



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

LA CRI E LA SALUTE PER TUTTI IN LOMBARDIA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore A - 4 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto si inserisce all'interno del Programma "LA CRI SEMPRE PRONTI PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST" che contribuisce al raggiungimento **dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030**, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", xxx ambito di intervento n) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone. Il progetto infatti agisce per migliorare i servizi di trasporto e accompagnamento richiesti dai cittadini e/o dalle strutture sanitarie, attraverso un incremento dei trasporti stessi che ne faciliti la possibilità di accedervi, il tempestivo trasporto per favorire cure adeguate e di veder garantito il diritto alla salute.

Il progetto contribuisce inoltre al Programma attraverso una rete e uno scambio di informazioni aggiornate e condivise per l'intercettazione dei bisogni presenti sul territorio.

La Croce Rossa, in qualità di Rete associativa nazionale, ha nella sua *mission* il compito di organizzare una rete di volontariato sempre attiva per affiancare il servizio sanitario nel soccorso, la cura e l'assistenza del cittadino.

**OBIETTIVO GENERALE**

Il soccorso e le prime cure a persone ferite e bisognose sono attività che la Croce Rossa svolge sin dalla sua nascita, prima sui campi di battaglia e poi in tempo di pace nella società civile.

Ancor oggi – a 150 anni dalla sua fondazione - uno dei compiti che più impegnano i suoi volontari sono il soccorso in emergenza ed il trasporto in ambulanza degli infermi, fornendo un servizio fondamentale in convenzione con le strutture della sanità pubblica.

Essenziale è quindi l'investimento dedicato alla formazione del proprio personale volontario, fondato su standard elevati e uniformi sul territorio nazionale, portato a termine con dedizione da personale altrettanto volontario e appositamente formato.

L'obiettivo generale di progetto è di **potenziare i servizi di tutela salute dei residenti della regione Lombardia attraverso il rafforzamento del sistema sociosanitario locale.**

Il progetto intende, come obiettivo specifico, **favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti risultati attesi:  
Risultato Atteso 1) **Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso**

**l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti**  
**Risultato Atteso 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o**  
**Cliniche private e/o privati cittadini.**

**Il progetto mira ad un impatto sul territorio agendo sui seguenti indicatori:**

Situazione all'inizio del progetto: Il Sistema Sanitario Lombardo è messo a dura prova dalla pandemia in atto. Si registra una diminuzione dei tassi di accesso al Pronto soccorso e di ricovero ospedaliero a seguito di una ridotta accessibilità ai servizi a causa della pandemia in corso. Il Sistema Sanitario ha difficoltà nella continuità assistenziale e sociale fra Ospedale e Territorio, con una conseguente riduzione drastica dell'assistenza "ordinaria" al paziente cronico e fragile. È necessario aumentare i servizi di trasporto pazienti sia per il trasporto speciale Covid-19, che per i trasporti ordinari.

Situazione alla fine del progetto: il progetto favorirà il tempestivo accesso ai servizi sanitari, per 20.000 pazienti (disabili, anziani, malati cronici, indigenti, vittime di incidenti, persone affette da Covid) attraverso la realizzazione di 30.000 servizi di trasporto.

Il progetto si realizza in co progettazione tra gli Enti di Accoglienza coinvolti, presso le cui sedi saranno offerti i servizi di assistenza e trasporto per garantire la copertura massima del territorio e potenziarne pertanto l'impatto.

La decisione di co progettare nasce da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di salute e quindi la vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono. L' esigenza di un servizio sociosanitario maggiormente efficiente e attento alle esigenze dei più vulnerabili è il filo conduttore alla base della co progettazione, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto favorisce il raggiungimento dell'obiettivo comune.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<b>Attività</b>	<b>Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari</b>
<b>Risultato Atteso1) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti</b>	
<b>1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;</li> <li>- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid;</li> <li>- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati</li> <li>- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.</li> </ul>
<b>1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid</b>	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione.</li> <li>- Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.</li> </ul>
<b>1.3) Attività di Coordinamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i</li> </ul>

	<p>partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parteciperanno agli incontri;</li> <li>- Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.</li> </ul>
<b>Risultato Atteso 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.</b>	
<b>2.1) Gestione del Centralino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;</li> <li>- Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.</li> </ul>
<b>2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario</b> <b>2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni</b> <b>2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi</b> <b>2.5) Servizio di Trasporto di emergenza</b> <b>2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;</li> <li>- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;</li> <li>- Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;</li> </ul>

