



## **Delibera del Consiglio Direttivo N.05 DEL 20/01/2021**

### **OGGETTO: Attivazione n.2 corsi OSG – Operatore Sociale Generico**

#### **Il Presidente e Il Consiglio Direttivo**

**VISTO** il Decreto Legislativo 28 settembre 2012, n.178 di riorganizzazione dell'Associazione Italiana della Croce Rossa a norma dell'articolo 2 della legge 4 novembre 2010, n.183;

**VISTO** l'atto costitutivo dell'Associazione della Croce Rossa Italiana repertorio n.3132 raccolta n.2134 del 29 dicembre 2015, registrato a Roma con numero 50 in data 4 gennaio 2016;

**VISTO** l'atto costitutivo dell'Associazione della Croce Rossa Italiana repertorio n.225 raccolta n.249 del 16 ottobre 2014, registrato a Roma con numero 26415 in data 27 ottobre 2014;

**VISTO** lo Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana allegato all'atto costitutivo;

**PRESO ATTO** delle risultanze emerse dalle consultazioni elettorali per il rinnovo dei Consigli Direttivi dei Comitati della Regione Marche, tenutasi in data 16 febbraio 2020;

**ACQUISITI** i verbali con cui l'Ufficio elettorale Regionale CRI Marche ha proceduto, ai sensi dell'art. 23 del suddetto Regolamento Elettorale, alla proclamazione degli eletti;

**CONSIDERATO** il verbale 21\_2020 in cui vengono proclamati eletti Andrea Marconi (presidente) e Francesca Pastorini, (Consigliere), Giancarlo Nori (consigliere) Marco Rizzotti (consigliere) e Edoardo Mazzanti (Vice consigliere giovane);

**CONSIDERATA** la necessità di organizzare un corso di Formazione specialistica per Operatori Sociali Generici (OSG) anche in adempimento di quanto richiesto dai regolamenti CRI;

**CONSIDERATO** il parere positivo del Consiglio Direttivo consultato per nullaosta attivazione corso;

#### **Si delibera all'unanimità**

L'attivazione di n. 2 corsi OSG, con un minimo di 10 iscritti e un massimo di 30 iscritti come da Regolamento per corso;

i corsi inizieranno il 15 marzo 2021 e termineranno il 15 maggio 2021;

si terranno tramite piattaforma online in ottemperanza alle norme di prevenzione diffusione COVID;

il direttore del corso sarà la dott.ssa Radicioni Paola;

SI ALLEGA PROGRAMMA Corso OSG.



## CORSO OPERATORE SOCIALE GENERICO

Mod.	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente	
1	15 marzo 2021	Presentazione del corso e contratto didattico/formativo	Presentazione del corso, del metodo di lavoro, dello staff didattico; Conoscenza dei partecipanti e delle loro aspettative; Stipula del contratto didattico/formativo	Condividere gli obiettivi generali del corso; Definire i bisogni formativi e stabilire regole, modalità di lavoro e impegno; Favorire la conoscenza e l'interazione tra i partecipanti;	2	dott.sa Paola Radicioni
	Principi e Valori	Definizione dei Principi di Croce Rossa e la mission umanitaria del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa; 5. I valori umanitari della Croce Rossa nel contesto operativo delle attività; 6. Il codice etico come riferimento comportamentale durante ogni servizio svolto per la Croce Rossa Italiana.	Sviluppare la conoscenza pratica ed efficace dei Sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa; Contestualizzare l'azione dell'operatore della CRI all'interno della cornice valoriale; Comprendere la guida offerta dai Principi e Valori e verificarne l'applicazione nelle attività della CRI, in particolare nell'azione a sostegno delle persone migranti; Condividere la linea guida comportamentale offerta dal Codice Etico della CRI	2	Capitano Renato Pizzi	
2	17 marzo 2021	PARTE 1: Il ruolo dell'OSG nel contesto sociale di riferimento	Lo Stato sociale e le politiche di welfare in Italia: - Definizione di stato sociale; - Criticità legate all'applicazione nel contesto italiano e ai cambiamenti della società; - Modelli europei di welfare a confronto; - Definizione dei soggetti coinvolti: pubblico, privato, Terzo Settore.	Conoscere gli elementi teorici principali legati al sistema di welfare e ai suoi attori; Conoscere il profilo e le caratteristiche operative previste dalle linee guida per l'OSG; Essere in grado di contestualizzare nel contesto sociale italiano la figura dell'Operatore Sociale Generico e gli ambiti di intervento in cui lo stesso si troverà ad operare.	2	dott.Maurizio Mandolini
		PARTE 2: 1. L'OSG, definizione ed attività: cosa vuol dire essere un volontario impegnato nell'ambito sociale (caratteristiche e ruoli)		1	dott.sa Paola Radicioni	
	Utenza e territorio Analisi dei bisogni	PARTE 1: 1. Strategia 2018-2030 l'iniziativa della Croce Rossa Italiana. l'Obiettivo strategico – Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale; PARTE 2: 2. Il concetto di "vulnerabilità" secondo la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa; 3. L'approccio umanitario alle problematiche sociali; 4. l'analisi dei bisogni secondo l'approccio teorico di Maslow		1		

