Turnazione del personale</li> <li>8. Gestione dello Stress</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Riferendosi al D. Lgs .81/2008 e Accordo Stato Regioni, e considerando le specifiche maggiori delle attività sottoposte a coordinamento, garantire la sicurezza degli operatori in ogni fase d'attività per le competenze del Coordinatore.</li> </ul>	2	Formatore/Istruttore Sicurezza
2	<b>Igiene e gestione rifiuti (richiami normativi e di gestione)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Norme di riferimento;</li> <li>2. Gestione dei rifiuti in situazioni ordinarie e in emergenza;</li> <li>3. Norme di igiene negli alimenti: cenni di HACCP.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acquisizione di conoscenze sulla disciplina dello smaltimento dei rifiuti in emergenza</li> </ul>	1	Istruttore PC Esperto del settore

## Lavoro in team

Mod. 7	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	<b>Il lavoro in team e l'attività esperienziale</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La leadership;</li> <li>2. La conduzione del team nelle situazioni di stress;</li> <li>3. La creazione di una squadra;</li> <li>4. Il coinvolgimento del gruppo nelle decisioni;</li> <li>5. La gestione della motivazione;</li> <li>6. Le linee di comando</li> <li>7. La comunicazione in emergenza</li> <li>8. La negoziazione nei conflitti;</li> <li>9. Comprensione dei vari modelli comportamentali;</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacità di lavorare in team e per obiettivi comuni;</li> <li>▪ capacità di gestire un gruppo di lavoro. Gestione dei conflitti e soluzione dei problemi</li> </ul>	6	Formatore Esperienziale o team builder Esperto del settore Psicologo CRI dell'emergenza

10. Briefing e debriefing con il gruppo.

## Attività psico-sociali e socio-assistenziali in Emergenza

Mod. 8	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	L'assistenza alla popolazione e i contesti multiculturali	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le attività psicosociali in Emergenza;</li><li>2. Aspetti psicologici nelle Emergenze;</li><li>3. La comprensione dei bisogni delle persone soccorse;</li><li>4. Il censimento delle esigenze della popolazione;</li><li>5. La gestione dei contesti multiculturali ed interculturali.</li></ol>	Conoscenza dell'organizzazione, delle risorse e della metodologia di svolgimento delle attività di assistenza alla popolazione in Emergenza e di interrelazione con i servizi della comunità. Approfondimento delle attività in contesti multiculturali in relazione alle competenze del coordinatore.	1	Trainer Attività Sociali Psicologo CRI

## Comunicazione in emergenza

Mod. 9	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1	Gli strumenti di comunicazione	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cenni al codice Etico;</li><li>2. Manuale di Comunicazione;</li><li>3. Media e social media;</li><li>4. Soggetti deputati a fornire informazioni rappresentando l'Associazione;</li><li>5. Attività di informazione e vigilanza nei confronti degli operatori.</li></ol>	Acquisire conoscenze nell'ambito dell'informazione e la corretta gestione della comunicazione durante le fasi dell'attività di emergenza in relazione alle competenze del coordinatore.	2	Social media Manager, addetto stampa CRI, laureato in Scienze della Comunicazione

## Modulo Pratico

Mod .10	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1		Attività pratico operativa con modalità role play.		5	Formatore P.C. Istruttore P.C.

## Contenuti opzionali

Mod .11	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente
1		Attività didattiche integrative legate a specifiche esigenze territoriali Attività pratiche integrative sull'utilizzo di dotazioni specifiche locali		1	Formatore P.C. Istruttore P.C.