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>		
1. Croce Rossa Italiana Comitato delle Alte Groane - Misinto	Via Guglielmo Marconi	MISINTO 4 (GMO: 1)
2. Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese	Via Marcora	OPERA 4 (GMO: 1)
3. Croce Rossa Italiana Comitato di Brescia	Quartiere Leonessa	BRESCIA 2
4. Croce Rossa Italiana Comitato di Casatenovo - Sede Operativa	Via IV Novembre	BARZANÒ 4 (GMO: 1)
5. Croce Rossa Italiana Comitato di Grandate	Via Como	GRANDATE 4 (GMO: 2)
6. Croce Rossa Italiana Comitato di Lodi	Viale Dalmazia	LODI 1
7. Croce Rossa Italiana Comitato Medio Verbano - Sede Legale	Piazza Alcide De Gasperi	GAVIRATE 2 (GMO: 1)
8. Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara	Viale Capettini	MORTARA 8 (GMO: 2)
9. Croce Rossa Italiana Sede di Iseo	Via Paolo VI	ISEO 2 (GMO: 1)
10. Croce Rossa Italiana Sede di Palazzolo sull'Oglio	Via Camillo Colgi	PALAZZOLO SULL'OGLIO 2 (GMO: 1)
11. Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Pavia 1	Viale dei Partigiani	PAVIA 10 (GMO: 2)
12. Croce Rossa Italiana Comitato di Sesto San Giovanni	Via Daniele Manin	SESTO SAN GIOVANNI 6 (GMO: 3)
13. Croce Rossa Italiana Comitato di Uggiate Trevano	Via Croce Rossa Internazionale	UGGIATE-TREVANO 4
14. Croce Rossa Italiana Comitato di Valceresio	Via Giacomo Matteotti	ARCISATE 2
15. Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno	Via dei Mulini	CODOGNO 8 (GMO: 2)
16. Croce Rossa Italiana Comitato di Mantova	Viale Pompilio	MANTOVA 6
17. Croce Rossa Italiana Comitato di San Donato Milanese	Via della Croce Rossa	SAN DONATO MILANESE 4 (GMO: 1)
18. Croce Rossa Italiana Comitato di Como	VIA ITALIA LIBERA	COMO 8 (GMO: 2)

- |  |                                     |                             |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| 19. Croce Rossa Italiana Comitato di Lomazzo                   | Via Milano                          | LOMAZZO 4 (GMO: 1)          |
| 20. Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio           | Via Unione                          | LURATE CACCIVIO 4 (GMO: 1)  |
| 21. Croce Rossa Italiana Comitato di San Fermo della Battaglia | Piazzale Don Prajer                 | SAN FERMO DELLA BATTAGLIA 2 |
| 22. Croce Rossa Italiana Comitato di Cantù                     | VIA ARIBERTO DA INTIMIANO           | CANTÙ 3 (GMO: 1)            |
| 23. Croce Rossa Italiana Comitato di Crema                     | Piazzale Croce Rossa                | CREMA 3 (GMO: 1)            |
| 24. Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate                 | Viale Ventiquattro Maggio           | GALLARATE 6 (GMO: 1)        |
| 25. Croce Rossa Italiana Comitato di Luino                     | Via Creva                           | LUINO 6                     |
| 26. Croce Rossa Italiana Comitato di Merate                    | Via Monterosa                       | OLGIATE MOLGORA 4 (GMO: 1)  |
| 27. Croce Rossa Italiana Comitato di Monza                     | VIA ANTONIO PACINOTTI               | MONZA 4 (GMO: 1)            |
| 28. Croce Rossa Italiana Comitato di Paderno Dugnano           | VIA MARZABOTTO                      | PADERNO DUGNANO 2 (GMO: 1)  |
| 29. Croce Rossa Italiana Comitato di Saronno                   | VIA GUGLIELMO MARCONISARONNO        | SARONNO 6 (GMO: 1)          |
| 30. Croce Rossa Italiana Comitato di Triangolo Lariano - Asso  | Via Giacomo Matteotti               | ASSO 3(GMO: 1)              |
| 31. Croce Rossa Italiana Comitato di Varese                    | Via Jean Henry Dunant               | VARESE 5 (GMO: 2)           |
| 32. Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano                  | CORSO CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR | VIGEVANO 4 (GMO: 1)         |
| 33. Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano                  | VIA MARCELLO PUCCI                  | MILANO 2                    |
| 34. Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano                 | via dell'industria                  | CALVISANO 5 (GMO: 2)        |
| 35. Croce Rossa Italiana Comitato di Menaggio                  | via Carlo Camozzi                   | MENAGGIO 3 (GMO: 1)         |
| 36. Croce Rossa Italiana Comitato di Lecco                     | VIALE RIMEMBRANZA                   | LECCO 3 (GMO: 3)            |