Mod.	Lezioni	Argomento	Obiettivo specifico	Ore	Docente	
3	22 marzo 2021	La Rete dei Servizi	I destinatari dell'azione sociale (con riferimento in particolare all'utenza presente sul territorio in cui si andrà ad operare) Presentazione dei servizi presenti sul territorio per tipologia di utenza; 2. Il lavoro in rete; 3. Il piano di zona e le attività territoriali; 4. Modalità di lavoro; 5. Tavoli di lavoro e presenza della CRI; 6. Attori coinvolti; 7. Esempi concreti di collaborazioni di rete.	Conoscere la cornice valoriale e funzionale dell'Associazione indispensabile per operare nel sociale e la sua traduzione in obiettivi strategici; Conoscere il concetto di vulnerabilità così come espresso dalla FICR; Orientarsi tra le fonti principali e le modalità di analisi dei bisogni; Analizzare e classificare una manifestazione di bisogno, riconoscendo le eventuali categorie di utenza, il contesto di riferimento e i modelli culturali di appartenenza; Conoscere i servizi presenti sul territorio, le loro articolazioni ed aree di competenza	4	Assessore Comune di Senigallia alle pari opportunità Cinzia Petetta
4	24 marzo 2021	Progettare il sociale	L'importanza della progettazione in ambito sociale e della mentalità progettuale nella gestione delle attività: - Cenni di teoria sulle fasi della pianificazione e sui cicli progettuati; - Le caratteristiche di un buon progetto; - Gli indicatori, la misurazione del risultato, il monitoraggio e la raccolta dei dati	Riconoscere la Croce Rossa Italiana quale soggetto che opera nella "rete di servizi" mediante la realizzazione di progetti sociali indirizzati all'utenza; Conoscere strumenti e metodi di lavoro utili per lo sviluppo di un progetto sociale; Conoscere e saper valutare le caratteristiche di un buon progetto; Individuare correttamente un indicatore e conoscere alcuni esempi di metodi per il monitoraggio e la raccolta dei dati	4	dott.sa Elena Montironi
5	29 marzo 2021	Ascolto attivo e principali tecniche di comunicazione	La comunicazione come strumento di facilitazione della relazione: - La definizione di comunicazione; - Comunicazione verbale e non verbale; - Stili di comunicazione; - L'ascolto attivo; - Il conflitto e la negoziazione; - Il primo momento conoscitivo con l'utente e l'analisi della domanda; - Il pregiudizio.	Conoscere i processi di comunicazione e la comunicazione non verbale; Interpretare il linguaggio come modalità di contatto nella relazione con l'altro; Conoscere e intendere la teoria dell'ascolto (principali tecniche di ascolto empatico e partecipativo) come disponibilità, come vicinanza emotiva e riconoscimento dell'alterità; Condurre una corretta analisi della domanda (saper quali quesiti porre la prima volta che ci si interfaccia con l'utente - saper fare le domande - saper riconoscere i segnali del disagio - sviluppare capacità di ascolto empatico e di condivisione emotiva); Riconoscere e gestire il pregiudizio dell'operatore;	8	dott.sa Silvia Tavoletti
		Costruire la relazione d'aiuto	Le emozioni primarie: definizione e caratteristiche; 2. Il concetto di empatia come processo di conoscenza; 3. Stress e burn-out dell'operatore sociale: cos'è e come proteggersi; 4. Tecniche di defusing e debriefing; 5. La supervisione	Conoscere e saper applicare alcune tecniche per rendere la relazione interpersonale e la comunicazione efficace e consapevole; Riconoscere le proprie emozioni e quelle dell'altro; Entrare in contatto con le difficoltà emotive, con le ansie, con le incertezze associate al compito di relazionarsi con persone in difficoltà, in un'ottica che mira a comprendere meglio il rapporto tra la propria soggettività e l'interazione con persone in difficoltà, considerando la continuità della relazione; Conoscere le tecniche del defusing e del debriefing come momenti indispensabili di condivisione e supervisione nella relazione di aiuto.		

**La presente delibera:**

- verrà conservata nell'apposito libro delibere del Comitato ecopia verrà affissa nella bacheca di Comitato e online sul sito CRI Senigallia.

La Segretaria  
Linda Possanzini

Il Presidente  
Andrea Marconi