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

1. Croce Rossa Italiana Comitato delle Alte Groane – Misinto **4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
2. Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese **4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
3. Croce Rossa Italiana Comitato di Brescia **2 senza vitto e alloggio**
4. Croce Rossa Italiana Comitato di Casatenovo - Sede Operativa **4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
5. Croce Rossa Italiana Comitato di Grandate **4 (GMO: 2) senza vitto e alloggio**
6. Croce Rossa Italiana Comitato di Lodi **1 senza vitto e alloggio**
7. Croce Rossa Italiana Comitato Medio Verbano - Sede Legale **2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
8. Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara **8 (GMO: 2) senza vitto e alloggio**
9. Croce Rossa Italiana Sede di Iseo **2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
10. Croce Rossa Italiana Sede di Palazzolo sull'Oglio **2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
11. Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Pavia **10 (GMO: 2) senza vitto e alloggio**
12. Croce Rossa Italiana Comitato di Sesto San Giovanni **6 (GMO: 3) senza vitto e alloggio**
13. Croce Rossa Italiana Comitato di Uggiate Trevano **4 senza vitto e alloggio**
14. Croce Rossa Italiana Comitato di Valceresio **2 senza vitto e alloggio**
15. Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno **8 (GMO: 2) senza vitto e alloggio**
16. Croce Rossa Italiana Comitato di Mantova **6 senza vitto e alloggio**
17. Croce Rossa Italiana Comitato di San Donato Milanese **4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
18. Croce Rossa Italiana Comitato di Como **8 (GMO: 2) senza vitto e alloggio**
19. Croce Rossa Italiana Comitato di Lomazzo **4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
20. Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio **4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
21. Croce Rossa Italiana Comitato di San Fermo della Battaglia **2 senza vitto e alloggio**
22. Croce Rossa Italiana Comitato di Cantù **3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**

23. Croce Rossa Italiana Comitato di Crema **3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
24. Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate **6 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
25. Croce Rossa Italiana Comitato di Luino **6 senza vitto e alloggio**
26. Croce Rossa Italiana Comitato di Merate **4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
27. Croce Rossa Italiana Comitato di Monza **4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
28. Croce Rossa Italiana Comitato di Paderno Dugnano **2 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
29. Croce Rossa Italiana Comitato di Saronno **6 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
30. Croce Rossa Italiana Comitato di Triangolo Lariano – Asso **3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
31. Croce Rossa Italiana Comitato di Varese **5 (GMO: 2) senza vitto e alloggio**
32. Croce Rossa Italiana Comitato di Vigevano **4 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
33. Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano **2 senza vitto e alloggio**
34. Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano **5 (GMO: 2) senza vitto e alloggio**
35. Croce Rossa Italiana Comitato di Menaggio **3 (GMO: 1) senza vitto e alloggio**
36. Croce Rossa Italiana Comitato di Lecco **3 (GMO: 3) senza vitto e alloggio**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

giorni di servizio settimanali: 5

monte ore settimanali: 25

monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

##### **Costituiranno titolo preferenziale:**

- Il possesso di patente di guida categoria B
- Essere già Volontari della Croce Rossa Italiana questo per me è rischioso, potremmo scrivere "altre esperienze di volontariato?"
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionali
- Diploma di scuola media superiore;
- Diplomi professionali attinenti alle funzioni del posto messo a concorso;
- Diploma di laurea (compresi quelli di cui al D.M. 509/99);
- Esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate attinenti o analoghe a quelle del progetto;
- Attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- Patenti speciali;
- Pubblicazioni;
- Incarichi professionali conferiti da amministrazioni pubbliche;
- Incarichi professionali conferiti da aziende private;
- Corsi di formazione professionale inerenti e qualificanti per il posto da ricoprire organizzati da pubbliche amministrazioni o da organismi privati conclusi con esame finale;
- Attestati di partecipazione a congressi o convegni pertinenti e qualificanti per il posto da ricoprire;
- Attività di partecipazione a corsi organizzati da enti pubblici per i quali è previsto il rilascio di attestato di frequenza;
- Idoneità in selezioni bandite da pubbliche amministrazioni per posizioni analoghe a quella oggetto della presente selezione;
- Qualifiche professionali e specializzazioni;

- Conoscenza lingue straniere;

- Conoscenze informatiche e utilizzo del pacchetto MS Office.

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata prevista ed il costante leale

rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.)

Così come previsto dal Sistema di Selezione e Reclutamento presentato in sede di accreditamento.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui: - Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati; - Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO**

**Eventuali tirocini riconosciuti: NO**

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)**

"Certificazione competenze", Manpower s.r.l. , ai sensi e per gli effetti del Dlgs n.13/2013

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La sede di realizzazione della formazione, come da Circolare del 23 dicembre 2020, sarà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari.

**Durata (\*):** Complessivamente 72 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**LA CRI SEMPRE PRONTI PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST**

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

C Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':**

**SI**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 39  
 →Tipologia di minore opportunità: giovani con difficoltà economiche  
 →Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata  
 Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000  
 →Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
<b>Risultato Atteso1) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti</b>	
<b>1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;</li> <li>- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid;</li> <li>- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati</li> <li>- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.</li> </ul>
<b>1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid</b>	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione.</li> <li>- Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.</li> </ul>
<b>1.3) Attività di Coordinamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG);</li> <li>- Parteciperanno agli incontri;</li> <li>- Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.</li> </ul>
<b>Risultato Atteso 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.</b>	
<b>2.1) Gestione del Centralino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;</li> </ul>

	- Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
<b>2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario</b> <b>2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni</b> <b>2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi</b> <b>2.5) Servizio di Trasporto di emergenza</b> <b>2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid</b>	- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:**

**NO**

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

**SI**

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→Ore dedicate

-Numero ore totali: 27

di cui

-numero ore collettive: 23

-numero ore individuali: 4

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

I tre mesi di tutoring saranno svolti, presso il Comitato C.R.I., nell'ultimo periodo del progetto (nono, decimo e undicesimo mese del progetto); durante il nono mese saranno svolte le ore collettive.

Gli incontri individuali saranno effettuati durante il decimo e l'undicesimo mese.



Le quattro ore individuali potranno essere svolte in un unico incontro o in più incontri, a seconda delle caratteristiche dei singoli operatori volontari.

Potrà essere svolta formazione on line entro la misura massima del 20 %. Sarà verificata la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di adeguati strumenti per l'attività da remoto. In mancanza il Comitato C.R.I. provvederà alla messa a disposizione.

→Attività di tutoraggio

Gli aspetti, le problematiche e gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- Conoscenza del mercato del lavoro con particolare riferimento al territorio locale e a quello ligure nel suo complesso; caratteristiche e peculiarità; settori trainanti, professioni e titoli più richiesti;
- Possibilità lavorative e/o formative del territorio;
- L'esperienza di servizio civile attuata; analisi e valutazione delle competenze apprese;
- Tipologie di aziende ed Enti con attività coerenti con l'esperienza progettuale;
- Il futuro del mercato del lavoro;
- Tecniche per la ricerca attiva di lavoro. Profilazione e definizione delle azioni di ricerca del lavoro che devono essere compiuti dalla persona;
- Percorso di autovalutazione. Identificazione delle competenze:
- Analisi delle caratteristiche personali: conoscenze; capacità, interessi, aspirazioni, valori, atteggiamenti, vincoli;
- Stimolo allo sviluppo della progettualità e della consapevolezza nelle proprie capacità per diventare una risorsa attiva nei contesti futuri;
- Momenti di autovalutazione;
- Progetto personale.
- Il curriculum vitae; tipologie e caratteristiche. Compilazione di CV personale, domanda, lettera di accompagnamento, mail;
- Modalità di avvicinamento e contatto con le aziende ed Enti;
- Invio/consegna del CV;
- Parlare in pubblico. Come affrontare un colloquio di lavoro;
- Simulazione colloqui di selezione;
- Presentazione in azienda. Consigli comportamentali relativi all'ambiente lavorativo;
- Auto imprenditorialità

Attività opzionali

- Strutture, Enti, Uffici pubblici e privati che facilitano l'inserimento lavorativo. Rete dei servizi per il lavoro.
- Offerta di opportunità formative;
- La ricerca di lavoro in Europa con Eures;
- Accesso online ai servizi di politica attiva del lavoro.